DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK.....i

ABSTRACT.....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR TABEL.....x

DAFTAR GAMBAR.....xiv

DAFTAR SIMBOL.....xvii

DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.3.1 Maksud 2

1.3.2 Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup Kajian 3

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Perusahaan 9

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 9

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 9

2.1.2.1 Visi Perusahaan 9

2.1.2.2 Misi Perusahaan 10

2.1.3 Struktur Organisasi 10

2.1.4 Deskripsi Jabatan 11

2.2 Landasan Teori 12

2.2.1.1 Konsep Dasar Sistem 12

2.2.1.2 Karakteristik Sistem 13

2.2.1.3 Klasifikasi Sistem 16

2.2.2 Konsep Dasar Data dan Informasi 17

2.2.2.1 Pengertian Data 17

2.2.2.2 Pengertian Informasi 18

2.2.2.3 Kualitas Informasi 18

2.2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 20

2.2.3.1 Pengertian Sistem Informasi 20

2.2.3.2 Konsep Sistem Informasi 21

2.2.3.3 Manfaat Sistem Informasi 24

2.2.4 Internet 25

2.2.4.1 Pengertian Internet 25

2.2.4.2 Layanan Aplikasi Internet 25

2.2.5 E-Commerce 29

2.2.5.1 Pengertian E-Commerce 29

2.2.5.2 Karakteristik E-Commerce 30

2.2.5.3 Mekanisme E-Commerce 34

2.2.5.4 Fitur - Fitur Tambahan E-Commerce 39

2.2.5.5 Elemen – Elemen E-Commerce 39

2.2.5.6 Manfaat E-Commerce 41

2.2.5.7 Jenis – Jenis E-Commerce 43

2.2.5.8 Keamanan pada E-Commerce 44

2.2.6 Sistem pembayaran 45

2.2.6.1 Pembayaran Offline 45

2.2.6.1.1 Pembayaran Langsung di Toko 46

2.2.6.1.2 Cash On Delivery (COD) 46

2.2.6.2 Pembayaran Online 46

2.2.6.2.1 Paypal 47

2.2.6.2.1.1 Pengertian Paypal 47

2.2.6.2.1.2 Proses Pembayaran Paypal 47

2.2.6.2.2 E-Banking 48

2.2.6.2.2.1 Pengertian E-Banking 48

2.2.6.2.2.2 Resiko Menggunakan E-Banking 48

2.2.6.2.2.3 Tranfer Via ATM 50

2.2.7 Media Komunikasi 50

2.2.7.1 Instant Messaging 51

2.2.7.1.1 Yahoo Messenger 51

2.2.7.2 Email 53

2.2.8 Sosial Network 53

2.2.9 Pengertian Basis Data dan Sistem Basis Data 55

2.2.9.1 Pengertian Basis Data 55

2.2.9.2 Pengertian Sistem Basis Data 57

2.2.9.3 Pemodelan Analisis 57

2.2.9.3.1 Entitas Relationship Diagram (ERD) 58

2.2.9.3.2 Data Flow Diagram (DFD) 60

2.2.9.3.3 Diagram Konteks 61

2.2.9.3.4 Bagian Alur Dokumen (flowmap) 62

2.2.9.3.5 Data Dictionary (Kamus Data) 63

2.2.9.3.6 Normalisasi 64

2.2.10 Security Socket Leyer (SSL) 65

2.2.10.1 Pengertian Security Socket Layer (SSL) 65

2.2.10.2 Sertifikat Security Soket Layer (SSL) 66

2.2.11 Software Pendukung 67

2.2.11.1 Personal Home Page (PHP) 67

2.2.11.2 Hyper Text Markup Languange (HTML) 68

2.2.11.3 MySQL 70

2.2.11.4 Cascading Style Sheet (CSS) 72

2.2.11.5 Java Script 72

2.2.11.6 Adobe Dreamwaver CS4 73

2.2.11.7 Apache Web Server 74

2.2.11.8 Web Browser 75

2.2.11.9 Mozila Firefox 77

2.2.11.9 Google Chrome 78

2.2.11.8.3 Opera 79

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem 80

3.1.1 Analisis Masalah 80

3.1.2 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan 81

3.1.2.1 Prosedur Pengadaan Barang 81

3.1.2.2 Prosedur Penjualan Barang 84

3.1.2.3 Prosedur Pelaporan 87

3.1.2.4 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 90

3.1.2.5 Penentuan Produk Promo 90

3.1.2.7 Solusi yang ditawarkan 91

3.1.2.8 Analisis Retur 91

3.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 93

3.2.1 Analisis perangkat Keras *(Hardware)* 94

3.2.2 Analisis Perangkat Lunak *(Sofware)* 95

3.2.3 Analisis User 96

3.3 Analisis Basis Data 100

3.3.1 Entity Relationship Diagram 100

3.4 Analisis Kebutuhan Fungsional 103

3.4.1 Diagram Konteks 103

3.4.2. Analisis *Data Flow Diagram* (DFD) 103

3.3.2.1 DFD Level 1 104

3.3.2.2 DFD Level 2 105

3.3.2.3 DFD Level 3 113

3.3.2.4 DFD Level 4 121

3.4.3 Spesifikasi proses 122
3.4.4 Kamus Data 141
3.4.5 Perancangan Basis Data 147
3.4.5.1 Skema Relasi 147
3.4.5.2 Struktur Tabel 149
3.5 Perancangan Arsitektur 157
3.5.1 Perancangan struktur menu 157
3.5.2 Perancangan Antar Muka 159
3.5.2.1 Perancangan Antarmuka pengunjung 160
3.5.2.2 Perancangan Antarmuka Member 163
3.5.2.3 Perancangan Antarmuka Operator 173
3.5.2.4 Perancangan Antarmuka Admin 194
3.5.2.5 Perancangan Antarmuka Pesan 199
3.5.3 Jaringan Sematik 200
3.6.4 Perancangan Prosedural 203
3.6.4.1 Prosedural Registrasi 203
3.6.4.2 Prosedur login 204
3.6.4.3 Prosedur Ganti Password 205
3.6.4.4 Prosedur Edit Data 206
3.6.4.5 Prosedur Tambah Data 207

3.6.4.6 Prosedur Ubah Data 208

3.6.4.7 Prosedur Pembelian..... 209

3.6.4.7 Prosedur Retur..... 211

3.6.4.7 Prosedur Produk Promo 212

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi 211

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras..... 211

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak..... 212

4.1.3 Implementasi Basis Data..... 212

4.1.4 Implementasi Antarmuka 220

4.2 Pengujian Perangkat Lunak..... 222

4.2.1 Pengujian Alpha 223

4.2.1.1..... Skenario Pengujian Alpha 223

4.2.1.2 ..... Butir Pengujian 230

4.2.1.3..... Kesimpulan Pengujian Alpha 250

4.2.2 Pengujian Beta 250

4.2.3 Kesimpulan hasil pengujian Beta 268

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 269

5.2 Saran 270