Bab V

Kesimpulan Dan Saran

Pada bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan permasalahan yang ada pada website *e-commerce* Koga Square, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Meningkatkan kuantitas penjualan, dan kualitas pemasaran produk yang diproduksi oleh Koga Square.
2. Memberikan kemudahan dalam pengelolaan data pelanggan, data stok barang, data katalog, serta penanganan transaksi pemesanan secara cepat dan terstruktur, baik dalam pemberitahuan melalui notifkasi email, dan pembuatan laporan pesanan.
3. Dapat meningkatkan tingkat kepuasan dan kenyaman konsumen dalam melakukan transaksi pemesanan produk, karena pemberian informasi produk secara lengkap, adanya fasilitas pembayaran secara online dengan menggunakan *Paypal*, dan pengamanan akun member sehingga sistem tetap menjaga privasi member.

V.2 Saran

Saran-saran yang penulis kemukakan diharapkan dapat lebih meningkatkan kualitas hasil yang telah didapatkan. Berikut adalah beberapa saran yang dapat disampaikan oleh penulis :

1. Antarmuka dapat dibuat lebih menarik dan lebih user-friendly.
2. Sistem dapat lebih mengimplementasikan teknologi yang sekarang sedang berkembang antara lain; *interface* web di *mobile device*.

Adanya penanganan untuk pembatalan pesanan konsumen yang telah melakukan pemesanan barang.