BAB III

PENUTUP

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

3.1. Kesimpulan

1. Menghadapi persaingan dalam era pasar bebas yang akan segera datang, mengharuskan rumah sakit meningkatkan pelayanan yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan dengan memberikan pelayanan informasi dan komunikasi ekstern & intern, melaksanakan tugas & protokoler , publikasi & dokumentasi kepada pengguna jasa RSHS. Kemudahan mendapatkan informasi dan kelengkapan informasi menjadi indikator pelayan mutu rumah sakit, untuk itu dibutuhkan pusat pelayanan informasi yang berfungsi mengumpulkan mengelola dan mendistribusikan informasi tersebut kepada mereka yang membutuhkan.
2. Kegiatan pelayanan informasi juga berfungsi sebagai sarana pemasaran yaitu melalui penyelenggaraan pameran, kunjungan langsung kepada calon pelanggan, pelayanan informasi rumah sakit melayani tidak hanya pelanggan eksternal tetapi juga pelanggan internal. Informasi yang diberikan oleh RSHS mengenai produk jasa layanan dapat secara langsung ataupun secara tidak langsung.
3. Selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan ini penulis bisa mengamati, dan mempraktekan secara langsung kegiata-kegiatan yang sesuai dengan apa yang penulis butuhkan. Maka dari itu penulis dapat merasakan dan lebih tahu tentang kegiatan–kegiatan yang dilakukan oleh Divisi Hubungan Masyarakat

(HUMAS) Perusahaan Jawatan (PERJAN) Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung.

4. Program yang dilakukan oleh Humas RSHS menekankan pada suatu upaya yang terencana dan berkesinambungan, maksudnya adalah suatu kegiatan yang terorganisasi dalam suatu program yang terpadu dimana semuanya itu harus berlangsung dengan cara direncanakan terlebih dahulu. Jadi Humas RSHS benar-benar merupakan kegiatan yang dilakukan dengan memberikan konsekuensi bagi suksenya RSHS melalui program-program yang direncanakan terlebih dahulu.

3.2. SARAN-SARAN

3.2.1. Saran kepada pihak divisi humas Perusahaan Jawatan (Perjan) Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung

Saran yang ingin penulis berikan kepada pihak RSHS adalah agar pihak Divisi Humas Rumah Sakit dapat memberikan arahan yang lebih terarah berupa pemberian tugas yang lebih sesuai dengan kegiatan Humas kepada mahasiswa yang ingin melaksanakan praktek kerja lapangan di RSHS dan memperluas ruang divisi Humas RSHS.

3.2.3. Saran kepada mahasiswa yang akan melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) selanjutnya

Penulis ingin memberikan sedikit saran kepada mahasiswa yang akan melaksanakan praktek kerja lapangan , sebelum anda melaksanakan praktek kerja lapangan sebaiknya mencari dengan sungguh-sungguh perusahaan yang memiliki divisi yang sudah melembaga dan sesuai dengan jurusan yang kita ambil, agar kita dapat mempraktekan semua ilmu yang telah kita dapatkan.