

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “Strategi Komunikasi Humas Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Sumatera Utara Dalam Upaya Meningkatkan Citra Pariwisata Danau Toba Sebagai Destinasi Wisata Internasional, Peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut :

5.1 Kesimpulan

- 1. Perencanaan Strategi Komunikasi Humas Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Sumatera Utara Dalam Upaya Meningkatkan Citra Pariwisata Danau Toba Sebagai Destinasi Wisata Internasional**

Dalam upaya meningkatkan citra pariwisata Danau Toba Humas Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Utara, telah melakukan upaya dan program mengacu pada rencana yang sudah dilakukan. Humas Dinas kebudayaan dan pariwisata Provinsi Sumatera Utara telah melaksanakan program ataupun strategi dalam meningkatkan citra pariwisata yaitu dengan menata lingkungan kawasan wisata Danau Toba sehingga terlihat lebih rapih dan memperbaiki fasilitas untuk umum dengan membangun toilet agar memudahkan para wisatawan.

2. Pelaksanaan Strategi Komunikasi Humas Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Sumatera Utara Dalam Upaya Meningkatkan Citra Pariwisata Danau Toba Sebagai Destinasi Wisata Internasional

Pelaksanaan program yang telah direncanakan Humas Dinas Kebudayaan dan Pariwisata sejauh ini sudah direalisasikan yakni pembangunan fasilitas yang dibutuhkan wisatawan berupa toilet umum, dan penataan lingkungan di area kawasan wisata Danau Toba, bekerja sama dengan pesona Indonesia dan agen perjalanan. Dari penerapan strategi komunikasi berjalan secara baik dan berhasil pada peningkatan jumlah pengunjung wisata Danau Toba

3. Evaluasi Strategi Komunikasi Humas Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Sumatera Utara Dalam Upaya Meningkatkan Citra Pariwisata Danau Toba Sebagai Destinasi Wisata Internasional

Humas Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Utara juga harus melakukan evaluasi terhadap program-program yang belum bisa terlaksana, sehingga bisa diketahui permasalahan yang terjadi dilapangan mengenai kendala-kendala yang menyebabkan program-program dalam meningkatkan Citra Pariwisata Danau Toba tidak bisa terlaksana dengan maksimal. Kedepannya diharapkan dengan adanya evaluasi, kendala-kendala di dalam pelaksanaan program-program bisa diatasi dan pelaksanaan kebijakan dapat tercapai secara maksimal.

5.2 Saran

Dalam penelitian yang dilakukan ini, peneliti harus mampu memberikan suatu masukan berupa saran-saran yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

5.2.1 Saran Bagi Masyarakat

1. Untuk seluruh masyarakat yang berada di kawasan objek wisata di danau toba khususnya yang berada di Kabupaten Samosir agar tetap dapat menjaga serta dapat meningkatkan serta mengembangkan pariwisata Danau Toba.

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih memfokuskan lagi tema apa yang akan diambil dalam suatu penelitian, sehingga hasil yang di dapatkan tidak jauh dari perkiraan penelitian.
2. Studi deskriptif merupakan penelitian yang tujuannya untuk menyajikan gambaran lengkap mengenai setting sosial atau dimaksudkan untuk eksplorasi dan klarifikasi mengenai suatu fenomena atau kenyataan sosial, disarankan bagi peneliti selanjutnya dapat mencari dan membaca bahan referensi lain yang lebih banyak lagi, sehingga dalam hasil penelitian selanjutnya akan lebih baik dan mendapatkan ilmu pengetahuan yang lebih banyak dan pengetahuan baru.