ABSTRAK

MEMBANGUN APLIKASI PEMESANAN MENU MAKANAN PADA RESTORAN (STUDI KASUS : CAFÉ TERAZ BAMBU)

Oleh

SAID MUKHTAR HADI
10107410

Kebutuhan sistem pelayanan pelanggan yang serba cepat, praktis, dan nyaman pada restoran meningkat. Maka diperlukan suatu sistem yang dapat menunjang dalam upaya peningkatan pelayanan, salah satu faktor yang dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan pelayanan adalah dengan sistem teknologi komputerisasi, maka dibutuhkan suatu aplikasi pemesanan menu makanan pada restoran, dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi, kualitas, kecepatan, dan ketepatan pelayanan pada restoran.

Aplikasi pemesanan makanan ini menggunakan *mobile* android untuk pelayan, dan *web base* untuk bagian admin, dapur, dan kasir dengan menggunakan *wireless* sebagai medianya. Untuk pelayanan melakukan *ordering* menggunakan *mobile* yang akan disimpan dalam *database* dengan menggunakan *http conection,* dan dilanjutkan pengiriman data ke komputer dapur dan kasir.

Untuk metodologi penelitian perangkat lunak menggunakan metode waterfall, sedangkan untuk pemodelan datanya menggunakan metode berorientasi objek yaitu *Unified Modeling Language* (UML) untuk menggambarkan model dari analisis dan design sistem yang dibuat.

Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *blackbox* yang terdiri dari pengujian alpha dan beta dapat disimpulkan bahwa aplikasi pemesanan menu makanan pada restoran yang dibangun dapat mempercepat dan mempermudah proses pencatatan pesanan, menghasilkan aplikasi pemesanan makanan secara terkomputerisasi, dan mengurangi kesalahan yang sering terjadi pada pemesanan makanan.

Kata kunci : Restoran, cafe, http connection, web base, android.