BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Toko Wenk's Sport merupakan toko yang bergerak dalam bidang penjualan produk olahraga sepak bola. Toko Wenk's Sport menjual produk berupa pakaian sepak bola, sepatu sepak bola, sepatu futsal dan bola. Dalam melakukan penjualan produk, penjualannya hanya berdasarkan konsumen yang datang langsung ke toko tersebut. Sementara rata-rata konsumen yang datang ke Toko Wenk's Sport sekitar tiga sampai lima orang per hari, hal ini dirasakan masih kurang karena konsumen yang datang ke toko pun kebanyakan hanya pelanggan tetap dari toko dan untuk konsumen baru yang datang ke toko masih kurang.

Selanjutnya kendala yang muncul yaitu mengenai lingkup penjualan yang masih terbatas di sekitar Kabupaten Bandung, sehingga untuk pembeli yang berasal dari luar Kabupaten Bandung harus datang ke toko yang dirasakan kurang efektif dan menyita waktu. Sementara itu, promosi produk yang sedang berjalan di toko Wenk's Sport hanya lewat mulut ke mulut yang dirasa kurang memberikan informasi yang tepat mengenai produk yang ditawarkan kepada para konsumen. Selain itu, dalam pembukuan untuk pembuatan laporan rekapitulasi penjualan masih dilakukan secara manual sehingga laporan penjualan belum terperinci secara baik.

Untuk memecahkan masalah yang terjadi, maka diperlukan suatu sistem yang dapat menangani permasalahan tersebut, salah satunya yaitu dengan

membangun suatu sistem perdagangan secara *online* atau lebih dikenal dengan istilah *e-commerce (electronic commerce).*

E-Commerce didefinisikan sebagai proses pembelian dan penjualan produk, jasa dan informasi yang dilakukan secara elektronik dengan memanfaatkan jaringan komputer seperti internet [3]. Dengan perangkat keras seperti komputer dan fasilitas internet sebagai perangkat penunjangnya, maka memungkinkan untuk dibangun suatu aplikasi seperti sistem perdagangan *online* atau *e-commerce* yang dipandang dapat menunjang kegiatan bisnis perdagangan serta dapat dijadikan sebagai alat pemasaran dan media promosi untuk menawarkan produk toko Wenk's Sport kepada konsumen dan konsumen dapat membeli produk tanpa harus datang langsung ke toko karena dengan *e-commerce* konsumen dapat melakukan pembelian kapan saja dan dimana saja

Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak Toko Wenk's Sport, serta mengacu dari permasalahan di atas, maka perlu di buat suatu sistem yang dapat menyelesaikan semua permasalahan yang ada saat ini. **Pembangunan Aplikasi E-Commerce Pada Toko Wenk's Sport** adalah harapan untuk menyelesaikan berbagai permasalahan di atas guna mencapai efektifitas maupun efisiensi toko tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Mengacu dari latar belakang, ditemukan beberapa masalah yang dapat dirumuskan dalam suatu rumusan masalah yaitu bagaimana membangun aplikasi *e-commerce* pada toko Wenk's Sport.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah membangun aplikasi *e-commerce* pada toko Wenk's Sport. Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Mempermudah pemasaran dan penjualan serta mempermudah pembeli untuk melakukan pembelian produk tanpa harus datang ke toko Wenk's Sport.
2. Mempermudah dalam membuat laporan rekapitulasi penjualan.
3. Memberikan informasi yang tepat mengenai produk yang ditawarkan oleh toko Wenk's Sport.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan penjelasan di atas, maka di buat beberapa batasan masalah agar pembahasan lebih terfokus dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Data yang diolah pada aplikasi ini yaitu data produk, data pembelian, data pembayaran, data pengiriman produk, data retur produk, data laporan.
2. Proses yang ada pada aplikasi ini adalah pengolahan data produk, pengolahan data pembelian, pengolahan data pembayaran, pengolahan data pengiriman produk, pengolahan data retur produk, dan pembuatan laporan.
3. Aplikasi ini menyediakan informasi mengenai produk yang ditawarkan oleh Toko Wenk's Sport, informasi pembelian, informasi pembayaran, informasi pengiriman produk, informasi retur produk, dan laporan.

4. Proses pengiriman barang dilakukan setelah pembeli melakukan pembayaran atas barang yang dipesan dan barang dikirim melalui jasa pengiriman barang seperti menggunakan jasa pengiriman JNE.
5. Untuk keamanan, aplikasi ini menggunakan *Secure Socket Layer* (SSL), IP-*Dedicated*, dan fasilitas *login* untuk mengakses situs.
6. Aplikasi hanya memberikan fasilitas *customer service online* melalui *Yahoo Messenger*, dan hanya dapat melakukan integrasi dengan situs jejaring sosial *facebook*.
7. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai DBMS yang didukung dengan aplikasi seperti *Macromedia Dreamweaver* sebagai editor HTML, *Mozilla firefox* dan *chrome* sebagai *web browser*.
8. Tahapan analisis aplikasi ini menggunakan metode terstruktur dengan model proses DFD (*Data Flow Diagram)* dan model data ERD (*Entity Relation Diagram)*.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Tahap pengumpulan data

   Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Studi Literatur.

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian [1].

b. Observasi.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil [1].

c. Wawancara.

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara berkomunikasi langsung melalui tanya jawab secara langsung mengenai hal-hal yang ada kaitannya dengan topik yang di ambil [1].

2. Tahap pembuatan perangkat lunak.

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall* seperti tercantum pada gambar 1.1, yang meliputi beberapa proses diantaranya [2]:

a. System / Information Engineering

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya ke dalam pembentukan perangkat lunak.

b. *Analisis*

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. *Design*

Tahap penerjemahan dari data yang di analisis ke dalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d. *Coding*

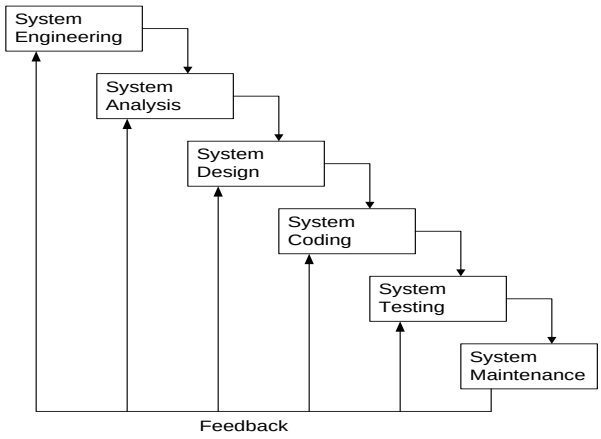
Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah di rancang ke dalam bahasa pemrograman tertentu.

e. *Pengujian*

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang di bangun.

f. *Maintenance*

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user.*



Gambar 1.1 model *waterfall* [2]

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini di susun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini di bahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada aplikasi ini menjelaskan berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan, teori khusus yaitu berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi *e-commerce* tersebut.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini, analisis terhadap seluruh spesifikasi sistem yang mencakup analisis prosedur yang sedang berjalan, analisis pengguna dan analisis basis data, selain itu terdapat juga perancangan antarmuka untuk aplikasi yang akan di bangun sesuai dengan hasil analisis yang telah di buat.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini membahas tentang implementasi dan pengujian sistem yang telah dikerjakan serta menerapkan kegiatan implementasi dan pengujian pada aplikasi *e-commerce* yang telah di bangun.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas kesimpulan dan saran yang sudah di peroleh dari hasil penulisan skripsi yang telah dilakukan.