BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Cafe Teraz Bambu adalah usaha yang bergerak dalam bidang makanan yang beralamat di Jalan Tubagus Ismail Raya No. 25. Dengan konsep bambu, Cafe Teraz Bambu menghadirkan suasana lesehan dan menyediakan berbagai macam menu *sundanese*, *western*, *chinese food*, dan *seafood*.

Dalam kegiatan usahanya, Cafe Teraz Bambu masih menggunakan cara manual seperti menggunakan media alat tulis dan kertas untuk pemesanan menu makanan. Penggunaan media alat tulis dan kertas beberapa kendala yang dapat muncul dari cara ini adalah penyampaian pesanan pesanan konsumen ke bagian lain dapat memakan waktu lama dikarenakan jarak antar bagian yang bervariasi, tidak terbacanya tulisan tangan pencatat pesanan, terselipnya kertas catatan pesanan yang dapat mempengaruhi urutan pemrosesan pesanan, adanya pemesanan yang rangkap (*redundansi*), dan adanya pemesanan yang terlupa Permasalahan tersebut mengakibatkan kepuasan konsumen Café Teraz Bambu menurun sehingga dapat memperburuk citra café dimata konsumen.

Perkembangan teknologi yang pesat dapat memberikan manfaat atas masalah ini. Hal ini dapat diterapkan dengan membuat suatu sistem yang dapat mengubah cara pencatatan manual yang menggunakan media alat tulis dan kertas menjadi pencatatan dengan menggunakan suatu perangkat *mobile*. Hal ini akan

membantu dalam memberikan pelayanan saat pemesanan menu, dan sistem ini akan memudahkan proses pemesanan dan administrasi.

Berdasarkan masalah-masalah yang telah dikemukakan diatas, maka diperlukan pembangunan aplikasi pemesanan menu makanan pada restoran Cafe Teraz Bambu dengan memanfaatkan tekonologi *mobile-based* dan *desktop-based* untuk mempermudah pemesanan makanan pada Cafe Teraz Bambu.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, permasalahan yang diidentifikasi adalah :

1. Bagaimana membangun aplikasi aplikasi pemesanan makanan pada restoran yang dapat mempercepat dan mempermudah proses pencatatan pesanan?
2. Bagaimana merubah cara kerja pada Café Teraz Bambu dari manual menjadi terkomputerisasi?
3. Bagaimana membangun aplikasi aplikasi pemesanan makanan berbasis *mobile* pada Café Teraz Bambu?

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan aplikasi pemesanan makanan pada restoran yang dapat mempercepat dan mempermudah proses pencatatan pesanan.
2. Menghasilkan aplikasi pemesanan makanan secara terkomputerisasi.
3. Mengurangi kesalahan yang sering terjadi pada pemesanan makanan.

1.4 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Tahap pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Studi Literatur.

   Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

2. Observasi.

   Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

3. Interview.

   Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

1.4.2 Tahap pembuatan perangkat lunak.

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya:

1. *System / Information Engineering*

   Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen

yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

2. *Analisis*

   Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

3. *Design*

   Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

4. *Coding*

   Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang keadalam bahasa pemrograman tertentu.

5. *Pengujian*

   Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

6. *Maintenance*

   Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.

1.5 Batasan Masalah / Ruang Lingkup Masalah

Ruang lingkup tugas akhir ini adalah:

1. Aplikasi pada bagian admin, kasir, dan dapur menggunakan aplikasi desktop.
2. Aplikasi pada bagian user (pelayan) berbasis mobile pada Android.

3. Pada bagian admin, admin dapat melakukan penambahan, penghapusan, dan pengubahan data menu makanan pada aplikasi bagian admin
4. User (pelayan) mengirim pesanan menu makanan menggunakan aplikasi pada flatform android.
5. Aplikasi pada bagian dapur akan menerima notifikasi data pesanan, yang telah diinputkan oleh user, kemudian dapur akan konfirmasi kepada user mengenai data pesanan yang diterima.
6. Aplikasi pada bagian kasir akan menampilkan data menu makanan dan total harga yang harus dibayar.
7. Aplikasi ini akan diimplementasikan secara *ofline* menggunakan Local Area Network.
8. Bahasa pemograman yang digunakan dalam membangun sistem ini adalah PHP dan MySQL untuk *desktop-based*, sedangkan untuk *mobile-based* menggunakan JAVA (Android)

Batasan masalah yang ditetapkan dalam tugas akhir ini adalah:

1. Tidak membahas tentang Sistem Informasi Manajemen restoran.
2. Tidak membahas tentang keamanan (security) didalam aplikasi yang dibuat.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Adapun sistem penulisan sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, asumsi, serta sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN

Menganalisis masalah yang dihadapi dalam membuat aplikasi pemesanan menu makanan pada restoran, perancangan dalam pembuatan sistem.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Berisi tentang tahapan-tahapan yang dilakukan untuk menerapkan sistem yang telah dirancang, dan pengujian aplikasi.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir dan saran yang diperlukan untuk pengembangan aplikasi.