LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

DI DIVISI PROMOTION & COMMUNICATION

PT. INDOSAT Tbk. CABANG BANDUNG

Diajukan sebagai bukti telah melaksanakan praktek kerja lapangan (PKL)

OLEH :

ANNISA KILANI MANTISA

43302036

JURUSAN PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2005

LEMBAR PENGESAHAN

NAMA : ANNISA KILANI MANTISA

NIM : 43302036

JURUSAN : PUBLIC RELATIONS

Disahkan:

Bandung, Februari 2005

Menyetujui,

Pembimbing II
(Jurusan Ilmu Komunikasi)

(Gumgum Gumilar, S. Sos.)
NIP. 4127 35 30 001

Pembimbing I
(Procomm I)

(Dodi Rohyadi)
NIK. 66861381

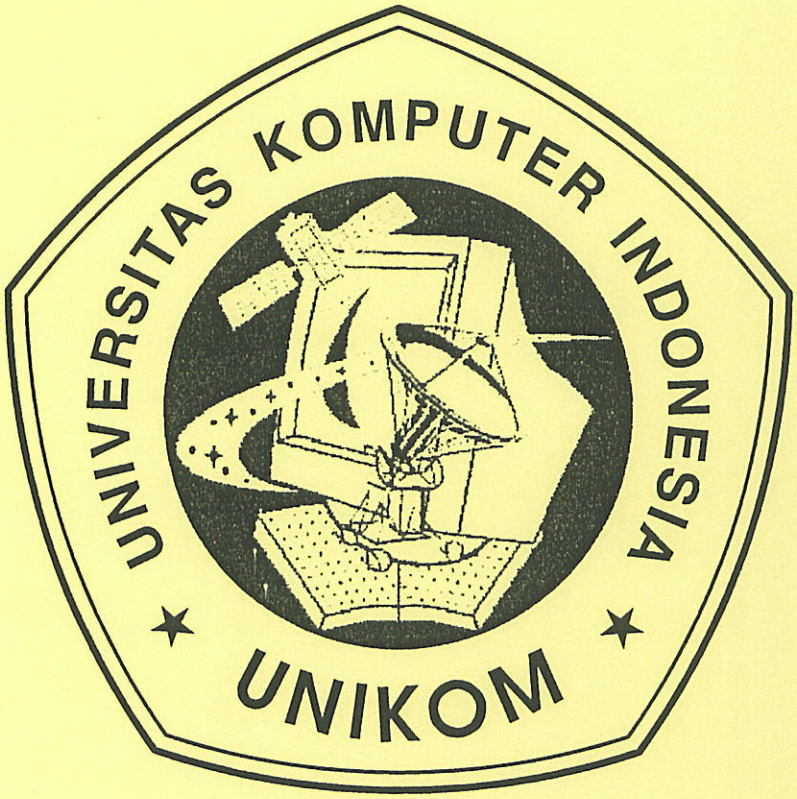
Mengetahui,

Dekan FISIP Unikom

Prof. Dr. J.M. Papasi
NIP. 41270 70 00 01

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Rismawaty, S. Sos. M. Si
NIP. 4127 35 30 002


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

بسم الله الرحمن الرحيم

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan ridho-nya sehingga laporan Praktek Kerja Lapangan di PT. Indosat Cabang Bandung ini dapat terselesaikan tepat pada waktu yang telah ditetapkan.

Laporan ini disusun untuk memenuhi persyaratan mata kuliah aplikasi praktis mengenai bidang *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia. Dengan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

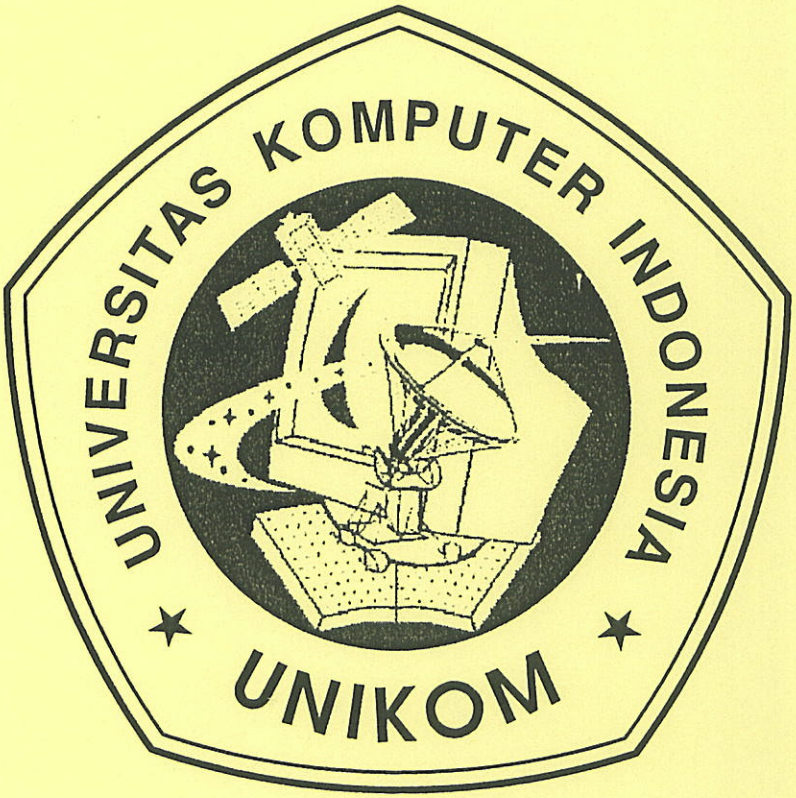
1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia, Bapak Prof.Dr.J.M. Papasi.
2. Ketua Jurusan *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia, Ibu Rismawaty, S.Sos.,M.Si.
3. Bapak Gumgum Gumilar, S. Sos., selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing penyusunan laporan PKL, terima kasih atas bimbingannya.
4. Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si. dan Ibu Melly Maulin P., S.Sos., selaku dosen yang telah membimbing dan mengarahkan penulis, terima kasih atas arahannya.
5. Para Dosen dan Sekretariat Universitas Komputer Indonesia, terima kasih atas partisipasi, bimbingan, dan perhatian yang diberikan.

6. Bapak Wahyu Widyarso selaku *Branch Manager* PT. Indosat Cabang Bandung.
7. Bapak Dodi Rohyadi selaku pembimbing I/ *Procomm I* di PT. Indosat Cabang Bandung, terima kasih atas bimbingan yang diberikan selama PKL.
8. Bapak Ki Agus Zailani selaku pembimbing II/ *Procomm Coordinator* di PT. Indosat Cabang Bandung.
9. Ibu Ana selaku *Marketing Service* di PT. Indosat Regional Jawa Barat, terima kasih atas peluang yang diberikan untuk dapat melaksanakan PKL di Indosat.
10. Ibu Dian selaku Staf *Procomm II*, terima kasih atas petunjuk-petunjuknya mengenai bidang kerja *Procomm*.
11. Pak Ronny, Pak Andri, Pak Rudy, Pak Roelly, Ibu Krisna, Ibu Mira, Ibu Ika dan rekan-rekan seluruh staf Indosat, juga Pa Herman, terima kasih semuanya.
12. Ayah dan Ibu, yang tercinta terima kasih atas segala yang tak ternilai dan telah Ibu berikan baik lahir maupun bathin. Adik dan kakak, serta saudara-saudara sekeluarga, terima kasih atas dorongan dan kasih sayangnya.
13. Teman-teman kelas *Public Relations* 2002, sukses ya..semuanya. M. Aries Ramdhan, ST., terima kasih atas perhatian, kasih sayang, dan dukungannya.

Kepada teman, sahabat, dan pihak lain yang tak sempat disebutkan satu persatu, penulis ucapkan banyak terima kasih dan semoga apa yang telah diberikan mendapatkan balasan dan karunia dari Allah SWT.

Bandung, Februari 2005

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI



Halaman

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **iii**

DAFTAR TABEL ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **vii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **viii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah Perusahaan 1

1.1.1 Pembentukan Indosat Group 5

1.1.2 Visi, Misi, dan Logo Perusahaan 8

1.1.3 Produk dan Jasa Perusahaan 10

1.2 Sejarah Divisi *Promotion & Communication* 20

1.3 Struktur Perusahaan 21

1.4 Struktur Divisi *Procomm* 25

1.5 *Job Description* Divisi *Procomm* 26

1.6 Sarana dan Prasarana Kegiatan Perusahaan 32

1.7 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan 33

BAB II PELAKSANAAN PKL

2.1 Aktifitas Selama PKL

2.1.1 Jadwal Kegiatan Selama PKL 34

2.1.2 Deskripsi dan Contoh Rutin selama PKL

2.1.2.1 Membantu Membereskan Meja Kerja 40

2.1.2.2 *Meeting* Divisi *Procomm* 40

2.1.2.3 Penanganan *Flyer* 72

2.1.2.4 Kliping Berita 73

2.1.2.5 *Inventory* Barang-Barang Promosi 74

2.1.2.6 Penanganan Dokumen dan Barang-Barang Promosi dan Periklanan 76

2.1.2.7 Penanganan Proposal 78

2.1.2.8 *Foto Copy* Dokumen 78

2.1.2.9 Mengetik Dokumen 78

2.1.3 Deskripsi dan Contoh Insidentil selama PKL

2.1.3.1 *Talk Show* untuk *Event Promotion* dan *Special Event* 80

2.1.3.2 Mengikuti Penanganan beberapa *Sponsorship* 81

2.1.3.3 Mengikuti Tinjauan Lapangan 81

2.1.3.4 Mengikuti *Technical Meeting* 87

2.1.3.5 Panitia (*Crew*) pada Beberapa *Event* *Promotion* 87

2.1.3.6 Mencari Informasi mengenai Alternatif Tempat untuk *Press Conference* 89

2.1.3.7 Konfirmasi Pemasangan Iklan (Spanduk dan Umbul-umbul) 89

2.1.3.8 Mengundang Beberapa *Customer* Mentari .. 89

2.2 Analisa Kegiatan selama PKL 92

2.2.1 Analisa tentang *Public Relations*

2.2.1.1 Pengertian *Public Relations* 94

2.2.1.2 Fungsi dan Tujuan *Public Relations* 96

2.2.1.3 *Public Relations* & Komunikasi 97

2.2.2 Analisa tentang Aktivitas Kerja *Public Relations* 98

2.2.3 Analisa tentang Aktivitas PR yang dilakukan selama PKL 100

BAB III PENUTUP

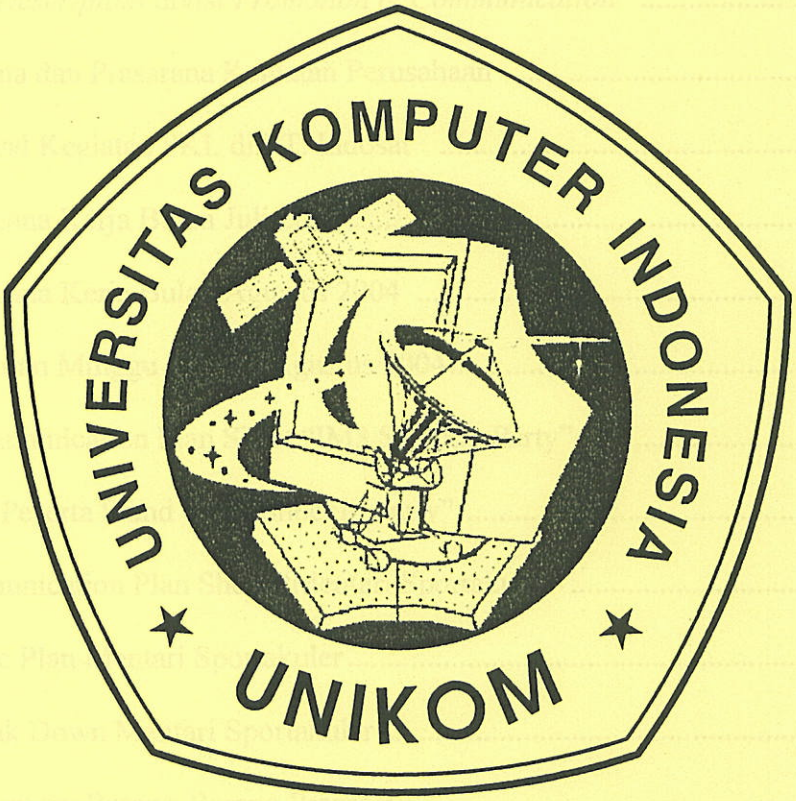
3.1 Kesimpulan 105

3.2 Saran 106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR TABEL



Halaman

1.1 *Job Description* divisi *Promotion & Communication* 26

1.2 Sarana dan Prasarana Kegiatan Perusahaan 32

2.1 Jadwal Kegiatan PKL di PT. Indosat 34

2.2 Rencana Kerja Bulan Juli 2004 41

2.3 Rencana Kerja Bulan Agustus 2004 43

2.4 Laporan Minggu I Bulan Agustus 2004 45

2.5 Communication Plan Sheet "IM3 Shockin Party" 50

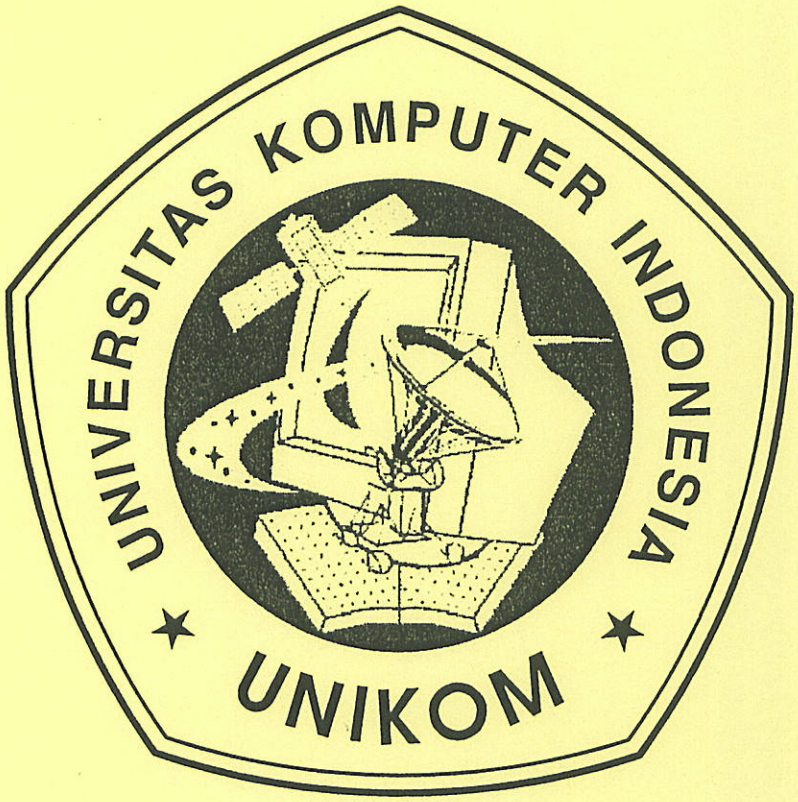
2.6 List Peserta Stand "IM3 Shockin Party" 53

2.7 Comunication Plan Sheet "Mentari Sportakuler" 59

2.8 Time Plan Mentari Sportakuler 62

2.9 Break Down Mentari Sportakuler 63

2.10 Inventory Barang-Barang Promosi 75


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR GAMBAR

UNIT PELAYANAN TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Halaman

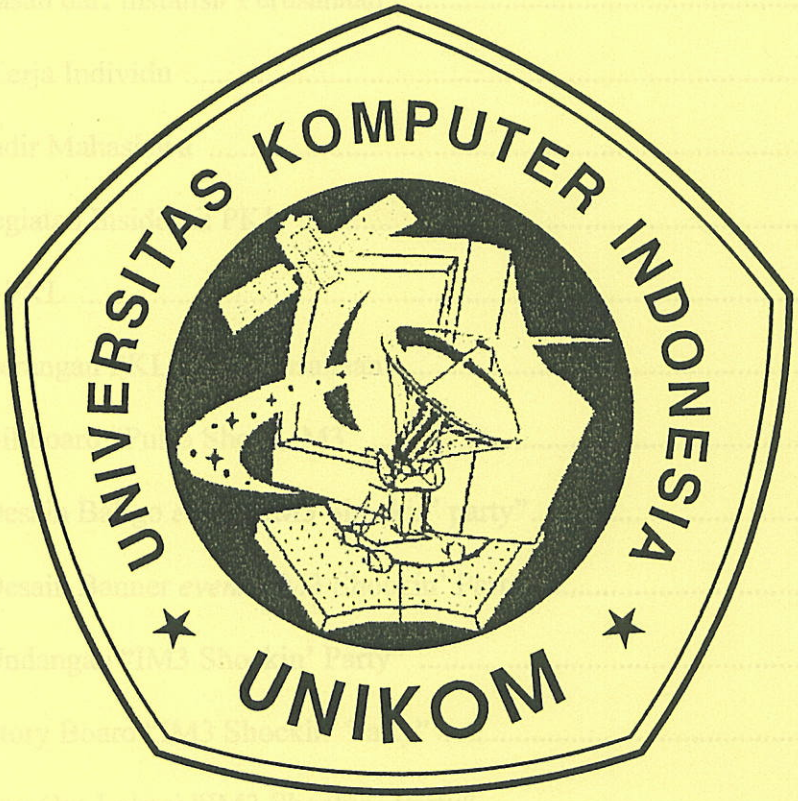
1.1 Logo Indosat 9

1.2 Logo Indosat-M3 10

1.3 Logo Gabungan Indosat 21

1.4 Struktur Perusahaan 21

1.5 Struktur Divisi *Promotion & Communication* 25


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR LAMPIRAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Halaman

Surat Permohonan PKL 109

Surat Balasan dari Instansi/ Perusahaan 110

Sasaran Kerja Individu 111

Daftar Hadir Mahasiswa 112

Daftar Kegiatan Insidentil PKL 113

Penilaian PKL 115

Surat Keterangan PKL dari Perusahaan 116

Contoh Billboard "Pulsa Shock IM3" 117

Contoh Desain Baligo *event* "IM3 Shockin' party"..... 118

Contoh Desain Banner *event* "IM3 Shockin' Party" 119

Contoh Undangan "IM3 Shockin' Party" 120

Contoh Story Board "IM3 Shockin' Party" 122

Contoh Lay Out Lokasi "IM3 Shockin' Party" 123

Contoh Lay Out Lokasi "Mentari Sportakuler" 124

Contoh Spanduk "Mentari Sportakuler" 125

Contoh *Flyer* Mentari "Paket Meriah Merdeka" 126

Contoh *Flyer* M3 "Transfer Pulsa"..... 127

Contoh *Flyer* Mentari "Transfer Pulsa"..... 128

Contoh *Flyer* IM3 "Shockin' Party"..... 129

Contoh *Flyer* Mentari "Sportakuler" 130

Contoh *Flyer* Matrix "9" 131

Contoh Kliping "Ponsel Jadi Nomor Tasik" 132

Contoh Kliping "Indosat Rilis Matrix Nine" 133

Contoh Kliping "IM3 Shockin' Party" 134

Foto-foto Insidentil pada saat PKL 136