DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir.2003.*Pengenalan Sistem Informasi*.Yogyakarta:Andi Offset.

Albahara bin Ladjamudin.2005.*Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta:Graha Ilmu

Azhar Susanto.2002.*Sistem Informasi Manajemen*.Bandun:,Lingga jaya

Budhi Irawan.2005.*Jaringan Komputer*.Yogyakarta:Graha Ilmu

Bunafit Nugroho2007.*Membuat Aplikasi Database SQL Server dengan Visual Basic 6.0*. Yogyakarta.Gava Media

Jogiyanto.2005.*Analisis dan Desain Sistem informasi : pendektan dan terstruktur teori dan praktik apnlikasi bisnis*.Yogyakarta: Andi

Pressman, Roger S. 2005. *Rekayasa Perangkat Lunak : Pendekatan Praktisi Jilid Dua*. Yogyakarta. Andi Offset

www.id.wikipedia.org/wiki/pelayanan 28 Desember 2011

http://puskelinfo.wordpress.com/pengertian 28 Desember 2011

http://prima.kurniawan.students-blog.undip.ac.id 29 Desember 2011