BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Saat ini, perkembangan teknologi, khususnya teknologi komputer telah mengalami kemajuan yang sangat pesat. Perkembangan teknologi tersebut tidak lepas dari peran manusia yang setiap saat terus memperbaiki dan mencari inovasi baru agar teknologi tersebut dapat digunakan untuk membantu pekerjaan manusia. Dan tentunya saat ini sudah banyak teknologi-teknologi yang dapat membantu dan mempermudah pekerjaan atau aktivitas manusia sehari-hari.

Karena salah satu fungsinya adalah mempermudah dan membantu aktivitas manusia, maka teknologi komputer telah banyak digunakan di berbagai organisasi, baik organisasi besar maupun kecil. Bahkan saat ini, perusahaan/organisasi, baik di bidang perdagangan maupun jasa, yang notabene masih baru dibentuk sudah langsung menggunakan teknologi komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan dari perusahaan/organisasi tersebut.

Tetapi pada kenyataannya, masih ada perusahaan/organisasi yang belum menggunakan teknologi komputer sebagai alat bantu pekerjaan, seperti sistem jasa cuci kiloan/laundry TJUTJI-IN yang masih menggunakan cara manual dalam pekerjaannya tanpa menggunakan komputer sebagai alat bantunya.

TJUTJI-IN Laundry adalah sebuah perusahaan yang khusus melayani jasa pencucian kiloan/laundry. Saat ini, TJUTJI-IN Laundry sedang dalam perkembangan sebagai perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa laundry, sehingga untuk menunjang kinerja perusahaan ini, mereka membutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu dalam proses pengelolaan datanya.

Sedangkan saat ini dalam melakukan transaksinya, TJUTJI-IN laundry masih menggunakan cara yang manual, yaitu menuliskan hasil transaksi pencucian dalam sebuah nota yang disebut nota transaksi pencucian. Pencatatan hasil transaksi pun masih menggunakan cara manual, yaitu dengan menuliskan hasil transaksi di sebuah buku yang telah disediakan. Sedangkan, saat ini jasa pencucian kiloan/laundry seperti ini sangat dibutuhkan, terutama oleh para mahasiswa dari luar kota dan anak kost, sehingga bila terjadi banyak transaksi pencucian, maka para petugas/pegawai yang menangani transaksi-transaksi tersebut akan mengalami kesulitan dalam melakukan kontrol terhadap transaksi yang terjadi sehingga bisa menimbulkan kesalahan, baik kesalahan pencatatan ke nota transaksi maupun saat pencatatan ke data hasil transaksi pencucian. Sehingga bila hal tersebut terjadi, maka dapat menimbulkan ketidaksesuaian data saat pencatatan ke data hasil transaksi dan pencatatan laporan pemasukan bagi perusahaan.

Selain proses transaksi dan pencatatan hasil transaksi yang masih menggunakan cara manual, ada beberapa proses pengolahan data yang masih menggunakan cara manual dengan cara pencatatan ke sebuah buku, diantaranya pencatatan data persediaan bahan baku untuk pencucian, pencatatan data pembelian

bahan baku, sampai pembuatan berbagai laporan, yaitu laporan pemasukan transaksi laundry dan laporan pembelian bahan baku.

Dari uraian permasalahan diatas, penulis tertarik untuk meneliti lebih jauh tentang sistem jasa cuci kiloan/laundry pada TJUTJI-IN Laundry dalam penyusunan skripsi yang dilakukan penulis. Adapun judul yang diajukan penulis adalah sebagai berikut :

"SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY DAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU PADA TJUTJI-IN LAUNDRY".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari permasalahan diatas, cara kerja sistem ini masih menggunakan cara manual, yaitu dengan cara mencatatkan hasil baju yang telah dikilo ke nota dengan 3 rangkap yang telah dipersiapkan sebelumnya dan menghitung hasilnya yang selanjutnya 1 rangkap nota akan diberikan ke pelanggan. Dengan melihat cara kerja sistem diatas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang terjadi dalam sistem tersebut diantaranya :

1. Proses pengolahan data pada TJUTJI-IN laundry masih menggunakan cara manual, seperti pencatatan transaksi pada nota transaksi, pencatatan data hasil transaksi sampai pembuatan laporan-laporan, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam mengelola datanya.
2. Kemungkinan terjadinya kesalahan penghitungan biaya cukup besar, sehingga dapat mengganggu efektivitas pekerjaan dan juga dapat menyebabkan kerugian bagi perusahaan.

3. Pencatatan dan penyimpanan data, baik data transaksi maupun data bahan baku, dilakukan dalam media tulis seperti pencatatan dalam buku menyebabkan sering terjadinya kehilangan data karena banyak penumpukan data sehingga pencarian data membutuhkan waktu yang lama.
4. Kehilangan data saat pembuatan laporan masih terjadi karena pembuatan laporan masih menggunakan cara manual, seperti pencatatan laporan dari data hasil transaksi, sehingga seringkali terjadi perbedaan data sebelum pembuatan laporan dan setelah laporan selesai dibuat.

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan oleh penulis diatas, maka dapat dibuat rumusan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem informasi pelayanan jasa laundry dan persediaan bahan baku pada TJUTJI-IN Laundry ?
2. Bagaimana membuat perangkat lunak untuk sistem informasi pelayanan jasa laundry dan persediaan bahan baku pada TJUTJI-IN Laundry ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan, maka maksud dari penelitian ini adalah :

1. Membangun dan membuat sistem informasi pelayanan jasa laundry dan persediaan bahan baku pada TJUTJI-IN Laundry.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan sistem informasi pelayanan jasa laundry dan persediaan bahan baku pada TJUTJI-IN Laundry.
2. Menghasilkan perangkat lunak untuk sistem informasi pelayanan jasa laundry dan persediaan bahan baku pada TJUTJI-IN Laundry.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dalam penelitian ini adalah agar sistem yang diusulkan dapat memudahkan dan meringankan kerja para pegawai sekaligus dapat mempercepat pekerjaan para pegawai karena dengan sistem yang baru kerja pegawai dapat lebih cepat dan mudah.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis yang didapat penulis dari penelitian ini adalah penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang telah didapat dan dipelajari selama ini di Universitas terutama dalam hal menganalisis sebuah sistem sampai pembuatan suatu program.

Selain itu, penulis mendapat pengalaman berharga karena ternyata masih ada instansi/perusahaan baik besar maupun kecil yang masih belum menggunakan komputer dalam penerapannya sehingga diharapkan pengalaman dalam pembuatan sebuah sistem informasi ini dapat membuat penulis berkembang ke arah yang lebih baik lagi di masa datang.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan pembatasan ruang lingkup penelitian terkait sistem yang diusulkan untuk perusahaan/instansi, dalam hal ini TJUTJI-IN Laundry, agar penulis memiliki arah dan tujuan yang jelas dalam penulisan skripsi.

Maka dari itu, penulis akan membatasi permasalahan yang diantaranya :

1. Hanya membahas proses yang terdapat dalam sistem informasi jasa laundry dan persediaan bahan baku pada TJUTJI-IN Laundry, yang terdiri dari pencatatan data transaksi pelayanan jasa laundry, persediaan bahan baku, pembelian bahan baku sampai pembuatan laporan-laporan.
2. Tidak membahas fasilitas antar jemput cucian.
3. Pencucian yang dilakukan sudah satu paket dengan penyetrikaan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di TJUTJI-IN Laundry yang beralamat di Jl. Dipati Ukur No. 96A Bandung. Adapun jadwal penelitian yang akan dilaksanakan mulai bulan maret 2011 – juni 2011 akan dilakukan seperti pada tabel berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitan

No	Kegiatan	Maret				April				Mei				Juni			
1	Pengumpulan Data																
2	Perencanaan																
3	Analisis																
4	Perancangan																
5	Pembuatan Program																
6	Pengujian																
7	Dokumentasi																