BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Melihat betapa pentingnya sarana transportasi pada saat ini, serta di ikuti oleh perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat, terutama dalam bidang transportasi dan komputerisasi. Hal ini akan berdampak pada persaingan usaha yang sangat ketat.pada setiap perusahaan untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Dalam hal ini teknologi dan informasi merupakan hal yang sangat penting dalam menjalankan suatu pekerjaan dan kegiatan. Sehingga dapat mempengaruhi aspek kehidupan baik dari segi ekonomis maupun perkembangan perusahaan di masa yang akan datang.

Hal ini dapat kita lihat dengan banyaknya perusahaan atau badan usaha atau pun instansi tidak lepas dari pengaruh teknologi dalam kegiatannya terutama teknologi komputer membuat suatu pekerjaan lebih efektif dan efisien sehingga kegiatan dalam perusahaan menjadi lebih maju dan berkembang dan dapat mengikuti persaingan yang terjadi.

Oleh karena itu, para perusahaan atau badan usaha atau pun instansi seperti berlomba dalam penggunaan teknologi komputer agar tidak tertinggal dari perusahaan atau badan usaha atau pun instansi lain yang bergerak di bidang yang sama atau sejenis.

Marissa Holiday Tour and Travel Cianjur adalah perusahan yang bergerak di bidang jasa transportasi mencoba melakukan sistem baru untuk menangani

permasalahan yang dihadapi oleh pimpinan, pegawai dan juga para pelanggan. Diharapkan dengan sistem yang baru dapat mendukung kinerja perusahaan dan mampu memberikan yang terbaik bagi pelanggan,pimpinan perusahan serta para karyawan.

Sistem penyewaan Bus yang diterapkan oleh Marissa Holiday Tour and Travel Cianjur pada saat ini adalah dengan menggunakan pencatatan *manual* dan mencatat sebagian aktifitas menggunakan *whiteboard* yang terasa masih kurang sempurna karena para pegawai dan pimpinan merasa sulit menentukan ketersediaan bus apabila ada pesanan baru dari pelanggan. Dengan semakin meningkatnya kebutuhan manusia akan alat transportasi baik untuk urusan personal maupun instansi-instansi seperti perusahaan swasta,pemerintah daerah, sekolahan,universitas dan banyak lagi lainnya.

Marissa Holiday Tour and Travel hanya mempunyai 21 armada bus, 31 jumlah sopir dan 31 pemandu wisata,pesanan yang terus menerus dengan pengguna jasa yang tidak hanya dari kota cianjur, tetapi dari kota sukabumi dan daerah sekitar perbatasan kota bandung Hal ini di sebabkan karena jarak yang tidak terlalu jauh antara cianjur dengan kota dan daerah tersebut. Kondisi tersebut cukup merepotkan para pegawai dan pimpinan karena mereka harus mengecek satu persatu jadwal yang sudah tersedia,baik itu yang berhubungan dengan ketersedian jadwal ,kendaraan, sopir, pemandu wisata dan faktor penunjang lainnya. Hal tersebut berimbas pada waktu yang dibutuhkan Pemesan untuk mendapatkan konfirmasi tersedia atau tidak tersedianya pesanan yang mereka inginkan,begitupun pada saat proses pembatalan penyewaan, pemesana dan

perusahaan membutuhkan waktu lama untuk memproses pembatalan penyewaan tersebut

Hal ini dapat menjadi kendala dan hambatan bagi Marissa Holiday Tour and Travel Cianjur untuk meningkatkan daya kecepatan dan keakuratan dan juga proses adaptasi terhadap perkembangan teknologi. Serta yang paling penting adalah faktor kepuasan pelanggan yang menggunakan jasa marissa holiday tour and travel.

Sehubungan dengan kondisi tersebut, maka muncul gagasan untuk membuat suatu pengembangan sisitem aplikasi,khususnya yang menyangkut penyewaan bus di marissa holiday tour and travel.

Berdasarkan uraian dan kondisi di atas maka hasil rancangan tersebut dituangkan dalam bentuk perancangan aplikasi dengan judul

“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN BUS PARIWISATA DI MARISSA HOLIDAY TOUR AND TRAVEL CIANJUR”

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka dilakukan observasi dan Mengidentifikasi masalah-masalah yang perlu ditangani dan dikendalikan secara bijak. Hal ini perlu dilakukan sebagai bahan atau data dalam pembangunan sistem informasi dengan mendayagunakan Teknologi yang bertujuan untuk memberikan solusi yang efektif, dan efisien. dari masalah-masalah yang perlu ditangani sebagai berikut :

1. Masih manualnya pencatatan penyewaan Bus, ketesedian Bus, sopir dan pemandu wisata serta belum adanya *database* untuk menyimpan semua aktifitas tersebut.
2. Merasa kesulitan dan membutuhkan waktu cukup lama untuk menentukan ketersedian bus,sopir dan pemandu sehingga akan mempengaruhi pelayanan dan kenyamanan pelanggan.
3. Pemesan dan perusahaan merasa kesulitan apabila terjadi pembatalan penyewaan,karena membutuhkan waktu lebih untuk mengurus pembatalan penyewaan tersebut
4. Merasa kesulitan pada saat tahap laporan kepada pimpinan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Ada pun penjelasan tentang rumusan masalah, berdasarkan penjelasan pada latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat dirumuskan masalah yang berhubungan dengan analisis sistem aplikasi ini, yaitu :

1. Bagaimana sistem penyewaan bus yang berjalan di marissa Holiday tour and travel Cianjur
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan bus di marissa holiday tour and travel Cianjur
3. Bagaimana pembuatan sistem informasi penyewaan bus di marissa holiday tour and travel Cianjur
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi penyewaan bus di marissa holiday tour and travel Cianjur

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penyusunan usulan penelitian ini untuk membantu memberikan solusi terhadap masalah-masalah yang seringkali timbul dalam pengolahan data penyewaan bus di Marissa Holiday Cianjur serta membantu marissa holiday dalam memecahkan masalah-masalah tersebut.

Sedangkan Tujuan Penelitiaan ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem penyewaan bus yang berjalan di marissa holiday tour and travel Cianjur
2. Untuk merancang Sistem Informasi penyewaan bus di marissa holiday tour and travel Cianjur
3. Untuk membuat Sistem Informasi penyewaan bus di marissa Holiday tour and travel Cianjur
4. Unutk mengimplementasikan Sistem Informasi penyewaan bus bus di marissa holiday tour and trave

1.4 Kegunaan Penelitian

Penulis mengharapkan dari penelitian ini menghasilkan beberapa kegunaan,antara lain :

1.4.1 Kegunaan Akademis

Kegunaan Akademis dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk kajian perbandingan antara ilmu yang di dapat di bangku kuliah dan di lapangan.
2. Sebagai salah satu bahan referensi bagi penulis maupun pembaca untuk pengembangan sistem informasi dan ilmu pengetahuan.
3. Menambah wawasan dan ilmu bagi penulis dan pembaca.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Kegunaan Praktis dari penelitian ini yaitu :

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi perusahaan dalam mengembangkan pelaksanaan penyewaan bus di Marissa Holiday tour and Travel Cianjur.

1.5 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari tujuan penelitian ini, maka penulis membatasi masalah yang akan dibahas pada penelitian ini, yaitu :

1. Penyewaan tidak akan di proses apabila waktu pada saat penyewaan sama dengan keberangkatan ,yang artinya penyewaan dapat diproses apabila penyewaan tersebut *maximal* satu hari sebelum waktu keberangkatan.
2. Format pembayaran dilakukan hanya dengan dua cara yaitu secara lunas atau dengan cara uang muka dengan ketentuan untuk format uang muka hanya 10% dari total biaya perjalanan.hal ini dimaksudkan untuk kenyamanan pemesan apabila terjadi pembatalan penyewaan.
3. Sistem informasi yang dibangun tidak mencakup pengelolaan yang berhubungan dengan keuangan.
4. Untuk setiap proses perawatan bus,itu dilakukan sesuai keluhan dari sopir dan tidak dilakukan secara waktu berjangka.
5. Laporan di cetak dalam priode satu bulan untuk melihat aktfitas bisnis yang terjadi di perusahaan,dan untuk tanggal cetaknya itu tergantung kebutuhan dari perusahaannya tersebut.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan di Marissa holiday tour and travel yang beralamat di Jln. Aria Cikondang No. 14 B Cianjur 43212 Phone (0263) 270082, Fax : (0263) 270082.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	Tahun 2011															
		September (minggu)				Oktober (minggu)				November (minggu)				Desember (minggu)			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																
	Observasi																
	Wawancara																
	Studi Pustaka																
2	Analisis kebutuhan																
	Analisis Dokumen																
	Analisis prosedur																
3	Perancangan sistem																
	Pembuatan prosedur																
	Pembuatan flowmap																
	Pembuatan DFD																
	Pembuatan kasus data																
4	Pembuatan Perangkat Lunak																
	Struktur program																
	Struktur menu																
	Pengkodean																
7	Pengujian Program																
	Black Box																