## ABSTRAK

**Rudi Muharam, " Implementasi Kualitas *Software* Pencatatan Meter (SI-CAMER) Dampaknya Terhadap Efektivitas Kerja Dan Kepuasan Pegawai Pada Bagian Pencatatan Meter Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung Jawa Barat " dibawah bimbingan Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., S.E., M.Si.**

*Software* Sistem Informasi Pencatatan Meter (SI-CAMER) merupakan *Software*/aplikasi yang digunakan sebagai alat bantu dalam proses yang terjadi dalam pengolahan data meter dibagian pencatat meter, yang meliputi proses pengolahan data meter dan pengevaluasian data meter, sehingga hasil dari proses tersebut dapat di jadikan bahan untuk perhitungan biaya tagihan pemakaian air perbulannya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Implementasi kulitas *Software* (SI-CAMER) dampaknya terhadap Efektivitas kerja dan Kepuasan pegawai.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Unit analisis dalam penelitian ini berjumlah 18 pegawai dengan teknik sampling jenuh, analisis data menggunakan analisa jalur (Path Analys), koefisien determinasi dan untuk menguji hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Dengan bantuan alat program SPSS 13.0 For Windows.

Hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti yaitu secara parsial Efektifitas kerja dipengaruhi secara dominan oleh implementasi *Software* SI-CAMER di PDAM Tirtawening Kota Bandung. Secara parsial Kepuasan Pegawai (User) Dipengaruhi secara dominan oleh implementasi *Software* SI-CAMER di PDAM Tirtawening Kota Bandung. Secara parsial Kepuasan pegawai (User) dipengaruhi secara dominan oleh efektifitas kerja pegawai Di PDAM Tirtawening Kota Bandung. Dan secara simultan implementasi Kualitas *Software* SI-CAMER memilik pengaruh yang signifikan sebagai upaya peningkatan Efektifitas kerja dan Kepuasan Pegawai (User).



Kata Kunci : Sistem Informasi Pencatat Meter (SI-CAMER) Efektivitas Kerja, Kepuasan Pegawai (User).