ABSTRAK

Puskesmas Sekeloa merupakan instansi pelayanan kesehatan yang mempunyai tanggung jawab sebagai penyelenggara di bidang kesehatan diwilayah kerjanya. Sistem pelayanan kesehatan yang berjalan di Puskesmas Sekeloa masih dirasa belum optimal karena sistem yang digunakan masih bersifat manual. Dari hal tersebut ditemui beberapa kendala dalam proses pencarian data pasien, rekapitualsi pemakain obat dan rekapitulasi kunjungan pasien. Untuk itu diperlukan suatu sistem informasi yang dapat menangani masalah tersebut. Dengan tujuan melakukan pengujian dan implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan. Kegunaan dari penelitian ini adalah untuk membantu pegawai dalam memberikan kenyamanan pelayanan terhadap pasien dan menambah wawasan pengetahuan teori maupun praktek serta sumbangan pemikiran bagi peneliti.

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan deskriptif kualitatif, dimana teknik pengumpulan data primer dilakukan dengan observasi dan wawancara, sedangkan data sekunder diperoleh dari buku-buku dan dokumen-dokumen yang terdapat di Puskesmas Sekeloa. Metode pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Sekeloa menggunakan pendekatan terstruktur dengan metode *prototype*, sedangkan alat yang digunakan dalam merancang sistem berupa *Flow Map*, Diagram Kontek, DFD (*Data Flow Diagram*). Bahasa pemrograman yang digunakan Visual Basic 6.0 dan pengembangan aplikasi *database* menggunakan SQL *Server* 2000.

Pengembangan sistem informasi pelayanan kesehatan dari hasil penelitian diharapkan mampu mengatasi kendala yang dihadapi Puskesmas Sekeloa. Sistem dibangun dengan model koneksi *client-server* sehingga mengintegrasikan beberapa unit. Proses pendaftaran lebih cepat, mengurangi terjadinya redudansi data, tingkat keamanan data lebih terjamin dan pembuatan laporan lebih efektif.

Kata kunci : sistem informasi, puskesmas, pasien