DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xviii

DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan..... 4

1.4 Kegunaan Penelitian..... 5

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 5

1.4.2 Kegunaan Akademis..... 5

1.5 Batasan Masalah..... 6

1.6 Lokasi dan Waktu 7

BAB II LANDASAN TEORI 8

2.1 Pengertian Sistem..... 8

2.1.1 Pengertian Sistem 8

2.1.2 Karakteristik Sistem 9

2.1.3 Definisi Informasi..... 11

2.1.4 Siklus Informasi 12

2.1.5 Kualitas Informasi 13

2.1.6 Definisi Sistem Informasi..... 13

2.2 Pengertian Data 14

2.2.1 Pengolahan Data..... 14

2.3 Penjualan..... 15

2.3.1 Prosedur Penjualan 16

2.3.2 Jenis-jenis Penjualan 18

2.3.3 Pengertian Promosi..... 18

2.3.4 Tujuan Promosi 19

2.4 Arsitektur Jaringan Komputer..... 20

2.4.1 Pengertian Jaringan Komputer 20

2.4.2 Jenis-jenis Jaringan Komputer 20

2.4.3 Manfaat Jaringan Komputer 22

2.5 Internet 23

2.5.1 Pengertian Internet 23

2.5.2 Budaya Internet 25

2.6 Website 26

2.6.1 Pengertian Website 26

2.6.2 Macam-macam Website 27

2.6.3 Aplikasi Web 29

2.7 E-Commerce 30

2.7.1 Pengertian E-Commerce 30

2.7.2 Tipe-tipe E-Commerce 31

2.7.3 Karakteristik E-Commerce 33

2.8 Perangkat Lunak Pendukung 35

2.9 Bahasa Pemograman 39

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 43

3.1 Objek Penelitian 43

3.1.1 Sejarah Perusahaan 43

3.1.2 Visi dan Misi 44

3.1.3 Struktur Organisasi 44

3.1.4 Deskripsi Tugas 44

3.2 Metode Penelitian..... 46

3.2.1 Desain Penelitian..... 46

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 49

3.2.2.1 Sumber Data Primer (Wawancara, Observasi)..... 49

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder (dokumentasi)..... 50

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 50

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 51

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 51

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 54

3.2.4 Pengujian Software..... 60

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 61

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan 61

4.1.1 Analisis Dokumen..... 61

4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 62

4.1.2.1 Flow Map 63

4.1.2.2 Diagram Konteks..... 65

4.1.2.3 Data Flow Diagram 65

4.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 66

4.2 Perancangan Sistem 67

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 68

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 68

4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 69

4.2.3.1 Diagram Konteks 69

4.2.3.2 Data Flow Diagram 70

4.2.3.3 Kamus Data 73

4.2.4 Perancangan Basis Data 79

4.2.4.1 Normalisasi 80

4.2.4.2 Relasi Tabel 84

4.2.4.3 Entity Relationship Diagram 85

4.2.4.4 Struktur File 85

4.2.4.5 Kodifikasi 91

4.2.5 Perancangan Antar Muka 94

4.2.5.1 Struktur Menu 98

4.2.5.2 Perancangan Input 100

4.2.5.3 Perancangan Output 106

4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 108

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 109

5.1 Implementasi 109

5.1.1 Batasan Implementasi 109

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 110

5.1.3 Batasan Implementasi 111

5.1.4 Implementasi Basis Data 111

5.1.5 Implementasi Antar Muka 115

5.1.5.1 Halaman Utama (pengunjung) 115

5.1.5.2 Halaman Utama (administrator) 118

5.1.5.3 Halaman Utama (supplier) 120

5.1.6 Implementasi Instalasi Program 121

5.1.8 Penggunaan Program 131

5.1.8.1 Halaman Untuk Pengguna (*user*) 131

5.1.8.2 Halaman Administrator 144

5.2 Pengujian 147

5.2.1 Rencana Pengujian 147

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 168

6.1 Kesimpulan 168

6.2 Saran 169

DAFTAR PUSTAKA 171

LAMPIRAN