BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan perkembangan teknologi khususnya teknologi informasi yang begitu pesat maka dunia usaha pun dituntut untuk bersaing secara kompetitif, agar kebutuhan manajemen dapat bekerja secara efektif dan efisien. Disinilah informasi memegang peranan penting, karena informasi dibutuhkan oleh semua pihak, baik individu maupun organisasi atau perusahaan.

Untuk mencapai target pertumbuhan dan perkembangan yang baik dalam sebuah perusahaan yang besar diperlukan faktor pendukung yang sangat penting untuk kemajuan perusahaan tersebut salah satunya adalah sistem informasi. Perekonomian Indonesia sekarang ini semakin berkembang sehingga mendorong munculnya berbagai bentuk usaha baik swasta maupun nasional.

Salah satu bentuk usaha saat ini adalah usaha di bidang Pertambangan, khususnya yang berada di daerah Kalimantan Timur adalah PT. Satria Mahkota Gotek. Dengan adanya perusahaan - perusahaan sejenis, maka PT. Satria Mahkota Gotek menyadari bahwa untuk mencapai tujuannya dibutuhkan pengelolaan sumber daya alam yang baik. Pengolahan tersebut akan berjalan dengan baik jika didukung

oleh perangkat komputer yang canggih dalam menghasilkan informasi serta didukung pula oleh sumber daya manusia yang berpotensi. PT. Satria Mahkota Gotek adalah sebuah perusahaan yang tergolong mempunyai banyak sumber daya alam.

Pengolahan dan pengelolaan data sumber daya alam tentunya menjadi salah satu hal penting dalam kegiatan perusahaan, sehingga perusahaan membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat melakukan fungsi pengolahan dan pengelolaan data. Permasalahan saat ini di PT Satria Mahkota Gotek, Semua kegiatan pengolahan data sumber daya alam pada PT. Satria Mahkota Gotek masih bersifat dokumen – dokumen manual. Berdasarkan latar belakang di atas, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian di PT Satria Mahkota Gotek tersebut dan di tuangkan dalam bentuk skripsi dengan judul **"Sistem Informasi Pemesanan Batubara Berbasis Web Online Di PT. Satria Mahkota Gotek"** dan akan mencoba membangun suatu sistem informasi dengan menerapkan sebuah aplikasi *web online* untuk mempermudah pekerjaan para petugas di Perusahaan tersebut.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Setelah menyimak uraian latar belakang diatas dan berdasarkan hasil peninjauan langsung di lapangan, maka terdapat identifikasi masalah yang berkaitan dengan pemesanan di PT. Satria Mahkota Gotek. Berikut ini identifikasi masalah yang muncul:

1. Proses pemesanan yang sedang berjalan masih sering terjadi kesalahan dalam melakukan kontrol terhadap daftar pemesanan.
2. Kurangnya dokumentasi mengenai laporan pemesanan dan penjualan yang sudah terjadi, sehingga perusahaan diperkirakan akan mengalami kesulitan saat melakukan perhitungan laba.
3. Proses pelayanan pemesanan mewajibkan konsumen bertemu langsung (*face to face*) untuk melakukan proses pemesanan, sehingga pelayanan ini dinilai masih belum efektif dan efisien.

Dengan adanya identifikasi masalah tersebut, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan yang sedang berjalan di PT. Satria Mahkota Gotek ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan yang diusulkan di PT. Satria Mahkota Gotek ?
3. Bagaimana membentuk sistem informasi yang dapat mendukung pemesanan di PT. Satria Mahkota Gotek ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang digunakan di PT Satria Mahkota Gotek, kemudian membuatkan *web online* agar dapat mempermudah petugas dan tidak

membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan tugasnya masing-masing, sehingga bisa lebih efektif dan efisien.

Adapun tujuan dalam melakukan penelitian ini, secara jelas dapat diuraiakan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pemesanan yang berjalan di PT. Satria Mahkota Gotek.

2. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pemesanan berbasis *web online* di PT. Satria Mahkota Gotek.

3. Untuk mengetahui bentuk sistem informasi yang dapat mendukung pemesanan di PT. Satria Mahkota Gotek.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa kegunaan yang dapat dilihat dari 2 (dua) aspek sudut pandang, yaitu sudut pandang praktis dan sudut pandang akademis. Adapun kegunaan-kegunaan tersebut adalah :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya Sistem Informasi pemesanan ini diharapkan dapat menyelesaikan seluruh kendala yang dihadapi di PT Satria Mahkota Gotek yaitu meliputi proses pembuatan *web* Sistem Informasi pemesanan batubara sehingga menunjang proses penjualan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara teori ilmu sistem informasi dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu dibidang Teknologi Informasi yang sudah ada dan diterapkan pada dunia nyata.

2. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa sistem dan melatih daya fikir dalam memecahkan permasalahan dalam suatu organisasi atau instansi. Selain sebagai media yang dapat menambah wawasan, penelitian ini juga merupakan bentuk implementasi keilmuan yang diperoleh dari proses perkuliahan dan pembelajaran yang ditempuh selama berada di jurusan Sistem Informasi, fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

3. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dengan tema yang sama. Selain itu juga penelitian ini diharapkan dapat memberikan acuan dan

tolak ukur serta sebagai salah satu pelengkap media pustaka yang sudah ada sebelumnya, sehingga dapat memperkaya bahan referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan kajian atau penelitian untuk tema judul yang serupa.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas adalah :

1. Sistem Informasi ini, dibangun berdasarkan permasalahan dan kebutuhan proses pemesanan yang ada di PT. Satria Mahkota Gotek.

2. Sistem informasi yang akan dibangun berbentuk web *online* yang dapat diakses oleh *customer,* admin dan petugas.

3. Pada sistem informasi ini terdapat halaman admin yang berguna untuk mengelola isi *website* pemesanan secara *online*.

4. Perangkat lunak yang digunakan untuk penelitian adalah :

a) Adobe Dremweaver CS3 untuk *Coding Editor.*

b) Wamp *Server* untuk mengeksekusi bahasa pemrograman PHP.

c) *Browser* yang digunakan adalah *Mozilla Firefox*.

d) JQuery dan CSS untuk pembuatan validasi, penanggalan dan pengelolaan tampilan pada halaman web.

e) Pengolahan *database* dengan MySQL.

f) FPDF untuk pembuatan dokumen atau laporan.

g) Sistem operasi menggunakan Windows 7 Professional.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di **PT. Satria Mahkota Gotek Jl. Pangkalan Jati 1 No. 46 Jakarta Selatan.** Waktu penelitian dilakukan selama 3 bulan dari mulai tanggal 04 Agustus 2011 s/d 27 November 2011. Berikut ini adalah tabel jadwal perkiraan untuk penelitian yang akan dilakukan :

Tabel 1.1. Perkiraan Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Agustus				September				Oktober				November			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Observasi dan Wawancara																
2	Mengidentifikasi kebutuhan *user*																
3	Kajian Pustaka																
4	Membangun *prototype*																
5	Pengadaan sistem operasional																
6	Pengujian sistem operasional																