DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK……...i

ABSTRACT……ii

KATA PENGANTAR…….. iii

DAFTAR ISI…… vi

DAFTAR GAMBAR……xii

DAFTAR TABEL………...xvi

DAFTAR SIMBOL…….…….xviii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian……. 1

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah……. 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian…….. 4

1.4. Kegunaan Penelitian…….. 5

1.4.1.Kegunaan Praktis…….. 5

1.4.2.Kegunaan Akademis……. 5

1.5. Batasan Masalah ……..…….. 6

1.6. Lokasi dan Waktu……. .7

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem……...8

2.1.1.Elemen Sistem……...8

2.1.2.Karakteristik Sistem……... 9

2.1.3.Klasifikasi Sistem ..……..... 11

2.2. Pengertian Informasi……... 12

2.3. Pengertian Sistem Informasi……... 14

2.4. Microsoft Visual Basic 6.0…… … 15

2.5. Microsoft SQL Server 2000…… 16

2.6. Pengertian Jaringan Komputer……... 17

2.6.1.Jenis-jenis Jaringan Komputer……... 17

2.6.2. Topologi Jaringan Komputer…… 20

2.7 Pengertian Jasa…….. 22

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian……...…….…... 24

3.1.1.Sejarah Singkat Perusahaan……..……. 24

3.1.2.Visi dan Misi Perusahaan……25

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan …… 25

3.1.4.Deskripsi Tugas…….. 26

3.2. Metode Penelitian…… 27

3.2.1.Desain Penelitian…… 27

3.2.2.Jenis dan Metode Pengumpulan Data…… 27

3.2.2.1.Sumber Data Primer……..... 27

3.2.2.2.Sumber Data Sekunder……. 27

3.2.3.Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem…… 28

3.2.3.1.Metode Pendekatan Sistem…… 28

3.2.3.2.Metode Pengembangan Sistem……..….. 29

3.2.3.3.Alat Bantu Analisis dan Perancangan…….. 32

3.2.4.Pengujian Software…… 37

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan ……39

4.1.1. Analisis Dokumen……..……... 39

4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang Berjalan…… 41

4.1.2.1.*Flow Map*…….. 43

4.1.2.2. Diagram Konteks……. 45

4.1.2.3. *Data Flow Diagram* ……..... 46

4.1.3. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan…… 48

4.2. Perancangan Sistem……..……48

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem……... 49

4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan……..…… 49

4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan…..……..…….. 49

4.2.3.1. *Flow Map yang Diusulkan*…… 51

4.2.3.2. Diagram Konteks……..... 52

4.2.3.3. *Data Flow Diagram* (DFD)……..... 53

4.2.3.4. Kamus Data……. 55

4.2.4. Perancangan Basis Data……. ……. 63

4.2.4.1.Normalisasi……. 64

4.2.4.2.Relasi Tabel…….. 68

4.2.4.3 Entity Relationship Diagram (ERD)……. 69

4.2.4.4.Struktur File…….. 70

4.2.4.5.Kodifikasi…….. 76

4.2.5. Perancangan Antar Muka…….…. .. 79

4.2.5.1.Struktur Menu……79

4.2.5.2.Perancangan Input……. 80

4.2.5.3.Perancangan Output……..…… 88

4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan……92

BAB V. PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

5.1. Implementasi 93

5.1.1.Batasan Implementasi..... 93

5.1.2.Implementasi Perangkat Lunak 93

5.1.3.Implementasi Perangkat Keras 94

5.1.4.Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)..... 94

5.1.5.Implementasi Antar Muka 99

5.1.5.1.Antar Muka Menu Utama 99

5.1.5.2.Antar Muka LogIn.....100

5.1.5.3.Antar Muka Menu Bahan Baku.....100

5.1.5.4. Antar Muka Menu Pegawai 101
5.1.5.5.Antar Muka Menu Daftar Harga Laundry 102
5.1.5.6.Antar Muka Menu Pelanggan 103
5.1.5.7.Antar Muka Menu Transaksi Pencucian 104
5.1.5.8.Antar Muka Menu Transaksi Pelunasan Laundry .. 105
5.1.5.9.Antar Muka Menu
Transaksi Pembelian Bahan Baku 106
5.1.5.10.Antar Muka Menu
Laporan Pemasukan Laundry 106
5.1.5.11.Antar Muka Menu Laporan
Penggunaan Bahan Baku 107
5.1.5.12.Antar Muka Menu
Laporan Pembelian Bahan Baku 107
5.1.6.Implementasi Instalasi Program 108
5.1.7.Penggunaan Program 112
5.2. Pengujian 113
5.2.1.Rencana Pengujian 114
5.2.2.Kasus dan Hasil Pengujian 116
5.2.2.1.Pengujian LogIn 116
5.2.2.2.Pengujian Pengisian Data Pelanggan 117
5.2.2.3.Pengujian Pengisian Data Laundry 117
5.2.2.4.Pengujian Pengisian Data Bahan Baku 118
5.2.2.5.Pengujian Pengisian Data Pegawai 119

5.2.2.6.Pengujian Pengisian Data Transaksi Pencucian 120

5.2.2.7.Pengujian Pengisian Data Transaksi Pelunasan 121

5.2.2.8. Pengujian Pengisian Data

Pembelian Bahan Baku..... 121

5.2.3.Kesimpulan Hasil Pengujian 122

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 123

6.2. Saran..... 124

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN