BAB III
PT. INDOINTERNET (TASIKMALAYA)

III.1 Profil Perusahaan

PT. Indointernet – cabang Tasikmalaya yang terletak di jln. Selakaso, no 4 Tasikmalaya 46121, alamat E-mail sales-tsm@indo.net.id, Homepage http:/www.tasikmalaya.indo.net.id. Perusahaan yang dipinpin oleh Bpk Suyud Hadisuwarno, ST (sbg kepala Cabang) ini adalah juga perusahaan penyedia jasa layanan Internet dibawah kantor pusat PT. Indointernet Jakarta.

III.1.1 KEUNGGULAN INDONET

III.1.1.1 BANDWIDTH

Saat ini indonet memiliki bandwidth internasional sebesar 28 MB dan akan terus ditingkatkan sesuai dengan tingkat pertumbuhan pelanggan. Disamping itu indonet juga memiliki saluran langsung nasional (IIX) sebesar 15 MB dan private pearing, yang memhubungkan internet dengan ISP-ISP lainnya di Indonesia. Saluran ini akan mempercepat dan mempelancar akses internet Anda.

III.1.1.2 SUBNET / CABANG

Indonet memiliki jaringan yang luas, saat ini telah hadir di 35 kota besar diseluruh Indonesia dan akan treys berkembang. Kini telah hadir di kota TASIMALAYA dan kota lain seprti : Jakarta, Balikpapan, Bandung, Banjarmasin, Bogor, Bontang, Cilegon, Denpasar, Kediri, Kudus, Lampung, Madiun, makasar, <alang, Mataram, Medan, Mojokerto, Pandaan, Palembang, Pekanbaru, Pematang siantar, Purwokerto, salatiga, Pekalongan, semarang, solo, Surabaya, sidoarjo, Tegal, purwakarta, cirebon yogyakarta (dapat diakses dari 35 kota tersebut dengan pulsa local serta sebuah otlet di Tebet, Depok, Tangerang, Bintaro, Mangga dua, dll)

Jaringan yang luas ini memberikan kemudahan akses internet bagi anda yang berada di daerah, dan keuntungan yang berarti terutama bagi anda yang sering bepergian atau memiliki kantor cabang di daerah, Dengan layanan local Roaming di

35 kota Subnet indo.net Anda tetap dapat menggunakan akses internet dengan biaya pulsa LOKAL.

III.2 sejarah Perusahaan

Internet sebagai salah satu media komunikasi dan informasi telah memegang peranan yang sangat penting disemua sector kehidupan. Di Indonesia sendiri internet baru berusia 9 tahun, namun perkembangannya sangat pesat dan manfaatnya telah dirasakan secara luas oleh masyarakat baik secara perorangan maupun perusahaan.

Internet turut mengambil bagian dalam sejarah perkembangan internet di Indonesia, dengan menjadi perusahaan penyelenggara jasa layanan internet / ISP (Internet service provider) pertama di Indonesia. Sejak pertama kali berdiri pada tahun 1994 sampai sekarang, indo.net tetap konsisten dengan motto " **The Internet Service People** ", yang secara umum artinya selain menyediakan fasilitas internet, internet juga berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi seluruh pelanggannya. Internet merupakan bagian dari sinergi Sigma Group, yaitu group perusahaan yang bergerak dibidang Teknologi informasi.

Berbekal pengalaman dan kemampuan yang telah dimiliki, indonet menawarkan beberapa solusi paket layanan internet yang dapat dipilih, sesuai dengan kebutuhan Anda.

III.3 Struktur Organisasi Perusahaan

III.3.1. Struktur Organisasi PT. Indointernet

Indointernet cbang Tasikmalaya merupakan perusahaan berbentuk Perseroan Terbatas (PT, yang bergerak dalam bidang jasa layanan internet. Dalam menjalankan kegiatannya, PT. Indointernet cabang Tasikmalaya dipimpin oleh seorang Kepala cabang yang membawahi 7 Karyawan, yaitu Penanggung jawab, Network operation center (NOC), Marketing, Accounting, Customer support, Web Designer & Program, dan Dept colletor.

Berikut jabatan dan wewenang yang ada di PT. Indointernet Cabang Tasikmalaya sebagai berikut :

1. Kepala cabang

   Seseorang yang memimpin perusahaan yang bertanggung jawab terhadap segala kegiatan perusahaan. Maju mundurnya perusahaan berada di pundak Kepala cabang, segala permasalahan perusahaan menjadi tugasnya yang harus diselesaikan dengan baik.

2. Penanggung jawab

   Merupakan tangan kanan seorang Kepala cabang, yang membantu dalam hal-hal yang berhubungan dengan segala permasalahan yang terjadi diperusahaan, mengatur para pegawai lainnya, dan bertanggung jawab dalam menjalankan perusahaan

3. Network operation center (NOC),

   Merupakan orang yang membantu dalam hal-hal yang berhubungan dengan Maintenance dan resolve problem server NOC, Handle dan membantu masalah teknis yang mendapatkan kesulitan user corporate, menjadwalkan kunjungan atau instll out dan membantu resolve problem ke tempat new user corporate tang membutuhkan bantuan teknis.

4. Marketing

Tugas dari Marketing adalah handle dan membantu calon customer perusahaam yang membutuhkan informasi produk-produk perusahaan, serta persyaratan keanggotaan perusahaan baik melalui telepon, fax dan e-mail, mendaftarkan / mengaktifkan account internet calon customer perusahaan, mengompirmasikan mengenai username, password yang dapat digunakan oleh customer yang bersangkutan untuk koneksi ke Indo.net, menjadwalkan dan training pelatihan internet new user.

5. Web Designer & Program

Tugas dari seorang web desainer dan program adalah membuat rancangan atau desain sebuah website dan program yang sesuai dengan keinginan atau kebutuhan suatu pekerjaan atau pesanan klien, yang mempertimbangkan antara estetika dan nilai fungsi dari produk website tersebut.

6. Accounting

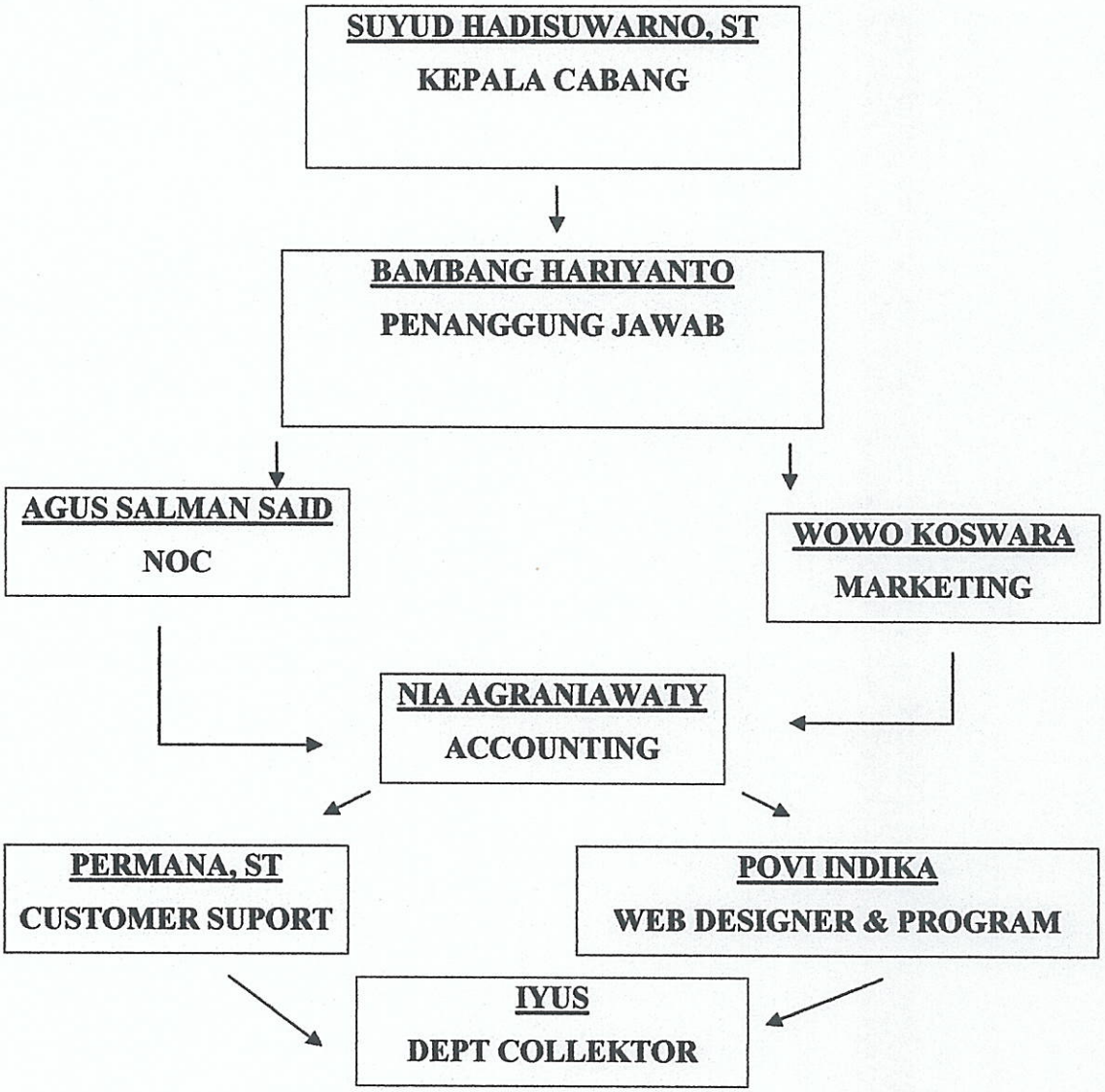
Bertugas menginput pembayaran user baru yang diinformasikan oleh sales dan marketing pada database billing R3 dan database pada program biling indo.net Tasikmalaya, informasikan daftar tagihan user individual dan corporate kepada marketing untuk hand holding dan follow up tagihan tersebut.

7. Customer support

Bertugas menghandle dan membantu masalah teknis user individual yang menghubungi call center indo.net, membantu user individual yng mendapatkan kesulitan atau masalah teknis yang ditujukan ke e-mail, menjadwalkan kunjungan atau install out dan membantu resolve problem ke tempat new user individual (user baru yang membutuhkan bantuan technical support indo.net.

III.3.2. Skema Struktur Organisasi PT. Indointernet cabang Tasikmalaya

STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN



Bagan. 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan

III. 4 Jenis pekerjaan yang diterima

Setelah melalui beberapa tahap untuk mengajukan kerja praktek akhirnya saya diterima di PT.IndoInternet cabang Tasikmalaya, dan merupakan kebahagiaan tersendiri bagi penulis saat ditempatkan dibagian web design dan. Selama proses kerja praktek berlangsung, pratikan diberi tugas untuk membuat website PT. Tiara wajar Transportindo. Setelah terlebih dahulu diberi bimbingan dan pengarahan.