ABSTRAK

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan pada PT. Satria Mahkota Gotek, Sistem Informasi Pemesanan yang sedang berjalan masih secara manual atau tidak terkomputerisasi. Sistem Informasi yang digunakan masih bersifat offline sehingga proses pemesanan membutuhkan waktu yang lebih lama. Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi dengan menerapkan sebuah aplikasi *web online*. Tujuan dari penelitian ini agar dapat mempermudah petugas dan tidak membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan tugasnya masing-masing,sehingga bisa lebih efektif dan efisien.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan Metode Deskriptif sebagai dasar dalam melakukan penelitian. Dalam metede tersebut ,suatu kasus diteliti dengan cara menuturkan pemecahan masalah dan mengumpulkan data sebagai suatu gambaran keadaan objek yang diteliti berdasarkan fakta yang ada. Dan untuk metode pengembangan sistem, dalam penelitian ini penulis menggunakan metode *prototype*. Dengan model pengembangan *prototype*, proses pengumpulan informasi mengenai kebutuhan pengguna, dapat terjadi berulang-ulang. Sehingga hasil akhirnya yang berupa sistem informasi akan lebih menjawab kebutuhan pengguna.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah suatu *website online*, yang dapat diakses oleh *customer* dan petugas setiap saat. para *costumer* diharapkan dengan mudah melakukan pemesanan sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan tanpa waktu yang lama. Dengan adanya Sistem Informasi ini, diharapkan kualitas pelayanan pemesanan di PT. Satria Mahkota Gotek akan semakin baik sesuai dengan kebutuhan petugas dan pembeli.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Perangkat Lunak, Pemesanan.

ABSTRACT

Based on research has been carried out on the Satria Mahkota Gotek ltd , Ordering Information system is still running it manually or not computerized. Information system aroused is still offline , so the ordering process takes much longer. The purpose of this study was to establish an Information system by implementing an online web application. The purpose of this study in order to facilitate the oficer and did not require a long time in performing their respective duties,so they can more effectively and efficiently.

In this study , the writer uses descriptive method as the basis for doing research in these metode as the basis for doing research. In these metode, a case investigated by solving said problem and collect data as a picture of the object under study is based on stet facts. And for system development methods, in this study the writter use the method prototype. With the development of a prototype model, the process of collecting information about user needs can occur repeatedly. So the end result is a system of information wills further address the needs of users.

The final result of this study is an online website,which can be accessed by the customer and the officer at any time. customer are expected to easily make a reservation in accordance with the specifications required without a long time. With the existence of this information system ,expected quality of services reservation in the Satria Mahkota Gotek ltd the better fit with the needs of the workers and shoppers.

Keyword : Information System, Software, Reservation.