BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring berjalannya waktu pertumbuhan penduduk di dunia semakin meningkat serta kebutuhan akan teknologi semakin banyak dan maju pesat karena teknologi sekarang ini semakin berkembang, Teknologi informasi adalah salah satu cara manusia mengelola data untuk membuat keputusan yang tepat. Kecepatan diperlukan untuk memproses data yang banyak oleh karena diperlukan sebuah mesin pengolah data yang canggih yaitu komputer.

Kemajuan teknologi selalu dikaitkan dengan seberapa jauh suatu sistem proses pekerjaan dikendalikan dan dikerjakan oleh perangkat komputer, namun tidak semua lembaga baik swasta maupun pemerintah memanfaatkan kemampuan komputer dan sistem informasi yang baik. Sebagai contoh tidak sedikit pemanfaatan komputer hanya sebatas untuk mengetik saja, namun disamping itu hampir seluruh instansi memanfaatkan teknologi komputer sebagai sebuah alat bantu yang efektif dan efesien dalam melakukan pekerjaan.

Hotel Corsica yang merupakan salah satu perusahaan bergerak dibidang jasa perhotelan yang terdapat berbagai fasilitas dan pelayanan yang telah disediakan. Berikut jenis – jenis kamar yang tersedia di Hotel Corsica ;

1. Super Suit : Air condition, TV Colour, telephone, Private Bath Room, Hot and Cold Water, Breakfast, Room Service, Free Hot Spot.

2. Suite : Air condition, TV Colour, telephone, Private Bath Room, Hot and Cold Water, Breakfast, Free Hot Spot.
3. Delux :Air condition, TV Colour, telephone, Private Bath Room, Cold Water, Free Hot Spot.
4. Standard :TV Colour, telephone, Private Bath Room, Cold Water, Free Hot Spot.

Pemanfaatan dan penggunaan teknologi informasi sangat penting untuk menunjang perkembangan perusahaan. Hal ini dikarenakan dengan adanya suatu sistem informasi pada perusahaan, maka dapat mempercepat suatu proses kerja dan dapat memudahkan dalam pengolahan data serta menjadikan pengolahan data menjadi teratur dan rapih.

Sistem yang sedang berjalan di hotel corsica belum menggunakan sistem berbasis komputer sehingga pengolahan data dan informasi yang dihasilkan tidak tepat waktu. Akibat dari sistem informasi yang digunakan di hotel Corsica juga secara tidak langsung berdampak pada proses biaya saat check out, dikarenakan lambatnya tagihan atau captain order di masing-masing departemen.

Berdasarkan uraian diatas, maka dalam hal ini penulis ingin mengemukakan lebih lanjut tentang pemesanan kamar di hotel Corsica yang diajukan dalam skripsi ini dengan menetapkan judul penelitian yaitu:

“Sistem Informasi Reservasi Kamar di Hotel Corsica Bandung”

1.2 1dentifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan rangkuman dari suatu permasalahan yang terjadi di perusahaan, dengan variabel penyebab dan didukung oleh hasil penelitian terlebih dahulu.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah-masalah yang muncul berkaitan dengan sistem informasi pemesanan kamar antara lain:

1. Sistem yang digunakan tidak memberikan informasi yang tepat mengenai data kamar yang kosong atau sudah terisi.
2. Lambatnya penghitungan biaya pada saat check out dikarenakan lambatnya pencarian data tamu.
3. Lambatnya pembuatan laporan keuangan yang dibutuhkan oleh manager.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dalam pembuatan skripsi ini penulis mencoba untuk membuat aplikasi pemesan kamar ,kedalam bentuk data informasi yang dapat diolah menjadi informasi yang lebih bermanfaat.

Rumusan masalah merupakan pertanyaan pertanyaan yang didasarkan pada identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi reservasi kamar yang sedang berjalan di hotel corsica.

2. Bagaimana merancang Sistem Informasi reservasi kamar yang dapat membantu memperbaiki proses penghitungan biaya, dan dengan terintegrasinya data dapat membantu proses pembuatan laporan.
3. Bagaimana menguji sistem informasi reservasi kamar di Hotel Corsica.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi reservasi kamar di Hotel Corsica.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi reservasi kamar di hotel Corsica sebagai alat bantu suatu program pengolahan data di suatu sistem informasi reservasi hotel.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam pelaksanaan penelitian adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan di hotel corsica.
2. Untuk merancang Sistem Informasi reservasi kamar yang dapat membantu proses penghitungan biaya, dan dengan terintegrasinya data dapat membantu proses pembuatn laporan.
3. Untuk menguji sistem informasi pemesanan kamar di Hotel Corsica.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan kamar di Hotel Corsica.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian terbagi menjadi dua, yaitu kegunaan praktis dan akademis. Berikut kegunaan praktis dari hasil penelitian ini :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Hotel Corsica : Penelitian ini diharapakan dapat memberikan solusi pada masalah yang berkaitan dengan sistem informasi pemesanan kamar sehingga dapat diselesaikan dengan efektif dan efisien.
2. Bagi konsumen : Sebagai informasi yang bermanfaat dalam upaya mempermudah melakukan pemesanan kamar, pembayaran, dan pelayanan tamu di hotel.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

   Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam membuat sistem informasi pemesanan kamar hotel.

b. Bagi Peneliti Lain

   Diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran terutama bagi yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut tentang sistem check in check out dan pelayanan tamu di hotel. Serta manfaat bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai sumber.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mengkaji suatu permasalahan diperlukan suatu batasan masalah agar penyajiannya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan.

Penulis membatasi masalah dalam penulisan ini mencangkup tentang :

1. Sistem informasi ini hanya mengenai reservasi kamar.
2. Sarana pembayaran bisa melalui pembayaran menggunakan transfer uang antar rekening bank.
3. Laporan yang di buat adalah laporan keuangan.
4. Tidak membahas pelayanan dari departemen laundry dan restoran, hanya terkait dalam pembayaran pada saat tamu check out.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu merupakan tempat dan waktu peneliti melaksanakan penelitian. Adapun lokasi penelitian sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi dan waktu merupakan tempat dan waktu penelitian melaksanakan penelitian ini dilakukan pada Hotel Corsica yang berlokasi di JL Supratman No. 43 A Bandung. Lamanya penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah dari bulan September sampai bulan Desember, dan dapat dilihat pada tabel 1.1

Tabel 1.1 *Tabel Jadwal Penelitian*

No	Aktivitas	September 2011				Oktober 2011				November 2011				Desember 2011			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Identifikasi kebutuhan pemakai**																
	a. Pengumpulan data																
	b. Wawancara																
	c. observasi																
2	**Mengembangkan Prototype**																
3	**Mengunakan Prototype**																
	a.pengujian sistem kepada penguna																
	b.analisis pengujian																
4	**Revisi dan meningkatkan prototyp**																
	a. evaluasi prototype yang telah di buat																
	b. rancangan dan perbaikan sesuai analisis pengujian																
	c. perbaiakan rancangan prototype																