BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Pindad(Persero) merupakan industrimanufaktur di Indonesiayang memproduksi alat-alat persenjataan, amunisi serta manufaktur alat industry. Kegiatan itu mencakup desain, pengembangan, rekayasa dan pabrikasi serta pemeliharaan.

Didirikan pada tahun 1808 sebagai bengkel peralatan militer di Surabaya dengan nama *Artillerie Constructie Winkel* (ACW). Bengkel ini kemudian berkembang menjadi sebuah pabrik dan sudah mengalami perubahan nama,yang kemudian pindah ke Bandung pada tahun 1923.Belanda menyerahkan pabrik ini ke Pemerintah Indonesia pada tanggal 29 April 1950.Kemudian oleh Pemerintah Indonesia pabrik ini diganti dengan nama Pabrik Senjata Mesiu(PSM), yang berarti senjata dan pabrik amunisi.

Sejak itu, Pabrik Senjata Mesiu (PSM) telah berubah menjadi sebuah industri alat dan peralatan militer di bawah pengelolaan Angkatan Darat Indonesia. Pabrik Senjata Mesiu (PSM) berubah status menjadi perusahaan milik negara dengan nama PT.Pindad (Persero) pada tanggal 29 April 1983.Perubahan badan menjadi PT. Pakarya Industri (Persero) dan kemudian berubah lagi menjadi PT.Bahana Pakarya Industri Strategis (Persero).Pada tahun 2002 statusnya PT.Pindad(Persero) kembali diubah oleh pemerintah,dan sejak itu perusahaan berada di bawah Kementerian BUMN.

Pada bagian Departemen Orsis banyak yang membutuhkan Surat Permintaan Pelayanan Komputerisasi (PPK), yang berisi tentang permintaan persetujuan jenis pelayanan dari karyawan yang ditunjukkan kepada Kadep Orsis . Jenis pelayanan ini meliputi pelayanan Fasilitas Service, Pendidikan, Office Automation, Solusi Aplikasi, dan Solusi Jaringan. Banyaknya permintaan persetujuan Surat Permintaan Pelayanan Komputerisasi (PPK) membutuh kan banyak kertas, sehingga perlu penyediaan kertas yang lebih banyak. Sehingga PT. Pindad (Persero) membutuhkan suatu aplikasi untuk menghemat kertas, mempersingkat waktu serta

mempermudah tugas karyawan, maka kami membuat aplikasi permintaan pelayanan komputerisasi.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah kerja praktek ini adalah :

1. Menjelaskan secara rinci prosedur permintaan komputerisasi.
2. Menjelaskan struktur dari aplikasi yang akan dibuat.
3. Menjelaskan bagaimana aplikasi itu berjalan dengan sistem yang sudah ada.
4. Menganalisis kendala yang dihadapi user.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari kerja praktek ini adalah agar aplikasi yang dibuat bisa menghemat kertas, dan user tidak perlu ke ruang operator jika membutuhkan persetujuan dalam membuat formulir permohonan pelayanan komputerisasi tersebut.

1.3.2 Tujuan

a. Mempermudah user dalam memproses data.
b. Mempercepat user dalam menyelesaikan tugas.
c. Mengetahui masalah yang dihadapi user.
d. Aplikasi ini bisa smenghemat kertas dan mempersingkat waktu dalam pengiriman surat kepada operator .
e. Mendapat pengalaman kerja.

1.4 Batasan Masalah

Penulis membatasi permasalahan yang di tangani yaitu :

1. Tugas admin hanya menambah user dalam aplikasi tersebut.

2. Operator hanya memberi feed back atau tanggapan dari surat yang dibuat oleh user dan operator tidak bisa merubah isi dari surat tersebut.
3. Menambah fitur aplikasi laporan dalam bentuk pdf.

1.5 Metodologi Penelitian

1. Survei

   Pada tahap ini kami mempelajari dan mengumpulkan data dari aplikasi yang akan kami buat dari pembimbing.

2. Pustaka

   Dalam pengumpulan data kami mempelajari tentang ilmu pemograman dan database dari buku – buku untuk mengembangkan aplikasi tersebut.

3. Evaluasi dan Analisis

   Kami melakukan evaluasi dengan menganalisis data yang diperoleh untuk mengembangkan aplikasi ini.

4. Penulisan Laporan

1.6 Sistematika Penulisan

Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini yaitu membahas latar belakang masalah, maksud dan tujuan, identifikasi masalah, batasan masalah, metodologi penelitian yang digunakan, serta sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan dan Landasan Teori

Tinjauan dan Landasan teori berisi sejarah instansi, dan teori yang berhubungan dengan penyusunan tugas.

Bab III Pembahasan

Berisi implementasi dan analisis terhadap aplikasi yang akan di kembangkan

Bab IV Kesimpulan

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan hasil analisis dan saran.