# BAB III
# TINJAUAN PT. QUASAR CIPTA MANDIRI

## III.1. Profil Perusahaan

QUASAR CIPTA MANDIRI adalah perusahaan yang memproduksi sekaligus mendistribusikan alat-alat telekomunikasi. Produk-produk PT. QUASAR CIPTA MANDIRI dirancang dan dimanufaktur untuk memenuhi kebutuhan-kebutuhan pasar khususnya di bidang telekomunikasi, sistem informasi, dan otomatisasi kantor.

Indonesia adalah negara dimana infrastruktur dan industri telekomunikasi tumbuh dengan pesat, hal ini telah mendorong QUASAR Cipta Mandiri untuk mengembangkan keahlian dalam menciptakan produk-produk dan jasa.

Quasar Cipta Mandiri mengembangkan aplikasi-aplikasi non tradisional untuk pengembangan pasar baik dilihat dari konsep teknis maupun aspek pemasaranya, termasuk pemecahan perancangan *hardware* dan *software*. Perusahaan ini mempunyai filosofi dalam pengembangan produk, yaitu :

- Solusi cerdas untuk memenuhi kebutuhan konsumen.
- Kemudahan dalam pengoperasian dan perawatan.
- Harga yang ekonomis dan kompetitif.
- Teknologi terbaru dan innovatif.
- Pengembangan yang berkesinambungan.

Quasar Cipta Mandiri memproduksi dan mendistribusikan produk-produknya dengan merek dagang sendiri dan dijual melalui jaringan distribusi berbagai kota. Distributor-distributor QUASAR memperoleh dukungan penuh dari perusahaan, mulai dari pengetahuan mengenai produk, pengadaan spare-part, perbaikan kerusakan sampai pada penerapan strategi pemasaranya.

Pada saat ini PT.QUASAR telah menciptakan beberapa produk, seperti:

1. Tus

   Perangkat pencatat data pembicaraan telepon berbasis komputer.

2. Tut

   Perangkat pencatat data pembicaraan telepon dengan sistem non komputer.

3. Cellular &Voip.
4. Q.phone xpander.
5. Cell 2 line.
6. Cell 2 Phone.
7. Cell 2 line dx.
8. Lc Dialer.
9. Mini Pabx.
10. Midrange Pabx.
11. Large Pabx.
12. Pabx Billing Control.
13. Sentral Telepon.
14. Qtel
15. Sms Server.

**III.2. Sejarah Singkat Perusahaan**

PT. Quasar Cipta Mandiri merupakan perusahaan yang memproduksi alat-alat telekomunikasi yang didirikan oleh Ir. Yana S Raharja MBA. dan Sadikin Hidayat. Nama Quasar sendiri berati *gugusan bintang muda yang memiliki pancaran energi yang sangat kuat* hal ini diartikan Bahwa PT. Quasar Cipta Mandiri adalah perusahaan yang dimotori oleh profesional-profesional muda yang memiliki kesamaan visi dan misi untuk berkarya secara mandiri dengan menciptakan produk-produk telekomunikasi unggulan yang dibutuhkan masyarakat.

Sebelum perusahaan ini didirikan oleh pendiri. (Yana S Raharja) bekerja sebagai kepala cabang PT. Panatraco yang bergerak dalam bidang penjualan barang-barang dengan merk pasar siemens. Dari sinilah pendiri sekaligus pemilik ini terinspirasi untuk memproduksi sendiri perangkat wartel, maka Ir. Yana S Raharja MBA keluar dari Panatraco untuk kemudian mendirikan Quasar.

Dengan jumlah pengawai yang hanya 13 orang dan sebagian merupakan pegawai di Panatraco, akhirnya pada tanggal 1 januari 1998 PT. Quasar resmi berpisah diri dari Panatraco dan membuka usaha sendiri yang pada saat itu beralamat di Jl. Cilamaya no: 11. kemudian pada 6 juni 1998 diaktenotariskan

dengan pendiri yang sama yaitu Yana S Raharja dan Sadikin Hidayat dan kantorpun berpindah ke Jl. Anggrek no : 71. sedangkan pemegang saham pada waktu itu terdiri dari empat orang yaitu Iwan Setiawan, Budi Irianto, Yana S Raharja, dan Sadikin Hidayat.

Pada waktu itu juga sembilan orang karyawan yang masih bekerja di Panatraco resmi melepaskan diri dari Panatraco dan bergabung dengan PT. Quasar Cipta Mandiri. Pada tahun yang sama perusahaan mengadakan rekruitmen karyawan sehingga berjumlah 25 orang. Dalam usahanya PT. Quasar mengalami perkembangan yang pesat sehingga memerlukan karyawan dengan banyak pula maka perekruitmen dilakukan dan kini dengan karyawan mencapai 200 orang. Menginggat semakin berkembangnya perusahaan maka kantorpun berpindah ke tempat yang lebih strategis, yaitu Jl. Palasari no. 9A bandung hingga kini.

Pada tahun 2002 PT. Quasar mencoba memperluas lahan usahanya dengan membuka cabang dibeberapa kota besar yang ada di indonesi, diantaranya : Jakarta, Surabaya, Semarang, Medan dan Yogyakarta. Menginggat semakin meningkatnya jumlah pelanggan. Maka Quasar merasa perlu membuka beberapa Servis Center di kota-kota yang dinilai mempunyai pangsa pasar yang kuat, agar konsumen mendapatkan kemudahan dalam memperoleh pelayanan, untuk itu Quasar kembali membuka Servis Center di Kota Makassar, padang dan batam.

### III.3. Struktur Organisasi

Pada awal berdirinya perusahaan ini hanya beranggotakan beberapa karyawan dengan jumlah dua orang pimpinan sehingga struktur organisasinya pun sangat sederhana, namun dengan semakin berkembangnya perusahaan ini maka susunan organisasi PT. Quasar Cipta Mandiri kini jauh lebih lengkap dengan divisi yang cukup banyak, yaitu :

A. Direktur/Pimpinan

   PT. Quasar masih tetap mempunyai dua pimpinan (Bpk. Yana S Raharja dan Sadikin Hidayat).

B. General Manager

   General Manajer bertanggung jawab terhadap manajer-manajer dibawahnya yang terdiri dari :

1. Manager teknik

   Bertanggung jawab pada service after sales serta mengontrol secara teknis produk yang akan di jual.

2. Manager Desain

   Bertugas untuk mendesain kemasan produk serta bertanggung jawab terhadap seluruh urusan yang berhubungan dengan desain produk maupun desain grapis.

3. Manager Marketing

   Manager Marketing mempunyai tanggung jawab untuk :

   a. Membuat program kerja penjualan yang disesuaikan dengan kapasitas produksi SDM sales.
   b. Membuat program publikasi, perencanaan, desain, materi, media yang akan dipakai promosi, media iklan yang dipakai, apakah media cetak ataupun media elektronik.
   c. Mengadakan promosi terhadap launching produk.
   d. Mengadakan perluasan wilayah pemasaran produk.
   e. Mengadakan, merencanakan, mendesain, mengatur dan mempertanggung jawabkan promosi produk melalui pameran berskala nasional maupun internasional.
   f. Merancang dan membuat koresponden yang tujuanya untuk memperluas koneksi pemasaran/koneksi distributor.
   g. Melobi calon distributor.

4. Manager Sales

   Membuat program penjualan, target tim sales serta membuka pasar baru.

5. Manager Produksi

   Mengerjakan/membuat produk sesuai dengan permintaan dari divisi logistik.

6. Manager Logistik

   Bertanggung jawab terhadap pembelian bahan baku untuk produk, mengadakan tawar menawar/lobi dengan vendor yang

berhubungan dengan produksi, serta mengeluarkan barang yang akan dijual.

7. Manager Purchasing

   Melobi perusahaan-perusahaan diluar bahan baku seperti even organizer, agensi periklanan, perusahaan yang akan bekerja sama dengan kita.

8. Manager Akunting

   Menghitung jumlah pendapatan dan pengeluaran, laba, dan membagikan gaji pegawai.

9. Manager Umum

   Mengurus hal-hal yang berkaitan dengan perusahaan secara umum, dimana manager tersebut membawahi supervisor dan setiap supervisor tersebut mengawasi stafnya.

10. Senior Asdir
11. Yunior Asdir

**III.4. Jenis Pekerjaan Yang Diterima**

Pada waktu praktikan melakukan praktek kerja pada tanggal 2 april sampai dengan 2 juni 2004 di PT. QUASAR CIPTA MANDIRI, praktikan mendapatkan pekerjaan berupa:

1. pembuatan beberapa logo produk pt. Quasar.
2. pembuatan background banner.
3. surbey suplier banner
4. pembuatan stiker.
5. pembuatan brosur.