DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGUJIAN

MOTTO I

ABSTRAK II

***ABSTRACT* ..... III**

KATA PENGANTAR IV

DAFTAR ISI VIII

DAFTAR GAMBAR XIII

DAFTAR TABEL XV

DAFTAR SIMBOL XVII

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan/Manfaat Penelitian 5

1.4.1 Manfaat Praktis 5

1.4.2 Manfaat Akademis 5

1.5 Batasan Masalah 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian. 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 8

2.1.1 Elemen Sistem 8

2.1.1.1 Karakteristik Sistem 9
2.1.1.2 Klasifikasi Sistem 12
2.1.2 Definisi Informasi 12
2.1.2.1. Siklus Informasi 13
2.1.2.2. Kualitas Informasi 14
2.1.3 Definisi Sistem Informasi 16
2.2 Komponen Sistem Informasi 16
2.2.1 Pengertian Data 19
2.2.1.1. Pengolahan Data 20
2.3 Sejarah Perkembangan *E-Commerce* 22
2.3.1 Kelebihan *E-Commerce* 22
2.3.2. Kekurangan *E-Commerce* 23
2.3.3. Manfaat *E-Commerce* 26
2.3.4 Klasifikasi *E-Commerce* 28
2.3.5 Komponen Utama *E-Commerce* 29
2.3.6. Security *E-Commerce* 34
2.4. Pengertian Promosi 35
2.4.1 Promosi Penjualan 35
2.5 Arsitektur Jaringan 35
2.5.1 Jaringan Komputer 35
2.5.1.1.Jenis-jenis Jaringan Komputer 36
2.5.1.2.Manfaat Jaringan Komputer 37
2.5.2. Pengertian Internet 38

2.6 Aplikasi dan Teknologi Web 39
2.6.1. Pengertian Website..... 40
2.6.2. Aplikasi Web..... 40
2.7 Perangkat Lunak Pendukung..... 40

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 44
3.1.1 Sejarah Perusahaan..... 44
3.1.2 Visi Misi Perusahaan..... 45
3.1.3 Struktur Organisasi..... 45
3.1.4 Deskripsi Tugas..... 46
3.2 Metode Penelitian..... 48
3.2.1 Desain Penelitian..... 48
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data..... 49
3.2.2.1 Sumber Data Primer..... 49
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder..... 50
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 50
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem..... 50
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem..... 51
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 53
3.2.4 Pengujian Software..... 57

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem yang Berjalan 58
4.1.1 Analisis Dokumen 58

4.1.2 Analisis Prosedur yang Berjalan 59
4.1.2.1 Diagram Konteks 60
4.1.2.2 Data Flow Diagram 60
4.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 61
4.2 Perancangan Sistem 63
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 63
4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 63
4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 64
4.2.3.1 Diagram Konteks 64
4.2.3.2 Data Flow Diagram 65
4.2.3.3 Kamus Data 66
4.2.4 Perancangan Basis Data 69
4.2.4.1 Normalisasi 69
4.2.4.2 Relasi Tabel 73
4.2.4.3 *Entity Relationship Diagram* 76
4.2.4.4 Struktur File 76
4.2.5 Perancangan Antar Muka 83
4.2.5.1 Struktur Menu 80
4.2.5.2 Perancangan Input (*Interface*) 87
4.2.5.3 Perancangan Output 92
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 95

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi 97

5.1.1 Batasan Implementasi 97
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 98
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 98
5.1.4 Implementasi Basis Data 99
5.1.5 Implementasi Antar Muka 103
5.1.5.1 Halaman Utama Pengunjung (user) 104
5.1.5.2 Halaman Utama Admin (*Web Administrator*) 105
5.1.6 Implementasi Instalasi Program 107
5.1.7 Penggunaan Program 111
5.1.7.1 Halaman Untuk Pengunjung 111
5.1.7.2 Halaman Untuk *Web Administrator* 116
5.2 Pengujian 119
5.2.1 Rencana Pengujian 120
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 121
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 130
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN
6.1 Kesimpulan 131
6.2 Saran 132
DAFTAR PUSTAKA 133
LAMPIRAN