BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah Sakit Umum Pusat Dokter Hasan Sadikin Bandung merupakan rumah sakit rujukan dari berbagai rumah sakit daerah provinsi Jawa Barat. RSHS mempunyai banyak unit kerja yang bertugas mengurus, mengelola serta melayani kepentingan pasien dan pegawai.

Bagian SDM merupakan bagian yang bertanggung jawab untuk mengkoordinir kinerja seluruh pegawai yang ada di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dengan cara memproses dan mengolah faktor penilaian kinerja pegawai, seperti: pendidikan, golongan, masa kerja, resiko kerja, prestasi kerja serta absensi menjadi informasi kemudian menyajikannya dalam bentuk laporan.

Karena pengelolaan yang ada masih bersifat manual (menggunakan *Microsoft Excel*), sehingga memperlambat proses pembuatan laporan dan pemberian dana insentif tambahan kepada pegawai. Data yang ada sekarang tidak disimpan dalam bentuk bank data (*database)* sehingga datanya tidak berelasi satu sama lain, juga tingkat keamanan data tidak terjamin. Selain itu, pengelolaan data absensinya masih manual, hal itu menyebabkan proses pembuatan laporan lambat. Oleh karena itu, dicoba dilakukan pengembangan sistem informasi berbasis komputer di bagian SDM yaitu dengan perancangan dan implementasi sebuah Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai dengan fitur tambahan SMS gateway guna mengelola data-data yang

berkaitan dengan perhitungan kinerja pegawai dan proses absensi. Selain untuk mempermudah pekerjaan, sistem informasi yang dibangun memiliki kemampuan sms gateway yang berfungsi untuk mempermudah penyebaran informasi kepada pegawai yang tingkat kinerjanya kurang dari ketentuan.

Dengan adanya perangkat lunak tersebut, diharapkan dapat menghasilkan suatu informasi secara cepat dan akurat sehingga mendukung dalam proses penyajian laporan dan dapat membantu dalam pengambilan keputusan untuk pemberian surat peringatan kepada pegawai yang tingkat disiplinnya kurang. Perangkat lunak yang akan dikembangkan yaitu "SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DI RSUP DR. HASAN SADIKIN BANDUNG DENGAN FITUR TAMBAHAN SMS GATEWAY"

1.2 Identifikasi Masalah

Beberapa masalah yang menjadi acuan dalam pembuatan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Di RSUP Dr. Hasan Sadikin Melalui SMS Gateway, antara lain :

1. Perhitungan dan pengelolaan data kinerja pegawai yang ada saat ini masih bersifat manual, hal ini menyebabkan proses pelaporan penilaian kinerja pegawai menjadi terhambat.
2. Sistem yang ada sekarang tidak menggunakan *Data Base Management System (DBMS)*.
3. Sistem yang ada sekarang tidak mempunyai *privillage*, sehingga keamanan datanya tidak terjamin.

4. Pihak SDM kesulitan untuk menginformasikan hal-hal yang berkaitan dengan kinerja pegawai.
5. Pengelolaan data absensi masih bersifat manual.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari pembuatan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung Dengan Fitur Tambahan SMS Gateway ini adalah untuk mengembangkan sebuah sistem baru untuk mengelola data kinerja pegawai, serta memudahkan dalam penyebaran informasi kepada pegawai melalui sms gateway untuk pegawai yang absensinya kurang dari 15%.

1.3.2 Tujuan

Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung Dengan Fitur Tambahan SMS Gateway ini mempunyai beberapa tujuan, antara lain :

1. Mempermudah pihak SDM dalam melakukan perhitungan dan pengelolaan data kinerja pegawai sehingga mempermudah dalam proses penyajian laporan kinerja pegawai.
2. Mempermudah dalam pengelolaan data karena telah menggunakan *Data Base Management System (DBMS).*
3. Memberikan fasilitas *privillage* hak akses kepada pengguna sistem sehingga keamanan data lebih terjamin.

4. Mempermudah pihak SDM dalam pemenuhan kebutuhan informasi serta penyebaran informasi kinerja pegawai secara cepat dan tepat, melalui fitur sms gateway.
5. Mempermudah dalam melakukan pengelolaan data absensi secara otomatis.

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup kajian

Sistem Informasi yang akan dibuat mempunyai beberapa batasan masalah seperti tersebut di bawah ini :

1. Sistem melakukan perhitungan kinerja pegawai berdasarkan kriteria dan bobot yang telah ditentukan, antara lain:
    a. Faktor Statis, diantaranya: pendidikan, golongan, masa kerja, resiko kerja, dan tanggung jawab, dengan skor penilaian 1 sampai 8 dan bobot 30%.
    b. Faktor Dinamis penilaian prestasi kerja, diantaranya: sikap menghadapi pelanggan, kemampuan melaksanakan prosedur kerja yang ditentukan, kecepatan dan kecermatan menyelesaikan pekerjaan, kemampuan mencapai hasil kerja yang telah ditentukan, kreativitas dan inovasi, dengan skor penilaian 2 sampai 10 dan bobot 70%.
    c. Penilaian absensi pegawai yang telah ditetapkan ketentuan standar kehadirannya. Disamping penilaian kehadiran, dilakukan pula penilaian ketidakhadiran dengan berbagai alasan (sakit, izin, maupun bolos kerja). Hasil penilaian ketidakhadiran akan mengurangi hasil penilaian kumulatif dari parameter statis dan dinamis.

2. Sistem dapat melakukan perhitungan absensi pegawai secara otomatis dari *data base* absensi yang berkorelasi dengan data pegawai.
3. Laporan yang dihasilkan berisi daftar penilaian, total skor dari setiap faktor, total skor absensi, sanksi ketidakhadiran, skor akhir, nilai kotor, serta identitas laporan lainnya.
4. Sms gateway yang ada pada sistem berfungsi untuk mengirimkan informasi mengenai hasil penilaian kinerja pegawai dan perhitungan absensi kepada pegawai, khususnya kepada pegawai yang kinerjanya kurang dan absensinya dibawah 10 hari, agar penyebaran informasi lebih cepat dan akurat.
5. Pemodelan sistem yang digunakan adalah pemodelan terstruktur dengan menggunakan *Entity Relational Diagram (*ERD*), Contex Diagram, Data Flow Diagram (DFD).* Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP (*PHP Hypertext Processor), database* MySQL dengan *tools* penunjang *Macromedia Dreamweaver*, XAMPP, dan *Gammu* (modul sms *gateway* yang bisa digabungkan dengan bahasa pemrograman).

1.5 Metodologi Penelitian

Perancangan dan pembangunan Sistem Informasi Kepegawaian Melalui SMS Gateway ini menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Metode Wawancara

   Merupakan teknik pengumpulan data dengan melakukan wawancara berupa tanya jawab secara langsung dengan pihak instansi tersebut untuk memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan.

2. Metode Studi Pustaka

   Merupakan kegiatan pengumpulan data dengan mempelajari buku - buku, website, dan koleksi perpustakaan yang berkaitan dengan materi bahasan dalam penulisan laporan ini.

3. Metode Observasi

   Merupakan teknik pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan atau penelitian secara langsung dari objek penelitian.

Sedangkan Metodologi yang digunakan untuk membangun perangkat lunak ini adalah metoda *waterfall* dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Definisi dan Analisis Kebutuhan

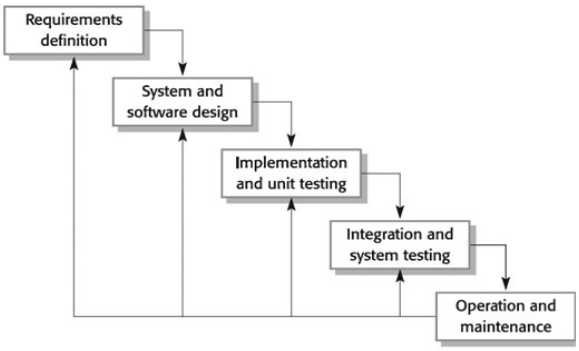
   Pada tahap ini akan dianalisis informasi mengenai layanan yang akan diberikan sistem, batasan yang ada, serta tujuan dan sistem yang akan dibuat

2. Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak

   Pada perancangan perangkat lunak dilakukan proses penggambaran fungsi dari setiap sistem perangkat lunak sehingga siap diimplementasikan ke program komputer.

3. Implementasi dan Uji Coba

   Pada tahap ini, hasil perancangan perangkat lunak diubah menjadi program atau unit program yang ditulis dalam bahasa pemrograman, kemudian dilakukan uji coba unit untuk memastikan bahwa program yang dibuat memenuhi kebutuhan yang telah didefinisikan sebelumnya.



Gambar 1.1 Pemodelan *Waterfall*

1.6 Sistematika Penulisan

Sebagai acuan bagi penulis agar penelitian ini dapat terarah dan tersusun sesuai dengan yang penulis harapkan. Maka disusun sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Pada Bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Pada Bab ini berisi tentang Sejarah Perusahaan, konsep dasar teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan diantaranya mengenai sistem informasi, konsep basis data, metode pengembangan perangkat lunak, metode pengujian perangkat lunak, sms gateway, serta menjelaskan tentang *tools* yang digunakan untuk penganalisaan maupun perancangan sistem ini.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Pada Bab ini berisi tentang analisis sistem, pengguna, analisis pemecahan masalah, analisis kebutuhan fungsional dan *non* fungsional, serta perancangan sistem informasi kinerja pegawai dengan fitur tambahan sms gateway.

BAB IV Implementasi dan Pengujian Sistem

Pada Bab ini berisi pembahasan implementasi serta penjelasan tentang teknik dan strategi pengujian sistem yang digunakan.

BAB V Kesimpulan Dan Saran

Pada Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.