

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat kasih dan karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, keyakinan serta kesabaran bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Komunikasi Humas Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Sumatera Utara Dalam Upaya Meningkatkan Citra Pariwisata Danau Toba Sebagai Destinasi Wisata Internasional ”**.

Hambatan dan kesulitan yang telah dihadapi dalam penelitian ini merupakan suatu pembelajaran dan suatu tantangan yang seharusnya dijalani, di samping sebagai pemenuhan suatu kewajiban yang memang semestinya dilaksanakan.

Dalam menyusun skripsi ini tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Tuhan yang Maha Esa, dan juga di dorong dengan usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Terutama kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta yang selalu memberikan do'a dan restunya, kasih sayang, cinta, perhatian, motivasi, dan limpahan materi yang tidak akan pernah terbalas hingga kapanpun. Sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah mengeluarkan surat pengantar untuk keperluan penelitian.
2. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia dan Ibu Dr. Rismawaty, S. Sos., M.Si, selaku ketua program studi Ilmu Komunikasi Unikom atas ilmu, informasi, motivasi dan menandatangani lembaran-lembaran kertas selama pembuatan proposal penelitian skripsi yang dibuat peneliti. Dan juga selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, saran, dan waktunya dalam bimbingan penelitian Skripsi sehingga karya ini dapat terbentuk rapih dan baik. Sehingga penelitian Skripsi ini dapat selesai.
3. Bapak Olih Solihin M.Si, selaku sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia atas ilmu, informasi, motivasi serta nasehat kepada peneliti.
4. Bapak Sangra Juliano P.,M.I.Kom, selaku dosen wali yang tidak henti-hentinya memberikan arahan serta saran dan kritik yang membangun kepada peneliti selama berada di kampus tercinta Unikom.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah membantu peneliti dalam setiap perkuliahan sehingga dapat diterapkan dalam Penelitian Skripsi ini.

6. Ratna Widiastuti, A.Md selaku Sekretariat Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia, yang telah membantu peneliti dalam memberikan informasi dan membantu dalam hal administrasi.
7. Astri Ikawati, A.Md.Kom Selaku staf Sekretariat Program Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia, yang telah membantu semua keperluan peneliti dalam memberikan informasi dan membantu dalam hal administrasi.
8. Ibu , selaku Kepala Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Sumut yang telah membantu dalam memberikan semua data yang peneliti butuhkan dalam penelitian ini.
9. Bapak Malquess, Ibu Siliq, Bapak Revky, dan Bapak Robert Simbolon , yang telah membantu dalam memberikan data tambahan yang peneliti butuhkan dalam penelitian ini.
10. Ayahanda dan Ibunda tercinta, Kakakku tersayang, serta Keluarga besarku, atas semua cinta, kasih sayang, pengorbanan, bimbingan, nasehat dan semangat yang selalu diberikan. Saya bersyukur diberikan orang tua yang selalu memberikan inspirasi dan keteladanan.
11. Sahabat-sahabat terbaik saya Asya , Seplina , Mawar, Melaty, Sabet, Selpi, Fransine, Ratno yang selalu ada membantu dan memberikan semangat serta dukungan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat

dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan menyusun skripsi ini

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini dan semoga usulan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca lain pada umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa, amin.

Bandung, Agustus 2018

Rahel Panjaitan  
NIM.41813170