BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi saat ini teknologi berkembang begitu cepat, sehingga teknologi informasi sangat berperan penting dalam sebuah organisai atau instansi. Penggunaannya dapat memberikan kecepatan, kemudahan dan ketepatan sehingga proses organisasi menjadi lebih efektif dan efisien. Salah satunya penggunaan komputer yang dapat membantu dalam menyelesaikan permasalahan yang kompleks dalam organisasi agar dapat menghasilkan sesuatu yang berguna dalam pengambilan keputusan.

Tolak ukur kemajuan teknologi selalu dikaitkan dengan seberapa jauh suatu sistem pekerjaan dikendalikan dan dikerjakan oleh perangkat komputer, namun tidak semua lembaga baik swasta maupun pemerintahan memanfaatkan kemampuan komputer dengan sebaik-baiknya. Namun disamping itu hampir seluruh organisasi atau instansi memanfaatkan teknologi komputer sebagai sebuah alat bantu yang efektif dalam melakukan pekerjaan.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi tersebut dan juga meningkatnya aktivitas instansi, keberadaan komputer sebagai pengolah data dan jaringan komputer sebagai pengintegrasi data, ternyata telah menarik berbagai instansi untuk menggunakannya. Diantaranya adalah pusat kesehatan masyarakat (PUSKESMAS) Sekeloa yang merupakan suatu instansi pemerintah yang

bergerak di bidang pelayanan kesehatan di Kecamatan Coblong kota Bandung. Puskesmas Sekeloa terletak diwilayah Kelurahan Lebakgede Kecamatan Coblong Kota Bandung.

Puskesmas Sekeloa melayani pelayanan kesehatan umum, kesehatan ibu dan anak (KIA) atau Keluarga Berencana (KB), dan Klinik Sanitasi. Dimana untuk jenis pembayarannya dikelompokkan berdasarkan status pasien yaitu asuransi kesehatan (ASKES), keluarga miskin (GAKIN), atau umum. Berikut ini merupakan tabel data kunjungan pasien rawat jalan di Puskesmas Sekeloa pada tahun 2009.

Tabel 1.1 Kunjungan Rawat Jalan di Puskesmas Sekeloa

No	Bulan	Jumlah Kunjungan Rawat Jalan	Status Pasien			Jumlah
			Umum	Askes	Miskin	
1	Januari	896	712	104	80	896
2	Februari	550	385	114	51	550
3	Maret	660	469	132	59	660
4	April	654	460	107	87	654
5	Mei	623	453	106	64	623
6	Juni	686	464	136	86	686
7	Juli	795	499	157	146	795
8	Agustus	794	510	168	116	794
9	September	844	520	191	132	844
10	November	904	581	192	131	904
11	Oktober	1009	673	215	121	1009
12	Desember	924	613	192	120	924
	Jumlah	9339	6339	1814	1186	9339

(Sumber : Laporan Tahunan Puskesmas Sekeloa, Tahun 2009)

Kondisi pada Puskesmas Sekeloa masih belum terkomputerisasi yang meliputi pendaftaran pasien rawat jalan masih di tulis secara manual di buku dan lembar dokumen, sehingga memakan waktu yang lama dan mudah rusak atau hilang, data pasien yang sudah terdaftar disimpan dalam arsip sehingga sulit mencari data pasien yang akan berobat sehingga petugas pendaftaran harus mencari dan mencocokkan kartu berobat dengan kartu pendaftaran, pencatatan pemakaian obat masih menggunakan pencatatan manual dalam kartu dan buku sehingga membutuhkan waktu yang lama, Selain itu juga keterlambatan dalam pembuatan laporan kunjungan pasien harian maupun bulanan karena masih di catat secara manual pada buku dan lembar dokumen.

Dengan adanya fakta tersebut, di Puskesmas Sekeloa perlu dibangunnya sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah dalam pengolahan data pasien, data rekam medis, data obat sehingga dapat berjalan maksimal. Selain itu aplikasi yang dirancang dapat mendukung tujuan utama Puskesmas yaitu memberikan pelayanan yang memuaskan bagi masyarakat sebagai pengguna layanan tersebut.

Berdasarkan permasalahan yang dihapadi Puskesmas Sekeloa maka penulis mengambail judul "**Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Sekeloa**".

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Berdasarkan kajian latar belakang diatas ditemukan beberapa aspek permasalahan yang muncul, maka dari itu penulis mengidentifikasikan permasalahan yang ada pada Puskesmas Sekeloa kecamatan Coblong kota Bandung diantaranya sebagai berikut :

1. Pendaftaran pasien rawat jalan masih ditulis dalam bentuk buku dan lembar dokumen, sehingga mudah rusak atau hilang.
2. Sulitnya dalam pencarian data pasien yang akan berobat sehingga memakan waktu yang lama dan pasien harus menuggu lama karena data pasien disimpan dalam arsip.
3. Pencatatan pemakaian obat masih dicatat secara manual sehingga memakan waktu lama.
4. Keterlambatan dalam pembuatan laporan kunjungan pasien harian maupun bulanan karena masih dicatat secara manual dalam buku.

Adapun rumusan permasalahan yang dijadikan dasar penelitian antara lain :

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan pada Puskesmas Sekeloa.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pada puskesmas Sekeloa.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pada Puskesmas Sekeloa.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pada puskesmas Sekeloa.

1.3. Maksud dan Tujuan Masalah

Maksud dan tujuan penelitian adalah untuk memberikan tujuan akhir yang akan dicapai oleh peneliti setelah penelitian dan untuk memberikan gambaran yang tegas tentang sasaran dan ruang lingkup penelitian.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi sistem informasi pada Puskesmas Sekeloa guna menjadi lebih efektif dan efisien dalam melayani kesehatan masyarakat.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di Puskesmas Sekeloa.
2. Untuk membuat perancangan aplikasi sistem informasi pada Puskesmas Sekeloa.
3. Untuk membuat pengujian aplikasi sistem informasi pada Puskesmas Sekeloa.
4. Untuk membuat implementasi aplikasi sistem informasi pada Puskesmas Sekeloa.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Puskesmas Sekeloa Kecamatan Coblong Bandung

Diharapkan hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Sistem Informasi Pelayanan kesehatan di puskesmas sekeloa kecamatan coblong Bandung.

b. Bagi pengembangan ilmu

Dapat memperluas khasanah dalam pembangunan sistem informasi pelayanan kesehatan bagi masyarakat.

1.4.2. Kegunaan akademis

a. Bagi pengembangan ilmu,

Dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

b. Bagi peneliti lain,

Sebagai referensi bagi peneliti lain yang ingin meneliti pada kajian yang sama.

c. Bagi penulis,

Berguna dalam menambah wawasan teori maupun praktek, belajar menganalisa serta mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada pada Puskesmas Sekeloa kecamatan Coblong kota Bandung.

1.5. Batasan Masalah

Yang menjadi dasar penelitian skripsi ini adalah pengelolaan data Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sekeloa. Agar lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan serta terorganisasi dengan baik perlu adanya batasan masalah yang akan diteliti. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya difokuskan pada pengelolaan data pasien mulai dari pendaftaran pasien, registrasi pasien harian, pembuatan rekam medis, pembuatan resep obat, permintaan dan penerimaan obat hingga pembuatan laporan obat yang terpakai oleh pasien.

2. Aplikasi yang dibangun menggunakan bahasa pemograman Microsoft Visual Basic 6.0 dan didukung dengan database dengan menggunakan SQL Server 2000.
3. Sistem ini tidak membahas mengenai sistem pencatatan dan pelaporan terpadu Puskesmas (SP2TP)
4. Tidak membahas retur obat.
5. Pemakaian obat diasumsikan hanya untuk resep dari poli BP Umum dan poli klinik santiasi.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan disalah satu perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan masyarakat yaitu di puskesmas Sekeloa Kecamatan Coblong Bandung Jln. Tubagus Ismail dalam no. 4. Sedangkan jadwal pelaksanaan penelitian dilaksanakan sejak 1 Agustus 2011 sampai dengan 31 Desembar 2011. Dan untuk mengetahui jadwal penelitian dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 1.2 Kegiatan Penelitian

Jenis Kegiatan	Agustus		September				November				Oktober				Desember		
	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1. Mendengarkan Pelanggan																	
a. Observasi																	
b. Wawancara																	
c. Studi Literatur																	
d. Pengumpulan Data																	
2. Membangun Market																	
a. Analisis Sistem																	
b. Perancangan Sistem																	
c. Pengkodean																	
3. Uji Pelanggan																	
a. Pengujian Sistem																	
b. Evaluasi Sistem																	