BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pada data-data yang telah diperoleh dan melakukan analisa, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. *Software* Pencatat Meter (SI-CAMER) yang sedang berjalan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung Jawa Barat belum sepenuhnya memenuhi semua pihak pada bagian pencatatan meter dan bias dikategorikan cukup. Ini dikarenakan ada beberapa hal yang belum tersedia dalam *Software* SI-CAMER sehingga kurang efektif dalam bekerja.
2. Tanggapan responden terhadap Kualitas *Software* SI-CAMER, di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung Jawa Barat. Termasuk dalam kategori CUKUP. Hal ini menunjukkan bahwa dalam melakukan pencatatan, *Software* SI-CAMER cukup membantu pegawai dalam proses pencatatan dengan fungsi dari setiap komponen yang terdapat dalam *Software* SI-CAMER dapat digunakan dengan baik. Dan pada indikator Usability ada satu instrument yang menyatakan Tidak Baik, hal ini dikarenakan kurangnya komponen yang tersedia pada proses penginputan yaitu kurangnya kode tansaksi sehingga memeprlambat para pegawai di bagian pencatatan meter PDAM Tirtawening dalam bekerja.

3. Tanggapan responden tentang Efektivitas Kerja, di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung Jawa Barat. Dikategorikan CUKUP. Hal ini menyatakan bahwa Software Si-CAMER cukup berpengaruh terhadap efektivitas kerja para pegawai, dan pada indikator Kualitas, kuantitas dan waktu ada beberapa pertanyaan yang menilai Tidak Baik. Hal ini dikarenakan kurangnya komponen yang terdapat dalam *Software* SI-CAMER dalam hal mengevaluasi tidak dapat mengelompokan pemakaian yang tidak wajar sehingga pegawai harus mengevaluasi dua kali.

4. Tanggapan responden mengenai Kepuasan Pegawai (User) dikategorikan PUAS. Hal dikarenakan User bagian pencatatan meter puas dengan *Software* SI-CAMER dikarenakan sangat membantu dalam menyelesaikan pekerjaan para pencatat meter di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung Jawa Barat.

5. Kualitas *Software* SI-CAMER secara signifikan berpengaruh terhadap Efektivitas Kerja pegawai. Besarnya kontribusi atau pengaruh Kualitas *Software* SI-CAMER terhadap Efektivitas Kerja pegawai adalah 87,7% Artinya Efektivitas Kerja Pegawai berdampak secara dominan oleh Kualitas *Software* SI-CAMER.

6. Kualitas *Software* SI-CAMER secara signifikan berpengaruh terhadap Kepuasan Pegawai (User). Besarnya kontribusi atau pengaruh Kualitas *Software* SI-CAMER terhadap Kepuasan Pegawai (User) adalah 11,6%

Artinya Kepuasan Pegawai (User) dipengaruhi secara dominan oleh Kualitas *Software* SI-CAMER.

7. Dampak *Software* Si-CAMER terhadap Efektivitas Kerja dan Kepuasan Pegawai (User) sebesar 96%.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka peneliti dapat memeberikan saran kepada pihak perusahaan mengenai *Software* Sistem Informasi Pencatatan Meter (SI-CAMER), Efektivitas Kerja dan Kepuasan Pegawai (User). Adapaun saran yang akan disampaikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Untuk Kualitas *Software* Sistem Informasi Pencatatan Meter (SI-CAMER).

   Hasil penelitian ini memeberikan informasi bahwa kualitas *Software* SI-CAMER hamper seluruhnya dikategorikan CUKUP. Hanya saja perlu dilakukan penambahan beberapa kode tansaksi dimana akan mempermudah bagi para pegawai pencatat meter dalam menentukan kondisi fisik meteran, sehingga dapat meminimalisir keluhan dari konsumen yang diakibatkan perhitungan biaya pemakaian akan dihitung berdasarkan pemakaian tiga bulan terakhir dan juga tersedianya menu untuk pengelompokan untuk jumlah pemakaian yang layak, sehingga jumlah pemakaian yang tidak layak tersebut dapat di rubah pada hari itu juga tanpa menunggu pengupdatean setiap akhir bulan.

2. Bagi pegawai Pada Bagian Pencatatan Meter Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung Jawa Barat.
    1. Hasil penelitian ini memberikan informasi kepada para pegawai pada bagian pencatatan meter untuk meningkatkan ketelitian saat bekerja menggunakan *Software* SI-CAMER dan juga bagian pencatatan meter ini disarankan agar meminta penambahan setiap kekurangan yang terdapat pada *Software* SI-CAMER kepada bagian terkait sehingga dapat meningkatkan Efektivitas Pegawai dalam bekerja.
    2. Dikarenakan tidak adanya pelatihan yang berkesinambungan sehingga keterampilan dalam menggunakan *Software* SI-CAMER ini tidak maksimal
3. Bagi peneliti selanjutnya

    Dalam melakukan penelitian yang sama penulis menyarankan untuk meneliti bagian wilayah pencatatan lain seperi Timur Dan Selatan sehingga dapat diketahui perbandingan pada setiap wilayah pencatatan.