DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir. 2002 . *Pengenalan Sistem Informasi* . Andi . Yogyakarta

Budhi Irawan. 2005. *Jaringan Komputer* . Graha Ilmu. Yogyakarta

Fathansyah. 2007. *Basis Data*. Informatika. Bandung

Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain* . Andi. Yogyakarta

Oetomo, Budi Sutedjo Dharma. 2002. *Perancangan & Perancangan Sistem Informasi* . Andi Offset. Yogyakarta.

Wahana Komputer Semarang.2002. *Pemrograman Visual Basic 6.0* . Andi. Yogyakarta.

Online :

http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/04/produk-jasa-pengertian-karakteristik.html

http://shelmi.wordpress.com/2009/03/14/pengertian-dan-karakteristik-jasa/