"Laporan Praktek Kerja Lapangan di Perusahaan Jawatan (PERJAN)

Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung"

Diajukan sebagai bukti telah melaksanakan praktek kerja lapangan (PKL)

Oleh:

Nama : Nafilah

Nim : 43302009

JURUSAN PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2005

LEMBAR PENGESAHAN

Nama: Nafilah

Nim: 43302009

Jurusan: Public Relations

Disahkan:

Bandung. Februari 2005

Menyetujui,

Pembimbing II
(Jurusan Public Relations)

Melly Maulin P. S.Sos
Nip. 4127 35 30 004

Pembimbing I
(Kepala Humas Perusahaan
Jawatan (Perjan) Rumah Sakit
Dr. Hasan sadikin Bandung)

Dra. Mimin Sumilawati
Nip. 140 096 366

Mengetahui,

Dekan FISIP Unikom

Prof .Dr. J. M. Papasi
Nip. 4127 70 00 011

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Rusmawaty, S.Sos, M.si
Nip. 4127 35 30 002

KATA PENGANTAR

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Bismillahirrohmaanirrohiim.....

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur ke Hadirat Illahi Robbi, yang mana dengan Rahmat dan Karuni-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan praktek kerja lapangan **Di Perusahaan Jawatan (PERJAN) Rumah Sakit DR. Hasan Sadikin Bandung.** Yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program pendidikan tiga tahun jurusan Public Relations di Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Dengan terselesaikannya laporan ini, tidak luput dari doa dan dukungan serta bantuan, maka dari itu penulis pada kesempatan ini ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini mulai dari awal hingga akhir sehingga laporan ini dapat selesai pada waktunya.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih dan rasa hormat yang tidak terhingga kepada yang Terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. J. M Papasi Selaku Dekan Fisip Universitas Komputer Indonesia
2. Ibu Rismawaty,S.Sos, M.Si Selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi & Public Relations
3. Ibu Melly Maulin S.Sos Selaku Pembimbing dalam pembuatan laporan ini
4. Bapak Gumgum Gumilar S.Sos Selaku Dosen wali

5. Seluruh Staff Dosen di Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia
6. Kedua Orang Tuaku Tercinta dan Saudara-saudaraku yang telah memberikan kasih sayang & dorongannya baik secara moril maupun materil
7. Ibu Dra. Mimin Sumilawati selaku Pembimbing dari Perjan Rumah Sakit Dr. Hasan sadikin Bandung juga selaku Ka Humas Perjan Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung
8. Seluruh Pembimbing di Perjan Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung
10. Mba Siska Maliantina Selaku Bagian Informasi Perjan Rumah sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung
11. Semua Teman-temanku yang telah memberikan dukungannya yang tidak dapat disebutkan satu persatu,
12. Buat anak-anak Wartel terima kasih buat semuanya

Akhirnya penulis berharap semoga ALLAH SWT membalas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan pada penulis, Amiin.....

Bandung, Februari 2005

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL..... v

DAFTAR BAGAN..... vi

DAFTAR LAMPIRAN..... vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah Perusahaan..... 1

1.2 Sejarah Divisi Humas Perusahaan Jawatan (Perjan) Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung..... 5

1.3 Struktur Organisasi Perusahaan Jawatan (Perjan) Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung..... 6

1.4 Struktur Organisasi Divisi Humas Perusahaan Jawatan (Perjan) Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung..... 9

1.5 *Job Description* Divisi Humas Perusahaan Jawatan (Perjan) Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung..... 10

1.6 Sarana & Prasarana Divisi Humas Perusahaan Jawatan (Perjan) Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung..... 13

1.7 Lokasi & Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL)..... 14

BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

2.1 Aktivitas Selama Melaksanakan Kegiatan Kerja Praktek..... 15

2.1.1 Deskripsi dan Contoh Bukti Kerja Rutin..... 19

2.2 Analisa Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan..... 32

2.2.1 Pengertian, Definisi, Fungsi dan Tujuan Public Relations. 32

2.2.1.1 Pengertian Public Relations..... 32

2.2.1.2 Definisi Public Relations..... 33

2.2.1.3 Fungsi Public Relations..... 33

2.2.1.4 Tujuan Public Relations..... 35

2.2.2 Analisa Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL)..... 37

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan..... 40

3.2 Saran-saran..... 41

3.2.1. Saran kepada pihak divisi humas Perusahaan Jawatan (Perjan) Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung..... 41

3.2.3. Saran kepada mahasiswa yang akan melaksanakan kerja praktek..... 41

DAFTAR PUSTAKA..... 42

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 48

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Sarana & Prasarana Humas..... 14

1.2 Tabel Kegiatan Kerja Praktek..... 15

DAFTAR BAGAN

1.1 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan Jawatan Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung..... 8

1.2 Bagan Struktur Organisasi Divisi Humas Perusahaan Jawatan Rumah Sakit Dr. Hasan Sadkin Bandung..... 9

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Permohonan Ijin Kerja Praktek..... 43

Surat Balasan Permohonan Ijin Kerja Praktek..... 44

Jurnal Absen Kerja Praktek..... 45

Penilaian Kerja Praktek..... 46