BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini setiap perusahaan umumnya menggunakan sistem teknologi untuk mempermudah dalam melakukan pengolahan data yang ada, seperti halnya teknologi komputer yang saling terintegrasi antara satu dengan yang lainnya sehingga dimanfaatkan oleh banyak perusahaan untuk melakukan perubahan agar informasi yang dihasilkan dapat membantu pekerjaan manusia dengan cepat, praktis, efektif, dan efisien karena selain menghemat waktu juga dapat mempermudah semua kegiatan bisnis yang berjalan.

Dalam rangka pencapaian program kerja dan peningkatan kinerja perusahaan, hampir semua perusahaan berupaya untuk melakukan perubahan terhadap sistem kerja yang sudah ada. Hal ini perlu dilakukan karena sistem kerja yang telah diterapkan kurang efektif digunakan untuk kegiatan operasional perusahaan, terutama di dalam melakukan pengelolaan data. Karena dalam pengolahan data membutuhkan ketepatan dan ketelitian dalam proses transaksi yang terjadi di dalam suatu perusahaan. Kebutuhan itu pula yang harus dipenuhi pada Sadulur Motor.

Sadulur motor merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa otomotif salah satunya adalah penanganan inventori dan penjualan pembelian spare part atau suku cadang, pelayanan service kendaraan roda dua, Perusahaan ini juga menentukan harga barang dari berbagai pembelian, serta membuat

berbagai laporan transaksi penjualan dan pembelian. Serta menyimpan berbagai data stok barang baik barang yang keluar maupun barang yang masuk dari distributor, keseluruhan dari kegiatan tersebut masih dilakukan secara manual.

Dalam setiap bulanya sadulur motor dapat menjual kurang lebih 60% dari persedian barang dagang, sedangkan pembelian kepada supplier tergantung dari stock barang minimum sedangkan Jumlah penjualan dan pembelian sendiri tidak menentu perbulannya, contohnya seperti oli mesin dan oli samping dapat terjual kurang lebih sekitar 30 botol perbulan.

Adapun sistem yang berjalan di sadulur motor masih menggunkan sistem konvensional, yaitu setiap transaksi yang terjadi masih dilakukan secara manual pada semua bagian, seperti pencatatan data barang di inventori, pencatatan penjualan dan pencatatan data sevice. Dengan demikian maka data yang dicatat dapat mengalami redudansi, tidak akurat, kemungkinan akan kehilangan data-data penting seperti laporan yang hilang karena tidak di simpan dalam databases, serta lamanya dalam mencari suatu data yang dibutuhkan.

Berdasarkan penelitian tersebut, penulis dalam usaha merancang dan mengembangkan sebuah sistem informasi jasa service, pembelian penjualan, dan inventori barang berbasis komputer, yang memanfaatkan pengguanan database untuk menyimpan data barang yang masuk dan keluar agar dapat dikelola dengan baik, efektif dan efisien. Oleh karena itu dengan mempertimbangkan permasalahan yang diteliti tersebut, maka penulis mengambil judul penelitian "**SISTEM INFORMASI JASA SERVICE DAN INVENTORY SPARE PART MOTOR PADA BENGKEL SADULUR MOTOR".**

1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah

.1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka identifikasi masalah yang di temukan adalah sebagai berikut :

1. Pencatatan seluruh kegiatan pada sadulur motor yang masih dilakukan secara manual, baik pencatatan data di inventori, arus data penjualan dan pembelian spare part, serta pencatatan data jasa service kendaraan roda dua menyebabkan penumpukan data.
2. Masih adanya redudansi data pada pencatatan transaksi yang dilakukan sehingga menyebabkan data menjadi tidak akurat.
3. Belum adanya database untuk penyimpanan data-data yang ada sehingga sulit dalam pencarian data.
4. Pembuatan laporan yang masih menggunakan kwitansi manual sehingga menyebabkan tidak efektif dan efisien.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, maka rumusan masalah yang disimpulkan penulis adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi jasa service dan Inventori serta penjualan pembelian yang sedang berjalan pada bengkel bengkel sadulur motor.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi jasa service dan Inventori serta penjualan pembelian pada bengkel sadulur motor yang diusulkan

sehingga mempermudah proses bisnis dengan pengolahan data barang yang akurat.

3. Bagaimana melakukan pengujian Sistem Informasi Inventori Barang pada bengkel sadulur motor.
4. Bagaimana melakukan implementasi Sistem Informasi Inventori Barang pada SadulurMotor.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahaan yang diteliti, maka maksud dari penulisan penelitian ini adalah untuk mengaplikasikan sistem informasi jasa service dan inventory perusahaan dengan harapan perusahaan dapat lebih berkembang pesat.

Adapun tujuan dari diadakannya penelitian terhadap Sadulur Motor Bandung yaitu :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi jasa service dan Inventori serta penjualan pembelian pada bengkel sadulur motor yang sedang berjalan.
2. Untuk merancang Sistem Informasi jasa service dan Inventori serta penjualan pembelian pada bengkel sadulur motor sehingga mempermudah proses bisnis dengan pengolahan data barang yang akurat.
3. Untuk melakukan pengujian Sistem Informasi jasa service dan Inventori serta penjualan pembelian pada bengkel sadulur motor.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Diharapkan dengan adanya penelitian ini, dapat mengembangkan perusahaan dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada Sadulur Motor, terutama pada bagian jasa service dan inventory barang melalui sistem yang terintergrasi dengan databases.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan penulis dapat menambah pengetahuan dan wawasan, baik dalam perancangan sistem informasi jasa service dan inventory barang pada Sadulur Motor. Sehingga dengan itu juga diharapkan dapat memberikan referensi kepada penulis lain yang akan mengembangkan sistem yang telah dibangun.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan ini tidak terlalu luas dan dapat terarah maka penulis membuat batasan masalah diantaranya:

1. Sistem informasi ini hanya membahas mengenai layanan jasa service, Penjualan, Pembelian dan Inventori Spare part motor.
2. Transaksi yang dibahas hanya transaksi yang dilakukan dengan pembayaran secara tunai,
3. Sistem ini tidak membahas mengenai laporan keuangan secara detail dan tidak membahas laba / rugi perusahaan.
4. Sistem ini tidak membahas mengenai retur barang.

1.6 Lokasi Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini, lokasi yang menjadi objek penelitian ini adalah Bengkel SADULUR MOTOR, dengan alamat Jl. Kolonel Masturi No24 Rt 02 / Rw 07 Bandung Barat tlpn 08562118926 Kode Pos 40551. Penelitian lapangan dilakukan selama enam bulan, dengan perincian kegiatn seperti terlihat pada table dibawah ini :

Tabel 1.1

Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Aktivitas	September				Oktober				November				Desember				Januari			
		I	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																				
2	Analisis																				
3	Perancangan Program																				
4	Pembuatan Jadwal																				
5	Pengujian Program																				
6	Implementasi																				