BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang penelitian

Teknologi informasi adalah hal yang sangat penting pada abad ini. Segala sesuatu kegiatan yang ada pada kehidupan saat ini tak terlepas dengan teknologi informasi. Manusia sebagai subjek dan objek informasi akan sangat membutuhkan teknologi informasi. Ruang lingkup dari teknologi informasi ada dalam berbagai aspek kehidupan, baik dalam bidang Ekonomi, Pendidikan, Pemerintahan, Bisnis, Keuangan dan lingkup bidang lainnya. Pengelolaan teknologi informasi yang baik adalah salah satu kunci dari semua bidang tersebut, begitu juga dalam bidang bisnis.

Pada bidang Bisnis kita sama-sama mengetahui banyak data yang ada. Semua data yang berjalan harus dapat disajikan dalam bentuk informasi yang baik dan valid. Semua informasi harus sesuai dengan alur sistem yang ada, baik dalam record transaksi, laporan transaksi, maupun data pelanggan dalam sebuah perusahaan. Informasi yang ada dalam perusahaan atau badan usaha bersifat kompleks dengan jumlah record data yang banyak. Data yang ada sewaktu-waktu harus dapat disajikan dan di perbaharui sehingga dapat digunakan secara optimal. Sistem Informasi menghasilkan output berupa informasi yang dibutuhkan pada saat terjadinya proses transaksi bisnis dengan konsumen maupun laporan pertanggungjawaban secara hirarky kepemimpinan dalam struktur organisasi perusahaan. Perusahaan apapun

akan sangat dituntut untuk dapat mengelola data menjadi informasi mulai dari menginput data, menyimpan data, memperbaharui data ataupun mencari data yang tersimpan.

Pengiriman barang adalah salah satu bisnis yang tumbuh dan berkembang secara pesat di Indonesia dalam beberapa dekade terakhir. Perusahaan-perusahaan baru maupun yang telah cukup lama dalam bidang ini berlomba untuk merebut konsumen dan pembenahan sistem pengelolaan informasi perusahaan untuk mencapai pertumbuhan yang positif dari pesaing-pesaing lain. Persaingan dalam mengejar pertumbuhan yang positif tidak hanya merebut pasar konsumen ataupun persaingan harga tarif pengiriman namun pengelolaan data yang baik juga sangat menentukan kemajuan sebuah perusahaan pengiriman. Pada sebuah jasa pengiriman terdapat banyak record data yang ada.Baik dalam proses transaksi bisnis dengan customer, data barang kiriman maupun data nilai transaksi. Data dari sebuah transaksi sangatlah menunjang dalam pertumbuhan suatu perusahaan karena berdampak pada kepuasan konsumen, keakuratan catatan pengiriman dan kejelasan informasi status barang pada bagian administrasi serta kemudahan pemberian laporan kepada manager kantor cabang.

CV.Karya Mulya Abadi mempunyai anak perusahaan yang bernama CV.Karya Mulya Abadi II adalah perusahaan jasa yang bergerak pada jasa pengiriman barang melalui darat (*Tronton ekspedisi*) .Pada perusahaan Karya Mulya Abadi II terdapat banyak data yang diterima dan diolah menjadi bentuk informasi

yang dibutuhkan untuk setiap subjek yang terlibat pada kegiatan pengiriman barang,seperti bagian Penerimaan dan Pengiriman. Gambaran volume transaksi pada Karya Mulya Abadi II Jakarta dapat dilihat pada uraian data dibawah ini :

Bulan	Jumlah Transaksi Pengiriman	Total Tagihan Transaksi (Rp)	Rata-Rata Tagihan 1 Transaksi (Rp)
September 2011	1740 Kiriman	Rp.227.940.000	Rp.131.000
Oktober 2011	1251 Kiriman	Rp.162.687.500	Rp.130.150
November 2011	1310 Kiriman	Rp.171.610.000	Rp.131.200

Tabel 0.1 Volume Transaksi KMA II
(*Sumber* : KMA II 2011)

Berdasarkan gambaran transaksi yang ada di atas maka pemanfaatan teknologi informasi berbasis komputer pada CV.Karya Abadi II Cengkareng Jakarta sangat dibutuhkan demi kelancaran bisnis yang sedang berjalan untuk memudahkan pembuatan laporan pengiriman untuk konsumen maupun kantor pusat yang selama ini masih dilakukan secara manual.

Komputer adalah suatu solusi yang paling tepat sebagai tools penunjang kebutuhan tersebut. Oleh karena itu pentingnya keberadaan Sistem Informasi yang terkomputerisasi dengan menggunakan aplikasi berbasis Web yaitu data-data yang telah terdistribusi ke setiap divisi atau kepala bagian dengan harapan laporan dapat diterima dengan cepat oleh yang membutuhkan informasi tersebut demi menunjang

pekerjaan masing-masing bagian dalam mengelola data sebuah transaksi. Dengan komputer manusia dapat menikmati berbagai macam layanan yang dapat terhubung antara satu computer dengan computer lain dengan menggunakan media yang dinamakan Internet.

. Pada internet terdapat sebuat elemen yang dinamakan Website. Website adalah salah satu media yang sebagai ajang promosi,sharing pengetahuan ataupun kegiatan bisnis lainnya.untuk itu diperlukan adopsi teknologi website bagi setiap perusahaan dalam upaya mengembangkan pasar ataupun metode pendekatan konsumen dengan konten-konten yang dibutuhkan sewaktu-waktu oleh konsumen atau elemen perusahaan yang membutuhkan data update perusahaan.

Dari uraian diatas maka penelitian ini membahas tentang sistem pengolahan data dan pelayanan konsumen berbasis Web yang diImplementasikan dengan bahasa pemograman PHP dan mySQL.dalam sebuah penelitian yang penulis tetapkan dengan judul :

“Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web pada CV. Karya Mulya Abadi II Jakarta”

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat ditarik Identifikasi dan Rumusan masalahnya, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat diambil dari uraian diatas adalah :

1. Masih menggunakan pengolahan data yang konvensional yaitu mencatat semua kegiatan transaksi pengiriman barang dalam bentuk arsip-arsip buku dari proses transaksi pengiriman barang sampai pembuatan laporan
2. Status barang yang yang dikirim mulai dari penerimaan sampai pada konsumen penerima di update melalui laporan langsung menggunakan telfon dan sms dari kantor penerima barang sehingga membutuhkan biaya tambahan dari penyampaian informasi tersebut.
3. Konsumen tidak mengetahui status barang yang dikirim,apakah sudah terkirim,proses ataupun terjadi masalah pengiriman selama barang dalam proses pengiriman.
4. Kurangnya promosi Karya Mulya Abadi untuk memperluas informasi tentang keberadaan perusahaan sehingga penawaran jasa kepada calon pelanggan baru tidak maksimal.
5. Belum tersedianya program aplikasi yang dapat menjadi jalan keluar terhadap permasalahan pada sistem informasi pengiriman barang di Karya Mulya Mulya Abadi II.

1.2.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat diambil dari identifikasi masalah diatas adalah:

1. Bagaimana cara kerja pada sistem informasi pengiriman barang, yang sedang berjalan pada jasa pengiriman CV.Karya Mulya Abadi II Cengkareng,Jakarta Barat

2. Bagaimana merancang sistem yang baru agar biaya penyampaian informasi status kiriman dapat efisien serta melakukan promosi kepada calon pelanggan baru dapat maksimal.
3. Bagaimana pengujian aplikasi sistem informasi pengiriman barang pada CV.Karya Mulya Abadi II, yang akan diimplementasikan dalam bentuk website.
4. Bagaimana implementasi aplikasi sistem informasi pengiriman barang berbasis web pada CV.Karya Mulya Abadi II.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Untuk menjelaskan dari hasil penelitian yang di lakukan, berupa mengumpulkan data – data yang berasal dari perusahaan untuk dijadikan kajian dan acuan dalam pembuatan skripsi dan juga pembuatan program untuk diimplementasikan dalam sebuah sistem informasi pengiriman barang berbasis web di CV.Karya Mulya Abadi II .

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukanya penelitian ini adalah **:**

1. Untuk mengetahui standar operasi dan job deskripsi pada sistem pengiriman barang yang sedang berjalan di CV.Karya Mulya Abadi II

2. Untuk merancang sebuah sistem informasi pengiriman barang di CV.Karya Mulya Abadi II dengan berbasis Web.
3. Untuk mengimplementasikan sebuah sistem yang telah dirancang berupa sistem informasi Pengiriman barang berbasis web pada CV.Karya mulya Abadi II
4. Untuk melakukan pengujian program pada CV.Karya mulya Abadi II

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Secara operasional hasil penelitian ini di harapkan dapat memberikan dalam mengolah data yang ada di lingkungan kerja jasa pengiriman barang di CV.Karya mulya Abadi II, sehingga menjadi lebih cepat dan akurat.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu, memberi masukan pada bidang ilmu sistem informasi terkait dengan sistem informasi pengiriman barang di CV.Karya Mulya Abadi II.
2. Bagi penulis, implementasi pembelajaran yang telah penulis pernah dapat selama mengikuti perkuliahan di UNIKOM.
3. Bagi peneliti lain, memberi informasi bagi penulis lain yang meneliti dibidang sistem informasi kajian yang sama yaitu perancangan sistem informasi pengiriman barang berbasis *web*.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dilakukannya penelitian adalah hanya meneliti pada divisi jasa pengiriman CV.Karya mulya Abadi II :.

1. Penelitian dilakukan pada bagian penerimaan di kantor Karya Mulya abadi II Jakarta.
2. Barang yang dikirim pada CV.Karya Mulya Abadi 1 tidak di asuransikan pada pihak perusahaan Asuransi.
3. Tidak membahas proses penagihan jasa pengiriman yang belum lunas.
4. Tidak membahas proses pajak,penggajian dan ganti rugi barang.
5. Pada saat ini CV.Karya Mulya Abadi II hanya melayani pengiriman barang dari Jakarta tujuan Padang dengan system point to point.
6. Penerima barang mengambil sendiri barang pada kantor KMA I padang.
7. Tidak mengajukan prosedur transaksi pengiriman barang secara online.
8. Tarif yang dibuat berdasarkan jenis dan kriteria barang, bukan berdasarkan kota karena saat ini KMA II hanya melayani pengiriman barang tujuan padang.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis melakukan penelitian di CV. Karya Mulya Abadi 1 yang berlokasi di Taman Palem Lestari blok F No. 50 Jl.Kamal Raya,Cengkareng. Jakarta Barat.

Rinciannya adalah sebagai berikut :

No	Tahap	September 2011				Oktober 2011				November 2011				Desember 2011				Januari 2012			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Mengidentifikasi kebutuhan pemakai																				
2	Pembuatan *prototype*																				
3	Pengujian *prototype*																				
4	Penggunaan Prototype																				
5	Mengembangkan versi Produksi																				

Tabel 0.1 *Estimasi Jadwal Penyelesaian Penelitian.*