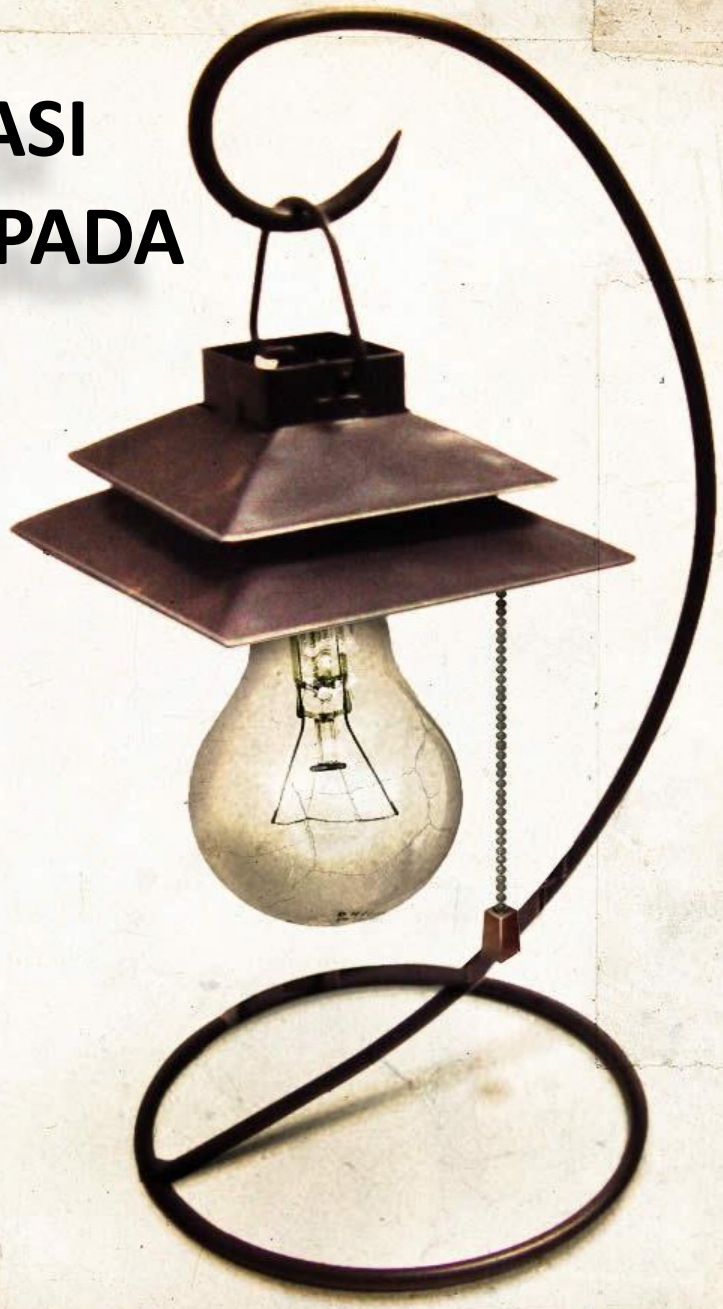
‘PEMBANGUNAN APLIKASI *E-COMMERCE* PENJUALAN PADA MUGTIVA’



Oleh :

Ismail Yusuf

10108729

Latar Belakang Masalah

- Sistem pemasaran dengan memberikan katalog kepada konsumen, atau dengan menampilkan produk-produk unggulan di *showroom.*
- Sistem transaksi saat ini dengan cara konsumen datang langsung ke *showroom* untuk membeli barang, atau ke *reseller* dengan resiko kemungkinan barang *out of stock* dan biaya lebih mahal.
- pembuatan laporan rekapitulasi penjualan dan transaksi pelanggan masih lambat dan belum terperinci dengan baik.



Mugtivashop.com

Identifikasi Masalah

- Masih menggunakan transaksi penjualan dimana pembeli harus datang langsung ke Distro Mugtiva.
- Media promosi yang digunakan saat ini belum mampu untuk menjangkau masyarakat luas, khususnya yang berada diluar wilayah Bandung.
- Laporan rekapitulasi penjualan dan transaksi pelanggan kurang tertata dengan baik.

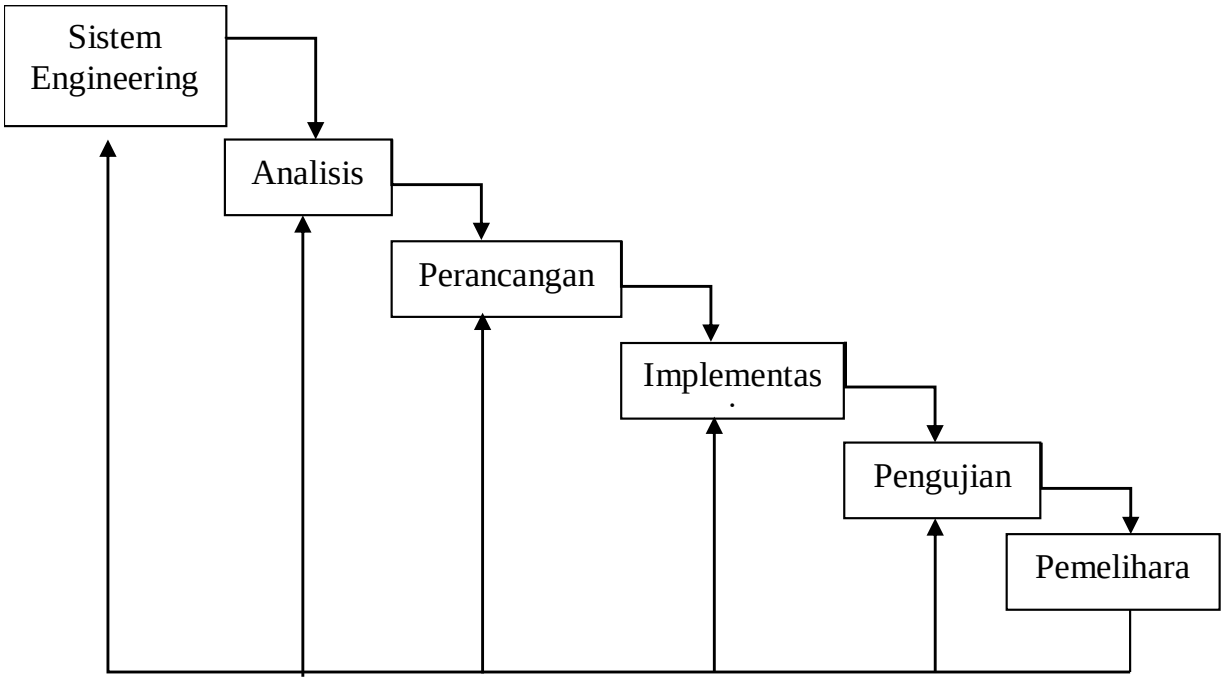




Maksud dan Tujuan

- Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun Aplikasi *e-commerce* penjualan di Mugtiva.
- Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan sistem ini adalah:
  - Tersedianya proses transaksi secara *online*, sehingga konsumen dapat melakukan transaksi dari luar kota.
  - Tersedia sebuah sistem untuk mempermudah proses promosi kepada masyarakat luas.
  - Mempermudah pihak perusahaan untuk merekapitulasi penjualan dan transaksi pelanggan dapat tertata dengan baik.

Metodologi Penelitian



Mugtivashop.com

Batasan Masalah (1)

- Data yang akan diolah dalam aplikasi ini diantaranya data master, data admin, data transaksi dan data pembayaran.
- Metode Pembayaran : Transfer, Paypal.
- Proses pengiriman barang dikirim melalui jasa pengiriman JNE.
- Sistem keamanan aplikasi yang dibuat ini memakai :
  - *IP-Dedicated*.
  - Menggunakan *Secure Socket Layer* (SSL) agar mendukung protokol https : agar kemanan data lebih terjaga.
  - Menggunakan *username* dan *login* untuk mengakses situs.



Mugtivashop.com

Batasan Masalah (2)

- Pelanggan dapat melakukan komplain yang akan ditampung menggunakan beberapa cara yaitu :
  - Menggunakan *email* yang didaftarkan oleh pengguna.
  - Menggunakan instant messaging seperti Yahoo Messanger.
  - Menggunakan telepon.

Mugtivashop.com



Batasan Masalah (3)

- Fasilitas pada aplikasi ini :
  - Sistem *e-commerce* ini dapat terintegrasi dengan situs *social networking*.
  - Menampilkan produk dengan detail.
  - Fasilitas pendaftaran pelanggan dan login pelanggan.
  - *History* pemesanan.
  - Pengiriman informasi pemesanan melalui *email* ke pemesan setiap ada perubahan status pesanan.



Mugtivashop.com

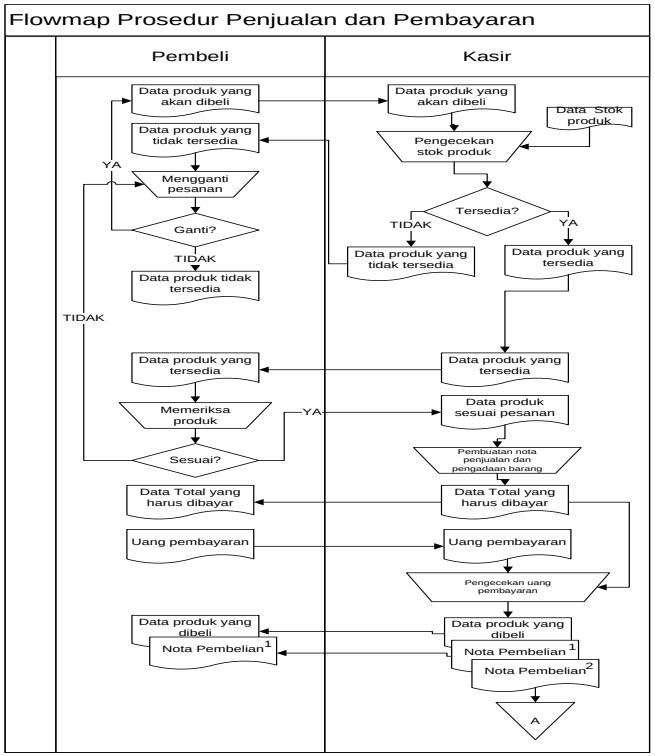
Batasan Masalah (4)

- *User*
  - Administrator memiliki tugas sebagai berikut :
    - Terdiri dari admin dan operator.
    - Admin Mengelola data produk seperti menambah data produk, mengedit data produk dan menghapus data produk dan akses khusus kesemua situr.
    - Operator hanya dapat mengelola transaksi.
    - Mengelola data pelanggan dan operator.
  - Pelanggan dapat melihat informasi mengenai produk yang terdapat di situs dan dapat melakukan pemesanan barang.
  - Pengunjung hanya dapat melihat informasi barang yang terdapat di situs tersebut dan tidak dapat melakukan pemesanan barang.



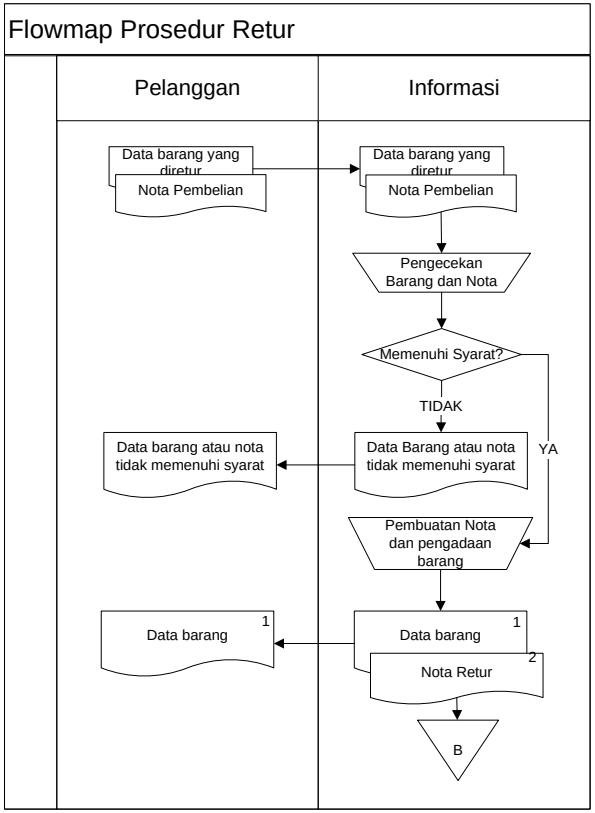
Mugtivashop.com

Prosedur Penjualan dan Pembayaran



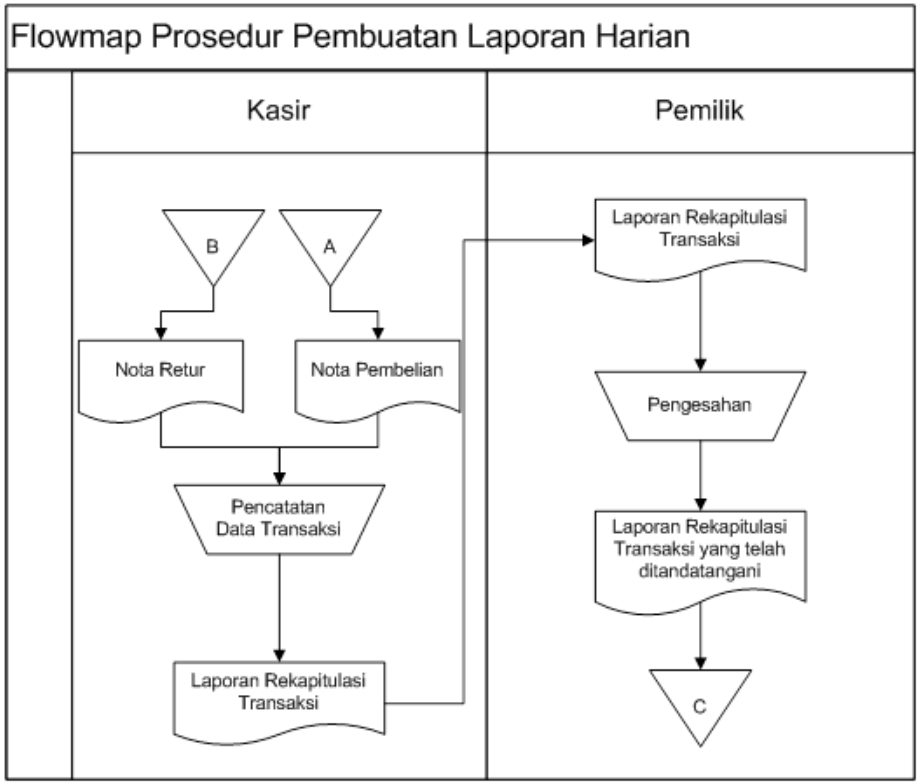
Mugtivashop.com

Prosedur Retur



Mugtivashop.com

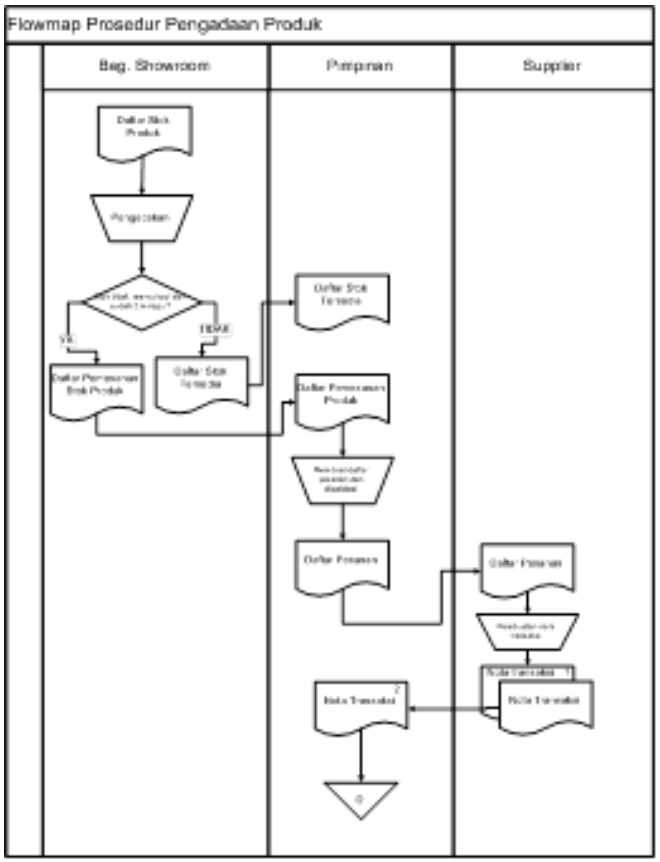
Prosedur Pembuatan Laporan



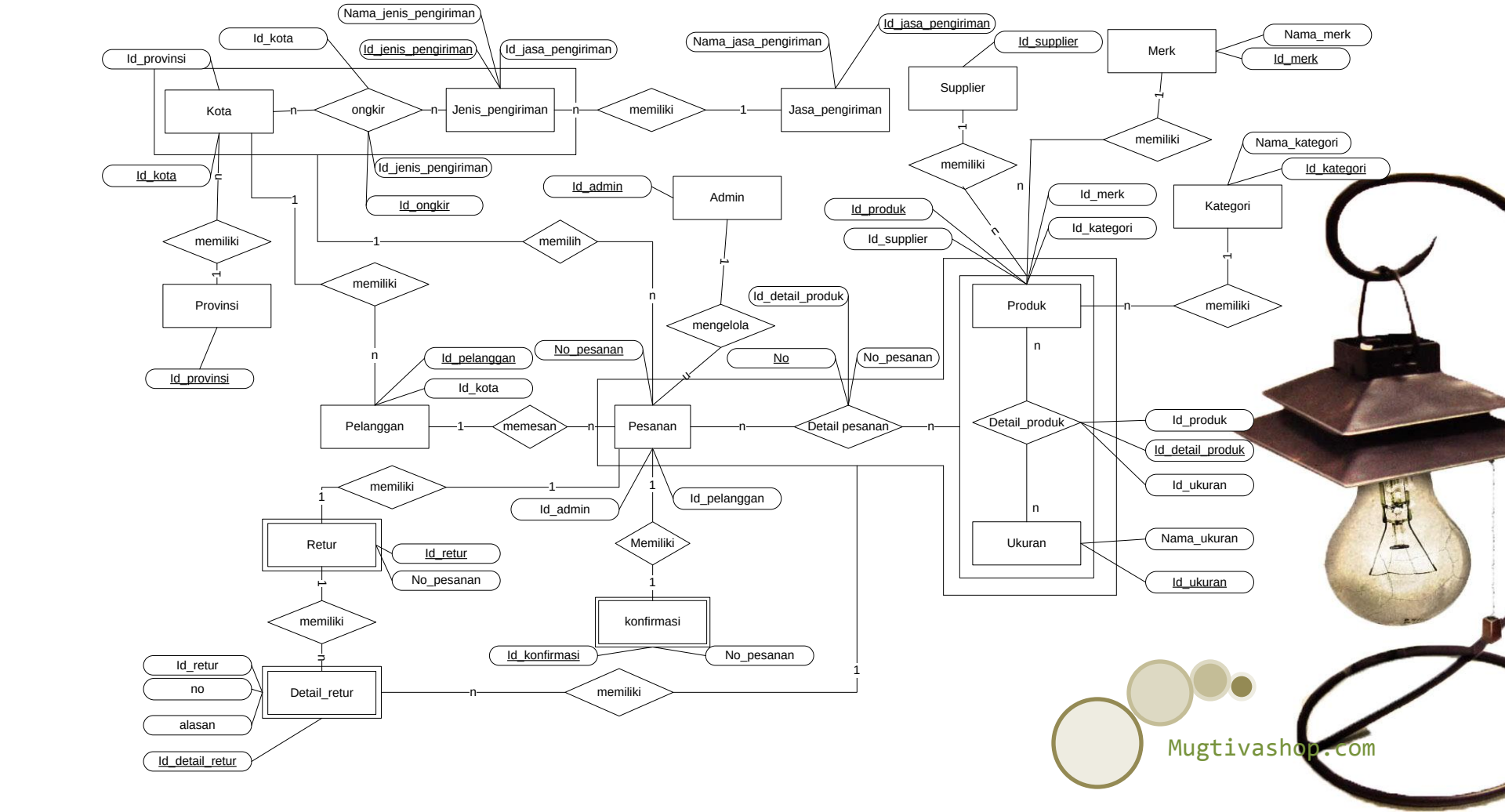


Mugtivashop.com

Prosedur Pengadaan Produk

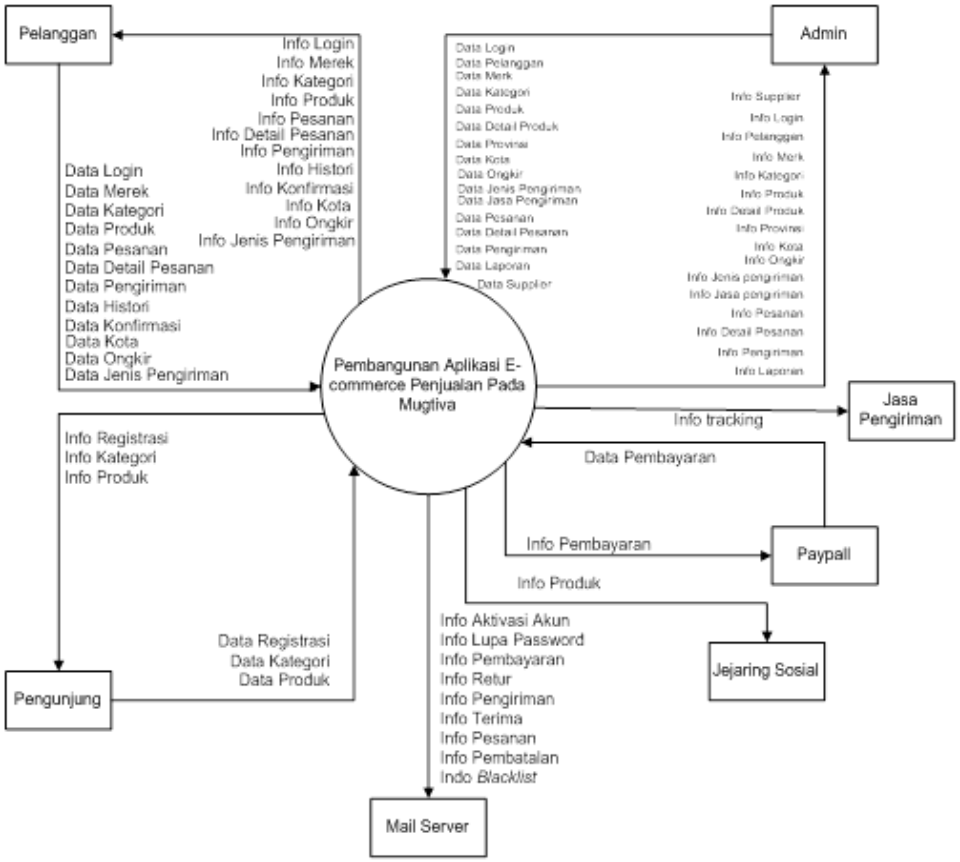


ERD



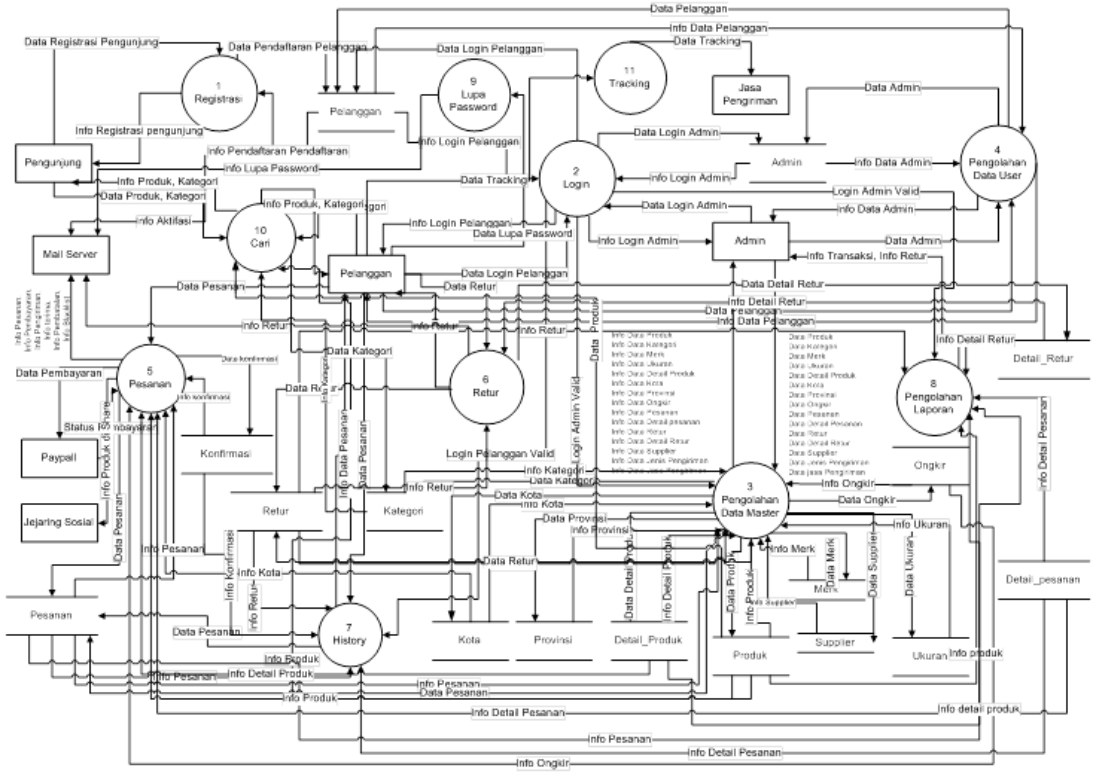
Mugtivashop.com

Diagram Konteks



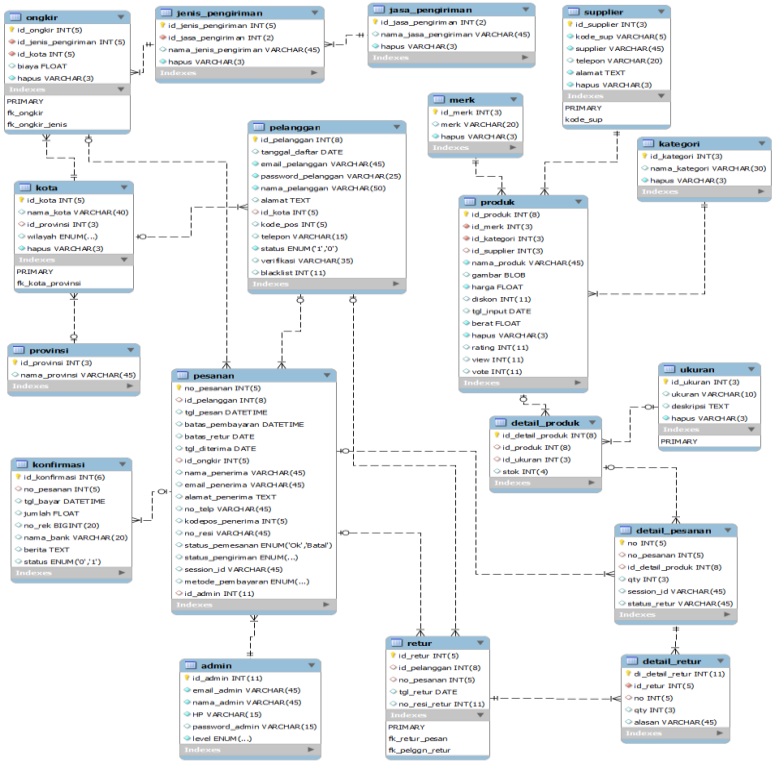
Mugtivashop.com

DFD



Mugtivashop.com

Skema Relasi



Mugtivashop.com



Kesimpulan dan Saran (1)

- Kesimpulan
  - Memudahkan pelanggan untuk melakukan pesanan kapanpun dan dimanapun setelah tersedianya proses transaksi secara *online.*
  - Dengan adanya situs ini Distro Mugtiva memiliki media promosi produk-produk baru dan dapat dilihat langsung oleh pelanggan melalui situs ini.
  - Admin dapat melakukan rekapitulasi transaksi dan produk dengan mudah dan tertata dengan baik.



Kesimpulan dan Saran (2)

- Saran
  - Perlunya diadakan pelatihan bagi staff Distro Mugtiva yang ditugaskan menjadi admin yang bertugas melakukan pengolahan data master, transaksi, dan laporan. Dengan tujuan untuk meminimalisir kesalahan.
  - Diperlukan adanya pengembangan pada desain tampilan agar lebih menarik, serta pengembangan proses form validasi pesanan.



“Terima Kasih”

www.mugtivashop.com