BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

IV. 1. Implementasi

Analisis dan desain sistem secara terperinci telah dilakukan, maka langkah selanjutnya adalah menuju tahap implementasi. Tujuan implementasi adalah untuk menjelaskan tentang manual modul kepada semua *user* yang akan menggunakan sistem. Sehingga *user* tersebut dapat merespon apa yang ditampilkan di sistem dan memberikan masukan kepada pembuat sistem untuk dilakukan perbaikan agar sistem lebih baik lagi.

IV.1. 1. Lingkungan Implementasi

Untuk mendukung aplikasi yang akan diterapkan pada lingkungan implementasi, maka dalam hal ini harus memperhatikan perangkat keras dan perangkat lunak yang menunjang dalam Pembangunan Aplikasi *E-commerce* pada Arsefa Collection

IV.1. 2. Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras minimal yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan aplikasi yang di bangun antara lain terdapat pada tabel 4.1.

Tabel 4.1 Perangkat Keras yang dibutuhkan

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	Prosessor	AMD X2 555 3.0 GHz
2	Monitor	ukuran 14” Resolusi 1024x768 px
3	VGA	Onboard 64 Mb
4	Memori	256 MB
5	Hard Disk	40 GB (ruang kosong 2 GB)
6	Keyboard, Mouse	Keyboard, Mouse
7	Jaringan Internet	LAN dan Internet
8	Printer	Hitam putih dan warna

IV.1. 3. Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perangkat lunak antara lain terdapat pada tabel 4.2.

Tabel 4.2 Perangkat Lunak yang digunakan

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	Sistem operasi	Windows Xp
2	Web Browser	Mozilla firefox, opera, safari, internet explorer, google chrome

IV.1. 4. Implementasi Basis Data

Implementasi data dalam aplikasi *e-commerce* pada Arsefa Collection ini menggunakan satu buah DBMS (*Data Base Management System*) dan sebuah GUI *database* untuk memudahkan tugas *administrator*. DBMS yang digunakan untuk menimplentasikan datanya adalah MySQL. Rancangan data beserta nama file query yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Tabel Address

   Tabel address digunakan untuk menyimpan data alamat

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `address` (
  `address_id` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `customer_id` int(11) NOT NULL,
  `company` varchar(32) collate utf8_bin NOT NULL,
  `firstname` varchar(32) collate utf8_bin NOT NULL default
'',
  `lastname` varchar(32) collate utf8_bin NOT NULL default
'',
  `address_1` varchar(128) collate utf8_bin NOT NULL,
  `address_2` varchar(128) collate utf8_bin NOT NULL,
  `postcode` varchar(10) collate utf8_bin NOT NULL default
'',
  `city` varchar(128) collate utf8_bin NOT NULL,
  `country_id` int(11) NOT NULL default '0',
  `zone_id` int(11) NOT NULL default '0',
  PRIMARY KEY  (`address_id`),
  KEY `customer_id` (`customer_id`)
)  ENGINE=MyISAM    DEFAULT  CHARSET=utf8  COLLATE=utf8_bin
AUTO_INCREMENT=3 ;
```

2. Tabel customer

Tabel customer digunakan untuk menyimpan data pelanggan

```
DROP TABLE IF EXISTS `customer`;
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `customer` (
  `customer_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `store_id` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `firstname` varchar(32) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT
'',
  `lastname` varchar(32) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT
'',
  `email` varchar(96) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT '',
  `telephone` varchar(32) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT
'',
  `fax` varchar(32) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT '',
  `password` varchar(40) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT
'',
  `cart` text COLLATE utf8_bin,
  `newsletter` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',
  `address_id` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `status` int(1) NOT NULL,
  `approved` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',
  `customer_group_id` int(11) NOT NULL,
  `ip` varchar(15) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT '0',
  `date_added` datetime NOT NULL DEFAULT '0000-00-00
00:00:00',
  PRIMARY KEY (`customer_id`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_bin
AUTO_INCREMENT=12 ;
```

3. Tabel zone

Tabel zone digunakan untuk menyimpan data provinsi

```
DROP TABLE IF EXISTS `zone`;
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `zone` (
  `zone_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `country_id` int(11) NOT NULL,
  `code` varchar(32) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT '',
  `name` varchar(128) COLLATE utf8_bin NOT NULL,
  `status` int(1) NOT NULL DEFAULT '1',
  PRIMARY KEY (`zone_id`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_bin
AUTO_INCREMENT=3955 ; PRIMARY KEY (`address_id`),
  KEY `customer_id` (`customer_id`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_bin
AUTO_INCREMENT=3 ;
```

4. Tabel stock_status

Tabel stock_status digunakan untuk menyimpan data status stok dari suatu produk

```
DROP TABLE IF EXISTS `stock_status`;
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `stock_status` (
  `stock_status_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `language_id` int(11) NOT NULL,
  `name` varchar(32) COLLATE utf8_bin NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`stock_status_id`,`language_id`)
)  ENGINE=MyISAM    DEFAULT  CHARSET=utf8  COLLATE=utf8_bin
AUTO_INCREMENT=9 ;
```

5. Tabel country

Tabel country digunakan untuk menyimpan data negara

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `country` (
  `country_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `name` varchar(128) COLLATE utf8_bin NOT NULL,
  `iso_code_2` varchar(2) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT
'',
  `iso_code_3` varchar(3) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT
'',
  `address_format` text COLLATE utf8_bin NOT NULL,
  `postcode_required` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',
  `status` int(1) NOT NULL DEFAULT '1',
  PRIMARY KEY (`country_id`)
)  ENGINE=MyISAM    DEFAULT  CHARSET=utf8  COLLATE=utf8_bin
AUTO_INCREMENT=240 ;
```

6. Tabel city

Tabel city digunakan untuk menyimpan data kota

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `city` (
  `id_city` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `city` varchar(100) NOT NULL,
  `zone_id` varchar(5) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_city`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=899 ;
```

7. Tabel user

Tabel user digunakan untuk menyimpan data admin

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `user` (
  `user_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `user_group_id` int(11) NOT NULL,
  `username` varchar(20) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT
'',
  `password` varchar(32) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT
'',
  `firstname` varchar(32) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT
'',
  `lastname` varchar(32) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT
'',
  `email` varchar(96) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT '',
  `status` int(1) NOT NULL,
  `ip` varchar(15) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT '',
  `date_added` datetime NOT NULL DEFAULT '0000-00-00
00:00:00',
  PRIMARY KEY (`user_id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_bin
AUTO_INCREMENT=2 ;
```

8. Tabel product

Tabel product digunakan untuk menyimpan data produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `product` (
  `product_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `model` varchar(64) COLLATE utf8_bin NOT NULL,
  `sku` varchar(64) COLLATE utf8_bin NOT NULL,
  `location` varchar(128) COLLATE utf8_bin NOT NULL,
  `quantity` int(4) NOT NULL DEFAULT '0',
  `stock_status_id` int(11) NOT NULL,
  `image` varchar(255) COLLATE utf8_bin DEFAULT NULL,
  `manufacturer_id` int(11) NOT NULL,
  `shipping` int(1) NOT NULL DEFAULT '1',
  `price` decimal(15,4) NOT NULL DEFAULT '0.0000',
  `tax_class_id` int(11) NOT NULL,
  `date_available` date NOT NULL,
  `weight` decimal(5,2) NOT NULL DEFAULT '0.00',
  `weight_class_id` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `length` decimal(5,2) NOT NULL DEFAULT '0.00',
  `width` decimal(5,2) NOT NULL DEFAULT '0.00',
  `height` decimal(5,2) NOT NULL DEFAULT '0.00',
  `length_class_id` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `status` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',
  `date_added`  datetime  NOT  NULL  DEFAULT  '0000-00-00
00:00:00',
  `date_modified`  datetime  NOT  NULL  DEFAULT  '0000-00-00
00:00:00',
  `viewed` int(5) NOT NULL DEFAULT '0',
```

```
  `sort_order` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `subtract` int(1) NOT NULL DEFAULT '1',
  `minimum` int(11) NOT NULL DEFAULT '1',
  `cost` decimal(15,4) NOT NULL DEFAULT '0.0000',
  PRIMARY KEY (`product_id`)
)  ENGINE=MyISAM    DEFAULT  CHARSET=utf8  COLLATE=utf8_bin
AUTO_INCREMENT=65 ;
```

9. Tabel category

Tabel category digunakan untuk menyimpan data kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `category` (
  `category_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `image` varchar(255) COLLATE utf8_bin DEFAULT NULL,
  `parent_id` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `sort_order` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',
  `date_added`  datetime  NOT  NULL  DEFAULT  '0000-00-00
00:00:00',
  `date_modified`  datetime  NOT  NULL  DEFAULT  '0000-00-00
00:00:00',
  `status` int(1) NOT NULL DEFAULT '1',
  PRIMARY KEY (`category_id`)
)  ENGINE=MyISAM    DEFAULT  CHARSET=utf8  COLLATE=utf8_bin
AUTO_INCREMENT=37 ;  `zone_id` int(11) NOT NULL default '0',
  PRIMARY KEY  (`address_id`),
  KEY `customer_id` (`customer_id`)
)  ENGINE=MyISAM    DEFAULT  CHARSET=utf8  COLLATE=utf8_bin
AUTO_INCREMENT=3 ;
```

10. Tabel return

Tabel return digunakan untuk menyimpan data pengembalian

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `return` (
  `return_id` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `order_id` int(11) NOT NULL,
  `date_ordered` date NOT NULL,
  `customer_id` int(11) NOT NULL,
  `firstname` varchar(32) collate utf8_bin NOT NULL,
  `lastname` varchar(32) collate utf8_bin NOT NULL,
  `email` varchar(96) collate utf8_bin NOT NULL,
  `telephone` varchar(32) collate utf8_bin NOT NULL,
  `return_status_id` int(11) NOT NULL,
  `comment` text collate utf8_bin,
  `date_added` datetime NOT NULL,
  `date_modified` datetime NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`return_id`)
)  ENGINE=MyISAM  DEFAULT  CHARSET=utf8  COLLATE=utf8_bin
AUTO_INCREMENT=1 ;
```

11. Tabel complaints

Tabel complaints digunakan untuk menyimpan data keluhan pelanggan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `complaints` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `order_id` varchar(50) NOT NULL,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `kota` varchar(96) NOT NULL,
  `expedisi` varchar(75) NOT NULL,
  `resi` varchar(20) NOT NULL,
  `keterangan` varchar(500) NOT NULL,
  `tanggal` varchar(40) NOT NULL,
  `tanggal_kirim` varchar(40) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=220 ;
```

12. Tabel confirmation

Tabel confirmation digunakan untuk menyimpan data konfirmasi dari pelanggan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_konfirmasi` (
  `confirmation_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `name` varchar(30) NOT NULL,
  `order_id` varchar(10) NOT NULL,
  `email` varchar(40) NOT NULL,
  `total` decimal(15,4) NOT NULL,
  `date` DATE NOT NULL,
  `bank` varchar(20) NOT NULL,
  `norek` int(20) NOT NULL,
  `atas_nama` varchar(30) NOT NULL,
  `information` varchar(100) NOT NULL,
  `status` int(5) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_konfirmasi`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=197 ;
```

13. Tabel order

Tabel order digunakan untuk menyimpan data pemesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `order` (
  `order_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `invoice_id` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `invoice_prefix` varchar(10) COLLATE utf8_bin NOT NULL,
  `customer_id` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',

  `firstname` varchar(32) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT
'',
  `lastname` varchar(32) COLLATE utf8_bin NOT NULL,
  `telephone` varchar(32) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT
'',
  `fax` varchar(32) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT '',
  `email` varchar(96) COLLATE utf8_bin NOT NULL DEFAULT '',
  `shipping_firstname` varchar(32) COLLATE utf8_bin NOT NULL,
  `shipping_lastname` varchar(32) COLLATE utf8_bin NOT NULL
DEFAULT '',
  `payment_firstname` varchar(32) COLLATE utf8_bin NOT NULL
DEFAULT '',
  `payment_lastname` varchar(32) COLLATE utf8_bin NOT NULL
DEFAULT '',
  `payment_address_1` varchar(128) COLLATE utf8_bin NOT NULL,
  `payment_method` varchar(128) COLLATE utf8_bin NOT NULL
DEFAULT '',
  `comment` text COLLATE utf8_bin NOT NULL,
  `total` decimal(15,4) NOT NULL DEFAULT '0.0000',
  `order_status_id` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `currency_id` int(11) NOT NULL,
  `currency` varchar(3) COLLATE utf8_bin NOT NULL,
  `value` decimal(15,8) NOT NULL,
  `date_modified` datetime NOT NULL DEFAULT '0000-00-00
00:00:00',
  `date_added` datetime NOT NULL DEFAULT '0000-00-00
00:00:00',
  PRIMARY KEY (`order_id`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_bin
AUTO_INCREMENT=27 ;
```

IV.1. 5. Implementasi *Class*

Pembangunan aplikasi ini didasarkan pada perancangan yang telah dibahas pada bab 3. Dari perancangan tersebut, terdapat *class-class* yang telah terbentuk dari *use case*. *Class-class* tersebut juga diimplementasikan dalam bentuk file-file *.php yang nantinya file-file *.php yang berisi *class-class* tersebut digunakan dalam pembuatan dan jalannya proses dalam aplikasi. Berikut implementasi *class* yang telah terdefinisi dan digunakan dalam aplikasi. Implementasi *Class E- commerce* pada Arsefa Collection dapat dilihat pada tabel 4.3.

Tabel 4.3 Implementasi *Class*

No	Nama *Class*	Nama File Fisik
1	category_control	Controller/category.php
2	product_control	Controller/product.php
3	report_control	Controller/sale.php
4	order_control	Controller/order.php
5	account_control	Controller/account.php
6	User_control	Controller/User.php
7	login_control	Controller/login.php
8	logout_control	Controller/Logout.php
9	category_model	Model/category.php
10	product _model	Model/product.php
11	report _model	Model/sale.php
12	order _model	Model/order.php
13	account _model	Model/customer.php

IV.1. 6. Implementasi Antarmuka

Implementasi antar muka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk file program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengguna. Implementasi antarmuka admin pada aplikasi *e-commerce* pada Arsefa Collection dapat dilihat pada tabel 4.4.

Tabel 4.4 Implementasi Antarmuka Admin

Menu	Deskripsi	Nama File
Login Admin	Digunakan sebagai halaman login *admin*	Admin/view/template/common/login.tpl
Halaman Utama Admin	Halaman utama ketika *admin* berhasil login	Admin/view/template/common/home.tpl
Pengolahan kategori	Halaman *admin* yang digunakan untuk melihat, menambah, mencari, mengubah dan menghapus data kategori.	Admin/view/template/catalog/category_form.tpl
Pengolahan produk	Halaman *admin* yang digunakan untuk melihat, menambah, mencari mengubah dan menghapus data produk.	Admin/view/template/catalog/product_form.tpl
Pengolahan member	Halaman *admin* yang digunakan untuk melihat, mencari, dan menambah, member	Admin/view/template/sale/customer_form.tpl
Pengolahan Review	Halaman *admin* yang digunakan untuk mengubah konten review	Admin/view/template/catalog/review_form.tpl
Pengolahan Informasi	Halaman *admin* yang digunakan untuk mengubah konten informasi	Admin/view/template/catalog/information_form.tpl
Pengolahan Pesanan	Halaman *admin* yang digunakan untuk melihat, menambah, mencari mengubah dan menghapus data pesanan.	Admin/view/template/sale/order_form.tpl
Sistem Backup dan Restore	Halaman *admin* yang digunakan untuk melakukan Backup dan Restore	Admin/view/template/tool/backup.tpl
Pengolahan Konfirmasi	Halaman *admin* yang digunakan untuk melihat data konfirmasi	Admin/view/template/catalog/konfirmasi_list.tpl
Pengolahan Laporan	Halaman *admin* yang digunakan untuk melihat data laporan	Admin/view/template/report/sale.tpl

Implementasi antarmuka pengunjung dan member pada aplikasi *e-commerce* pada Arsefa Collection dapat dilihat pada tabel 4.5.

Tabel 4.5 Implementasi Antarmuka Pengunjung

Menu	Deskripsi	Nama File
Beranda	Digunakan sebagai halaman depan website	catalog/view/theme/default/template/common/home.tpl
Cara Pesan	Halaman yang digunakan untuk melihat cara pesan	catalog/view/theme/default/template/information/informasi.tpl
Konfirmasi	Halaman yang digunakan untuk melakukan konfirmasi pemesanan	catalog/view/theme/default/template/information/konfirmasi.tpl
Keranjang	Halaman yang digunakan untuk melihat produk yang telah dipesan	catalog/view/theme/default/template/checkout/cart.tpl
Kontak	Halaman yang digunakan untuk melihat kontak admin web	catalog/view/theme/default/template/information/contac.tpl
Masuk/Daftar	Halaman yang digunakan untuk masuk atau daftar member	catalog/view/theme/default/template/account/login.tpl

Tabel 4.5 Implementasi Antarmuka Pengunjung(lanjutan)		
About Us	Halaman yang digunakan untuk melihat konten about us	catalog/view/theme/default/template/information/informasi.tpl
Privacy Policy	Halaman yang digunakan untuk melihat konten Privacy Policy	catalog/view/theme/default/template/information/informasi.tpl
Terms& Conditions	Halaman yang digunakan untuk melihat konten Terms& Conditions	catalog/view/theme/default/template/information/informasi.tpl
Peta Situs	Halaman yang digunakan untuk melihat konten Peta Situs	catalog/view/theme/default/template/information/sitemap.tpl
Produk	Halaman yang digunakan untuk melihat suatu produk	catalog/view/theme/default/template/product/product.tpl
Kategori	Halaman yang digunakan untuk melihat kategori yang ada	catalog/view/theme/default/template/product/category.tpl

IV. 2. Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian yang digunakan untuk menguji sistem yang baru adalah metode pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

IV. 2.1. Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang akan dilakukan dengan menguji sistem secara *alpha* dan *beta*. Pengujian pembangunan *e-commerce* pada Arsefa Collection menggunakan data uji berdasarkan data dari toko Arsefa Collection. Rencana pengujian selengkapnya terlihat pada tabel 4.6.

Tabel 4.6 Rencana Pengujian Aplikasi

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data Login	*Black Box*
	Validasi username and password	*Black Box*
Pengolahan Data Kategori	Tambah Kategori	*Black Box*
	Edit Kategori	*Black Box*
	Hapus Kategori	*Black Box*
Pengolahan Data *Member*	Tambah *Member*	*Black Box*
	Edit *Member*	*Black Box*
	Hapus *Member*	*Black Box*
	Cari *Member*	*Black Box*
Pengolahan Data Produk	Tambah Produk	*Black Box*
	Edit Produk	*Black Box*
	Hapus Produk	*Black Box*
	Cari Produk	*Black Box*
Pengolahan Data Pesanan	Ubah status pemesanan	*Black Box*
Pembuatan laporan	Pembuatan laporan	*Black Box*
Daftar member	Pendaftaran sebagai member	*Black Box*
Lihat Produk	Menampilkan detail produk	*Black Box*
Konfirmasi Pembayaran	Konfirmasi bayar	*Black Box*
Pencarian Produk	Menampilkan data produk yang dicari	*Black Box*
Backup dan Restore *Database*	Backup *Database*	*Black Box*
	Restore *Database*	*Black Box*
Lupa password	Menampilkan password member	*Black Box*
Logout	Keluar dari sistem sebagai member	*Black Box*

IV. 2.2. Pengujian Alpha

Hasil implementasi perangkat lunak dari aplikasi *e-commerce* yang dibangun harus diuji terlebih dahulu agar sistem yang dibangun dapat berjalan dengan baik. Pengujian perangkat lunak sistem penerapan *e-commerce* pada Arsefa Collection menggunakan data uji berdasarkan form yang terdapat didalam aplikasi.

IV. 2.2.1. Pengujian Aplikasi

Pengujian yang dilakukan adalah menguji semua proses yang ada di halaman website diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Pengujian *login*

   Pengujian *login* dilakukan dengan memasukan data untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian *login* dilihat pada tabel 4.7

Tabel 4.7 Pengujian login

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : admin *Password* : admin	Tercantum pada *text field username* dan *password*	Dapat mengisi data *Login* sesuai yang diharapkan.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data Login berupa *Username* : admin *Password* : pass	Data login dicari dalam *database, username* dan data *password* benar login *valid* dan dapat masuk ke menu utama	*Username* dan *Password* benar dapat masuk ke menu utama	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Username : admin *password* : 123	Tidak dapat login/masuk dan menampilkan pesan kesalahan	Muncul pesan "*Username* atau *password* salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian *logout*

Pengujian *logout* dilakukan dengan memasukan data untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian *logout* dilihat pada tabel 4.8

Tabel 4.8 Pengujian logout

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Admin yang sudah *login* memilih menu *logout*	Sistem akan menampilkan menu login admin	Sistem akan menampilkan menu login admin	[√] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian Tambah Kategori

Pengujian tambah kategori dilakukan dengan memasukan data untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian tambah kategori dilihat pada tabel 4.9

Tabel 4.9 Pengujian Tambah Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah data kategori	Menampilkan *form* tambah kategori	Sistem menampilkan *form* tambah kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi data kategori	Tercantun dalam masing-masing *field* kemudian data kategori tersimpan dalam *database*.	Data kategori berhasil disimpan dalam *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Tambah kategori			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kategori	Kategori tidak dapat disimpan dalam *database* karena ada data yang tidak diisi	Sistem tidak dapat menyimpan data kategori dalam ke dalam *database* dan muncul pesan kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian Edit Kategori

Pengujian edit kategori dilakukan dengan mengubah data kategori untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian tambah kategori dilihat pada tabel 4.10

Tabel 4.10 Pengujian Edit kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
edit kategori	Menampilkan form ubah kategori beserta data yang akan diubah	Dapat menampilkan form ubah kategori beserta data yang akan diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data kategori lama	Tercantun dalam *field* kategori berupa data kategori lama	Dapat menampilkan field data kategori yang akan diubah.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data kategori yang akan diubah	Dapat mengisi *field* Data yang akan diubah dengan benar dan data kategori berhasil diubah dan disimpan dalam *database*.	Dapat mengisi *field* data yang akan diubah dengan benar dan data kategori berhasil diubah dan disimpan dalam *databsase*	[√] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Hapus Kategori

Pengujian ubah kategoridilakukan dengan memasukan data untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian hapus kategori dilihat pada tabel 4.11

Tabel 4.11 Pengujian hapus kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ceklist data kategori yang akan dihapus dan menekan tombol hapus	Terdapat pesan untuk melakukan hapus kategori	Terdapat pesan untuk melakukan hapus kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian Tambah Member

Pengujian tambah *member* dilakukan dengan memasukan data untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian tambah *member* dilihat pada table 4.12

Tabel 4.12 Pengujian tambah member

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah *member*	Menampilkan f*orm* tambah *member*	Sistem berhasil menampilkan *form* tambah *member*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi data *member*	Tercantun dalam masing-masing *field* kemudian data m*ember* tersimpan dalam *database*.	Data *member* berhasil disimpan dalam *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data *member*	Data *member* tidak dapat disimpan dalam *database* karena ada data yang belum diisi	Sistem tidak dapat menyimpan data *member* dalam ke dalam *database* dan muncul pesan kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian Edit Member

Pengujian edit *member* dilakukan dengan memasukan data baru di data member lama untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian edit *member* dilihat pada table 4.13

Tabel 4.13 Pengujian Edit member

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
edit member	Menampilkan form ubah member beserta data yang akan diubah	Dapat menampilkan form ubah member beserta data yang akan diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data member lama	Tercantun dalam *field* member berupa data member lama	Dapat menampilkan field data member yang akan diubah.	[√] Diterima [ ] Ditolak

(Lanjutan tambah member)			
Data member yang akan diubah	Dapat mengisi *field* Data yang akan diubah dengan benar dan data member berhasil diubah dan disimpan dalam *database*.	Dapat mengisi *field* data yang akan diubah dengan benar dan data member berhasil diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian Hapus Member

Pengujian hapus *member* dilakukan dengan menghapus data member untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian hapus *member* dilihat pada table 4.14

Tabel 4.14 Pengujian Hapus Member

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ceklist data member yang akan dihapus dan menekan tombol hapus	Terdapat pesan untuk melakukan hapus member	Terdapat pesan untuk melakukan hapus member	[√] Diterima [ ] Ditolak

9. Pengujian Cari Member

Pengujian cari *member* dilakukan dengan memasukkan data member yang akan dicari untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian cari *member* dilihat pada table 4.15

Tabel 4.15 Pengujian Cari Member

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama member yang akan dicari dan menekan tombol filter	Menampilkan data member yang dicari	Menampilkan data member yang dicari	[√] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian Tambah Produk

Pengujian tambah produk dilakukan dengan memasukan data baru untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian tambah produk dilihat pada table 4.16

Tabel 4.16 Pengujian Tambah Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah data produk	Menampilkan *form* tambah produk	Sistem menampilkan *form* tambah produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi data produk	Tercantun dalam masing-masing *field* kemudian data produk tersimpan dalam *database*.	Data produk berhasil disimpan dalam *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data produk	produk tidak dapat disimpan dalam *database* karena ada data yang tidak diisi	Sistem tidak dapat menyimpan data produk dalam ke dalam *database* dan muncul pesan kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak

11. Pengujian Hapus Produk

Pengujian hapus produk dilakukan dengan menghapus data produk untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian hapus produk dilihat pada table 4.17

Tabel 4.17 Pengujian Hapus Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ceklist data produk yang akan dihapus dan menekan tombol hapus	Terdapat pesan untuk melakukan hapus produk	Terdapat pesan untuk melakukan hapus produk	[√] Diterima [ ] Ditolak

12. Pengujian Edit Produk

Pengujian edit produk dilakukan dengan memasukan data baru di data produk lama untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian edit produk dilihat pada table 4.18

Tabel 4.18 Pengujian Edit Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
edit produk	Menampilkan form ubah produk beserta data yang akan diubah	Dapat menampilkan form ubah produk beserta data yang akan diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data produk lama	Tercantun dalam *field* produk berupa data kategori lama	Dapat menampilkan field data produk yang akan diubah.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data produk yang akan diubah	Dapat mengisi *field* Data yang akan diubah dengan benar dan data produk berhasil diubah dan disimpan dalam *database*.	Dapat mengisi *field* data yang akan diubah dengan benar dan data produk berhasil diubah dan disimpan dalam *databsase*	[√] Diterima [ ] Ditolak

13. Pengujian Cari Produk

Pengujian cari produk dilakukan dengan memasukkan data produk yang akan dicari untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian cari produk dilihat pada table 4.19

Tabel 4.19 Pengujian Cari Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama member yang akan dicari dan menekan tombol filter	Menampilkan data member yang dicari	Menampilkan data member yang dicari	[√] Diterima [ ] Ditolak

14. Pengujian Pembuatan laporan

Pengujian pembuatan laporan dilakukan dengan memasukkan batas waktu laporan produk yang akan ditampilkan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian pembuatan laporan dilihat pada table 4.20

Tabel 4.20 Pengujian Pembuatan Laporan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memilih tanggal awal dan tanggal akhir untuk batasan laporan	Menampilkan data tanggal sesuai pilihan	Sistem mampu Menampilkan data tanggal sesuai pilihan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Menekan filter untuk menampilkan laporan sesuai tanggal yang sudah dipilih	Menampilkan data laporan sesuai tanggal yang sudah dipilih	Sistem mampu Menampilkan data laporan sesuai tanggal yang sudah dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak

15. Pengujian Daftar *Member*

Pengujian pendaftaran sebagai *member* dilakukan dengan memasukan data untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian pendaftaran sebagai *member* dilihat pada tabel 4.21

Tabel 4.21 Pengujian Daftar *Member*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masuk/Daftar	Menampilkan form daftar *member* dan login member	Dapat menampilkan form daftar *member* dan login *member*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih tombol lanjutkan	Menampilkan form isi data diri *member*	Sistem dapat menampilkan form isi data diri *member*	
Masukan semua data di form Isi data diri *member* dan memilih tombol lanjutkan	Sistem menyimpan data diri pendaftar pendaftaran kedalam *database*	Berhasil menyimpan data diri pendaftar pendaftaran kedalam *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak

16. Pengujian Ubah Status Pemesanan

Pengujian ubah status pemesanan dilakukan dengan memasukan data untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian ubah status pemesanan dapat dilihat pada tabel 4.22

Tabel 4.22 Pengujian Ubah Status Pemesanan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih edit di form pengolahan pemesanan	Tampil data pemesanan	Sistem berhasil menampilkan data pemesanan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih detail pemesanan	Tampil data pemesanan sesuai dengan detail pemesanan yang dipilih	Sistem berhasil Menampilkan data pemesanan sesuai dengan detail order yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih ringkasan pemesanan	Tampil data detail pemesanan	Sistem berhasil Menampilkan data detail pemesanan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengubah status pemesanan sesuai data yang masuk	Status pesanan berubah sesuai pilihan di form status pemesanan	Sistem dapat Merubah status pemesanan sesuai pilihan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih tombol tambahkan ringkasan pesanan	Data ringkasan pemesanan berhasil disimpan dengan status pengiriman sudah dirubah	Data berhasil Menyimpan data dengan dengan status pengiriman sudah dirubah	[√] Diterima [ ] Ditolak

17. Pengujian Lihat Produk

Pengujian lihat produk dilakukan dengan memilih produk yang akan di lihat detailnya untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian lihat produk dapat dilihat pada tabel 4.23

Tabel 4.23 Pengujian Ubah Status Pemesanan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih produk	Tampil data detail produk	Sistem berhasil menampilkan detail produk	[√] Diterima [ ] Ditolak

18. Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Pengujian konfirmasi pembayaran dilakukan dengan mengisi data konfirmasi untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian konfirmasi pembayaran dapat dilihat pada tabel 4.24

Tabel 4.24 Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Konfirmasi	Tampil *form* pengisian data konfirmasi	Sistem berhasil menampilkan *form* pengisian data konfirmasi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Isi data konfirmasi pembayaran	Tercantun dalam masing-masing *field* data konfirmasi dan tersimpan dalam *database.*	Data konfirmasi pembayaran berhasil disimpan dalam *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak

19. Pengujian Pencarian Produk

Pengujian pencarian produk dilakukan dengan mengisi data baik nama atau kode produk yang dicari pada form cari untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian pencarian produk dapat dilihat pada tabel 4.25

Tabel 4.25 Pengujian Pencarian Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data produk yang dicari	Tampil *form* hasil pencarian produk sesuai data masukan	Sistem berhasil menampilkan *form* hasil pencarian produk sesuai data masukan	[√] Diterima [ ] Ditolak

20. Pengujian *Backup database*

Pengujian *backup database* dilakukan dengan melakukan *backup* mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian *backup database* dapat dilihat pada tabel 4.26

Tabel 4.26 Pengujian *Backup database*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Sistem cadangkan	Tampil *form* cadangkan dan kembalikan *database*	Sistem berhasil menampilkan *form* cadangkan dan kembalikan *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih tombol cadangkan	Menampilkan pesan pilihan tempat untuk menyimpan *database*	Sistem berhasil Menampilkan pesan pilihan tempat untuk menyimpan *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih tombol simpan	Menyimpan *database* ditempat yang telah dipilih	Sistem berhasil menyimpan *database* ditempat yang telah dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak

21. Pengujian *Restore Database*

Pengujian *restore database* dilakukan dengan melakukan *restore* mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian *resote database* dapat dilihat pada tabel 4.27

Tabel 4.27 Pengujian *Restore database*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Sistem kembalikan	Tampil *form* cadangkan dan kembalikan *database*	Sistem berhasil menampilkan *form* cadangkan dan kembalikan *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih tombol browse	Menampilkan form untuk mencari *database* yang akan di kembalikan	Sistem berhasil Menampilkan form untuk mencari *database* yang akan di kembalikan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih tombol kembalikan	*database* yang dipilih berhasil di kembalikan	Sistem berhasil mengembalikan *database* yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak

22. Pengujian Lupa *Password*

Pengujian lupa *password member* dilakukan dengan memasukan data e-mail untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian lupa *password member* dilihat pada tabel 4.28

Tabel 4.28 Pengujian Lupa *Password*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masuk/Daftar	Menampilkan form daftar *member* dan login member	Dapat menampilkan form daftar *member* dan login *member*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih tombol lupa kata sandi	Menampilkan form permintaan isi e-mail	Sistem dapat Menampilkan form permintaan isi e-mail	
Isi data e-mail dan menekan tombol lanjutkan	Sistem mengirim password ke alamat e-mail yang dimasukkan oleh member	Sistem Berhasil mengirim password ke alamat e-mail yang dimasukkan oleh member	[√] Diterima [ ] Ditolak

23. Pengujian Logout

Pengujian *logout* dilakukan dengan memasukan data untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian *logout* dilihat pada tabel 4.29

Tabel 4.29 Pengujian *logout*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
member yang sudah masuk memilih menu keluar	Sistem akan menampilkan menu informasi keluar akun	Sistem berhasil menampilkan menu informasi keluar akun	[√] Diterima [ ] Ditolak

IV. 2.3. Pengajuan Beta

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian dengan membagikan kuesioner kepada masyarakat umum dan melakukan wawancara kepada pengguna sistem atau petugas di Arsefa Collection. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan yaitu :

1. Lingkungan masyarakat umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi internet, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pembelian barang secara online.

2. Lingkungan di Arsefa Collection

   Penelitian di lingkungan Arsefa Collection dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang ada.

Berdasarkan data hasil kusioner tersebut, dapat dicari persentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

$$Y = P/Q * 100\ \%$$

Keterangan :

P = Banyaknya jawaban responden tiap soal

Q = Jumlah responden

Y = Nilai persentase

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuesioner ini diujikan kepada 10 orang.

IV. 2.3.1. Kuesioner Konsumen

Kuesioner untuk konsumen terdiri dari 5 pertanyaan yang disebarkan kepada sepuluh orang konsumen dan pengunjung dengan menggunakan skala likert 1 sampai 5, dengan ketentuan skala untuk tiap pertanyaan sebagai berikut :

1. Apakah anda mudah mendapatkan informasi mengenai produk beserta detailnya di situs *E-commerce* Arsefa Collection?

Tabel 4.30 Hasil kuisioner pertanyaan nomor 1

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Persentase (%)
1	1	Sangat Mudah		
	2	Mudah	7	70
	3	Cukup Mudah	3	30
	4	Biasa Saja		
	5	Tidak Mudah		
Jumlah			10	100

Berdasarkan hasil persentase pada tabel 4.30 maka dapat disimpulkan sebanyak 7 atau 70% pelanggan menyatakan mudah, 3 atau 30% menyatakan cukup mudah mendapatkan informasi mengenai produk beserta detailnya di situs *E-commerce* Arsefa Collection

2. Apakah anda setuju bahwa tampilan *website* ini cukup menarik dan *user friendly*?

Tabel 4.31 Hasil kuisioner pertanyaan nomor 2

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Persentase (%)
2	1	Sangat Setuju		
	2	Setuju	5	50
	3	Cukup Setuju	4	40
	4	Biasa Saja	1	10
	5	Tidak Setuju		
Jumlah			10	100

Berdasarkan hasil persentase pada tabel 4.31 maka dapat disimpulkan sebanyak 5 atau 50% menyatakan setuju, 4 atau 40% menyatakan cukup dan 1 atau 10% menyatakan biasa saja bahwa tampilan *website* ini cukup

menarik dan *user friendly*

3. Apakah anda setuju bahwa *website* ini lebih memudahkan dalam melakukan pemesanan barang?

Tabel 4.32 Hasil kuisioner pertanyaan nomor 3

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Persentase (%)
3	1	Sangat Setuju		
	2	Setuju	5	50
	3	Cukup Setuju	3	30
	4	Biasa Saja	2	20
	5	Tidak Setuju		
Jumlah			10	100

Berdasarkan hasil persentase pada tabel 4.32 maka dapat disimpulkan sebanyak 5 atau 50% menyatakan setuju, 3 atau 30% menyatakan cukup setuju dan 2 atau 20% menyatakan biasa saja bahwa *website* ini lebih memudahkan dalam melakukan pemesanan barang.

4. Menurut anda, apakah anda setuju bahwa sistem pembayaran yang digunakan akan lebih memudahkan dalam proses transaksi?

Tabel 4.33 Hasil kuisioner pertanyaan nomor 4

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Persentase (%)
4	1	Sangat Setuju	1	10
	2	Setuju	5	50
	3	Cukup Setuju	4	40
	4	Biasa Saja		
	5	Tidak Setuju		
Jumlah			10	100

Berdasarkan hasil persentase pada tabel 4.33 maka dapat disimpulkan sebanyak menyatakan sesuai, 1 atau 10% menyatakan sangat setuju, 5 atau 50% menyatakan setuju dan 4 atau 40% menyatakan cukup setuju bahwa sistem pembayaran yang digunakan akan lebih memudahkan dalam proses transaksi

5. Menurut anda, apakah informasi produk yang diberikan oleh website *e-commerce* Arsefa Collection sudah sesuai dengan informasi yang anda butuhkan?

Tabel 4.34 Hasil kuisioner pertanyaan nomor 5

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Persentase (%)
5	1	Sangat Sesuai		
	2	Sesuai	6	60
	3	Cukup Sesuai	2	20
	4	Biasa Saja	2	20
	5	Tidak Setuju		
Jumlah			10	100

Berdasarkan hasil persentase pada tabel 4.34 maka dapat disimpulkan sebanyak 6 atau 60% menyatakan sesuai, 2 atau 20% menyatakan cukup sesuai dan 2 atau 20% menyatakan biasa saja bahwa informasi produk yang diberikan oleh website *e-commerce* Arsefa Collection sudah sesuai dengan informasi yang dibutuhkan

IV. 2.3.2. Wawancara Petugas

Wawancara dilakukan kepada petugas yang telah menggunakan sistem dan melakukan proses-proses yang ada dalam sistem. Wawancara dilakukan dengan mengajukan 4 pertanyaan kepada petugas, hasil dari wawancara dapat dilihat sebagai berikut :

1. Apakah dengan adanya *website e-commerce* ini dapat membantu dalam sarana promosi kepada masyarakat luas ?

   Jawaban : *website* mampu membantu mempromosikan produk yang dijual ke masyarakat luas.

Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa *website* yang dibangun mampu membantu mempromosikan produk yang dijual ke masyarakat luas.

2. Apakah *website* yang dibangun ini dapat membantu pengelolaan data produk seperti harga dan stok produk?

   Jawaban : data produk yang tersedia dapat lebih mudah untuk dikelola. Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa *website* yang dibangun ini dapat membantu pengelolaan data produk seperti harga dan stok produk.

3. Apakah *website* yang dibangun ini dapat memudahkan dalam mengelola data pemesanan di Arsefa Collection?

   Jawaban : Data pemesanan lebih mudah untuk dikelola.

   Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa *website* dapat mempermudah dalam mengelola data pemesanan.

4. Apakah *website* dapat memudahkan dalam pembuatan laporan penjualan produk?

   Jawaban : Laporan lebih mudah untuk dibuat sehingga mudah untuk dicek dan mengurangi kesalahan yang terjadi.

   Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa *website* memudahkan dalam pembuatan laporan.

IV. 2.3.3. Kesimpulan Pengujian *Beta*

Berdasarkan hasil persentase diatas yang didapatkan dari pengujian betha, maka penerapan *e-commerce* untuk sistem penjualan ini sudah sesuai dengan tujuan yaitu dapat membantu meningkatkan pemasaran produk, mengelola data pemesanan dan meningkatkan penjualan produk pada Arsefa Collection.