BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Toko Linen & lace adalah sebuah toko spesial *handmade* yang bergerak di bidang penjualan barang yang menawarkan berbagai peralatan tidur yaitu *sprei bedcover* serta peralatan tidur lainnya. Linen & Lace merupakan *franchise* dari Australia tepatnya di Melbourne. Produk-produk ini dijual langsung oleh Toko Linen & Lace kepada pelanggan khususnya yang berada di wilayah Bandung dan sekitarnya.

Berdasarkan wawancara dengan pihak toko Linen & Lace bahwa penjualan semakin berkembang dengan jumlah produksi yang meningkat, serta konsumen yang semakin mengetahui kualitas produksinya meluas ke luar kota sehingga perlunya sistem yang lebih baik sesuai kebutuhan. Pada proses ini memerlukan sistem komputerisasi yang terkoneksi pada jaringan internet sehingga dapat melakukan penjualan yang dapat menjangkau ke berbagai kota seluruh Indonesia karena permintaan kebayakan dari luar kota. Terkadang konsumen dari luar kota ingin melihat gambaran produk terbaru yang dikeluarkan oleh toko, Hal ini tentu saja menjadi masalah, selain membutuhkan waktu yang cukup lama serta memerlukan biaya yang besar untuk para konsumen yang datang langsung dari luar kota. Sistem pengolahan data produknya masih bersifat manual pada kertas, hal tersebut tentu kurang efisien karena media kertas mempunyai banyak kelemahan seperti susahnya pencarian data yang disebabkan banyaknya kertas yang menumpuk, sifat kertas yang cepat rusak, serta resiko hilangnya data.

Solusi dari permasalahan tersebut yaitu dengan pembangunan sebuah *website e-commerce*. Ini bertujuan agar konsumen yang berasal dari luar kota tidak perlu datang ke toko tersebut untuk melakukan pembelian. Konsumen cukup membuka *website e-commerce* dan melihat produk-produk yang dijual di toko tersebut. Mempermudah dalam pengolahan data produk karena adanya fitur pengaturan produk. Untuk masalah pembayaran, konsumen cukup melakukan traksaksi pembayaran secara *online* dengan menggunakan *paypal* serta offline dengan menggunakan rekening yang mempunyai keamanan yang baik. Website ini juga bisa digunakan sebagai media promosi, sehingga jangkauan penjualan produk di toko Linen & lace bisa dikenal oleh lebih banyak konsumen yang memerlukan produk di toko Linen & Lace. Pengiriman produknya pun di lakukan oleh sebuah perusahaan jasa pengiriman barang yaitu JNE dan POS.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang yang telah dikemukakan, maka yang menjadi permasalahan adalah bagaimana membangun *aplikasi e-commerce* di Toko Linen & Lace.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah merancang dan membangun *aplikasi e-commerce* pada toko Linen & lace.

1.3.2 Tujuan

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini, yaitu:

1. Memudahkan kepada konsumen yang berada jauh di luar kota untuk melakukan pembelian barang yang ditawarkan dengan layanan penjualan dan pembayaran secara *online* tanpa harus datang langsung ke toko.
2. Memudahkan konsumen dalam mengetahui produk apa saja yang ditawarkan oleh toko Linen & Lace tanpa harus datang langsung dan melihat produk di toko.
3. Dapat Memperluas jangkauan distribusi produk dengan adanya sistem *e-commerce* ini.
4. Memberikan fasilitas retur barang ketika terjadi kesalahan dalam pengiriman barang.
5. Memudahkan dalam pengelolaan data barang yang bisa mengurangi terjadinya kehilangan data serta mmudahkan dalam pencarian data.
6. Menambah fasilitas pembayaran secara *online* yang menjamin kemudahan dan keamanan pada saat terjadi transaksi.

1.4 Batasan Masalah

Ada beberapa batasan masalah dalam pembuatan skripsi ini agar pembahasan lebih terfokus sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Batasan masalah skripsi ini adalah :

a. Perangkat Lunak, untuk membagun aplikasi yang akan digunakan, dengan spesifikasi sebagai berikut:

1. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP.
2. Dreamweaver 8
3. Wamp server

b. Pemodelan analisis dalam pembangunan aplikasi ini terstruktur dan *tools* untuk memodelkan aplikasi ini adalah DFD (*Data Flow Diagram*), *ERD* dan *Flow Map*.

c. Metode pembayaran yang digunakan pada aplikasi ini terdapat beberapa cara yaitu pembayaran *offline* dan pembayaran secara *online.* Pembayaran yang dilakukan secara *offline* adalah Transfer via bank BNI atau BCA. Sedangkan untuk pembayaran secara *online* menggunakan fasilitas Payment Gateway *(Paypal*) pembayaran yang dilakukan secara *online* akan langsung mengupdate data pemesanan secara otomatis.

d. Proses pengiriman produk pada website ini menggunakan jasa pengiriman JNE dan pemesan dapat menggunakan fasilitas *tracking* untuk mengetahui keberadaan produk yang dipesan.

e. Media komunikasi : yahoo messenger, telepon.

f. Penjualan barang hanya meliputi wilayah Indonesia saja.

g. Data barang yang ada di toko dibuat terpisah dengan data barang penjualan online.

h. Barang yang dijual hanya meliputi bed cover, sprei dan accesoris kamar.

i. 1 barang hanya 1 ukuran, ukuran hanya meliputi King Size dan Single.

j. Diskon hanya terjadi pada saat hari raya tertentu.

k. Sistem akan menampilkan produk terbaru.

l. Sistem dapat membuat laporan penjualan, produk dan retur berdasarkan tanggal, bulan dan tahun yang dimasukkan.
m. Sistem yang dibangun akan berintegrasi dengan situs jejaring sosial.
n. Sistem menyediakan pengelolaan retur produk untuk menangani apabila terjadi komplain dari pemesan atas produk yang sudah dibeli.
o. Pemesan hanya bisa melakukan pembayaran 1x24 jam.
p. Pemesan hanya bisa melakukan 1 kali pemesanan dan 5 buah/barang
    1. Keamanan di *website* Linen & Lace meliputi :
    2. IP yang digunakan pada *website* ini yaitu *IP-Dedicated.*
    3. *Secure soket layer* (SSL) digunakan untuk melindungi keamanan data serta mendukung protocol https.
    4. *Username* dan *password* digunakan untuk mengakses *website*
q. Terdapat menu *backup* dan *restore database* di halaman administrator.

1.5 Metodelogi Peneltian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini dapat dilihat sebagai berikut :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Studi pustaka

   Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan bahan-bahan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

b. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan terjun langsung ke lingkungan objek yang diteliti.

c. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung mengenai hal – hal yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Model yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak ini adalah menggunakkan model *waterfall* seperti yang tercantum pada gambar 1.1, yang meliputi beberapa proses diantaranya :

1. *Communication*

   Tahap ini merupakan tahap pengumpulan data dan kebutuhan lainnya. Data-data yang dikumpulkan akan dianalisis dan didefinisikan sebelum masuk ke tahap desain.

2. *Planing*

   Tahap ini merupakan tahap yang dilakukan sebelum melakukan coding. Tahap ini bertujuan untuk memberikan gambaran apa yang seharusnya dikerjakan dan bagaimana tampilannya. Tahap ini juga membantu dalam menspesifikasikan kebutuhan hardware dan sistem serta mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan.

3. *Modeling*

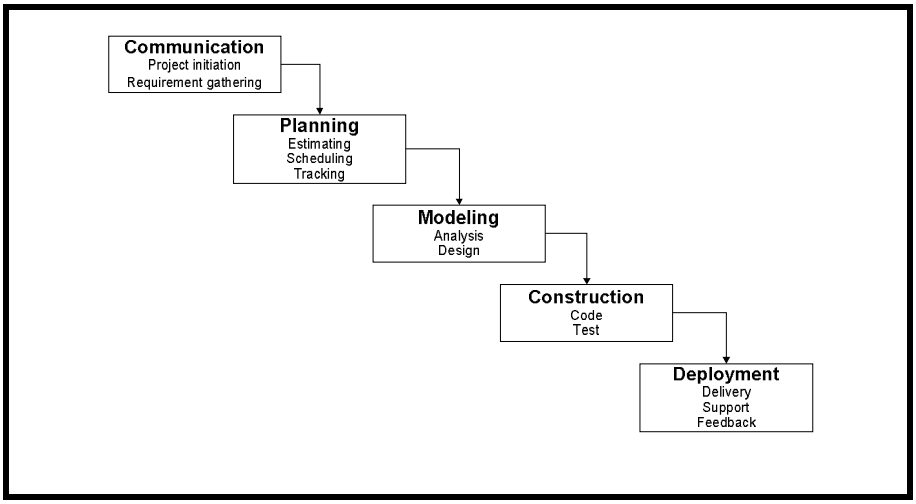
   Tahap ini merupakan tahap mengimplementasikan (menterjemahkan) design perangkat lunak kedalam kode-kode dengan menggunakan bahasa pemrograman yang telah ditentukan.

4. *Construction*

   Tahap ini merupakan tahap pengintegrasi (penggabungan) unit-unit program yang telah diimplementasikan dan kemudian dilakukan pengujian secara menyeluruh.

5. *Deployment*

   Tahap ini merupakan tahap dimana program dioperasikan di lingkungannya sekaligus melakukan penyesuaian atau perubahan karena adaptasi dengan situasi sebenarnya (sesuai dengan kebutuhan masyarakat) untuk itu perlu diadakan beberapa perbaikan untuk menangani berbagai macam kesalahan dan untuk melengkapi fungsi-fungsi baru yang dibutuhkan.



S

Gambar 1. 1 Model *Waterfall* (Roger S. Pressman)

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1 ini menguraikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab 2 terbagi menjadi dua bagian, yaitu tinjauan umum toko Linen & Lace dan landasan teori. Tinjauan umum toko Linen & Lace berisi tentang sejarah singkat Linen & Lace, dan struktur organisasi, sedangkan landasan teori berisi teori-teori pendukung dalam membangun situs web *e-commerce* pada toko Linen & Lace.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab 3 berisi tentang analisis dari keseluruhan sistem, yang mencakup analisis prosedur yang sedang berjalan, pengkodean, analisis kebutuhan non fungsional yang terdiri dari analisis perangkat keras, analisis perangkat lunak, analisis kebutuhan pengguna dan analisis basis data beserta solusi yang diberikan.

Bab ini juga berisi tentang perancangan untuk sistem yang akan dibangun, berdasarkan data terstruktur yaitu menggunakan *flowmap* dengan *tools* yang digunakan yaitu ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan DFD (*Data Flow Diagram*).

BAB 4 IMPLEMENTASI SISTEM

Bab 4 berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat disertai juga dengan hasil pengujian dengan menguji sistem dengan metode *blackbox* secara *alpha* yang berfokus pada persyaratan fungsional dan *beta* dengan kuesioner dari aplikasi yang dilakukan di toko Linen & Lace sehingga diketahui apakah sistem yang dibangun sudah memenuhi syarat sebagai aplikasi yang *user-friendly.*

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab 5 berisi kesimpulan hasil analisis dan memberikan masukan atau saran bagi perbaikan sistem guna memperoleh kesempurnaan pada sistem.