DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xviii

DAFTAR SIMBOL xxiv

DAFTAR LAMPIRAN xxvii

BAB I PENDAHULUAN 1

I.1 Latar Belakang 1

I.2 Identifikasi Masalah 2

I.3 Maksud dan Tujuan 2

I.3.1 Maksud 3

I.3.2 Tujuan 3

I.4 Batasan Masalah 3

I.5 Metode Penelitian 4

I.6 Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9

II.1 Tinjauan Instansi 9

II.1.1 Sejarah Instansi 9

II.1.2 Struktur Organisasi 9

II.1.3 Deskripsi Kerja 10

II.1.4 Visi dan Misi 11

II.2 Konsep Dasar Sistem 12

II.2.1 Karakteristik Sistem 12

II.2.2 Klasifikasi Sistem 15

II.3 Pengertian Informasi 16

II.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 16

II.4.1 Komponen Sistem Informasi 17

II.5 Pengertian Data 17

II.5.1 Data Base (Basis Data) dan DBMS 18

II.6 E-Busines 19

II.7 *E-Commerce* 19

II.7.1 *Busines-to-Busines* (B2B) 20

II.7.2 *Business-to-Consumer* (B2C) 20

II.7.3 *Consumer-to-Consumer* (C2C) 21

II.7.4 *Consumer-to-Business* (C2B) 21
II.7.5 Sejarah *E-Commerce* 21
II.7.6 Karakterristik *E-Commerce* 23
II.8 Metode Analisis Yang Digunakan 24
II.8.1 Diagram Konteks 24
II.8.2 DFD (*Data Flow Diagram*) 24
II.8.3 Kamus Data 25
II.8.4 ERD (Entity *Relationship Diagram*) 26
II.9 Perangkat Lunak Yang Digunakan 30
II.9.1 MySQL 30
II.9.2 PHP (*Personal Home Page*) 31
II.9.3 HTML (*Hypertext Markup Language*) 32
II.9.4 CSS 32
II.9.5 JavaScript 32
II.9.6 *Apache Web Server* 33
II.9.7 *WAMP* 34
II.10 Internet 34
II.10.1 *Pengertian* Internet 34
II.10.2 *Web* Server 35
II.10.3 *Website* 36

II.10.4 *SSL* (*Secure Socet Layer*) 38
II.10.5 Paypal 39
II.10.5.1 Definisi Paypal 39
II.10.5.2 Membuat Accont Paypal 40
II.10.5.2.1 Persyaratan Umum 40
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 44
III.1 Analisis Sistem 44
III.1.1 Analisis Masalah 44
III.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 45
III.1. Aturan Bisnis 45
III.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional dan Fungnsional 50
III.2.1 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 50
III.2.1.1 Analisis Pengguna 50
III.2.1.2 Analisis Perangkat Keras 53
III.2.1.3 Analisis Perangkat Lunak 54
III.2.2 Analisis Perancangan Basis Data 55
III.2.2.1 Diagram Entity Relationship 55
III.2.3 Analisis Kebutuhan Fungsional 57
III.2.3.1 Diagram Konteks 58
III.2.3.2 Data Flow Diagram 58

III.2.3.3 DFD Level 1 59
III.2.3.4 DFD Level 2 60
III.3 Spesifikasi Proses 70
III.4 Kamus Data 84
III.5 Skema Relasi 89
III.5.1 Struktur Tabel 90
III.5.2 Perancangan Arsitektur 101
III.5.3 Perancangan Struktur Menu 101
III.5.3.1 Perancangan Antar Muka 104
III.5.3.2 Perancangan Antar Muka Pengunjung 104
III.5.3.3 Perancangan Antar Muka Member 110
III.5.3.4 Perancangan Antar Muka Operator 115
III.5.3.5 Perancangan Antar Muka Admin 144
III.5.3.6 Perancangan Pesan 150
III.5.3.7 Jaringan Semantik 151
III.5.3.8 Perancangan Prosedural 153
III.5.3.9 Perancangan SEO (*Search Engine Optimation*) 160
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 161
IV.1 Implementasi Sistem 161

IV.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 161
IV.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 162
IV.2 Implementasi Basis Data 162
IV.3 Implementasi Antar Muka 170
IV.4 Pengujian Perangkat Lunak 175
IV.5 Pengujian Alpa 175
IV.5.1 Skenario Pengujian Alpa 175
IV. 5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 178
IV.5.2.1 Pengujian Daftar Member 178
IV.5.2.2 Pengujian *Login* Member 180
IV.5.2.3 Pengujian Ubah *Account* 181
IV.5.2.4 Pengujian Ganti *Password* 183
IV.5.2.5 Pengujian Keranjang Belanja Member 184
IV.5.2.6 Pengujian Menu Lihat History Pemesanan 184
IV.5.2.7 Pengujian Menu Produk 185
IV.5.2.8 Pengujian Profil 185
IV.5.2.9 Pengujian Hubungi Kami 186
IV.5.2.10 Pengujian Merk 187
IV.5.2.11 Pengujian Checkout 187
IV.5.2.12 Pengujian Pengiriman 188

IV.5.2.13 Pengujian Konfirmasi Pembayaran 189
IV.5.2.14 Pengujian Logout 190
IV.5.2.15 Pengujian *Login* Operator 190
IV.5.2.16 Pengujian Pengolahan Data Merk 191
IV.5.2.17 Pengujian Pengolahan Tambah Data Merk 192
IV.5.2.18 Pengujian Pengolahan Ubah Data Merk 192
IV.5.2.19 Pengujian Pengolahan Cari Data Merk 193
IV.5.2.20 Pengujian Pengolahan Tampil Data Produk 194
IV.5.2.21 Pengujian Pengolahan Tambah Data Produk 195
IV.5.2.22 Pengujian Pengolahan Ubah Data Produk 196
IV.5.2.23 Pengujian Pengolahan Cari Data Produk 197
IV.5.2.24 Pengujian Pengolahan Tampil Data Provinsi 198
IV.5.2.25 Pengujian Pengolahan Tambah Data Provinsi 198
IV.5.2.26 Pengujian Pengolahan Ubah Data Provinsi 199
IV.5.2.27 Pengujian Pengolahan Cari Data Provinsi 200
IV.5.2.28 Pengujian Pengolahan Data Kota 200
IV.5.2.29 Pengujian Pengolahan Tambah Kota 201
IV.5.2.30 Pengujian Pengolahan Data Ongkos Kirim 202
IV.5.2.31 Pengujian Pengolahan Tambah Ongkos Kirim 203
IV.5.2.32 Pengujian Pengolahan Data Transaksi 204

IV.5.2.33 Pengujian Pengolahan Data Kategori 205
IV.5.2.34 Pengujian Pengolahan Tambah Data Kategori 205
IV.5.2.35 Pengujian Pengolahan Ubah Data Kategori 206
IV.5.2.36 Pengujian Pengolahan Cari Data Kategori 207
IV.5.2.37 Pengujian *Login* admin 208
IV.5.2.38 Pengujian Manajemen User 208
IV.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpa 209
IV.5.4 Pengujian Beta 209
IV.5.5 Kuesioner Pengguna 211
IV.5.6 Kesimpulan Pengujian *Beta* 218
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 219
V.1 Kesimpulan 219
V.2 Saran 220
DAFTAR PUSTAKA 221