Pembangunan Aplikasi E-Commerce Pada Toko Trekking

Disusun Dan Dipresentasikan oleh : Rangga aditya permana.

Pembimbing : Dian Dharmayanti, S.T.

2012

Latar Belakang

- Toko Trekking merupakan sebuah toko yang bergerak di bidang penjualan tas ransel, sepatu gunung, sandal gunung, celana dan tenda doom (peralatan *advanture)* yang berlokasi di Jalan raya Cibaduyut no 185 Bandung.
- Toko Trekking telah memiliki banyak pelanggan dari kalangan pecinta olah raga *advanture*, tetapi jangkauannya masih didalam kota Bandung dan berkeinginan memperluas jangkauan pemasaran sehingga dapat menjangkau lebih banyak pelanggan.
- Selain itu Toko Trekking juga sering kesulitan bertransaksi dengan pelanggan ketika ada pesanan dari luar daerah Bandung, dikarenakan jarak yang jauh sehingga pelanggan masih kesulitan untuk melihat contoh barang yang diproduksi.

Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas yaitu :

- Konsumen yang berasal dari luar Kota Bandung sangat sulit bertransaksi.
- Terbatasnya jangkauan pemasaran, yang dapat di lakukan di dalam kota saja.
- Sulitnya pelanggan yang berada di luar kota untuk mendapatkan informasi tentang Toko Trekking.

Maksud dan Tujuan

Maksud

* Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah membangun aplikasi e-commerce pada Toko Trekking.

TUJUAN

1. Memberikan kemudahan kepada konsumen sehingga konsumen dapat melakukan transaksi dimanapun konsumen berada.
2. Memperluas jangkauan pemasaran sehingga dapat menarik lebih banyak konsumen dari luar kota tanpa membutuhkan modal yang besar.
3. Memudahkan konsumen untuk mendapatkan informasi mengenai produk yang dijual di Toko Trekking.
4. Meningkatkan keamanan konsumen karena tidak perlu membawa uang tunai dalam jumlah yang besar.

Batasan Masalah/Ruang Lingkup kajian

* Sistem yang dibangun terdiri dari data pengguna, data transaksi pemesanan, data komentar, data produk, dan data jenis pengiriman.
* Proses yang akan ditangani pada sistem ini yaitu pengolahan data pengguna (admin, operator, dan member), pengolahan data transaksi dan pemesanan, pengolahan data komentar, pengolahan laporan, pengolahan data produk dan layanan, serta pengolahan retur produk.
* Informasi mengenai Toko Trekking, produk, panduan pembayaran, informasi jasa pengiriman, panduan pengembalian produk, laporan penjualan, dan laporan pemesanan.

- Keamanan terdiri dari registrasi dan login pengguna dengan *username* dan *password* yang dilengkapi dengan *Security Socket Layer (SSL)* dan *Dedicated IP* untuk menjamin keamanan bertransaksi. Fasilitas *backup* dan *restore database* sebagai langkah pengamanan data.
- Pembayaran dapat dilakukan dengan transfer via rekening bank dan *Paypal*. Pemasaran dengan menggunakan situs jejaring sosial *Facebook* dan Mendukung *Search Engine Opitimization* (SEO) agar situs terdaftar pada *Search Engine Google*. Pengiriman barang via JNE.

* Pilihan komunikasi kepada pengunjung menggunakan, *Yahoo Messenger,* situs jejaring social *Facebook*, dan telepon sebagai sarana *customer support*.

Entity Relationship Diagram

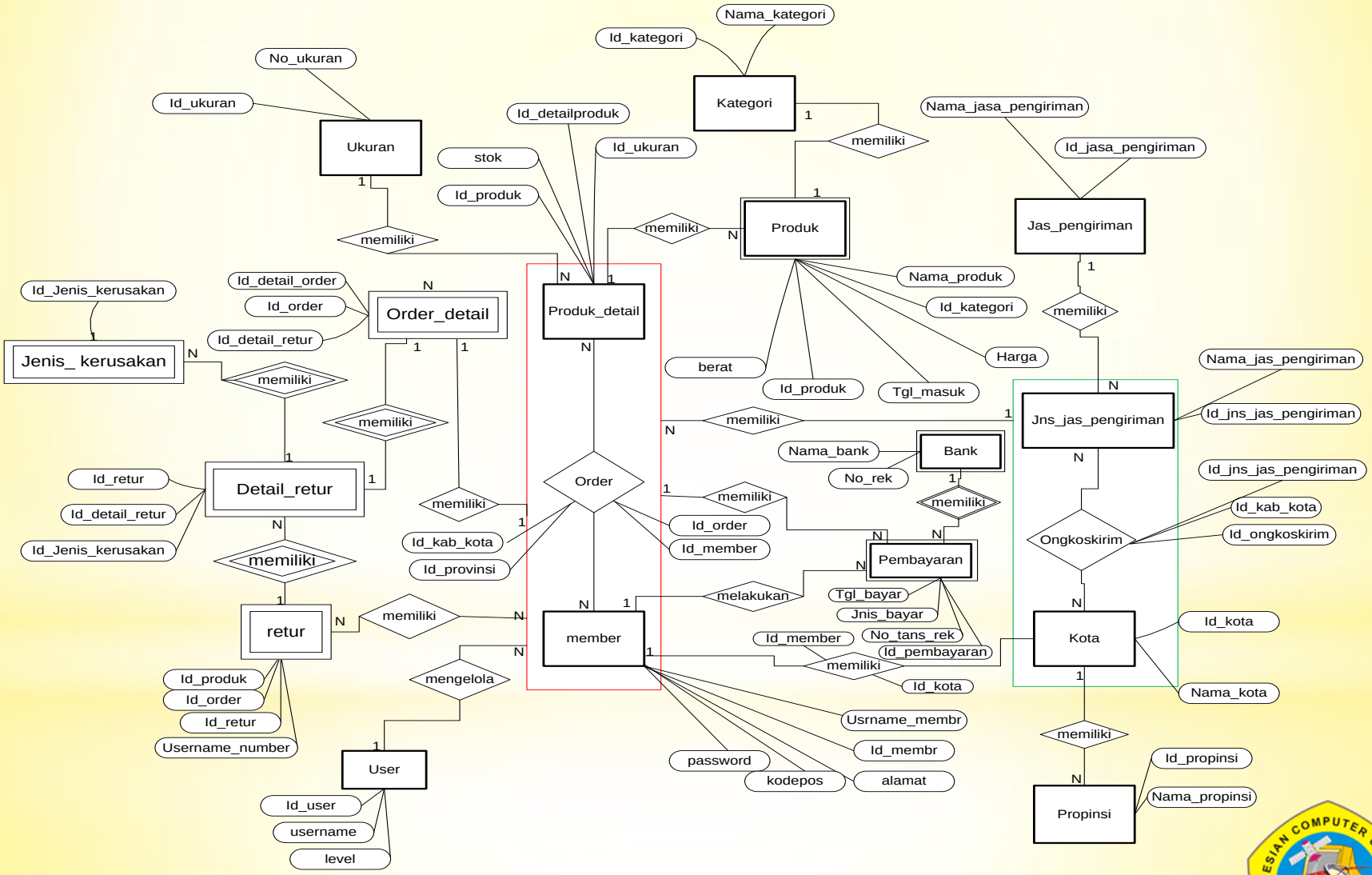
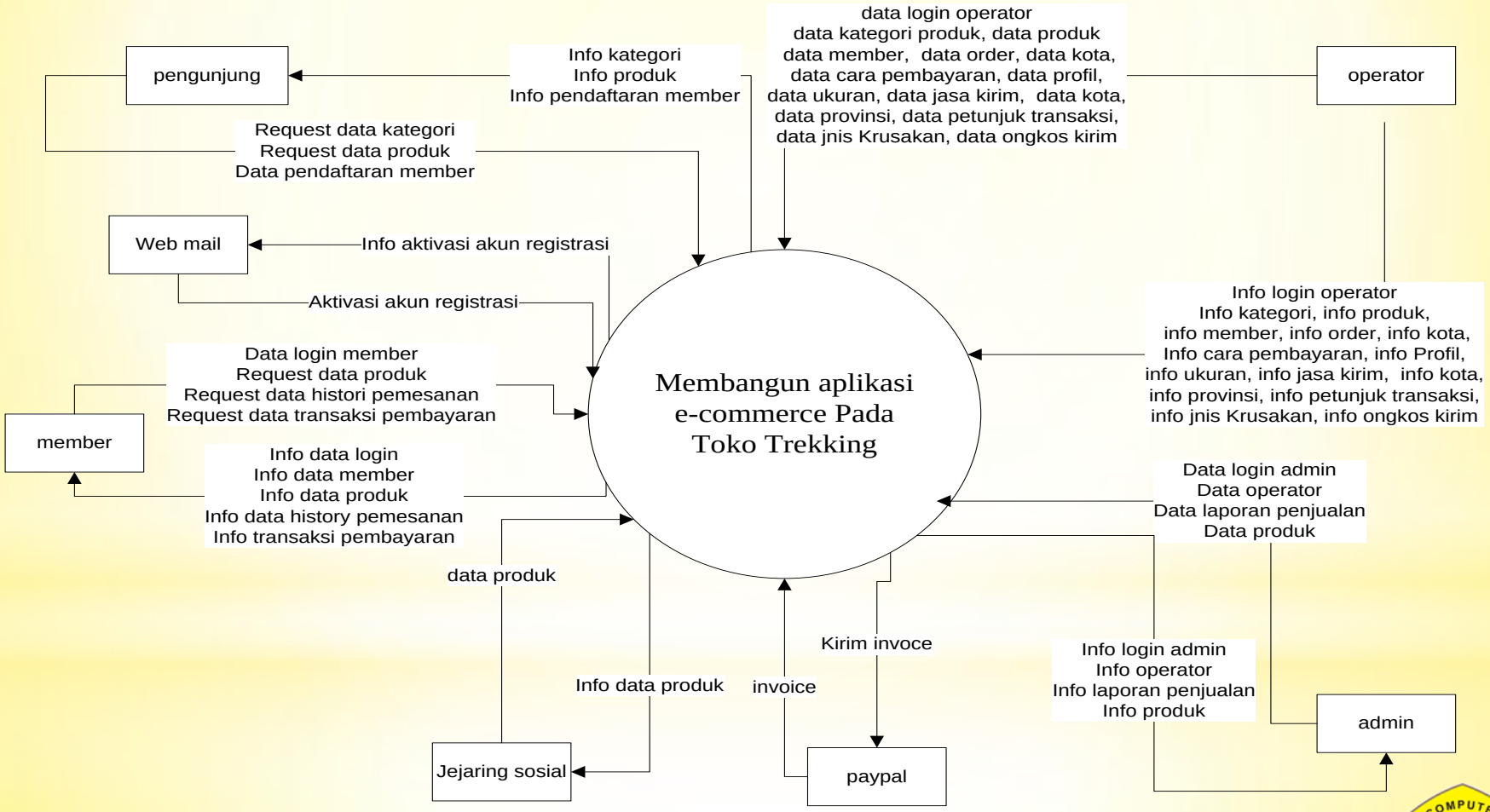
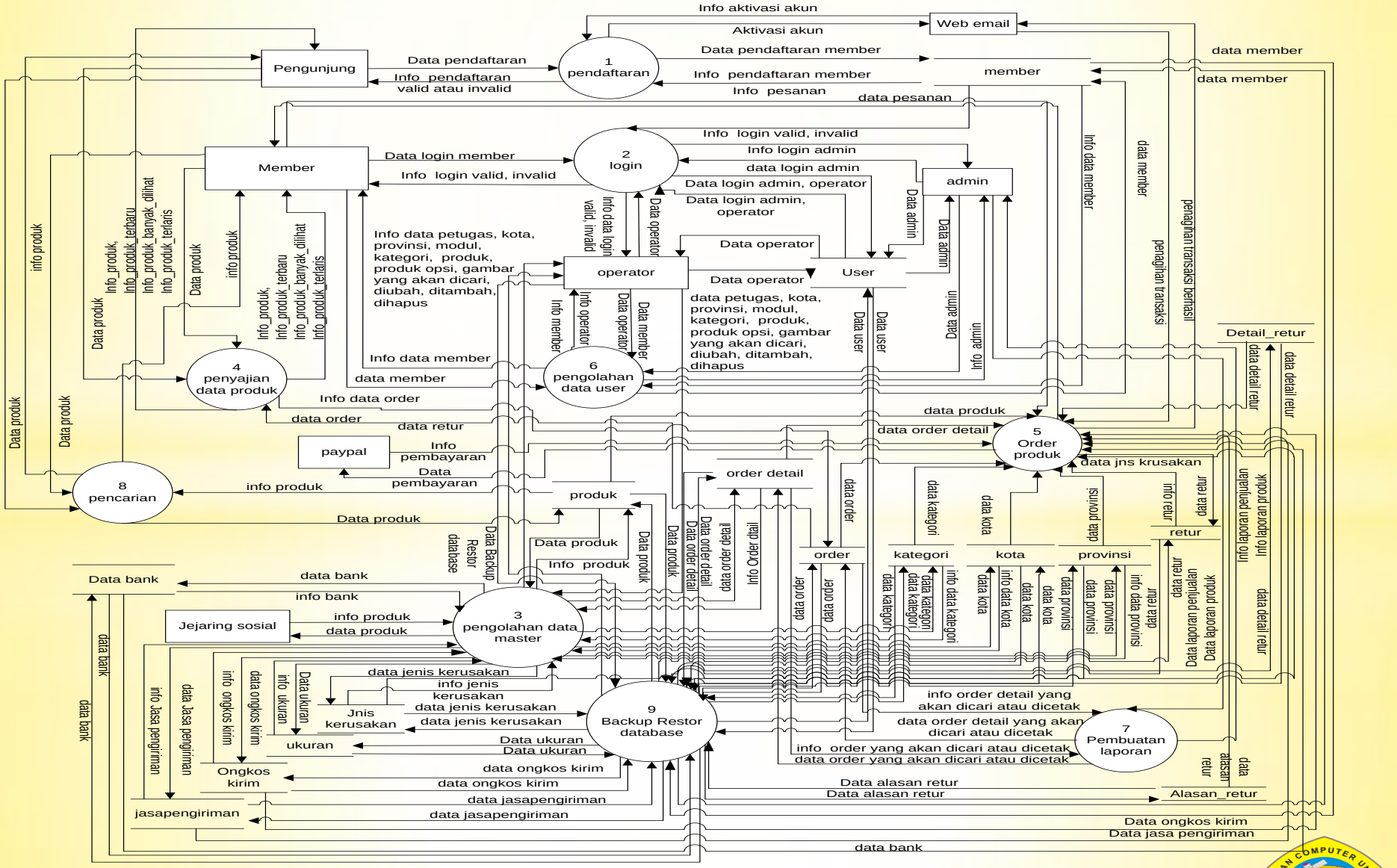


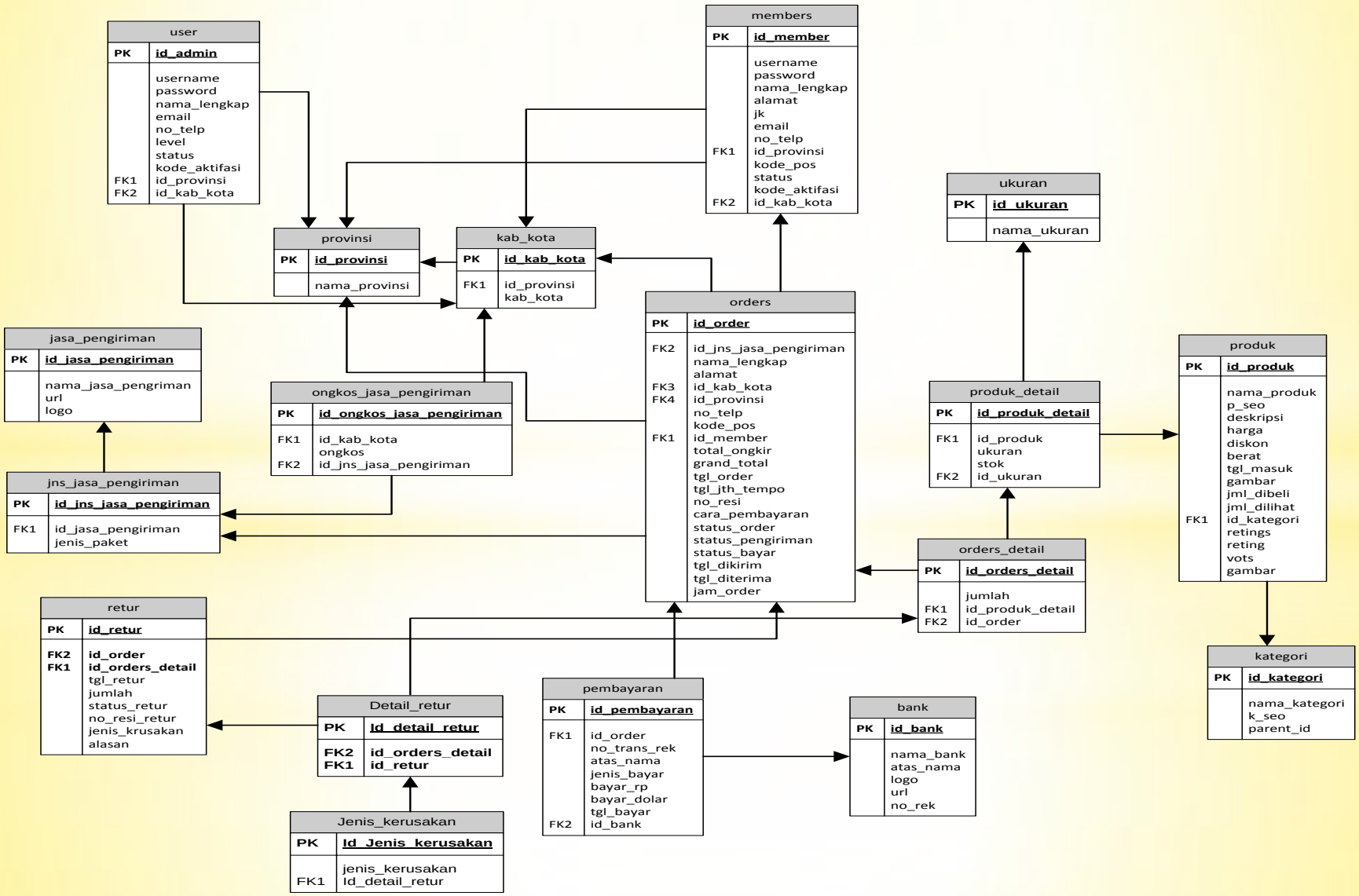
Diagram Konteks



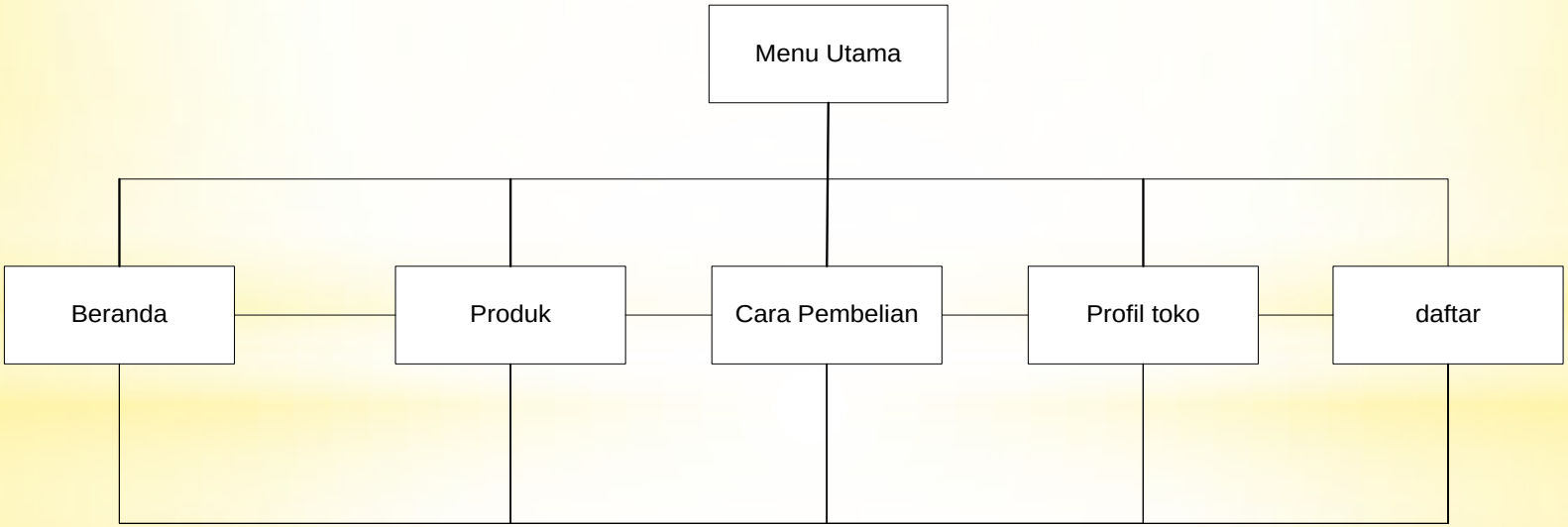
DFD Level 1


Info aktivasi akun
Web email
Aktivasi akun
Pengunjung
Data pendaftaran
Info pendaftaran valid atau invalid
1 pendaftaran
Data pendaftaran member
Info pendaftaran member
Info pesanan
member
data member
data pesanan
Info login valid, invalid
Member
Data login member
Info login valid, invalid
2 login
Info login admin
data login admin
Data login admin, operator
Data login admin, operator
admin
Info data login valid, invalid
Data operator
Info data petugas, kota, provinsi, modul, kategori, produk, produk opsi, gambar yang akan dicari, diubah, ditambah, dihapus
operator
Data operator
User
data petugas, kota, provinsi, modul, kategori, produk, produk opsi, gambar yang akan dicari, diubah, ditambah, dihapus
Data admin
Info admin
Data user
info produk
Info_produk, Info_produk_terbaru Info_produk_banyak_dilihat Info_produk_terlaris
Data produk
penagihan transaksi
penagihan transaksi berhasil
Info data member
Detail_retur
data detail retur
4 penyajian data produk
6 pengolahan data user
Info data member
data member
Info data order
data order
data retur
data produk
data order detail
5 Order produk
data jns krusakan
paypal
Info pembayaran
Data pembayaran
8 pencarian
info produk
produk
order detail
data order
data kategori
data kota
data provinsi
info retur
data retur
retur
Data Backup
Restor database
Data produk
Info produk
order
kategori
kota
provinsi
Info order detail
data order detail
data order
data kategori
data kota
data provinsi
Info data kategori
Info data kota
Info data provinsi
Info laporan penjualan produk
Data laporan penjualan produk
Data bank
data bank
info bank
Jejaring sosial
info produk
data produk
3 pengolahan data master
data jenis kerusakan
info jenis kerusakan
data jenis kerusakan
Jnis kerusakan
info ukuran
Data ukuran
ukuran
info ongkos kirim
data ongkos kirim
Ongkos kirim
info Jasa penyiriman
data Jasa penyiriman
jasapengiriman
9 Backup Restor database
info order detail yang akan dicari atau dicetak
data order detail yang akan dicari atau dicetak
7 Pembuatan laporan
info order yang akan dicari atau dicetak
data order yang akan dicari atau dicetak
Data alasan retur
Alasan_retur
data alasan retur
Data ongkos kirim
Data jasa pengiriman
data bank

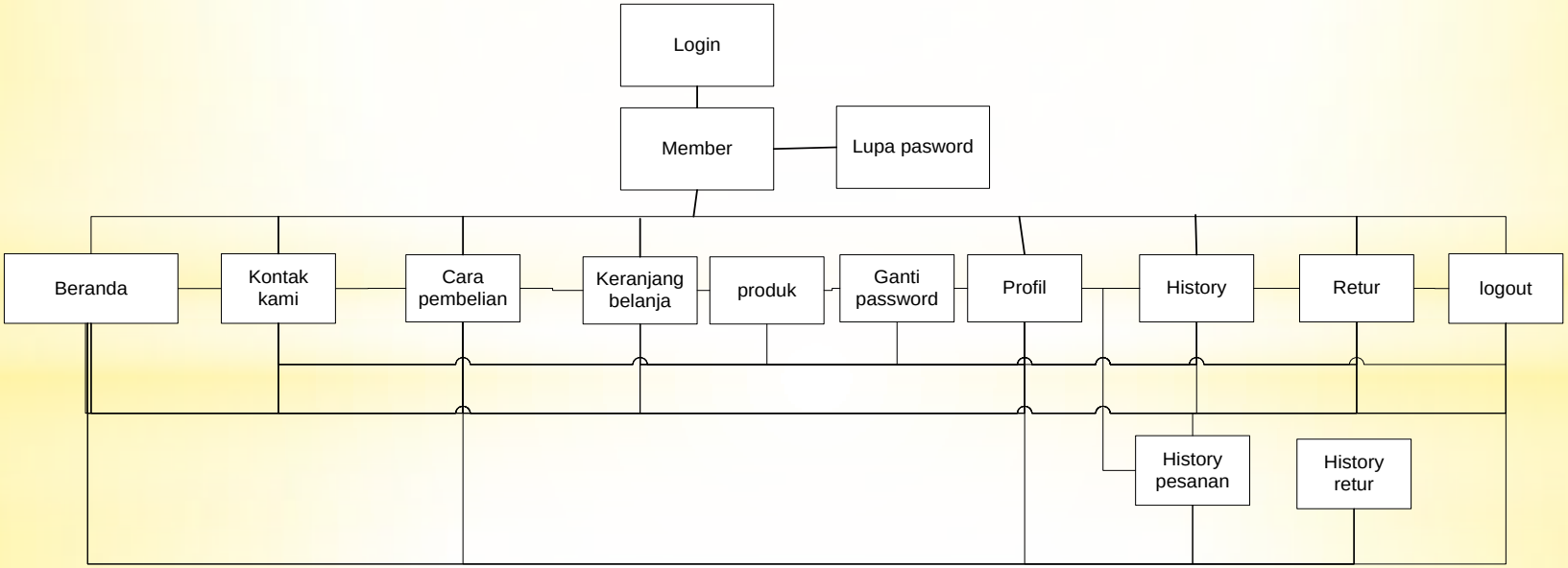
Skema Relasi



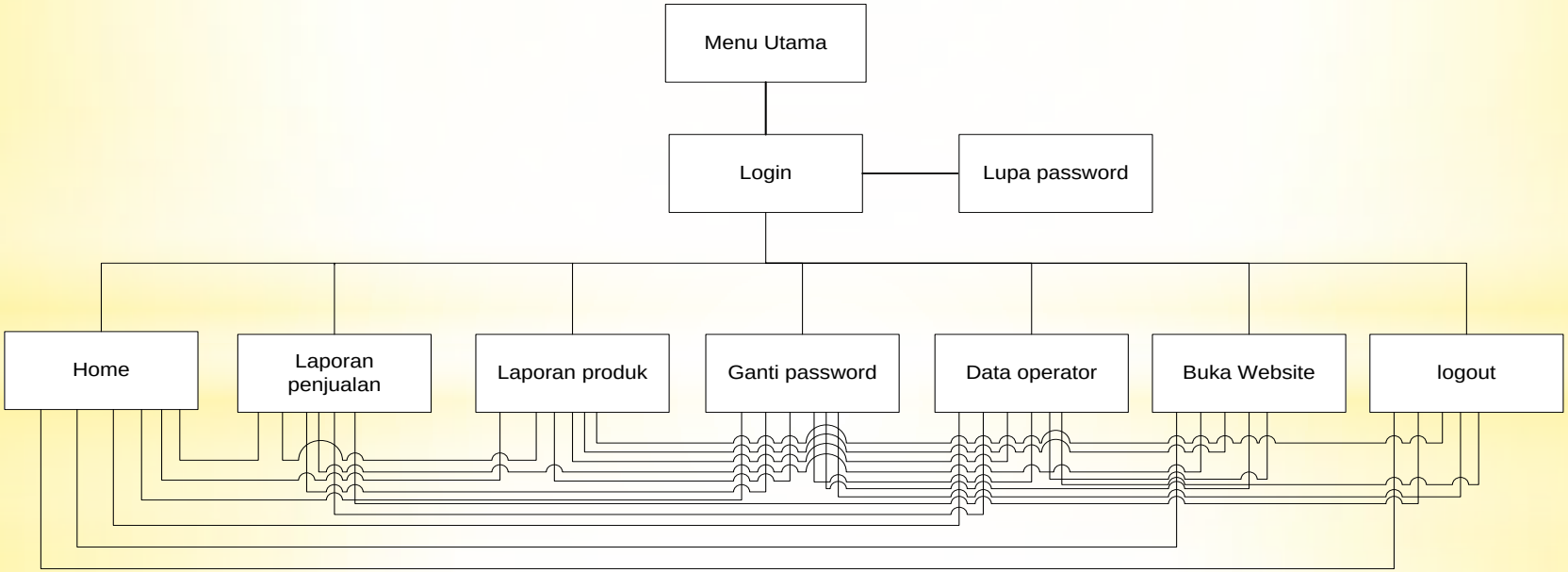
Struktur Menu Pengunjung



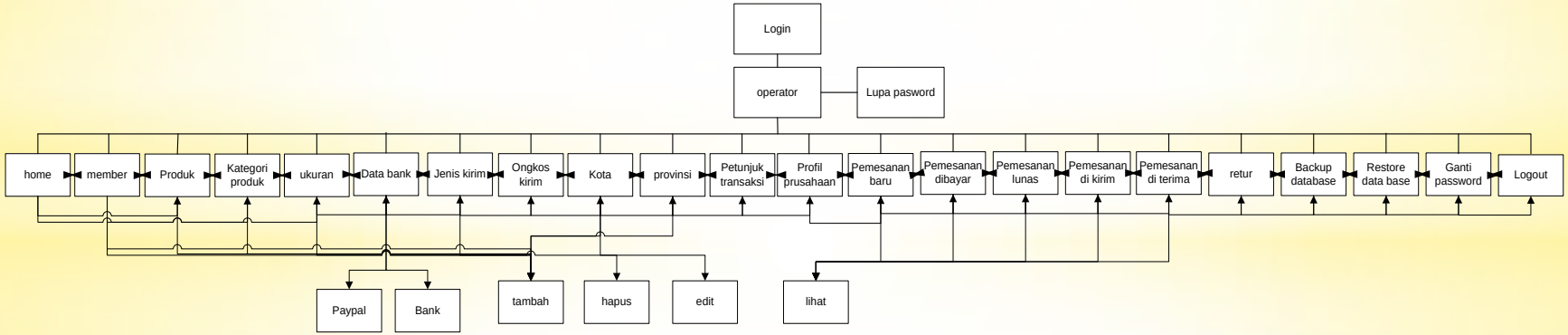
Struktur Menu Member



Struktur Menu Admin



Struktur Menu Operator



Demo Program



Sekian
Terima Kasih
Wassalam