BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan dilakukan implementasi dan pengujian terhadap sistem informasi kearsipan yang dibangun. Tahapan ini dilakukan setelah perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan kedalam bahasa pemograman. Setelah implementasi maka dilakukan pengujian terhadap sistem yang baru dan akan dilihat kekurangan-kekurangan pada aplikasi yang baru untuk pengembangan sistem selanjutnya.

4.1 Implemantasi Sistem

Tahap implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan, yang terdiri dari penjelesan mengenai lingkungan implementasi, dan implementasi program.

4.1.1 Lingkungan Sistem

Untuk mendukung aplikasi yang akan diterapkan pada lingkungan implementasi, maka dalam hal ini menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak yang menunjang dalam pembangunan aplikasi *e-commerce* pada CV. Harmoni Bandung

4.1.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam pembangunan perangkat keras adalah tercantum pada tabel 4.1 sebagai berikut :

Tabel 4.1 Perangkat Keras Yang Digunakan

Perangkat	Server	Client
Processor	Intel® Core i7® 920 Quad Core	2 x Intel(R) Pentium(R) Dual CPU T3400 @2,2GHz
RAM	16 GB DDR3 ECC RAM	2 GB DDR
Harddisk	4x1TB SATA-II	250 GB SATA
Monitor	-	Resolusi 1280 x 800
VGA	-	256 Mb
Lan Card	-	10/100 Mbps
Koneksi Internet	Gedung Tifa, Jakarta	384 Kbps (T-Flash)
Sistem Operasi	CloudLinux	Windows Xp

4.1.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam membangun aplikasi *e-commerce* pada harmonionline.com adalah sebagai berikut :

Tabel 4.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan

No	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	Windows
2	Bahasa Pemograman	PHP
3	Web Server	Xampp
4	Database Server	MySQL
5	Web Browser	Mozilla firefox
6	Code Editor	Macromedia Dreamweaver
7	Image Editor	Adobe Photoshop CS
8	DFD Modeler	Visio 2007

4.2 Implementasi Database

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi *DBMS MySQL*. Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* adalah sebagai berikut :

Tabel 4.3 Implementasi Database

Kategori	Kota/kabupaten
CREATE TABLE `kategori` (`idKategori` smallint(3) NOT NULL auto_increment, `namaKategori` varchar(20) default NULL,	CREATE TABLE `kotakabupaten` (`idPropinsi` smallint(3) NOT NULL, `idKotaKab` smallint(3) NOT NULL auto_increment, `namaKotaKabupaten` varchar(100)

PRIMARY KEY (`idKategori`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1	default NULL, PRIMARY KEY (`idPropinsi`,`idKotaKab`), UNIQUE KEY `idKotaKab` (`idKotaKab`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
Produk	**Subkategori**
CREATE TABLE `produk` (`idproduk` smallint(10) NOT NULL, `namaproduk` varchar(50) NOTNULL, `idSubKategori` smallint(3) default NOTNULL, `ukuran` varchar(50) NOTNULL, `harga` int(11) NOTNULL, `bahan` varchar(50) NOTNULL, `keterangan` varchar(50) default NULL, `diskon` int(11) default '0', `folderGambar` varchar(25) NOTNULL, `fileGambar` varchar(50) NOT NULL, `stok` int(11) NOTNULL, `tampilUtama` char(1) default 'N', `fileGambarDepan` varchar(50) default NULL, `fileGambarBelakang` varchar(50) default NULL, `batasMaxDiskon` smallint(3) default '0', `berat` decimal(6,0) NOTNULL, PRIMARY KEY (`idproduk`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1	CREATE TABLE `subkategori` (`idKategori` smallint(3) NOT NULL, `idSubKategori` smallint(3) NOT NULL auto_increment, `namaSubKategori` varchar(25) default NULL, PRIMARY KEY (`idKategori`,`idSubKategori`), UNIQUE KEY `idSubKategori` (`idSubKategori`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
Propinsi	**Kontak**
REATE TABLE `propinsi` (`idPropinsi` smallint(3) NOT NULL auto_increment, `namaPropinsi` varchar(50) NOTNULL, PRIMARY KEY (`idPropinsi`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1	CREATE TABLE `kontak` (`idkontak` smallint(1) unsigned zerofill NOT NULL auto_increment, `namaPerusahaan` varchar(50) default NULL, `alamat` varchar(80) default NULL, `telp` varchar(14) default NULL, `hp` varchar(18) default NULL, `email` varchar(50) default NULL, `facebook` varchar(50) default NULL, `hargapaypall` int(11) default NULL, PRIMARY KEY (`idkontak`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
Data_Retur	**Detail_Retur**
CREATE TABLE `retur` (`idretur` int(5) unsigned zerofill NOT NULL, `idpesan` int(5) unsigned zerofill default NULL, `tanggalretur` datetime default NULL,	CREATE TABLE `detailretur` (`idretur` int(5) unsigned zerofill default NULL, `idproduk` varchar(10) default NULL, `jumlahretur` int(2) default NULL, `alasan` varchar(30) default NULL

`statusretur` varchar(10) default NULL, `noresiretur` varchar(30) default NULL, PRIMARY KEY (`idretur`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1	) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
Detail_konsumen	**Detail_pesan**
CREATE TABLE `detail_konsumen` (`idRegis` smallint(6) NOT NULL auto_increment, `idUser` varchar(15) NOTNULL, `namaKonsumen` varchar(25) NOTNULL, `alamat` varchar(150) NOTNULL, `kodePropinsi` smallint(6) NOTNULL, `kodeKota` smallint(4) NOTNULL, `kodePos` varchar(8) default NULL, `telp` varchar(18) default NULL, `hp` varchar(18) default NULL, `email` varchar(50) NOTNULL, `tanggalDaftar` date default NULL, `aktif` char(1) default 'N', `password` varchar(32) NOTNULL, PRIMARY KEY (`idRegis`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1	CREATE TABLE `detailpesan` (`idpesan` int(5) unsigned zerofill NOT NULL auto_increment, `idproduk` smallint(10) NOT NULL, `jumlah` smallint(6) NOTNULL, `harga` decimal(10,0) NOTNULL, `statusretur` char(1) default 'N', `diskon` decimal(10,0) default NULL, `ukuran` varchar(20) NOT NULL, PRIMARY KEY (`idpesan`,`sku`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
tempPemesanan	**tarifpengiriman**
CREATE TABLE `temppemesanan` (`idtemp` int(10) unsigned zerofill NOT NULL auto_increment, `iduser` varchar(20) default NULL, `session` varchar(32) default NULL, `idproduk` smallint(9) default NULL, `jmlpesan` int(4) default NULL, `ukuran` varchar(4) default NULL, `berat` int(6) default NULL, `namapenerima` varchar(30) NOTNULL DEFAULT, `alamat` varchar(100) NOTNULL DEFAULT, `Kota` smallint(4) NOTNULL DEFAULT, `kodepos` varchar(8) NOTNULL DEFAULT, `harga` int(11) default NULL, `diskon` int(11) default NULL, `telp` varchar(18) default NULL, `hp` varchar(18) default NULL, PRIMARY KEY (`idtemp`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1	CREATE TABLE `tarifpengiriman` (`idPropinsi` smallint(3) default NULL, `idKotaKab` smallint(3) default NULL, `idJasa` smallint(3) default NULL, `idcamat` smallint(5) NOT NULL auto_increment, `namaKecamatan` varchar(150) default NULL, `hargaReg` int(11) default NULL, `hargaOke` int(11) default NULL, PRIMARY KEY (`idcamat`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
Jasa_pengiriman	**Pemesanan**
CREATE TABLE `jasapengiriman` (	CREATE TABLE `headerpesan` (

```
        `idJasa` smallint(3) NOT NULL auto_increment,
        `namaJasaPengiriman` varchar(50) default NULL,
        PRIMARY KEY (`idJasa`)
      ) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
```

Bahan

```
CREATE TABLE `bahan` (
        `id_bahan` int(5) unsigned zerofill default NULL,
        `namabahan` varchar(10) default NULL,
      ) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
```

```
        `idpesan` int(5) unsigned zerofill NOT NULL auto_increment,
        `iduser` varchar(15) default NULL,
        `session` varchar(50) default NULL,
        `namapenerima` varchar(50) default NULL,
        `alamat` varchar(100) default NULL,
        `Kota` smallint(4) default NULL,
        `kodepos` varchar(10) default NULL,
        `paket` varchar(50) default NULL,
        `tanggalpesan` date default NULL,
        `jampesan` time default NULL,
        `bataswaktu` date default NULL,
        `total` int(11) default NULL,
        `status` varchar(10) default NULL,
        `tanggalbayar` date default NULL,
        `noresi` varchar(35) default NULL,
        `tanggalterima` datetime default NULL,
        `notransaksi` varchar(30) default NULL,
        `ongkos` int(11) default NULL,
        `telp` varchar(18) default NULL,
        `hp` varchar(18) default NULL,
        `norekening` varchar(50) default NULL,
        PRIMARY KEY (`idpesan`)
      ) ENGINE=MyISAM DEFAULT

CHARSET=latin1
```

Karyawan

```
CREATE TABLE `karyawan` (
        `idUser` varchar(12) NOT NULL,
        `namaUser` varchar(25) default NULL,
        `email` varchar(55) default NULL,
        `hp` varchar(18) default NULL,
        `telp` varchar(18) default NULL,
        `bagian` varchar(25) default NULL,
        `password` varchar(64) default NULL,
        `blokir` enum('Y','N') default 'N',
        PRIMARY KEY (`idUser`)
      ) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
```

Kontak

```
CREATE TABLE `kontak` (
        `idkontak` smallint(1) unsigned zerofill NOT NULL auto_increment,
        `namaPerusahaan` varchar(50) default NULL,
        `alamat` varchar(80) default NULL,
        `telp` varchar(14) default NULL,
        `hp` varchar(18) default NULL,
        `email` varchar(50) default NULL,
        `facebook` varchar(50) default NULL,
        `hargapaypall` int(11) default NULL,
        PRIMARY KEY (`idkontak`)
      ) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
```

4.3 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah

implementasi antarmuka untuk pengunjung dan pelanggan, operator, administrator. Adapun untuk tampilan implementasi pembangunan aplikasi *E-commerce* di CV.Harmoni akan dilampirkan pada halaman lampiran.

Tabel 4.4 Implementasi Antarmuka Pengunjung dan Pelanggan

Menu	Deskripsi	Nama File
Beranda	Halaman pertama saat membuka harmonionline.com	index.php
Tentang Kami	Profil dari CV. Harmoni	berita.php
Cara pembelian	Tata cara pembelian pada harmonionline.com	faq.php
Biaya Kirim	Keterangan biaya kirim pada harmonionline.com	BiayaKirim.php
Kontak	Info CV. Hamoni	kontak.php
Registrasi	Pendaftaran konsumen baru	Regis.php
Aktivasi konsumen	Mengaktifkan konsumen baru dengan menklik link aktivasi	aktivasi.php
Lupa password	Fasilitas untuk mereset password member dengan mengirimkan link reset password pada member	lupapas.php
Login konsumen	Authentifikasi konsumen harmonionline.com agar dapat bertransaksi	login.php
Kategori	Melihat kategori produk pada harmonionline.com	kategori.php
Pembayaran	Melihat jumlah pembeyaran setelah pemesanan barang	bayar.php
Detail produk	Melihat detail produk yang dipilih	detailproduk.php
Keranjang belanja	Keranjang barang-barang yang akan dibeli	tampilpesan.php
Pemesanan	Melihat transaksi yang pernah dilakukan oleh member	historiPesan.php
Beli	Memasukkan barang yang akan dibeli ke keranjang belanja	pesan.php
Retur	Melihat barang data barang yagn akan di retur	retur.php
Testimoni	Halaman dimana konsumen bias melakukan testimoni	testimoni.php

Tabel 4.5 Implementasi Antarmuka Operator

Menu	Deskripsi	Nama File
Login operator	halaman akses login untuk operator	index.php
Dashboard operator	Halaman pertama yang ditampilkan saat operator login	Operator.php
Daftar konsumen	Menampilkan data daftar konsumen di harmonionline.com	dafpelanggan.php
Daftar berita	Menmpilkan daftar berita yang ada di harmonionline.com	dafberita.php
Daftar testimoni	Menampilkan data daftar testimoni yagn dilakukan oleh konsumen	daftestimoni.php
Tambah kategori	Fasilitas untuk menambahkan kategori barang	kategori.php
List kategori	Menampilkan kategori yang ada pada harmonionline.com	kategori.php
Tambah produk	Fasilitas untuk menambahkan produk di harmonionline.com	input.php
List produk	Menampilkan list produk yang ada pada harmonionline.com	barang.php
Tambah provinsi	Fasiliatas menambahkan list provinsi pada harmonionline.com	prokot.php
List provinsi	Menampilkan list provinsi yang ada pada harmonionline.com	prokot.php
Tambah kota	Fasilitas menambahkan list kota pada harmonionline.com	prokot.php
List kota	Menampilkan list provinsi pada harmonionline.com	prokot.php
Tambah ongkos kirim	Menambahkan ongkos pengiriman dan jasa ekspedisi	jne.php
List ongkos kirim	Menampilkan list ongkos kirim yang ada pada tmi-net.com	jne.php
Pesanan baru	Menampilkan data pemesanan baru konsumen	track.php
Pesanan bayar	Menampilkan data pemesanan yang sudah terbayar	track.php
Pesanan kirim	Menampilkan data pemesanan yang sudah terkirim	track.php
Pesanan terima	Menampilkan data pemesanan yang sudah di terima oleh konsumen	track.php
Proses Retur	Menampilkan data retur konsumen	retur.php
Laporan pemesanan	Menampilkan laporan pemesanan	lappesan.php

	barang pada harmonionline.com	
Laporan Retur	Menampilkan laporan barang yang di retur di harmonionline.com	lapretur.php
Logout	Untuk keluar dari halaman operator	Logout.php

Tabel 4.6 Implementasi Antarmuka Administrator

Menu	Deskripsi	Nama File
Dashboard admin	Halaman pertama yang ditampilkan saat operator login	home.php
Profil admin	Menampilkan data admin	profil.php
Data operator	Menampilkan list operator yang ada dan dapat menambah operator	karyawan.php
Konfigurasi	Mengatur beberapa konfigurasi dari harmonionline.com	konf.php
Backup database	Mendownload dump sql dari database harmonionline.com	SistemDB.php
Restore database	Mengeksport data sql untuk di eksekusi di web harmonionline.com	sistem.php
Logout	Untuk keluar dari halaman administrator	Logout.php

4.4 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan dan kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kreteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.5 Pengujian Alpa

Pengujian alpa dilakukan menggunakan metode *black box*. Untuk menentukan pengujian alpa ini dibagi menjadi tiga, yaitu skenario pengujian aplikasi pelanggan, skenario pengujian aplikasi operator dan *administrator*.

4.5.1 Skenario Pengujian Alpa

Tabel 4.7 Skenario Pengujian Aplikasi Pelanggan

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Registrasi konsumen	Menampilkan *form* user baru	*Black Box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black Box*
	Simpan data baru	*Black Box*
Login	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi *userID*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Ganti alamat utama	Menampilkan *form* ganti alamat utama	*Black Box*
	Ubah data alamat konsumen	*Black Box*
	Simpan perubahan	*Black Box*
Ganti *Password*	Menampilkan *form* ganti *password*	*Black Box*
	Isi *form* ganti *password*	*Black Box*
	Simpan data baru	*Black Box*
Testimoni	Menampilakan testimoni konsumen	*Black Box*
History	Menampilkan history transaksi pembayaran	*Black box*
Tentang kami	Menampilkan Informasi CV. Harmoni	*Black box*
Keranjang Belanja	Menampilkan data pembelian	*Black Box*

	Mengupdate data pembelian	*Black Box*
	Menghapus data pembelian	*Black Box*
	Menampilkan konfirmasi transaksi	*Black Box*
Isi Form Alamat Tujuan	Menampilkan form alamat tujuan	*Black Box*
Isi From Pembayaran	Menampilkan form pembayaran	*Black box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black Box*

Tabel 4.8 Skenario Pengujian Aplikasi Operator

Kelas Uji	**Butir Uji**	**Jenis Pengujian**
Login	Isi data *login*	*Black box*
	Verifikasi *userID*	*Black box*
	Verifikasi *Password*	*Black box*
Daftar konsumen	Menampilkan daftar konsumen	*Balck box*
Daftar berita	Menampilkan daftar berita	*Black box*
Daftar testimoni	Menampilkan daftar testimoni konsumen	*Black box*
Data Kategori	Tampilkan data kategori	*Black box*
	Ubah data kategori	*Black box*
Data Subkategori	Tampilkan data subkategori	*Black box*
	Tambah data subkategori	*Black box*
	Ubah data subkategori	*Black box*
Data Provinsi	Tampilkan data provinsi	*Black box*
	Tambah data provinsi	*Black box*
	Ubah data provinsi	*Black box*
Data Kota	Tampilkan data kota	*Black box*
	Tambah data kota	*Black box*

	Ubah data kota	*Black box*
Data Ongkos Kirim	Tampilkan data ongkos kirim	*Black box*
	Tambah data ongkos kirim	*Black box*
	Ubah data ongkos kirim	*Black box*
Data Barang	Tampilkan data barang	*Black box*
	Tambah data barang	*Black box*
	Ubah data barang	*Black box*
Tracking Pemesanan	Tampilkan data pesanan	*Black box*
	Ubah status pemesanan	*Black box*
Proses Retur	Tampilkan data retur	*Balck box*
	Proses data retur	*Black box*
Data laporan pemesanan	Tampilkan data laporan	*Black box*
	Cari data laporan	*Black box*
	Cetak data laporan	*Black box*
Data laporan retur	Tampilakan data laporan	*Black box*
	Cari data laporan	*Black box*
	Cetak data laporan	*Black box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black box*

Tabel 4.9 Skenario Pengujian Aplikasi Administor

Kelas Uji	**Butir Uji**	**Jenis Pengujian**
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *userID*	*Black Box*
	Verifikasi *Password*	*Black Box*
Profil admin	Menampilkan profil data admin	*Black Box*
Operator	Tampilkan data operator	*Black box*
	Tambah data operator	*Black box*
	Ubah data operator	*Black box*

Konfigurasi	Tampilakan data pengaturan	*Black box*
	Ubah data pengaturan	*Black box*
Backup sistem	Pilih data yang akan di ambil	*Black box*
	Tampil pilihan untuk *backup*	*Black box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black box*

4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian

4.5.2.1 Pengujian Registrasi Pelanggan

Berikut dapat dilihat pengujian dari registrasi pelanggan yang terdapat pada tabel 4.10 dibawah ini :

Tabel 4.10 Pengujian Registrasi Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan data pendaftaran, contoh masukan : userID : iqbal Nama Lengkap : Muharam iqbal Alamat : Jl. Wastukencana No.12 RT03/18 Bandung Provinsi : Jawabarat Kota : Bandung Kode pos : 40116 Telepon : 0224218177 Hp : 085759011230 Email : ibal.bajakan@ gmail.com Password : reset	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses registrasi.	Form registrasi di disi semua maka sesuai yang di harapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan data pendaftaran, contoh masukan : userID : Nama Lengkap : Alamat : Provinsi : Kota : Kode pos : Telepon : Hp : Email : Password :	Tampilkan pesan kesalahan dalam pengisian, maka akan muncul pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.2.2 Pengujian *Login* Pelanggan

Berikut dapat dilihat pengujian login pelanggan pada tabel 4.11 berikut ini :

Tabel 4.11 Pengujian *Login* Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan UserID: iqbal	Mengisikan data *userID* pada *field* nama *UserID*.	Dapat mengisi *field* nama *UserID* dan dapat mengisi data login dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan *Password* : reset	Mengisikan data *password* pada *field password*. Jika benar akan masuk ke menu utama	Mengisikan data *password* pada *field password*. Jika benar akan masuk ke menu utama	[√] Diterima [ ] Ditolak

Klik tombol login	Data *userID* dan data *password* dicari	Tombol login dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan *UserID* : iqbal	Tidak dapat login	Dapat menampilkan peringatan kesalahan dalam penginputan data login	[√] Diterima [ ] Ditolak
mengosongkan data *userID* atau *password*	Tidak dapat login	Dapat menampilkan peringatan kesalahan dalam penginputan data login	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.2.3 Pengujian Ganti profil konsumen

Berikut dapat dilihat pengujian dari ganti profil konsumen pada tabel 4.12 berikut ini :

Tabel 4.12 Pengujian Ganti profil Konsumen

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
userID : iqbal Nama Lengkap : Muharam iqbal Alamat : Jl. Wastukencana No.12 RT03/18 Bandung Provinsi : Jawabarat Kota : Bandung Kode pos : 40116 Telepon : 0224218177 Hp : 085759011230	Menampilkan *form* ganti profil	Dapat mengisi *field* data yang akan diubah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak

Email : ibal.bajakan@ gmail.com Password : reset			
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan data pendaftaran, contoh masukan : userID : Nama Lengkap : Alamat : Provinsi : Kota : Kode pos : Telepon : Hp : Email : Password :	Menampilkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.2.4 Pengujian Ganti *Password* Pelanggan

Berikut dapat dilihat pengujian dari ganti *password* pelanggan pada tabel 4.13 berikut ini :

Tabel 4.13 Pengujian Ganti *Password* Konsumen

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukkan : *userID :* iqbal *Password lama*: reset *Password* baru: 12345 Kode pengaman: 123456	*Password* baru berhasil disimpan di *database*	Dapat menyimpan data *password* yang baru dengan muncul pesan “ Data berhasil diubah”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukkan : *userID :* *Password* lama: *Password* baru: Kode pengaman :	Muncul pesan kesalahan *field* tersebut harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi” bila ada field yang belum diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.2.5 Pengujian Keranjang Belanja

Berikut dapat dilihat pengujian dari keranjang belanja pada tabel 4.14 berikut ini :

Tabel 4.14 Pengujian Keranjang Belanja

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukkan : *Qty :* *99*	Tercantum pada text box data yang akan diubah	Dapat mengisi data jumlah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.2.6 Pengujian *Form* Alamat Tujuan

Berikut dapat dilihat pengujian dari *form* alamat tujuan pada tabel 4.15 dibawah ini :

Tabel 4.15 Pengujian Form Alamat tujuan pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukkan : Nama penerima: iqbal Alamat : Jl.Cihampelas Provinsi :	Data pengiriman baru akan disimpan di dalam *database*	Dapat data pengiriman baru akan disimpan di dalam *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak

Jawabarat Kota/kabupaten : Bandung Telepon: 0224218177 Handphone : 085759011230			

4.5.2.7 Pengujian *Form* Pembayaran

Berikut dapat dilihat pengujian dari *form* pembayaran pada tabel 4.16 berikut ini :

Tabel 4.16 Pengujian Form Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan data konfirmasi pembayaran, contoh Id_pemesanan : #00001 Total_bayar :Rp.10.000 Cara Transfer : Via ATM Tanggal Pembayaran : 08 Agustus 2011 No_rek Pengirim: 008123456 Nama Rekening pengirim : iqbal No_rek penerima: 01234567-Mandiri- ipah	Menampilkan *form* konfirmasi	Dapat memunculkan pesan form konfirmasi.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukan data konfirmasi pembayaran,	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus	[√] Diterima [ ] Ditolak

contoh Id_pemesanan : #00001 Total_bayar :Rp.10.000 Cara Transfer : Tanggal Pembayaran : No_rek Pengirim: Nama Rekening pengirim : No_rek penerima:		diisi”	

4.5.2.8 Pengujian *Login* Operator

Berikut dapat dilihat pengujian dari *login* operator pada tabel 4.17 berikut ini :

Tabel 4.17 Pengujian *Login* Operator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
UserID: Opr	Tercantum pada text box *UserID*	Dapat mengisi field *userID* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : reset	Tercantum pada text box *password*	Dapat mengisi field *password* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
userID : opr *Password* :	Tidak dapat login	Muncul pesan peringatan terjadi kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak
userID : *Password* : operator	Tidak dapat login	Muncul pesan peringantan terjadi kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.2.9 Pengujian Tambah Subkategori

Berikut dapat dilihat pengujian dari tambah kategori pada tabel 4.18 berikut ini :

Tabel 4.18 Pengujian Tambah subkategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data subkategori Contoh: Nama : Baju Polo	Jika semua field terisi maka akan muncul pesan "data berhasil disimpan"	Dapat memunculkan pesan data berhasil di simpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data subkategori Contoh: Nama :	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "nama dibutuhkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.2.10 Pengujian Tambah produk

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengujian tambah produk pada tabel 4.19 berikut ini :

Tabel 4.19 Pengujian Tambah Barang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data barang Contoh: Nama barang : celana renang kategori: Anak subkategori : celana Anak keterangan : celana anak	Jika semua field terisi semua maka akan muncul pesan " data berhasil ditambah"	Dapat memunculkan pesan data berhasil ditambah	[√] Diterima [ ] Ditolak

foldergambar: Anak file gambar :  Batas diskon : 5 Diskon:10 Berat (gram) :100 harga : 80000 Ukuran : M Harga : 10.000 Stok : 6			
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data barang Contoh: Nama barang : kategori: subkategori : keterangan : foldergambar: file gambar : Batas diskon : Diskon : Berat (gram) : Harga : Ukuran : Harga : Stok :	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ada kesalahan didalam pengisian data, silahkan cek kembali.	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.2.11 Pengujian Pengolahan Data Provinsi

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan data provinsi pada tabel 4.20 dibawah ini :

Tabel 4.20 Pengujian Pengolahan Data Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Provinsi :	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”ada kesalahan didalam pengisian data, silahkan cek kembali”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.2.12 Pengujian Tambah Provinsi

Berikut dapat dilihat dari pengujian tambah provinsi pada tabel 4.21 dibawah ini :

Tabel 4.21 Pengujian Tambah Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data provinsi Contoh: Nama Provinsi :	Jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian, maka akan muncul pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat memunculkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Provinsi : Jawa Barat	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”Nama provinsi sudah ada”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.2.13 Pengujian Tambah Kota

Berikut dapat dilihat pengujian dari tambah kota pada tabel 4.22 dibawah ini :

Tabel 4.22 Pengujian Tambah Kota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kota Contoh: Provinsi : Jawa Barat Nama Kota : Bandung	Jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian, maka akan muncul pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat memunculkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Provinsi : Jawa Barat Nama Kota :	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”Nama Kota dibutuhkan,ongkos kirim dibutuhkan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.2.14 Pengujian *Login* Administrator

Berikut ini dapat dilihat pengujian *login* administrator pada tabel 4.23 dibawah ini :

Tabel 4.23 Pengujian *Login* Administrator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
UserID : admin	Tercantum pada text box *userID*	Dapat mengisi field *userID* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : admin	Tercantum pada text box *password*	Dapat mengisi field *password* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
userID : admin *Password*: operator	Tidak dapat login	Muncul pesan "peringatan kesalahan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
userID : *Password*: admin	Tidak dapat login	Muncul pesan "Peringatan kesalahan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.2.15 Pengujian Data Pengaturan

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan data pengaturan pada tabel 4.24 dibawah ini :

Tabel 4.24 Pengujian Pengolahan Data Pengaturan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data pengaturan Nama Perusahaan : CV. Hamoni Alamat : Jl. Kiara Condong No.114 Bandung No. Telepon : (022)4204848 No.Handphone: 085759011230 Email : belanja@harmonionline.com Facebook : harmonijual@yahoo.com Harga paypall : 10000	Jika data berhasil diisi maka akan disimpan di*database* memunculkan pesan "data berhasil disimpan".	Dapat memunculkan pesan jika data disimpan "data berhasil disimpan".	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.2.16 Pengujian tambah data operator

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengujian tambah data operator pada tabel 4.25 dibawah ini :

Tabel 4.25 Pengujian tambah data operator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data operator Contoh: IdUser : iqbal Nama Lengkap: iqbal Email : iqbal@harmonionline.com No Telepon : 78453137 No. Hanphone : 085759011230 Bagian : Operator Status Blokir: N Password : operator	Menampilkan *form* input data operator	Dapat menampilkan *form* input data operator	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data operator Contoh: IdUser : Nama Lengkap: Email : No Telepon : No. Hanphone : Bagian : Status Blokir: N Password :	Muncul pesan kesalahan *field* tersebut harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi” bila ada field yang belum diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpa

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakuan secara keseluruhan memberikan kesimpulan bahwa pada proses pada situs *e-commerce* telah melalui tahap perbaikan dan sudah dimaksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.6 Pengujian Betha

Pengujian betha merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan dengan membuat kuisoner mengenai kepuasan *user* dengan kandungan poin syarat *user friendly* untuk selanjutnya dibagikan kepada *user* dengan mengambil *sample* sebanyak 30 orang. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penelitian penerapan sistem yang baru.

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan Penjual di CV. Harmoni

   Penelitian dilingkungan penjual di CV. Harmoni dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan diawal.

2. Lingkungan Masyarakat Umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh

mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pembelian barang secara *online*.

4.6.1 Kuesioner Pengguna

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu *Sample Random Sampling* yang disebarkan kepada pengujung atau pengguna sebanyak 30 orang. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Kuesioner ini terdiri dari 10 pertanyaan (contoh kuesioner dapat dilihat pada lampiran) dengan menggunakan skala likert dengan skala 1 sampai 10, dengan ketentuan skala untuk tiap pertanyaan berikut :

4.6.1.1 Wawancara Pengujian Betha Untuk Operator

1 Bagaimana menurut anda tampilan dari pengolahan data yang telah di bangun?
2 Bagaimana menurut anda cara menambahkan jasa ekspedisi yang telah di terapkan didalam sistem ?
3 Bagaimana menurut anda cara menambahkan data kota maupun provinsi pada web harmonionline.com?
4 Bagaimana menurut anda cara atau langkah-langkah menambahkan data barang kedalam sistem?
5 Bagaimana menurut anda cara pengelolaan pesanan pelanggan yang telah di terapkan dalam sistem?

6 Bagaimana menurut anda dengan pengelolaan data pengiriman barang pesanan pelanggan atau konsumen yang telah diterapkan dalam sistem?

7 Bagaimana menurut anda cara pengelolaan transaksi pelanggan yang telah di terapkan dalam sistem?

8 Bagaimana menurut anda penyajian laporan barang, penjualan dan pemesanan?

9 Bagaimana menurut anda dengan penyajian data-data yang di tampilkan ?\

10 Bagaimana menurut anda dengan di bangunnya web harmonionline saat ini?

Berikut ini adalah hasil wawancara operator yang diujikan kepada 1 orang.

1. Bagaimana menurut anda tampilan dari pengolahan data yang telah di bangun?

   Jawaban : Cukup baik, mungkin bisa ditambahkan data nama pengguna yang masuk, misalkan nama operator

2. Bagaimana menurut anda cara menambahkan jasa ekspedisi yang telah di terapkan didalam sistem ?

   Jawaban : cukup baik, namun alangkah lebih baik apabila yang dimunculkan adalah pop up isian data, dan dalam kasus ini, saat mengklik tombol ‘back’ tidak usah kembali ke pilihan propinsi dan kota, alangkah lebih baik kembalinya ke halaman sebelumnya

3. Bagaimana menurut anda cara menambahkan data kota maupun provinsi pada web harmonionline.com?

Jawaban : kurang lebih sama seperti jawaban no 2, seharusnya redirect ke halaman sebelumnya

4. Bagaimana menurut anda cara atau langkah-langkah menambahkan data barang kedalam sistem?

   Jawaban :lumayan, mungkin lebih baik apabila setelah disimpan ada tombol untuk mereview kembali data yang baru dimasukkan

5. Bagaimana menurut anda cara pengelolaan pesanan pelanggan yang telah di terapkan dalam sistem?

   Jawaban : bagus, data yang disajikan sudah lengkap

6. Bagaimana menurut anda dengan pengelolaan data pengiriman barang pesanan pelanggan atau konsumen yang telah diterapkan dalam sistem?

   Jawaban : baik, data tersaji cukup lengkap

7. Bagaimana menurut anda cara pengelolaan transaksi pelanggan yang telah di terapkan dalam sistem?

   Jawaban : cukup baik, mungkin bisa ditambah icon pada tombol agar lebih jelas, gambar biasanya bisa sebagai alat bantu menerangkan suatu bagian

8. Bagaimana menurut anda penyajian laporan barang, penjualan dan pemesanan?

   Jawaban : baik, data tersaji lengkap

9. Bagaimana menurut anda dengan penyajian data-data yang di tampilkan ?

   Jawaban : data sudah tersaji lengkap, so cukup lah

10. Bagaimana menurut anda dengan di bangunnya web harmonionline saat ini?

    Jawaban : dengan dibangunnya aplikasi web ini, sudah membantu dalam pengelolaan transaksi pemesanan dan penjualan produk yang ada di CV. Harmoni

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa website ini memiliki tampilan pengolahan data operator yang cukup baik, dalam penambahan data kota, provinsi dan jasa oengiriman cukup baik, memiliki tampilan pengelolaan pesanan pelanggan dan pengelolaan pengiriman barang yang baik, memiliki tampilan pengelolaan transakasi pelanggan yang cukup baik, dan dalam penyajian data-data serta penyajian data laporan yang baik

4.6.1.2 Wawancara Pengujian Beta Untuk Administrator

1 Bagaimana menurut anda dengan penampilan aplikasi perangkat lunak administrator untuk pengolahan data ?

2 bagaimana menurut anda dengan tampilan konfigurasi web harmonionline saat ini?

3 Bagaimana menurut anda dengan pengelolaan data akses operator ?

4 Bagaimana menurut anda dengan dibangunnnya fasilitas backup data restore database?

5 Apakah dengan dibangunnya *website* ini, membantu CV.Harmoni dalam memperluas cakupan promosi penjualan ?

6 Apakah menurut anda dengan dibangunnya *website* ini membantu dalam meningkatkan jumlah pembelian produk pada CV.Harmoni?

7 Apakah menurut anda dengan dibangunnya *website* ini membantu anda dalam memantau aktifitas penjualan di CV. Harmoni?

8 Apakah menurut anda dengan dibangunnya *website* ini memudahkan pelanggan yang berada di luar kota untuk melakukan pembelian dan pembayaran produk?

9 Apakah menurut anda dengan dibangunnya *website* ini membantu anda dalam mendapatkan informasi yang lebih cepat dalam penerimaan laporan penjualan?

10 Bagaimana menurut anda dengan di bangunnya web harmonionline saat ini ?

Berikut ini adalah hasil wawancara dengan admin yang diujikan kepada 1 orang.

1 Bagaimana menurut anda dengan penampilan aplikasi perangkat lunak administrator untuk pengolahan data ?

Jawab : Penampilan pada layar admin untuk pengolah data cukup baik tetapi dari segi warna terlalu gelap dominan abu gelap dan bertabrakan warna dengan teks yang berwarna hitam membuat teks kadang tidak terlihat

2 bagaimana menurut anda dengan tampilan konfigurasi web harmonionline saat ini?

Jawab : penampilan konfigurasi web harmonionline saat ini cukup simple dan mudah di mengerti untuk melakukan perubahan-perubahan konfigurasi tersebut

3 Bagaimana menurut anda dengan pengelolaan data akses operator ?

Jawab : pengolahan data operator secara penampilan cukup baik

4 Bagaimana menurut anda dengan dibangunnnya fasilitas backup data restore database?

Jawab : dengan dibangunya fasilitas backup cukup membantu dari sisi dokumentasi secara data dan membuat admin menjadi mudah apabila ingin mengembalikan posisi data sesuai dengan data yang dimiliki oleh admin yang telah di backup secara berkala

5 Apakah dengan dibangunnya *website* ini, membantu CV.Harmoni dalam memperluas cakupan promosi penjualan ?

Jawab : secara tidak langsung setelah dibangunnya website ini telah memperluas cakupan promosi penjualan yang dilakukan oleh CV.Harmoni dikarenakan tidak terpatok dengan wilayah dan sisi dana pormosi dikarenakan sudah promosi secara online

6 Apakah menurut anda dengan dibangunnya *website* ini membantu dalam meningkatkan jumlah pembelian produk pada CV.Harmoni?

Jawab : peningkatan jumlah pembelian pasti ada dikarenakan pangsa pasar kami tidak terbatas secara face to face akan tetapi penjualan kami sudah dapat dilakukan secara online melalu website cv.harmoni yang telah dibangun ini.

7 Apakah menurut anda dengan dibangunnya *website* ini membantu anda dalam memantau aktifitas penjualan di CV. Harmoni?

Jawab : sangat membantu dikarenakan kita dapat memantau aktifitas penjualan secara langsung kapan pun & dimana pun asalkan dapat terhubung dengan internet

8 Apakah menurut anda dengan dibangunnya *website* ini memudahkan pelanggan yang berada di luar kota untuk melakukan pembelian dan pembayaran produk?

Jawab : dengan dibangunnya website ini sangat memudahkan pelanggan yang berada cukup jauh atau pun sangat jauh dari toko kami untuk melakukan pemesanan/pembelian produk dan secara pembayaran pun sudah dapat dilakukan dengan beberapa metode yang telah di implementasikan pada website ini yaitu paypal

9 Apakah menurut anda dengan dibangunnya *website* ini membantu anda dalam mendapatkan informasi yang lebih cepat dalam penerimaan laporan penjualan ?

Jawab : menurut saya sangat membantu karena telah dilakukan oleh sistem dan membuat human error dalam pembuatan laporan penjualan sangat kecil

10 Bagaimana menurut anda dengan di bangunnya web harmonionline saat ini ?

Jawab : sangat membantu dalam sisi promosi serta untuk meningkatkan penjualan produk-produk yang disajikan oleh cv.harmoni dan dapat menekan biaya promosi

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa website ini sangat membantu dalam memperluas cakupan promosi, membantu dalam meningkatkan jumlah pembelian produk, membantu dalam memantau aktifitas penjualan, memudahkan pelanggan dalam melakukan pembelian dan pembayaran, dan sangat membantu dalam mendapatkan informasi tentang laporan penjualan produk

4.6.1.3 Kuesioner Pengujian Betha Untuk Pengguna

1 Bagaimana menurut anda tampilan serta fungsionalitas dari web harmonionline ?

A. Sangat Baik
B. Baik
C. Cukup Baik
D. Kurang Baik
E. Tidak Baik

2 Bagaimana informasi produk yang disajikan pada halaman web harmonionline?

A. Sangat Baik
B. Baik
C. Cukup Baik
D. Kurang Baik
E. Tidak Baik

3 Bagaimana menurut anda penyajian informasi detail produk pada halaman web?

A. Sangat Baik
B. Baik
D. Kurang Baik
E. Tidak Baik

C. Cukup Baik

4 Bagaimana menurut anda penyajian informasi pada keranjang belanja saat anda berbelanja di web harmonionline?

A. Sangat Baik
B. Baik
C. Cukup Baik
D. Kurang Baik
E. Tidak Baik

5 Bagaimana menurut anda penyajian informasi detail pembelian saat anda telah selesai melakukan pemesanan?

A. Sangat Baik
B. Baik
C. Cukup Baik
D. Kurang Baik
E. Tidak Baik

6 Bagaimana menurut anda penyajian email yang dikirimkan pada anda akan informasi yang berkaitan dengan transaksi?

A. Sangat Baik
B. Baik
C. Cukup Baik
D. Kurang Baik
E. Tidak Baik

7 Bagaimana menurut anda metode pembayaran yang disediakan?

A. Sangat Baik
B. Baik
C. Cukup Baik
D. Kurang Baik
E. Tidak Baik

8 Bagaimana menurut anda jenis pengiriman yang digunakan harmonionline saat ini untuk melayani pengiriman barang pesanan anda?

A. Sangat Baik
B. Baik
C. Cukup Baik
D. Kurang Baik
E. Tidak Baik

9 Bagaimana menurut anda langkah-langkah pembelian barang pada web harmonionline?

A. Sangat Baik
B. Baik
C. Cukup Baik
D. Kurang Baik
E. Tidak Baik

10 Bagaimana menurut anda dengan dibangunnya web transmit saat ini?

A. Sangat Baik
B. Baik
C. Cukup Baik
D. Kurang Baik
E. Tidak Baik

Bedasarkan data hasil kuesioner tersebut,dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus : Y = P/Q*100%

Keterangan :

P = Banyaknya jawaban responden tiap soal.

Q = Jumlah responden

Y = Nilai persentase

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuesioner ini diujikan kepada 30 orang.

1. Bagaimana menurut anda tampilan serta fungsionalitas dari web harmonionline ?

Tabel 4.26 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 1

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
1	1	Sangat Baik	0	0%
	2	Baik	15	50%
	3	Cukup Baik	15	50%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**30**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 15 orang atau 50% mengatakan baik bahwa *website e-commerce* harmonionline ini memiliki tampilan serta funsionalitas yang sudah sesuai dengan keinginan pengguna, dan 15 orang atau 50% mengatakan cukup baik bahwa *website e-commerce* harmonionline ini memiliki tampilan serta funsionalitas yang sudah sesuai dengan keinginan pengguna

2. Bagaimana informasi produk yang disajikan pada halaman web harmonionline?

Tabel 4.27 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 2

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
2	1	Sangat Baik	1	3.3%
	2	Baik	17	56.7%
	3	Cukup Baik	12	40%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
		Total	**30**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 3.3% mengatakan sangat baik bahwa informasi produk yang disajikan pada halaman web harmonionline susdah sesuai dengan keinginan pengguna, 17 orang atau 56.7% responden mengatakan baik bahwa bahwa informasi produk yang disajikan pada halaman web harmonionline susdah sesuai dengan keinginan pengguna, dan 12 orang atau 40% mengatakan cukup baik bahwa bahwa informasi produk yang disajikan pada halaman web harmonionline susdah sesuai dengan keinginan pengguna

3. Bagaimana menurut anda penyajian informasi detail produk pada halaman web

Tabel 4.28 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 3

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
3	1	Sangat Baik	1	3.3%
	2	Baik	20	66.7%
	3	Cukup Baik	9	20%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
		Total	**30**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 3.3% mengatakan sangat baik dengan penyajian informasi detail produk yang ada di harmonionline, 20 orang atau 66.7% mengatakan sangat baik dengan penyajian informasi detail produk yang ada di harmonionline, dan 9 orang atau 30% responden mengatakan sangat baik dengan penyajian informasi detail produk yang ada di harmonionline

4. Bagaimana menurut anda penyajian informasi pada keranjang belanja saat anda berbelanja di web harmonionline?

Tabel 4.29 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 4

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
4	1	Sangat Baik	0	0%
	2	Baik	22	73.3%
	3	Cukup Baik	8	26.7%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
		Total	**30**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 22 orang atau 73.3% mengatakan baik dengan penyajian informasi pada keranjang belanja setelah melakukan pembelian, dan 8 orang atau 26.7%

mengatakan cukup baik dengan dengan penyajian informasi pada keranjang belanja setelah melakukan pembelian.

5. Bagaimana menurut anda penyajian informasi detail pembelian saat anda telah selesai melakukan pemesanan?

Tabel 4.30 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 5

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
5	1	Sangat Baik	4	13.3%
	2	Baik	25	83.4%
	3	Cukup Baik	1	3.3%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
		Total	**30**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 4 orang atau 13.3% mengatakan sangat baik dengan penyajian informasi detail pembelian, 25 orang atau 83.4% mengatakan baik dengan penyajian informasi detail pembelian, dan 1 orang atau 3.3% mengatakan cukup baik dengan penyajian informasi detail pembelian.

6. Bagaimana menurut anda penyajian email yang dikirimkan pada anda akan informasi yang berkaitan dengan transaksi?

Tabel 4.44 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 6

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
6	1	Sangat Baik	3	10%
	2	Baik	21	70%
	3	Cukup Baik	6	20%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
		Total	**30**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 3 orang atau 10% mengatakan bahwa perangkat lunak penyajian informasi email produk sangat baik dan 21 orang atau 70% responden mengatakan perangkat lunak penyajian informasi produk dengan baik serta 6 orang atau 20% orang mengatakan cukup baik.

7. Bagaimana menurut anda metode pembayaran yang disediakan?

Tabel 4.45 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 7

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
7	1	Sangat Baik	1	3.4%
	2	Baik	22	73.3%
	3	Cukup Baik	7	23.3%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**30**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 3.4% mengatakan sangat baik, bahwa metode pembayaran sudah sesuai dengan keinginan pengguna dan 22 orang atau 73.3% responden mengatakan baik, serta 7 orang atau 23.3% orang mengatakan cukup baik.

8. Bagaimana menurut anda jenis pengiriman yang digunakan harmonionline saat ini untuk melayani pengiriman barang pesanan anda?

Tabel 4.46 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 8

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
8	1	Sangat Baik	0	0%
	2	Baik	12	40%
	3	Cukup Baik	18	60%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**30**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 12 orang atau 40% mengatakan baik dengan jasa ekspedisi yang digunakan untuk pengiriman barang, dan 18 orang atau 60% mengatakan cukup baik

9. Bagaimana menurut anda langkah-langkah pembelian barang pada web harmonionline ?

Tabel 4.47 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 9

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
9	1	Sangat Baik	0	0%
	2	Baik	13	43.3%
	3	Cukup Baik	17	56.7%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
		Total	**30**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 13 orang atau 43.3% mengatakan bahwa langkah-langkah dalam pembelian barang di harmonionline baik, dan sebanyak 17 orang atau 56.7% mengatakan cukup baik, dengan langkah-langkah pembelian barang di harmonionline

10. Bagaimana menurut anda dengan dibangunnya web harmonionline saat ini?

Tabel 4.48 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 10

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
10	1	Sangat Baik	3	10%
	2	Baik	25	83.3%
	3	Cukup Baik	2	6.7%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
		Total	**10**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 3 orang atau 10% mengatakan sangat baik, dengan dibangunnya web harmonionline tersebut, 25 orang atau 83.3% mengatakan baik, dengan dibangunnya web harmonionline tersebut dan 2 orang atau 6.7% responden mengatakan cukup baik dengan dibangunnya web harmonionline tersebut

4.6.1.4 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Berdasarkan hasil prosentase diatas yang didapatkan dari pengujian beta pengguna administrator, operator dan pengguna atau umum, maka sistem penerapan *e-commerce* untuk sistem penjualan ini sudah sesuai dengan tujuan dari CV. Harmoni yaitu dapat mempermudah dalam proses penyampaian informasi dan penjualan produk yang ditawarkan, pelanggan dapat melakukan transaksi pembelian secara online, tampilannya *user friendly*, memudahkan dalam pengelolaan data barang dan memudahkan dalam membuat laporan penjualan.