ABSTRAK

TJUTJI-IN Laundry merupakan sebuah usaha yang bergerak pada bidang pelayanan jasa laundry. dalam transaksi pelayanan jasa laundrynya, TJUTJI-IN Laundry masih menggunakan cara manual seperti menulis transaksi pada sebuah nota, mencatat hasil transaksi dan data-data lainnya dalam sebuah buku, selain itu masih belum ada pencatatan penggunaan bahan baku, sehingga proses pengolahan data masih membutuhkan waktu yang cukup lama dan sering terjadi kesalahan. Untuk menangani masalah tersebut, maka perlu dibangun sebuah sistem informasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi pelayanan jasa laundry dan persediaan bahan baku dan menghasilkan perangkat lunak untuk sistem informasi pelayanan jasa laundry dan persediaan bahan baku. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan pihak dari TJUTJI-IN Laundry dapat mengatasi masalah pengolahan data transaksi pencucian, pengolahan data konsumen dan pengolahan persediaan data bahan baku

Melihat permasalahan di atas, maka penulis menggunakan metode penelitian yang terdiri metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan metode pendekatan sistem. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis menggunakan sumber data primer dan sekunder. Untuk metode pengembangan sistem, penulis menggunakan metode *Waterfall*, sedangkan metode pendekatan sistem yang penulis gunakan adalah metode pendekatan terstruktur. Dalam pembuatan perangkat lunak untuk sistem informasi ini, penulis menggunakan Visual Basic 6.0 dan pembuatan database menggunakan SQL Server 2000. Sedangkan pengujian terhadap perangkat lunak menggunakan metode pengujian *Black Box*

Hasil dari penelitian menunjukan sistem yang berjalan masih menggunakan cara manual dalam proses pengolahan datanya, sehingga penulis membuat perancangan sistem informasi pelayanan jasa laundry dan persediaan bahan baku pada TJUTJI-IN Laundry yang dapat meningkatkan kinerja dalam pengolahan data, mengimplementasikan sistem informasi yang meliputi perangkat lunak, perangkat keras, basis data dan antarmuka dari aplikasi yang telah dibuat.

Kata Kunci : Jasa, Laundry, Sistem Informasi