LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
DI HOTEL GRAND AQUILA BANDUNG

Diajukan sebagai bukti telah melaksanakan praktek kerja lapangan (PKL)

Oleh :

Nama : Yuliana Putri

NIM : 43302015

JURUSAN PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2005

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Yuliana Putri
NIM : 43302015
Jurusan : Public Relations

Disahkan :
Bandung, Februari 2005

Menyetujui ,

Pembimbing II
Ketua Jurusan Public Relations

Rismawaty, S.Sos, M. Si
NIP. 4127 35 30 002

Pembimbing I
Hotel Grand Aquila Bandung

Putu Ayu
NIP. 879 86 6585

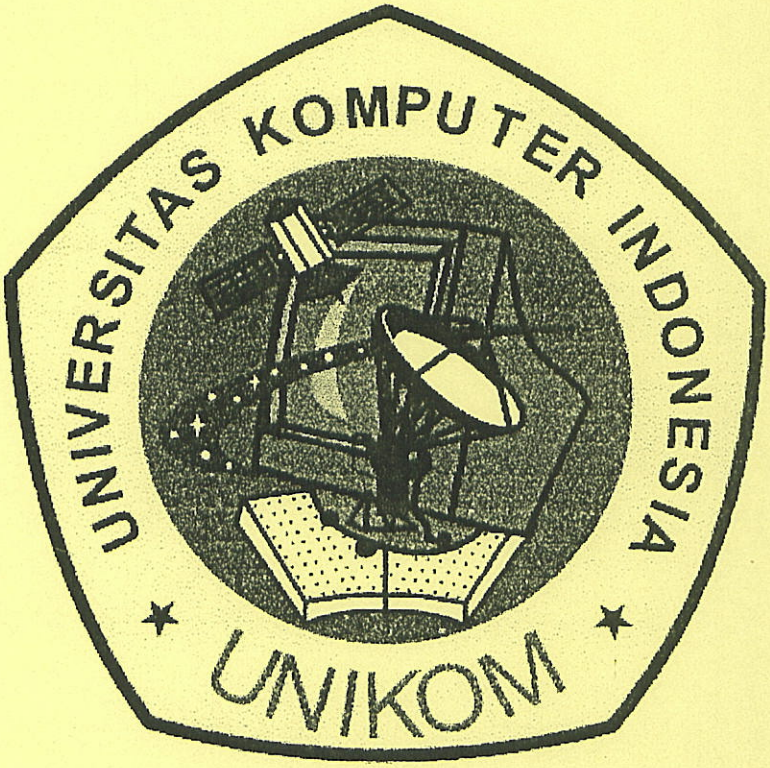
Mengetahui,

Dekan FISIP UNIKOM

Prof. Dr. J. M. Papasi
NIP. 4127 30 00 011

Ketua Jurusan Public Relations

Rismawaty, S. Sos, M. Si
NIP. 4127 35 30 002


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Assalamu' alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan serta menyusun Laporan Praktek Kerja Lapangan yang telah dilaksanakan di Hotel Grand Aquila Bandung. Laporan ini merupakan salah satu syarat kelulusan dan syarat untuk menyelesaikan Program Studi Public Relations Diploma III di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

Dengan selesainya Laporan ini penyusun ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. J. M. Papasi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Ibu Rismawaty, S. Sos, M. Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi dan Public Relations yang juga sebagai Dosen Pembimbing dalam penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini.
3. Ibu Desayu Eka Surya, S. Sos, M. Si, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi dan Public Relations.
4. Bapak Gumgum Gumilar, S. Sos, selaku Dosen Wali kelas PR-1.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staff/karyawan yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan mata kuliah, arahan, dan bimbingannya.
6. Ibu Ossie Himawan, selaku Senior PR & Communication Manager Hotel Grand Aquila Bandung.
7. Ibu Violetta Simatupang, selaku Training & Development Advisor Hotel Grand Aquila Bandung.
8. Ibu Putu Ayu, selaku Training Officer Hotel Grand Aquila Bandung.
9. Seluruh staf dan pegawai di Hotel Grand Aquila Bandung

10. To all my family, yang selalu mendorong Pu3 dalam penyelesaian Laporan PKL ini.
11. My lovely Iyang, yang memberikan support yang sangat besar dan yang selalu membantu Pu3 dalam penyelesaian tugas.
12. Cha2, Rani, Anna, Nisa, Me2y, Nia dan seluruh teman – teman Pu3 di kelas PR-1 yang selalu ada di hati.
13. To my second family, teman – teman Band Pu3 "B-Days" yang memberikan semangat dan inspirasi dalam hidup Pu3.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, maaf mungkin di lain waktu dan di lain kesempatan.

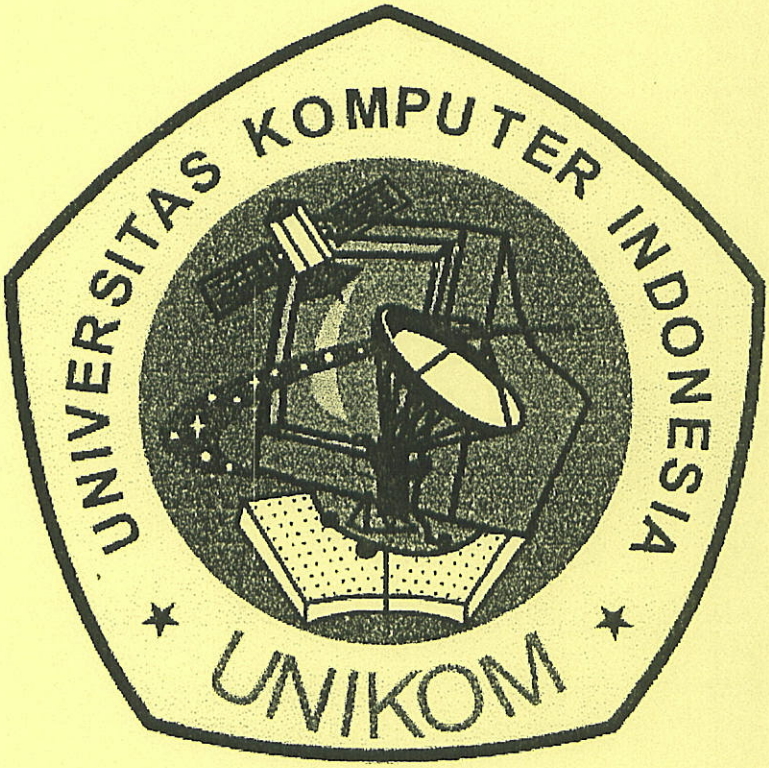
Dalam penulisan ini, penulis mengalami banyak kesulitan, namun dengan adanya bimbingan saran serta bantuan dari berbagai pihak akhirnya penyusun dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini. Bagi penulis, saran dan kritik akan sangat berarti bagi kesempurnaan penyusunan Laporan selanjutnya.

Akhirnya semoga Laporan Praktek Kerja ini dapat memberikan tambahan wawasan bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Wassalamu' alaikum Wr. Wb

Bandung, Februari 2005

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah Perusahaan 1

1.2 Klasifikasi Hotel Grand Aquila Bandung 3

1.3 Logo Perusahaan 4

1.4 Fasilitas Hotel Grand Aquila Bandung 4

1.4.1 Jenis – jenis Kamar Hotel Grand Aquila Bandung 4

1.4.2 Banquet and Convention Capacities 6

1.4.3 Food & Beverage Outlet 7

1.4.4 Fasilitas Pendukung Lainnya 7

1.5 Sejarah Divisi Public Relations 8

1.6 Struktur Perusahaan / Instansi 9

1.7 Job Descriptions dari Masing – masing Department 11

1.7.1 Personnel Department 11

1.7.2 Training Department 11

1.7.3 Banquet Department 11

1.7.4 Food & Beverage Department 11

1.7.5 Sales & Marketing Department 12

1.7.6 Housekeeping Department 12

1.7.7 Front Office Department 12

1.7.8 Accounting Department 12

1.7.9 Purchasing Department 12

1.7.10 Engineering Department 12

1.7.11 Security Department 12

1.8 Job Descriptions Public Relations 13
1.9 Sarana dan Prasarana 18
1.10 Lokasi dan Waktu PKL 19
1.10.1 Lokasi PKL 19
1.10.2 Waktu PKL 19

BAB II PELAKSANAAN PKL

2.1 Aktifitas Selama PKL pada Bagian Public Relations Hotel Grand Aquila Bandung 20
2.2 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 28
2.2.1 Analisa Mengenai Public Relations di Hotel Grand Aquila Bandung 29
2.2.2 Analisa Tentang Aktifitas Kerja PR 30
2.2.3 Analisa Tentang Aktifitas yang Dilakukan Selama Praktek Kerja Lapangan 32

BAB III KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan 33
3.2 Saran – Saran 34

DAFTAR PUSTAKA 35
LAMPIRAN – LAMPIRAN 65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1..... 4
Tabel 1.2..... 6
Tabel 1.3..... 18
Tabel 2.1..... 20