BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

V.A. KESIMPULAN

Banyak pengalaman berharga yang diperoleh praktikan selama mengikuti Kerja Praktek ini. Semua pengalaman itu sangat bermanfaat untuk dapat digunakan dalam mengintegrasikan pengetahuan akademis dan pengetahuan profesional yang dimiliki oleh praktikan. Pengetahuan akademis menekankan pada proses berpikir secara konseptual dan terarah, sedangkan pengetahuan profesional lebih mementingkan perencanaan penjadualan, waktu dan kualitas.

Pada tahap pembelajaran ini, praktikan banyak melakukan komunikasi dan pengkajian desain dengan senior dalam laboratorium. Tujuannya agar desain akhir yang dihasilkan praktikan sesuai dengan standar mutu dan kualitas yang sudah ditetapkan. Desain akhir merupakan wujud pemecahan masalah sebagai hasil pengolahan komputer secara teknis maupun non teknis didukung gagasan-gagasan baru yang muncul dan hasil pengarahan senior.

UNIKOM

Selama masa Kerja Praktek, praktikan telah dilatih bekerja secara sistematis sesuai dengan tahap-tahap proses yang dilalui, yaitu:

1. Pembagian pekerjaan

   Pada tahap awal praktikan menerima tugas pengerjaan order dari petugas jaga. Order ini didistribusikan kepada seluruh karyawan laboratorium

2. Pengolahan desain/ pengeditan

   Praktikan bertugas mengerjakan order yang didistribusikan dengan bimbingan dan pengarahan senior yang bertugas sebagai pembimbing lapangan

3. Desain akhir

   Desain akhir adalah berupa file hasil pengeditan. Hasil akhir ini mengandung ide dan gagasan desainer secara keseluruhan setelah melalui tahap pembagian pekerjaan, pengerjaan dan hasil akhir yang sudah final.

Dalam dunia pekerjaan yang sudah profesional, terutama yang menyangkut jasa pelayanan, yang terpenting adalah pelayanan yang prima untuk pelanggan, karena pelanggan adalah syarat eksisnya sebuah usaha jasa.

V. B . Saran

Dari pengamatan selama melaksanakan Kerja Praktek, ada beberapa hal yang menjadi bahan pemikiran praktikan untuk dijadikan saran bagi kemajuan perusahaan. Tujuan utama dari perusahaan jasa adalah memberi kepuasan pada pelanggan, dengan demikian mutu pelayanan terhadap pelanggan harus terus ditingkatkan. Semua hal yang kiranya mendatangkan ketidakpuasan bagi pelanggan harus dihindari. Demikian juga dalam hal standar mutu dan harga, harus berjalan seimbang.

Hal penting lainnya adalah masalah kesejahteraan karyawan yang juga harus mendapat perhatian. Karena SDM yang unggul tentunya harus didukung fasilitas yang memadai dan SDM yang unggul adalah jaminan untuk memenangkan persaingan usaha di era globalisasi saat ini.