ABSTRAK

PEMBANGUNAN APLIKASI E-COMMERCE PADA VAN'S COMPUTER 354

Oleh

HERNAWA JAKA PRASETYA
10107411

Van's Computer 354 merupakan toko komputer yang beroperasi di Jaya Plaza Kosambi yang berkeinginan memperluas jangkauan pemasaran sehingga dapat menjangkau lebih banyak pelanggan dan meningkatkan penjualan. Van's mengalami kesulitan dalam bertransaksi dengan pelanggan dari luar kota, dikarenakan jarak yang jauh sehingga pelanggan kesulitan melihat contoh produk yang dijual, mengetahui harga terbaru beserta spesifikasinya, melakukan pembelian, pembayaran, dan pengirimannya. Faktor keamanan bertransaksi pun menjadi masalah ketika melakukan pembelian tunai dalam jumlah besar. Selain itu, penyusunan laporan dan perhitungan transaksi secara manual meningkatkan resiko kesalahan yang menyebabkan data transaksi penjualan tidak akurat.

Aplikasi *e-commerce* yang dibangun ditujukan untuk empat level pengguna yaitu *administrator*, operator, *member*, dan pengunjung. Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer bank dan *online* menggunakan fasilitas *Payment Gateway* seperti Paypal, sedangkan pilihan jasa pengiriman dapat menggunakan Tiki ataupun JNE yang sudah mendukung *tracking*. Untuk melindungi keamanan *online transaction*, website yang dibangun telah menggunakan SSL *(Secure Socket Layer),* konfirmasi aktifitas *member* melalui *email*, dan penggunaan kode *captcha.*

Aplikasi ini dapat memberikan kemudahan kepada konsumen dalam memperoleh informasi harga terbaru dan spesifikasi produk yang lengkap, kemudahan dalam pembelian, pembayaran, dan pengiriman kapanpun dan dimanapun konsumen berada. Selain itu, aplikasi ini juga memudahkan pihak toko dalam pendokumentasian data transaksi penjualan.

Kata kunci: *E-Commerce*, *online transaction*, Paypal, SSL, Van's Computer 354