Bab IV

Implementasi dan Pengujian Sistem

IV.1 Implementasi Sistem

Tahap ini dilakukan setelah perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan pada bahasa pemrograman yang akan digunakan. Tujuan Implementasi adalah untuk menerapkan perancangan yang telah dilakukan terhadap sistem sehingga user dapat memberi masukan demi berkembangnya sistem yang telah dibangun.

IV.1.1 Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan dalam pembuatan *website E-Commerce* pada toko Rikay Cell memiliki spesifikasi seperti terlihat pada tabel IV.1.

Tabel IV.1 Implementasi Perangkat Keras

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	*Processor*	Kecepatan 1GHz
2	Harddisk	80 GB
3	RAM	526 Mb
4	Monitor	Resolusi 1024 x 768
5	VGA	512 Mb
6	Lan Card	10/100 Mbps
7	Koneksi Internet	64 kbps

IV.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan *website E-Commerce* pada toko Rikay Cell adalah seperti terlihat pada tabel IV.2.

Tabel IV.2 Implementasi Perangkat Lunak

No	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	Windows Seven
2	Bahasa Pemrograman	PHP Version 5.3.1
3	*Database*	MySQL 5.1.5.6 (Web Host)
4	*Web browser*	Mozilla firefox 4.0.1
5	*Code editor*	Adobe Dreamweaver CS3
6	DFD modeler	Microsoft Visio 2003

IV.1.3 Implementasi Jaringan

Jaringan yang digunakan dalam membangun sistem penjualan *online e-commerce* pada toko Rikay Cell ialah sebagai berikut :

1. Menggunakan nama domain yaitu www.rikay-cell.com
2. Menggunakan IP *dedicated* yaitu 74.82.182.74.

IV.1.4 Implementasi Database

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi *DBMS MySQL*. Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* adalah seperti terlihat pada tabel IV.3.

Tabel IV.3 Implementasi *Database*

No	Nama Tabel	Perintah
1	Admin	CREATE TABLE `tadmin` (`idAdmin` int(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `email` varchar(50) NOT NULL, `password` varchar(128) DEFAULT NULL,

		`namaDepan` varchar(50) DEFAULT NULL, `namaBelakang` varchar(50) DEFAULT NULL, `jenisKelamin` enum('L','P') DEFAULT NULL, `alamat` varchar(50) DEFAULT NULL, `noTelp` varchar(15) DEFAULT NULL, `ymAccount` varchar(50) DEFAULT NULL, `keterangan` text, `session` enum('Active','Non-Active') DEFAULT 'Non-Active', PRIMARY KEY (`idAdmin`,`email`), UNIQUE KEY `idAdmin` (`idAdmin`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
2	Member	CREATE TABLE `tmember` (`idUser` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `email` varchar(50) NOT NULL, `password` varchar(128) DEFAULT NULL, `namaLengkap` varchar(50) DEFAULT NULL, `alamat` varchar(50) DEFAULT NULL, `idKota` int(4) DEFAULT NULL, `kodePos` char(6) DEFAULT NULL, `noTelp` varchar(15) DEFAULT NULL, `keterangan` text, `status` enum('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif', `session` enum('Active','Non-Active') DEFAULT 'Non-Active', PRIMARY KEY (`idUser`,`email`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
3	Produk	CREATE TABLE `tproduk` (`idProduk` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `idKategori` int(4) DEFAULT NULL, `idMerk` int(4) DEFAULT NULL, `namaProduk` varchar(50) DEFAULT NULL, `harga` decimal(10,2) DEFAULT '0.00', `diskon` decimal(10,2) DEFAULT '0.00', `hargaSpesial` decimal(10,2) DEFAULT '0.00', `dilihat` int(10) DEFAULT '0', `keterangan` text, `status` enum('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif', PRIMARY KEY (`idProduk`), UNIQUE KEY `namaProduk` (`namaProduk`), KEY `FK_tproduk_tkategori` (`idKategori`), KEY `FK_tproduk_tmerk` (`idMerk`), CONSTRAINT `FK_tproduk_tkategori` FOREIGN KEY (`idKategori`) REFERENCES `tkategori`

		(`idKategori`), CONSTRAINT `FK_tproduk_tmerk` FOREIGN KEY (`idMerk`) REFERENCES `tmerk` (`idMerk`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
4	Stock	CREATE TABLE `tstok` (`idStok` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `idProduk` int(10) NOT NULL, `idTipe` int(4) NOT NULL, `idWarna` int(4) NOT NULL, `berat` decimal(10,2) DEFAULT '0.00', `stok` int(10) DEFAULT '0', `maxProduksi` int(10) DEFAULT '0', `pesanantertunda` int(10) DEFAULT '0', `dibeli` int(10) DEFAULT '0', `keterangan` text, `status` enum('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif', PRIMARY KEY (`idStok`), UNIQUE KEY `idx_produk_ukuran_warna` (`idProduk`,`idTipe`,`idWarna`), KEY `FK_tstok_tukuran` (`idTipe`), KEY `FK_tstok` (`idWarna`), CONSTRAINT `FK_tstok` FOREIGN KEY (`idWarna`) REFERENCES `twarna` (`idWarna`), CONSTRAINT `FK_tstok_tproduk` FOREIGN KEY (`idProduk`) REFERENCES `tproduk` (`idProduk`) CONSTRAINT `FK_tstok_ttipe` FOREIGN KEY (`idTipe`) REFERENCES `ttipe` (`idTipe`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
5	Gambar	CREATE TABLE `tgambar` (`idGambar` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `idStok` int(10) NOT NULL, `namaGambar` varchar(50) NOT NULL, `pathGambar` varchar(255) NOT NULL, `pathThumbnail` varchar(255) DEFAULT NULL, `keterangan` text, PRIMARY KEY (`idGambar`), UNIQUE KEY `idx_stock_namagambar` (`idStok`,`namaGambar`), CONSTRAINT `FK_tgambar` FOREIGN KEY (`idStok`) REFERENCES `tstok` (`idStok`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=69

		DEFAULT CHARSET=latin1;
6	Kategori	CREATE TABLE `tkategori` (`idKategori` int(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `namaKategori` varchar(30) NOT NULL, `keterangan` text, `status` enum('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif', PRIMARY KEY (`idKategori`), UNIQUE KEY `namaKategori` (`namaKategori`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
7	Tipe	CREATE TABLE `ttipe` (`idTipe` int(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `namaTipe` varchar(50) NOT NULL, `keterangan` text, `status` enum('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif', PRIMARY KEY (`idTipe`), UNIQUE KEY `namaUkuran` (`namaTipe`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
8	Warna	CREATE TABLE `twarna` (`idWarna` int(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `namaWarna` varchar(50) NOT NULL, `keterangan` text, `status` enum('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif', PRIMARY KEY (`idWarna`), UNIQUE KEY `namaWarna` (`namaWarna`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
9	Merk	CREATE TABLE `tmerk` (`idMerk` int(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `namaMerk` varchar(30) NOT NULL, `keterangan` text, `status` enum('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif', PRIMARY KEY (`idMerk`), UNIQUE KEY `namaMerk` (`namaMerk`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
10	Kota	CREATE TABLE `tkota` (`idKota` int(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `namaKota` varchar(50) NOT NULL, `keterangan` text, `idProvinsi` int(4) NOT NULL, `status` enum('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif', PRIMARY KEY (`idKota`), UNIQUE KEY `idx_kota_provinsi` (`namaKota`,`idProvinsi`), KEY `FK_tkota_tprovinsi` (`idProvinsi`),

		CONSTRAINT `FK_tkota_tprovinsi` FOREIGN KEY (`idProvinsi`) REFERENCES `tprovinsi` (`idProvinsi`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
11	Provinsi	CREATE TABLE `tprovinsi` (`idProvinsi` int(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `namaProvinsi` varchar(50) NOT NULL, `keterangan` text, `status` enum('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif', PRIMARY KEY (`idProvinsi`), UNIQUE KEY `namaProvinsi` (`namaProvinsi`)) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=43 DEFAULT CHARSET=latin1;
12	Kurs	CREATE TABLE `tkurs` (`idKurs` int(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `tglAktual` date DEFAULT NULL, `kodeMataUang` varchar(10) DEFAULT NULL, `namaMataUang` varchar(50) DEFAULT NULL, `nilaiTukar` decimal(10,2) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`idKurs`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
13	Testimonial	CREATE TABLE `ttestimonial` (`idTestimonial` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `idUser` int(10) NOT NULL, `tglTestimonial` date DEFAULT NULL, `isiTestimonial` text, `published` enum('Y','N') DEFAULT 'N', `idPublisher` int(4) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`idTestimonial`), KEY `FK_ttestimonial` (`idUser`), KEY `FK_ttestimonial_tadmin` (`idPublisher`), CONSTRAINT `FK_ttestimonial` FOREIGN KEY (`idUser`) REFERENCES `tmember` (`idUser`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE, CONSTRAINT `FK_ttestimonial_tadmin` FOREIGN KEY (`idPublisher`) REFERENCES `tadmin` (`idAdmin`) ON DELETE SET NULL ON UPDATE SET NULL) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
14	Berita	CREATE TABLE `tberita` (`idBerita` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `tglBerita` datetime DEFAULT NULL,

		`judulBerita` varchar(50) DEFAULT NULL, `isiBerita` text, `keterangan` text, `published` enum('Y','N') DEFAULT 'N', `idPublisher` int(4) DEFAULT NULL, `tglPublish` datetime DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`idBerita`), UNIQUE KEY `judulberita` (`judulBerita`), KEY `FK_tberita_tadmin` (`idPublisher`), CONSTRAINT `FK_tberita_tadmin` FOREIGN KEY (`idPublisher`) REFERENCES `tadmin` (`idAdmin`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
15	Jenis Pengiriman	CREATE TABLE `tjeniskirim` (`idJenisKirim` int(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `namaJenisKirim` varchar(50) NOT NULL, `keterangan` text, `status` enum('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif', PRIMARY KEY (`idJenisKirim`), UNIQUE KEY `namajeniskirim` (`namaJenisKirim`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
16	Biaya Kirim	CREATE TABLE `tbiayakirim` (`idBiayaKirim` int(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `idJenisKirim` int(4) NOT NULL, `idKota` int(4) NOT NULL, `hargaKirim` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `lamaKirim` int(4) DEFAULT NULL, `keterangan` text, PRIMARY KEY (`idBiayaKirim`), UNIQUE KEY `idx_kota_jeniskirim` (`idJenisKirim`,`idKota`), KEY `FK_tbiayakirim_kota` (`idKota`), CONSTRAINT `FK_tbiayakirim_jeniskirim` FOREIGN KEY (`idJenisKirim`) REFERENCES `tjeniskirim` (`idJenisKirim`) ON UPDATE CASCADE, CONSTRAINT `FK_tbiayakirim_kota` FOREIGN KEY (`idKota`) REFERENCES `tkota` (`idKota`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
17	Pesanan	CREATE TABLE `tpesanan` (`idPesanan` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,

		`idUser` int(10) NOT NULL, `idAdmin` int(4) DEFAULT NULL, `idBiayaKirim` int(4) NOT NULL, `idKurs` int(4) DEFAULT NULL, `noResi` varchar(50) DEFAULT NULL, `tglPesanan` date NOT NULL, `tglKadaluarsa` date NOT NULL, `tglBayar` date DEFAULT NULL, `tglKirim` date DEFAULT NULL, `tglTerima` date DEFAULT NULL, `namaPengirim` varchar(50) NOT NULL, `namaPenerima` varchar(50) NOT NULL, `jenisKirim` varchar(50) NOT NULL, `provinsi` varchar(50) NOT NULL, `kota` varchar(50) NOT NULL, `alamat` varchar(50) NOT NULL, `kodePos` char(6) NOT NULL, `noTelp` char(15) DEFAULT NULL, `email` varchar(50) DEFAULT NULL, `caraBayar` enum('Transfer Bank','Paypal','COD')DEFAULT NULL, `noRekening` varchar(50) DEFAULT NULL, `kodeBayar` varchar(50) DEFAULT NULL, `mataUang` enum('Rupiah','USD','Euro','Poundsterling') DEFAULT 'Rupiah', `jumlahBayar` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `totalProduk` int(4) DEFAULT NULL, `totalItem` int(4) NOT NULL, `totalBeratAsli` int(8) DEFAULT NULL, `totalBerat` int(8) NOT NULL, `hargakurs` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `subTotalBayar` decimal(10,2) NOT NULL, `biayaKirimPerKg` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `ongkosKirim` decimal(10,2) NOT NULL, `totalBayar` decimal(10,2) NOT NULL, `cod` enum('Ya','Tidak') DEFAULT 'Tidak', `lamaKirim` int(4) NOT NULL, `keterangan` text, `status` enum('Pesanan Dikonfirmasi','Pesanan Dibatalkan','Konfirmasi Pembayaran','Pembayaran Dikonfirmasi','Pembayaran Gagal','Sedang Dikirim','Sudah Diterima','Kadaluarsa','Tutup') NOT NULL DEFAULT 'Pesanan Dikonfirmasi', `bankTujuan` enum('BNI','BCA','MANDIRI')

		DEFAULT NULL, `atasNama` varchar(50) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`idPesanan`), KEY `FK_tpesanan_admin` (`idAdmin`), KEY `FK_tpesanan_biayakirim` (`idBiayaKirim`), KEY `FK_tpesanan_member` (`idUser`), KEY `FK_tpesanan_kurs` (`idKurs`), CONSTRAINT `FK_tpesanan_admin` FOREIGN KEY (`idAdmin`) REFERENCES `tadmin` (`idAdmin`), CONSTRAINT `FK_tpesanan_biayakirim` FOREIGN KEY (`idBiayaKirim`) REFERENCES `tbiayakirim` (`idBiayaKirim`), CONSTRAINT `FK_tpesanan_kurs` FOREIGN KEY (`idKurs`) REFERENCES `tkurs` (`idKurs`), CONSTRAINT `FK_tpesanan_member` FOREIGN KEY (`idUser`) REFERENCES `tmember` (`idUser`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
18	Keranjang	CREATE TABLE `tkeranjang` (`idKeranjang` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `idUser` int(10) NOT NULL, `idStok` int(10) NOT NULL, `jumlah` int(4) NOT NULL DEFAULT '1', PRIMARY KEY (`idKeranjang`), UNIQUE KEY `idx_member_stok` (`idStok`,`idUser`), KEY `FK_tkeranjang_member` (`idUser`), CONSTRAINT `FK_tkeranjang_member` FOREIGN KEY (`idUser`) REFERENCES `tmember` (`idUser`), CONSTRAINT `FK_tkeranjang_stok` FOREIGN KEY (`idStok`) REFERENCES `tstok` (`idStok`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
19	Detail Pesanan	CREATE TABLE `tdetailpesanan` (`idDetailPesanan` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `idPesanan` int(10) DEFAULT NULL, `idStok` int(10) DEFAULT NULL, `idProduk` int(10) DEFAULT NULL, `namaProduk` varchar(50) DEFAULT NULL, `tipe` varchar(50) DEFAULT NULL, `warna` varchar(50) DEFAULT NULL, `harga` decimal(10,2) DEFAULT NULL,

		`diskon` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `hargadiskon` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `hargaspesial` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `hargafix` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `jumlah` int(4) DEFAULT NULL, `subTotal` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `berat` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `ketProduk` text, `ketStok` text, PRIMARY KEY (`idDetailPesanan`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
20	Retur	CREATE TABLE `tretur` (`idRetur` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `idDetailPesanan` int(10) NOT NULL, `jumlah` int(4) NOT NULL, `tglRetur` date NOT NULL, `tglKirimMember` date DEFAULT NULL, `tglKirimToko` date DEFAULT NULL, `tglTerimaMember` date DEFAULT NULL, `tglTerimaToko` date DEFAULT NULL, `noResiMember` varchar(50) DEFAULT NULL, `noResiToko` varchar(50) DEFAULT NULL, `alasan` enum('Barang Rusak','Jumlah Kurang') NOT NULL, `keterangan` text, `gambar` varchar(255) DEFAULT NULL, `status` enum('Konfirmasi Retur','Retur Dikonfirmasi','Retur Ditolak','Retur Dibatalkan','Sedang Dikirim Member','Sudah Diterima Toko','Sedang Dikirim Toko','Sudah Diterima Member','Retur Selesai') DEFAULT 'Konfirmasi Retur', PRIMARY KEY (`idRetur`), KEY `FK_tretur_detail_pesanan` (`idDetailPesanan`), CONSTRAINT `FK_tretur_detail_pesanan` FOREIGN KEY (`idDetailPesanan`) REFERENCES `tdetailpesanan` (`idDetailPesanan`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
21	Kurs	CREATE TABLE `tlog` (`idLog` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `waktu` timestamp NULL DEFAULT NULL, `idUser` varchar(50) DEFAULT NULL, `hakAkses` enum('Administrator','Member','Guest')

		DEFAULT NULL, `action` text, PRIMARY KEY (`idLog`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

IV.1.5 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka menggambarkan tampilan dari aplikasi yang dibangun yaitu implementasi antarmuka website *E-Commerce* pada toko Rikay Cell. Berikut ini adalah implementasi antarmuka dari aplikasi yang dibuat dapat dilihat pada tabel IV.4 beikut :

Tabel IV.4 Implementasi Antarmuka

Menu	Deskripsi	nama file
Halaman Utama Pengunjung	File program untuk menampilkan halaman utama pengunjung.	index.php
Halaman Penyajian Informasi Produk	File program untuk menampilkan halaman informasi tentang produk	proses_load.php
Halaman Profile Toko	File program untuk menampilkan informasi mengenai toko Rikay Cell	konten.php
Halaman Cara Belanja	File program untuk menampilkan informasi mengenai cara belanja di website Rikay Cell	konten.php
Halaman Cara Pembayaran	File program untuk menampilkan informasi mengenai cara pembayaran di website toko Rikay Cell	konten.php
Halaman Cara Pengiriman	File program untuk menampilkan informasi mengenai cara pengiriman di website Rikay cell	konten.php
Halaman Daftar Member	File program untuk menampilkan form pendaftaran member	daftar.php
Halaman Utama Member	File program untuk menampilkan halaman utama member	index.php
Halaman My Account	File program untuk menampilkan halaman account member	profile.php
Halaman Edit Profile	File program untuk menampilkan halaman ubah data member	proses_load.php
Halaman Edit Alamat	File program untuk menampilkan halaman ubah data alamat member	proses_load.php
Halaman Edit	File program untuk menampilkan	proses_load.php

Password	halaman ubah data password member	
Halaman Data Pesanan	File program untuk menampilkan halaman data pesanan member	proses_load.php
Halaman Detail Pesanan	File program untuk menampilkan halaman detail pesanan member	proses_load.php
Halaman Pengelolaan Retur	File program untuk menampilkan halaman pengelolaan retur pesanan	proses_load.php
Halaman Retur Pesanan	File program untuk menampilkan halaman pesanan yang akan di retur	proses_load.php
Halaman History Retur	File program untuk menampilkan halaman pesanan yang sudah pernah diretur	proses_load.php
Halaman Keranjang	File program untuk menampilkan halaman produk yang akan dibeli	proses_load.php
Halaman Alamat Tujuan	File program untuk menampilkan alamat tujuan pemesanan	proses_load.php
Halaman Review Pesanan	File program untuk menampilkan halaman produk yang akan dipesan	proses_load.php
Halaman Login Admin	File program untuk menampilkan form login admin	index.php
Halaman Lupa Password Admin	File program untuk menampilkan form lupa password admin	lupa_pass.php
Halaman Data Admin	File program untuk menampilkan data Admin	admin.php
Halaman Utama Admin	File program untuk menampilkan halaman utama admin	index.php
Halaman Ubah Berita	File program untuk menampilkan halaman ubah berita	berita.php
Halaman Pengolahan semua Produk	File program untuk menampilkan halaman semua produk	katalog.php
Halaman Pengolahan Data Kategori	File program untuk menampilkan halaman pengolahan data kategori	kategori.php
Halaman Pengolahan Data Produk	File program untuk menampilkan halaman pengolahan data produk	produk.php
Halaman Pengolahan Data Warna	File program untuk menampilkan halaman pengolahan data warna	warna.php
Halaman Pengolahan Data Merk	File program untuk menampilkan halaman pengolahan data merk	Merk.php
Halaman	File program untuk menampilkan	tipe.php

Pengolahan Data Tipe	halaman pengolahan data tipe	
Halaman Pengolahan Data Alamat Kirim	File program untuk menampilkan halaman pengolahan data alamat kirim	alamat.php
Halaman Pengolahan Data Provinsi	File program untuk menampilkan halaman pengolahan data proivinsi	provinsi.php
Halaman Pengolahan Data Kota	File program untuk menampilkan halaman pengolahan data kota	kota.php
Halaman Pengolahan Data Member	File program untuk menampilkan halaman pengolahan data member	member.php
Halaman Pengolahan Data Pesanan	File program untuk menampilkan halaman pengolahan data pesanan	pesanan.php
Halaman Pengolahan Laporan	File program untuk menampilkan halaman pengolahan laporan	laporan.php
Halaman Pengolahan Data Retur Pesanan	File program untuk menampilkan halaman pengolahan data retur	retur.php

IV.2 Pengujian Black Box

Proses pengujian *black box* adalah pengujian yang dilakukan dengan cara mencoba program aplikasi dengan memasukkan data ke dalam form-form yang telah disediakan. Pada tahap ini merupakan kelanjutan dari tahap implementasi. Pengujian yang akan dilakukan dengan cara alpha yaitu dengan metode pengujian *black box* yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Pengujian ini memungkinkan perekayasa perangkat lunak mendapatkan serangkaian kondisi input yang sepenuhnya semua persyaratan fungsional untuk suatu program.

IV.2.1 Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang akan dilakukan dengan menguji sistem secara alpha menggunakan metode *black box* dan betha dengan *kuesioner.*

1. Rencana pengujian halaman admin

Rencana pengujian halaman admin dilakukan oleh pemilik toko yaitu Bapak Andi Rezery Simanjuntak dan dibimbing oleh Suriono Simanjuntak sebagai pihak *devoleper* dapat dilihat pada table IV.5.

Tabel IV.5 Rencana Pengujian Admin

Item Pengujian	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login Admin	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi data login Admin	*Black Box*
Profil Admin	Menampilkan *form* profil Admin	*Black Box*
	Verifikasi data profile Admin	
Pengolahan operator	Tampilkan data operator	*Black Box*
	Edit data operator	*Black Box*
	Tambah data operator	*Black Box*
Pengolahan		

2. Rencana pengujian halaman operator

Rencana pengujian halaman operator dilakukan oleh pegawai Rikay Cell dan dibimbing oleh Suriono Simanjuntak sebagai pihak *developer* dapat dilihat pada tabel IV.6.

Tabel IV.6 Rencana Pengujian Operator

Item Pengujian	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login Operator	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi email	*Black Box*
	Verifikasi password	*Black Box*
Pengolahan Data Berita	Tampilkan data berita	*Black Box*
	Edit data berita	
Pengolahan Data member	Tampilkan data member	*Black Box*
	Cari data member	*Black Box*

	Edit status member	*Balck Box*
	Hapus data member	*Black Box*
Pengolahan Data tipe	Tampilkan data tipe	*Black Box*
	Tambah,Ubah dan Hapus data tipe	*Black Box*
	Cari data tipe	*Black Box*
Pengolahan Data warna	Tampilkan data warna	*Black Box*
	Tambah,Ubah dan Hapus data warna	*Black Box*
	Cari data warna	*Black Box*
Pengolahan Data Kategori	Tampilkan data kategori	*Black Box*
	Tambah,Ubah dan Hapus data kategori	*Black Box*
	Cari data kategori	*Black Box*
Pengolahan Data Merk	Tampilkan data merk	*Black Box*
	Tambah,Ubah dan Hapus data merk	*Black Box*
	Cari data merk	*Black Box*
Pengolahan Data produk	Tampilkan data Produk	*Black Box*
	Tambah,Ubah dan Hapus data produk	*Black Box*
	Cari data produk	*Black Box*
Pengolahan Data Provinsi	Tampilkan data Provinsi	*Black Box*
	Tambah,Ubah dan Hapus data provinsi	*Black Box*
	Cari data provinsi	*Black Box*
Pengolahan Data Kota	Tampilkan data kota	*Black Box*
	Tambah,Ubah dan Hapus data kota	*Black Box*
	Cari data kota	*Black Box*
Pengolahan Data Biaya Kirim	Tampilkan data biaya kirim	*Black Box*
	Tambah,Ubah dan Hapus data biaya kirim	*Black Box*
	Cari data biaya kirim	*Black Box*

3. Rencana pengujian halaman *member*

Rencana pengujian halaman *member* dapat dilihat pada tabel IV.7.

Tabel IV.7 Rencana Pengujian *Member*

Item Pengujian	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login Member	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi email	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Lupa *Password*	Menampilkan *form* lupa password	*Black Box*
	Masukkan email member	*Black Box*
	Kirim *password* member ke email pemesan	*Black Box*
Kelola Profile	Menampilkan *form* profil member	*Black Box*
	Verifikasi data profile member	*Black Box*
Ubah Alamat	Menampilkan *form* alamat member	*Black Box*
	Verifikasi data alamat member	*Black Box*
Ubah Password	Menampilkan *form* password member	*Black Box*
	Verifikasi data password member	*Black Box*
Keranjang Belanja	Menampilkan data detail pemesanan	*Black Box*
	Mengedit data detail pemesanan	*Black Box*
	Menghapus data detail pemesanan	*Black Box*
Form pengisian alamat tujuan	Menampilkan form alamat tujuan pengiriman barang	*Black Box*
	Isi form alamat tujuan pengiriman barang	*Black Box*
Form pembayaran	Menampilkan total bayar dan cara pembayaran	*Black Box*
	Isi data pembayaran	*Black Box*
	Menyimpan data pembayaran	*Black Box*

4. Rencana pengujian halaman Pengunjung

Rencana pengujian halaman Pengunjung dapat dilihat pada tabel IV.8.

Tabel IV.8 Rencana Pengujian Pengunjung

Item Pengujian	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Pendaftaran	Menampilkan *form* pendaftaran	*Black Box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black Box*
	Simpan data pendaftaran	*Black Box*
Aktivasi	Buka email	*Black Box*
	Aktivasi pendaftaran	*Black Box*

IV.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian Alpha

Proses pengujian *Alpha* dilakukan untuk mengetahui apakah data yang dimasukkan (*input*) sudah sesuai dengan apa yang diharapkan (Output). Berdasarkan rencana pengujian, maka dapat dilakukan pengujian *Alpha* pada website E-Commerce pada toko Rikay Cell.

1. Pengujian Login Admin

Pengujian login admin dapat dilihat pada tabel IV.9.

Tabel IV.9 Pengujian Login Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi E-mail : Rikay Cell	Mengisikan data e-mail pada field isian e-mail	Dapat mengisi field isian e-mail pada field isian e-mail	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi Password : Rikay Cell	Mengisikan data password pada field isian password	Dapat mengisi field isian password pada field isian password	[√] Diterima [ ] Ditolak
Login	Data e-mail dan data password benar maka akan masuk ke menu utama Admin	Data e-mail dan data password benar maka dapat masuk ke menu utama Admin	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukkan data e-mail dan password yang tidak terdaftar	Tampilkan pesan kesalahan " E-mail dan Password Tidak Valid"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "E-mail dan Password Tidak Valid"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data e-mail dan password	Tampilkan pesan kesalahan "mohon isi data login dengan lengkap"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "mohon isi data login dengan lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data e-mail	Tampilkan pesan kesalahan "mohon isi data login dengan lengkap"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "mohon isi data login dengan lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data password	Tampilkan pesan kesalahan "mohon isi data login dengan lengkap"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "mohon isi data login dengan lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian Edit Profil Admin

Pengujian edit profil admin dapat dilihat pada tabel IV.10

Tabel IV.10 Pengujian Edit Profil Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kelola Profile	Menampilkan form kelola profile admin	Dapat menampilkan form kelola profile admin	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi semua data yang akan diubah	Mengisikan semua field yang akan diubah	Dapat mengisikan semua field yang akan diubah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Simpan Kelola	Data berhasil	Data profile	[√] Diterima

profile	diubah di database	berhasil diubah	[ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kelola Profile	Menampilkan form kelola profile admin	Dapat menampilkan form kelola profile admin	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Lengkap :	Tampil pesan kesalahan “Harap Isi Nama Anda”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Harap Isi Nama Anda”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field password lama yang tidak sesuai dengan password yang dimiliki E-mail yang akan diubah	Tampil pesan kesalahan “Password Lama Tidak Cocok”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Password Lama Tidak Cocok”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field password lama diisi dengan benar dan mengosongkan field password baru	Tampil pesan kesalahan “Password Baru Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Password Baru Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field password lama diisi dengan benar dan mengosongkan field ulangi password baru	Tampil pesan kesalahan “Ulangi Password Baru Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Ulangi Password Baru Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian Login *Sales*

Pengujian Login *sales* dapat dilihat pada tabel IV.11.

Tabel IV.11 Pengujian Login *Sales*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi E-mail : desi_sales@yahoo.com	Mengisikan data e-mail pada field isian e-mail	Dapat mengisi field isian e-mail pada field isian e-mail	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi Password : *Sales*	Mengisikan data password pada	Dapat mengisi field isian	[√] Diterima [ ] Ditolak

	field isian password	password pada field isian password	
Login	Data e-mail dan data password benar maka akan masuk ke menu utama Operator	Data e-mail dan data password benar maka dapat masuk ke menu utama Operator	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukkan data e-mail dan password yang tidak terdaftar	Tampilkan pesan kesalahan “e-mail atau password tidak valid”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “e-mail atau password tidak valid”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data e-mail dan password	Tampilkan pesan kesalahan “mohon isi data login dengan lengkap”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “mohon isi data login dengan lengkap”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data e-mail	Tampilkan pesan kesalahan “mohon isi data login dengan lengkap”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “mohon isi data login dengan lengkap”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data password	Tampilkan pesan kesalahan “mohon isi data login dengan lengkap”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “mohon isi data login dengan lengkap”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian Edit Profil *Sales*

Pengujian edit profil *sales* dapat dilihat pada tabel IV.12.

Tabel IV.12 Edit Profil *Sales*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kelola Profile	Menampilkan form kelola profile *sales*	Dapat menampilkan form kelola profile *sales*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi semua data yang akan diubah	Mengisikan semua field yang akan diubah	Dapat mengisikan semua field yang akan diubah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Simpan Kelola profile	Data berhasil diubah di database	Data profile berhasil diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Kelola Profile	Menampilkan form kelola profile *sales*	Dapat menampilkan form kelola profile *sales*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Lengkap	Tampil pesan kesalahan “Harap Isi Nama Anda”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Harap Isi Nama Anda”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field password lama yang tidak sesuai dengan password yang dimiliki E-mail yang akan diubah	Tampil pesan kesalahan “Password Lama Tidak Cocok”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Password Lama Tidak Cocok”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field password lama diisi dengan benar dan mengosongkan field password baru	Tampil pesan kesalahan “Password Baru Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Password Baru Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field password lama diisi dengan benar dan mengosongkan field ulangi password baru	Tampil pesan kesalahan “Ulangi Password Baru Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Ulangi Password Baru Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Login Kasir

Pengujian login kasir dapat dilihat pada tabel IV.13.

Tabel IV.13 Pengujian Login Kasir

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
E-mail aldyansah_kasir@yahoo.com	Mengisikan data e-mail pada field isian e-mail	Dapat mengisi field isian e-mail pada field isian e-mail	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi Password : kasir	Mengisikan data password pada field isian password	Dapat mengisi field isian password pada field isian password	[√] Diterima [ ] Ditolak
Login	Data e-mail dan data password benar maka akan masuk ke menu utama Kasir	Data e-mail dan data password benar maka dapat masuk ke menu utama Kasir	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukkan data e-mail dan password yang tidak terdaftar : s,aldyansah@yahoo.co	Tampilkan pesan kesalahan “e-mail atau password tidak valid”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “e-mail atau password tidak valid”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data e-mail dan password	Tampilkan pesan kesalahan “mohon isi data login dengan lengkap”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “mohon isi data login dengan lengkap”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data e-mail	Tampilkan pesan kesalahan “mohon isi data login dengan lengkap”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “mohon isi data login dengan lengkap”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data	Tampilkan	Dapat	[√] Diterima

password	pesan kesalahan “mohon isi data login dengan lengkap”	menampilkan pesan kesalahan “mohon isi data login dengan lengkap”	[ ] Ditolak

6. Pengujian Edit Profil kasir

Pengujian Edit Profil Admin dapat dilihat pada tabel IV.14.

Tabel IV.14 Pengujian Kelola Profil Kasir

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kelola Profile	Menampilkan form kelola profile kasir	Dapat menampilkan form kelola profile kasir	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi semua data yang akan diubah	Mengisikan semua field yang akan diubah	Dapat mengisikan semua field yang akan diubah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Simpan Kelola profile	Data berhasil diubah di database	Data profile berhasil diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kelola Profile	Menampilkan form kelola profile kasir	Dapat menampilkan form kelola profile kasir	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Lengkap	Tampil pesan kesalahan “Harap Isi Nama Anda”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Harap Isi Nama Anda”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field password lama yang tidak sesuai dengan password yang dimiliki E-mail yang akan diubah	Tampil pesan kesalahan “Password Lama Tidak Cocok”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Password Lama Tidak Cocok”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field password lama diisi dengan benar dan mengosongkan field password baru	Tampil pesan kesalahan “Password Baru Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Password Baru Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Field password lama diisi dengan benar dan mengosongkan field ulangi password baru	Tampil pesan kesalahan “Ulangi Password Baru Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Ulangi Password Baru Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian Data Berita

Pengujian data berita dapat dilihat pada tabel IV.15.

Tabel IV.15 Pengujian Data Berita

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ubah	Menampilkan form ubah berita	Dapat menampilkan form ubah berita	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi semua data yang akan diubah	Mengisikan semua field yang akan diubah	Dapat mengisikan semua field yang akan diubah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Simpan data ubah	Data berhasil diubah di database	Data berhasil diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ubah	Menampilkan form ubah berita	Dapat menampilkan form ubah berita	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Konten	Tampilkan pesan kesalahan “Mohon Isi Seluru Data Berita Dengan Valid”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Mohon Isi Seluru Data Berita Dengan Valid”	[√] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian Pengolahan Data Tipe

Pengujian pengolahan data tipe dapat dilihat pada tabel IV.16.

Tabel IV.16 Pengujian Data Tipe

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Tambah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah tipe: slide open	Menampilkan form tambah tipe	Dapat menampilkan form tambah tipe	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Tipe	Mengisikan data tipe pada field isian tipe	Dapat mengisi field isian tipe pada field isian tipe dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah tipe	Data tipe berhasil ditambah di database	Data tipe berhasil ditambah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Tambah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah Tipe	Menampilkan form tambah tipe	Dapat menampilkan form tambah ukuran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field tipe	Tampilkan pesan kesalahan “ Tambah Data Tipe Gagal, Harap Isi Nama Tipe”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “ Tambah Data Tipe Gagal, Harap Isi Nama Tipe”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Hapus			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Hapus (pilih data Tipe yang status pasif)	Menampilkan pesan “Penghapusan Data Tipe Berhasil”	Menampilkan pesan “Penghapusan Data Tipe Berhasil”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Hapus			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Hapus (pilih data Tipe masih status	Menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

aktif)	"Hapus tipe tidak bisa di pilih, karena masih status aktif"	pesan kesalahan "Hapus tipe tidak bisa di pilih, karena masih status aktif"	

9. Pengujian Pengolahan Data Warna

Pengujian pengolahan data warna dapat dilihat pada tabel IV.17.

Tabel IV.17 Pengujian Data Warna

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Tambah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah warna : hitam	Menampilkan form tambah warna	Dapat menampilkan form tambah warna	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Warna	Mengisikan data warna pada field isian warna	Dapat mengisi field isian warna pada field isian warna dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah Warna	Data warna berhasil ditambah di database	Data warna berhasil ditambah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Tambah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah	Menampilkan form tambah warna	Dapat menampilkan form tambah warna	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field warna	Tampilkan pesan kesalahan " Tambah Data Warna Gagal, Harap Isi Nama Warna"	Dapat menampilkan pesan kesalahan " Tambah Data Warna Gagal, Harap Isi Nama Warna"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Hapus			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Hapus (pilih data Warna yang status	Menampilkan pesan	Dapat menampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

pasif)	"Penghapusan Data Warna Berhasil"	pesan "Penghapusan Data Warna Berhasil"	
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Hapus			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Hapus (pilih data Warna masih status aktif)	Menampilkan pesan kesalahan "Hapus warna tidak bisa di pilih, karena masih status aktif"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Hapus warna tidak bisa di pilih, karena masih status aktif"	[√] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian Pengolahan Data Kategori

Pengujian pengolahan data kategori dapat dilihat pada tabel IV.18.

Tabel IV.18 Pengujian Data Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Tambah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah kategori : smart phone	Menampilkan form tambah kategori	Dapat menampilkan form tambah kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Nama Kategori	Mengisikan Nama Kategori pada field isian Nama Kategori	Dapat mengisi field isian Nama Kategori pada field isian Nama Kategori dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Keterangan Kategori	Mengisikan Keterangan Kategori pada field isian Keterangan Kategori	Dapat mengisi field isian Keterangan Kategori pada field isian Keterangan Kategori dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah Ketegori	Data Kategori berhasil ditambah di database	Data Kategori berhasil ditambah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Tambah			

Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah	Menampilkan form Tambah Kategori	Dapat menampilkan form Tambah Kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Kategori	Tampilkan pesan kesalahan "Tambah Data Kategori Gagal, Harap Isi Nama Ketegori"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Tambah Data Kategori Gagal, Harap Isi Nama Ketegori"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Nama Kategori dengan nama yang sudah digunakan : Nokia	Tampilkan pesan kesalahan "Nama Kategori Sudah Ada"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Nama Kategori Sudah Ada"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Benar)			
Ubah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ubah : smart phone menjadi Tv phone	Menampilkan form Pengubahan Kategori	Dapat menampilkan form Pengubahan Kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Nama Kategori	Field Nama Kategori terisi	Field Nama Kategori terisi dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah Kategori	Pengubahan Data Kategori Berhasil	Pengubahan Data Kategori Berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Ubah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ubah	Menampilkan form Pengubahan Kategori	Dapat menampilkan form Pengubahan Kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Kategori	Tampilkan pesan kesalahan "Ubah Data Kategori Gagal, Harap Isi Nama Kategori"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Ubah Data Kategori Gagal, Harap Isi Nama Kategori"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			

Hapus			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Hapus (pilih data Kategori yang status pasif)	Menampilkan pesan "Penghapusan Data Kategori Berhasil"	Dapat menampilkan pesan "Penghapusan Data Kategori Berhasil"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Hapus			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Hapus (pilih data Kategori masih status aktif)	Menampilkan pesan kesalahan "Hapus Kategori tidak bisa di pilih, karena masih status aktif"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Hapus Kategori tidak bisa di pilih, karena masih status aktif"	[√] Diterima [ ] Ditolak

11. Pengujian Pengolahan Data Merk

Pengujian pengolahan data merk dapat dilihat pada tabel IV.19.

Tabel IV.19 Pengujian Data Merk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Tambah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah Merk : Nokia	Menampilkan form tambah Merk	Dapat menampilkan form tambah Merk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Nama Merk : Nokia	Mengisikan Nama Merk pada field isian Nama Merk	Dapat mengisi field isian Nama Merk pada field isian Nama Merk dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field keterangan merk	Mengisikan keterangan merk pada field keterangan merk	Dapat mengisi keterangan merk pada field keterangan merk dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Batal	Batal tambah merk dan akan kembali ke halaman data	Batal tambah merk dan akan kembali ke halaman data	[√] Diterima [ ] Ditolak

	merk	merk	
Simpan	Data Merk berhasil disimpan di database	Data Merk berhasil disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Tambah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah merk	Menampilkan form Tambah merk	Dapat menampilkan form Tambah Sub Kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Merk : ---	Tampilkan pesan kesalahan “Tambah Data Merk Gagal, Harap Isi Nama Merk”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Tambah Data Merk Gagal, Harap Isi Nama Merk”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Nama Merk dengan nama yang sudah digunakan : Nokia	Tampilkan pesan kesalahan “Nama Merk Sudah Ada”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Nama Merk Sudah Ada”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Benar)			
Ubah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ubah	Menampilkan form pengubahan merk	Dapat menampilkan form pengubahan merk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Merk: Nokia	Field Nama Merk terisi	Field Nama merk terisi dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah Merk	Pengubahan Data Merk Berhasil	Pengubahan Data Merk Berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Ubah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ubah	Menampilkan form Pengubahan Merk	Dapat Menampilkan form Pengubahan Merk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Merk	Tampilkan pesan kesalahan “Ubah Data Merk Gagal, Harap Isi Nama Merk”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Ubah Data Merk Gagal, Harap Isi Nama Merk”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Hapus			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Hapus (pilih data Merk yang status pasif)	Menampilkan pesan konfirmasi "Penghapusan Data Merk Berhasil"	Dapat menampilkan pesan konfirmasi "Penghapusan Data Merk Berhasil"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Hapus			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol Hapus (pilih data Merk masih status aktif)	Menampilkan pesan kesalahan "Hapus Merk tidak bisa di pilih, karena masih status aktif"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Hapus Merk tidak bisa di pilih, karena masih status aktif"	[√] Diterima [ ] Ditolak

12. Pengujian Pengolahan Data Produk

Pengujian pengolahan data produk dapat dilihat pada tabel IV.20.

Tabel IV.20 Pengujian Data Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Tambah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah Produk	Menampilkan form Tambah Produk	Dapat menampilkan form tambah Tambah Produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Nama Produk : Nokia E72	Mengisikan Nama Produk pada field isian Nama Produk	Dapat mengisi field isian Nama Produk pada field isian Nama Produk dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih pilihan Kategori di combo box Kategori : Smart Phone	Memilih pilihan Kategori di combo box Kategori	Dapat Memilih pilihan Kategori di combo box Kategori dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih pilihan	Memilih pilihan	Dapat Memilih	[√] Diterima

Merk di combo box Merk : Samsung	Merk di combo box Merk	pilihan Merk di combo box Merk dengan benar	[ ] Ditolak
Mengisi field Harga : Rp.1.000.000	Mengisikan Harga pada field isian Harga	Dapat mengisi field isian Harga pada field isian Harga dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Berat : 200	Mengisikan Berat pada field isian detail produk	Dapat mengisi field isian Berat pada field isian detail produk dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah Produk	Data Produk berhasil disimpan di database	Data Produk berhasil disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Tambah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah Produk	Menampilkan form Tambah Produk	Dapat menampilkan form tambah Tambah Produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Produk	Tampilkan pesan kesalahan “Tambah Data Produk Gagal, Harap isi Nama Produk”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Tambah Data Produk Gagal, Harap isi Nama Produk”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan pilihan pada combo box kategori	Tampilkan pesan kesalahan “Tambah Data Produk Gagal, Harap pilih Kategori Produk”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Tambah Data Produk Gagal, Harap Pilih Kategori Produk”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan pilihan pada combo box Merk	Tampilkan pesan kesalahan “Tambah Data Produk Gagal, Harap pilih Merk Produk”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Tambah Data Produk Gagal, Harap pilih Merk Produk”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Harga	Tampilkan pesan kesalahan “Tambah	Dapat menampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

	Data Produk Gagal, Harap isi Harga Produk"	pesan kesalahan "Tambah Data Produk Gagal, Harap isi Harga Produk"	
Mengosongkan field Berat	Tampilkan pesan kesalahan "Berat Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Berat Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Benar)			
Ubah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Ubah	Menampilkan form Ubah Produk	Dapat menampilkan form Ubah Produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Nama Produk : Nokia E72	Mengisikan data Nama Produk pada field isian Nama Produk	Field Nama Produk terisi dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Harga : Rp.1.000.000	Mengisikan data Harga pada field isian Harga	Field Harga terisi dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Berat : 200	Mengisikan data Berat pada field isian Berat	Field Berat terisi dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Ubah Produk	Data Produk berhasil diubah	Data Produk berhasil diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Edit			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ubah	Menampilkan form Ubah Produk	Dapat menampilkan form Ubah Produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Produk	Tampilkan pesan kesalahan "Ubah Data Produk Gagal, Harap isi Nama Produk"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Ubah Data Produk Gagal, Harap isi Nama Produk"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Harga	Tampilkan pesan kesalahan "Ubah Data Produk Gagal, Harap isi Harga Produk"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Ubah Data Produk Gagal, Harap isi Harga Produk"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Mengosongkan field Berat	Tampilkan pesan kesalahan "Ubah Data Produk Gagal, Harap isi Berat Produk"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Ubah Data Produk Gagal, Harap isi Berat Produk"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Hapus			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Hapus (pilih data Produk yang status pasif)	Menampilkan pesan konfirmasi "Penghapusan Data Produk Berhasil"	Dapat menampilkan pesan konfirmasi "Penghapusan Data Produk Berhasil"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Hapus			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Hapus (data Produk yang status aktif)	Menampilkan pesan kesalahan "Hapus Produk tidak bisa di pilih, karena masih status aktif"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Hapus Produk tidak bisa di pilih, karena masih status aktif"	[√] Diterima [ ] Ditolak

13. Pengujian Pengolahan Data Provinsi

Pengujian pengolahan data provinsi dapat dilihat pada tabel IV.21.

Tabel IV.21 Pengujian Data Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Tambah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah Data Provinsi	Menampilkan form Tambah Provinsi	Dapat menampilkan form Tambah Provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Nama Provinsi : Jawa Barat	Mengisikan data Nama Provinsi pada field isian Nama Provinsi	Dapat mengisi field isian Nama Provinsi pada field isian Nama	[√] Diterima [ ] Ditolak

		Provinsi dengan benar	
Tambah Provinsi	Penambahan Data Provinsi Berhasil	Penambahan Data Provinsi Berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Tambah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah Data Provinsi	Menampilkan form Tambah Provinsi	Dapat menampilkan form Tambah Provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Provinsi	Tampilkan pesan kesalahan "Tambah Data Provinsi Gagal, Harap Isi Nama Provinsi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Tambah Data Provinsi Gagal, Harap Isi Nama Provinsi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Hapus			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Hapus (pilih data Provinsi yang status pasif)	Menampilkan pesan konfirmasi "Penghapusan Data Provinsi Berhasil"	Dapat menampilkan pesan konfirmasi "Penghapusan Data Provinsi Berhasil"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Hapus			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Hapus (pilih data Provinsi yang status aktif)	Menampilkan pesan kesalahan "Hapus Provinsi tidak bisa di pilih, karena masih status aktif"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Hapus Provinsi tidak bisa di pilih, karena masih status aktif"	[√] Diterima [ ] Ditolak

14. Pengujian Pengolahan Data Kota

Pengujian pengolahan data kota dapat dilihat pada tabel IV.22.

Tabel IV.22 Pengujian Data Kota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Tambah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah Kota	Menampilkan form Tambah Kota	Dapat menampilkan form Tambah Kota	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Nama Kota : Bandung	Mengisikan data Nama Kota pada field isian Nama Kota	Dapat mengisi field isian Nama Kota pada field isian Nama Kota dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Nama Provinsi : Jawa Barat	Mengisikan data Nama Provinsi pada field isian Nama Provinsi	Dapat mengisi field isian Nama Provinsi pada field isian Nama Provinsi dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Simpan	Data Nama Provinsi berhasil disimpan di database	Data Nama Provinsi berhasil disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Tambah			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah kota	Menampilkan form Tambah Provinsi	Dapat menampilkan form Tambah Provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Kota	Tampilkan pesan kesalahan “Kota Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Kota Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Provinsi	Tampilkan pesan kesalahan “Provinsi Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Provinsi Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Hapus			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Hapus	Menampilkan pesan konfirmasi "Yakin Data Akan Dihapus ?"	Dapat menampilkan pesan konfirmasi "Yakin Data Akan Dihapus ?"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Hapus			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol Hapus (data Kota masih dipakai di tabel lain)	Menampilkan pesan kesalahan "Hapus Kota Gagal, karena masih ada keterkaitan dengan tabel lain"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Hapus Kota Gagal, karena masih ada keterkaitan dengan tabel lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

15. Pengujian Login *Member*

Pengujian login *member* dapat dilihat pada tabel 4.23.

Tabel IV.23 Pengujian Login *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi Email : suriono.simanjutak@yahoo.com	Mengisikan data email pada field isian username	Dapat mengisi field isian email pada field isian username	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi Password : xxxxxx	Mengisikan data password pada field isian password	Dapat mengisi field isian password pada field isian password	[√] Diterima [ ] Ditolak
Login	Data email dan data password benar maka akan masuk ke menu utama member	Data username dan data password benar maka dapat masuk ke menu utama member	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Memasukkan data email dan password yang tidak terdaftar	Tampilkan pesan kesalahan "login gagal, akun anda tidak terdaftar di sitem kami"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "login gagal, akun anda tidak terdaftar di sitem kami"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data email dan password	Tampilkan pesan kesalahan "email Harus Diisi" dan Password Harus Diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Username Harus Diisi" dan Password Harus Diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data email	Tampilkan pesan kesalahan "email Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "email Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data password	Tampilkan pesan kesalahan "Password Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

16. Pengujian Lupa password

Pengujian lupa password dapat dilihat pada tabel IV.24.

Tabel IV.24 Pengujian Lupa Password

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi Email : suriono@gmail.com	Mengisikan data Email pada field isian Email	Dapat mengisi field isian Email pada field isian Email	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kirim	Mengirim link konfirmasi password baru melalui email	Berhasil mengirim link konfirmasi password baru melalui email	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

	Diharapkan		
Memasukkan email yang tidak terdaftar	Tampilkan pesan kesalahan "login gagal, akun anda tidak terdaftar di sitem kami"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Email Tidak Terdaftar"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field email	Tampilkan pesan kesalahan "Email Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Email Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Email : suriono.gmail.com	Tampilkan pesan kesalahan "Format Email Salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Format Email Salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

17. Pengujian Edit Profile *Member*

Pengujian edit profile *member* dapat dilihat pada tabel IV.25.

Tabel IV.25 Pengujian Edit Profile *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi Nama : suriono	Mengisikan data Nama pada field isian Nama	Dapat mengisi field isian Nama pada field isian Nama	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi alamat : jl. sukasari	Mengisikan data Alamat pada field isian alamat	Dapat mengisi Alamat pada field isian alamat	[√] Diterima [ ] Ditolak
Simpan	Data profile member disimpan ke database member	Data profile member berhasil disimpan ke database member	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan field Nama	Tampilkan pesan kesalahan "Nama	Dapat menampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

	Harus Diisi”	pesan kesalahan ““Nama Harus Diisi”	
Mengosongkan field alamat	Tampilkan pesan kesalahan “Alamat Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Alamat Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

18. Pengujian Edit Alamat *Member*

Pengujian edit alamat *member* dapat dilihat pada tabel IV.26.

Tabel IV.26 Pengujian Edit Alamat *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi semua field yang akan diubah	Mengisikan semua field yang akan diubah	Dapat mengisi semua field yang akan diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Simpan	Data alamat member disimpan ke database member	Data alamat member berhasil disimpan ke database member	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan field Alamat	Tampilkan pesan kesalahan “Alamat Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Alamat Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Provinsi	Tampilkan pesan kesalahan “Provinsi Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Provinsi Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Kota	Tampilkan pesan kesalahan “Kota Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Kota Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field	Tampilkan pesan	Dapat	[√] Diterima

Kode Pos	kesalahan “Kode Pos Harus Diisi”	menampilkan pesan kesalahan “Kode Pos Harus Diisi”	[ ] Ditolak

19. Pengujian Edit Password *Member*

Pengujian edit password *member* dapat dilihat pada tabel IV.27.

Tabel IV.27 Pengujian Edit Password *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi semua field yang akan diubah	Mengisikan semua field yang akan diubah	Dapat mengisi semua field yang akan diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Simpan	Data password member disimpan ke database member	Data password member berhasil disimpan ke database member	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan field Password Lama	Tampilkan pesan kesalahan “Password Lama Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Password Lama Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Password Baru	Tampilkan pesan kesalahan “Password baru Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Password baru Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Ulangi Password	Tampilkan pesan kesalahan “Ulangi Password Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Ulangi Password Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisikan Password Lama yang tidak sesuai	Tampilkan pesan kesalahan “Password Lama Yang Anda Masukkan Tidak	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Password Lama Yang Anda	[√] Diterima [ ] Ditolak

	Sesuai”	Masukkan Tidak Sesuai”	
Mengisikan Password Baru dan Ulangi Password Baru yang berbeda	Tampilkan pesan kesalahan “Ulangi Password tidak sesuai dengan Password Baru, silahkan ulangi kembali”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Ulangi Password tidak sesuai dengan Password Baru, silahkan ulangi kembali”	[√] Diterima [ ] Ditolak

20. Pengujian Keranjang Belanja

Pengujian keranjang belanja dapat dilihat pada tabel IV.28.

Tabel IV.28 Pengujian Keranjang Belanja

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi field Jumlah : 2	Mengisikan field Jumlah	Dapat mengisi field Jumlah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Lanjutkan	Menuju proses selanjutnya yaitu halaman Alamat Tujuan	Berhasil menuju proses selanjutnya yaitu halaman Alamat Tujuan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan field Jumlah : 0	Tampilkan pesan kesalahan “Jumlah Tidak Boleh 0”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Jumlah Tidak Boleh 0”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisikan field jumlah dengan melebihi stock : 2 (stock 1)	Tampilkan pesan kesalahan “Stock Tidak Mencukupi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Stock Tidak Mencukupi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

21. Pengujian Pengisian Alamat Tujuan

Pengujian pengisian alamat tujuan dapat dilihat pada tabel IV.29.

Tabel IV.29 Pengujian Pengisian Alamat Tujuan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi semua field Alamat Tujuan	Mengisikan semua field Alamat Tujuan	Dapat mengisi semua field Alamat Tujuan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Lanjutkan	Menuju proses selanjutnya yaitu Checkout	Berhasil menuju proses selanjutnya yaitu Checkout	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan field Nama Penerima	Tampilkan pesan kesalahan “Nama Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Nama Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Alamat	Tampilkan pesan kesalahan “Alamat Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Alamat Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Provinsi	Tampilkan pesan kesalahan “Provinsi Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Provinsi Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Kota	Tampilkan pesan kesalahan “Kota Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Kota Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Kode Pos	Tampilkan pesan kesalahan “Kode Pos Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Kode Pos Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Telepon	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

	“Telepon Pos Harus Diisi”	pesan kesalahan “Telepon Harus Diisi”	

22. Pengujian Form Pembayaran

Pengujian form pembayaran dapat dilihat pada tabel IV.30.

Tabel IV.30 Pengujian Form Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi semua field Konfirmasi Pembayaran	Mengisikan semua field Konfirmasi Pembayaran	Dapat mengisi semua field Konfirmasi Pembayaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Konfirmasi	Konfirmasi pembayaran berhasil	Konfirmasi pembayaran berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan field Atas Nama	Tampilkan pesan kesalahan “Nama Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Nama Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Jumlah Pembayaran	Tampilkan pesan kesalahan “Jumlah Pembayaran Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Jumlah Pembayaran Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi jumlah pembayaran kuran dari total pembayaran : 5000000 (total pembayaran : 6000000)	Tampilkan pesan kesalahan “Jumlah pembayaran harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Jumlah pembayaran harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

23. Pengujian Pendaftaran

Pengujian pendaftaran dapat dilihat pada tabel IV.31.

Tabel IV.31 Pengujian Pendaftaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi semua field Pendaftaran	Mengisikan semua field yang akan diubah	Dapat mengisi semua field yang akan diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Daftar	Data alamat member disimpan ke database member	Data alamat member berhasil disimpan ke database member	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan field Nama lengkap	Tampilkan pesan kesalahan “Nama Lengkap harus Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Nama Lengkap harus Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Email	Tampilkan pesan kesalahan “Email Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Email Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Telepon	Tampilkan pesan kesalahan “Telepon Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Telepon Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Password	Tampilkan pesan kesalahan “Password Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Password Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Ulangi Password	Tampilkan pesan kesalahan “Ulangi Password Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Ulangi Password Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Mengosongkan field Alamat	Tampilkan pesan kesalahan "Alamat Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Alamat Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Provinsi	Tampilkan pesan kesalahan "Provinsi Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Provinsi Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Kota	Tampilkan pesan kesalahan "Kota Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Kota Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Kode Pos	Tampilkan pesan kesalahan "Kode Pos Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Kode Pos Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Checkbox syarat dan ketentuan tidak dipilih	Tampilkan pesan kesalahan "Anda belum menyetujui syarat dan ketentuan	Berhasil menampilkan pesan kesalahan "Anda belum menyetujui syarat dan ketentuan	[√] Diterima [ ] Ditolak

IV.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian *Alpha*

Berdasarkan hasil pengujian *Alpha* yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa pembangunan website E-Commerce pada toko Rikay Cell sudah berjalan cukup maksimal, tetapi tidak menutup kemungkinan dapat terjadi kesalahan pada suatu saat aplikasi digunakan. Sehingga membutuhkan proses *maintenance* untuk lebih mengetahui kekurangan dari aplikasi.

IV.2.4 Kasus dan Hasil Pengujian Betha

Pengujian Betha merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana program aplikasi diuji secara langsung ke lapangan yaitu dengan membuat kuesioner yang ditujukan kepada pengguna website e-commerce pada toko Rikay Cell selanjutnya ditanyakan langsung kepada responden. Hasil pengujian betha disertakan dalam lampiran.

A. Daftar pertanyaan yang diberikan kepada pengunjung adalah sebagai berikut :

1. Apakah *website* http://rikay-cell.com memberikan informasi secara detail mengenai produk yang dijual?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
2. Apakah instruksi-instruksi yang diberikan website http://rikay-cell.com mudah untuk dimengerti?
   a. Sangat mudah
   b. Mudah
   c. Biasa saja
   d. Tidak mudah
   e. Sangat tidak mudah
3. Setelah melihat *website e-commerce* http://rikay-cell apakah anda berminat untuk mengunjunginya lagi lain waktu?
   a. Sangat berminat
   b. Berminat
   c. Biasa saja
   d. Tidak berminat
   e. Sangat tidak berminat
4. Apakah anda berminat untuk bergabung dengan *website* http://rikay-cell.com?
   a. Sangat berminat
   b. Berminat
   c. Biasa saja
   d. Tidak berminat
   e. Sangat tidak berminat

5. Apakah anda setuju tampilan website penjualan online http://rikay-cell.com sudah menarik?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
6. Apakah website http://rikay-cell.com tidak memberikan informasi secara detail mengenai produk yang dijual?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
7. Apakah anda tidak berminat bergabung dengan *website* http://rikay-cell.com?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
8. Setelah melihat *website e-commerce* http://rikay-cell.com apakah anda tidak berminat untuk mengunjunginya lagi lain waktu?
   a. Sangat berminat
   b. Berminat
   c. Biasa saja
   d. Tidak berminat
   e. Sangat tidak berminat
9. Apakah instruksi-instruksi yang diberikan *website* http://rikay-cell.com sulit untuk dimengerti?
   a. Sangat sulit
   b. Sulit
   c. Biasa saja
   d. Tidak sulit
   e. Sangat tidak sulit
10. Apakah anda setuju tampilan *website* http://rikay-cell.com tidak menarik?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju

B. Daftar pertanyaan yang diberikan kepada member adalah sebagai berikut :

1. Apakah *website* http://rikay-cell.com memberikan anda kemudahan dalam proses pemesanan dan pembelian produk?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
2. Apakah anda setuju dengan sistem keamana yang diberikan pada *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
3. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com dapat mengefektifkan waktu dan biaya dalam transaksi pemesanan dan pembelian produk?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat tidak setuju
4. Apakah anda setuju dengan sistem pembayaran melalui *paypal*, transfer bank dan COD yang diterapkan pada *website* http://rikay-cell.com dapat mempermudah *member* dalam melakukan pembayaran?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
5. Apakah anda setuju bahwa semua informasi transaksi yang dikirimkan melalui *email* oleh *website* http://rikay-cell.com sudah lengkap?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat tidak setuju
6. Apakah anda setuju bahwa proses retur barang yang diberikan oleh sistem *website* http://rikay-cell.com mudah dilakukan?

a. Sangat setuju
b. Setuju
c. Biasa saja
d. Tidak setuju
e. Sangat tidak setuju

7. Apakah anda tidak setuju dengan sistem keamanan yang diberikan pada *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
8. Apakah *website* http://rikay-cell.com tidak memberikan anda kemudahan dalam proses pemesanan dan pembelian produk?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
9. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com tidak mengefektifkan waktu dan biaya dalam transaksi pemesanan dan pembelian produk?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
10. Apakah anda setuju bahwa semua informasi transaksi yang dikirimkan melalui *email* oleh *website* http://rikay-cell.com tidak lengkap?
    a. Sangat setuju
    b. Setuju
    c. Biasa saja
    d. Tidak setuju
    e. Sangat tidak setuju

C. Daftar pertanyaan yang diberikan kepada *sales* adalah sebagai berikut :

1. Apakah anda setuju bahwa *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com menghasilkan *output* yang sesuai dengan keinginan anda sebagai *sales*?
   a. Setuju
   b. Sangat setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
2. Apakah anda setuju dengan adanya website penjualan *online* http://rikay-cell.com mempermudah anda sebagai *sales* dalam mengelola data produk?
   a. Setuju
   b. Sangat setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
3. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempermudah anda untuk mengelola data kategori?
   a. Setuju
   b. Sangat setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
4. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempermudah anda untuk mengelola data merk?
   a. Setuju
   b. Sangat setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
5. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempermudah anda untuk mengelola data *member*?
   a. Setuju
   b. Sangat setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju

6. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com tidak menghasilkan *output* yang sesuai dengan keinginan anda sebagai *sales*?

   a. Setuju
   b. Sangat setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju

7. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempersulit anda sebagai *sales* dalam mengelola data produk?

   a. Setuju
   b. Sangat setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju

8. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempersulit anda untuk mengelola data kategori?

   a. Setuju
   b. Sangat setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju

9. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempersulit anda dalam mengelola data merk?

   a. Setuju
   b. Sangat setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju

10. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempersulit anda dalam mengelola data *member*?

    a. Setuju
    b. Sangat setuju
    c. Biasa saja
    d. Tidak setuju
    e. Sangat tidak setuju

D. Daftar pertanyaan yang diberikan kepada kasir adalah sebagai berikut :

1. Apakah anda setuju bahwa *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com menghasilkan *output* yang sesuai dengan keinginan anda sebagai kasir?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
2. Apakah anda setuju *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempermudah anda dalam pengolahan data transaksi penjualan?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
3. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com membantu anda sebagai kasir dalam menangani laporan produk?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
4. Apakah anda setuju dengan *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com membantu anda dalam pengolahan laporan pemesanan?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
5. Apakah anda setuju bahwa *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com membantu anda dalam pengolahan laporan retur?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
6. Apakah anda setuju bahwa *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com tidak menghasilkan *output* yang sesuai dengan keinginan anda sebagai kasir?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju

c. Biasa saja
d. Tidak setuju
e. Sangat tidak setuju

7. Apakah anda setuju *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempersulit anda dalam pengolahan data transaksi penjualan?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
8. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com tidak membantu anda sebagai kasir dalam menangani laporan produk?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Setuju
   e. Sangat tidak setuju
9. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempersulit anda dalam pengolahan laporan pemesanan?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Setuju
   e. Sangat tidak setuju
10. Apakah anda setuju bahwa *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempersulit anda dalam pengolahan laporan retur?
    a. Sangat setuju
    b. Setuju
    c. Biasa saja
    d. Tidak setuju
    e. Sangat tidak setuju

E. Daftar pertanyaan yang diberikan kepada admin adalah sebagai berikut :

1. Apakah *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com sudah sesuai dengan keinginan anda sebagai admin ?
   a. Sangat sesuai
   b. Sesuai
   c. Biasa saja
   d. Tidak sesuai
   e. Sangat tidak sesuai

2. Apakah anda setuju *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com membantu anda dalam pengolahan data operator ?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
3. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com, toko rikay-cell dapat memperluas pangsa pasarnya ?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
4. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com akan menambah pendapatan toko rikay cell ?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
5. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com akan menambah konsumen toko rikay cell ?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
6. Apakah *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com tidak sesuai dengan keinginan anda sebagai admin ?
   a. Sangat sesuai
   b. Sesuai
   c. Biasa saja
   d. Tidak sesuai
   e. Sangat tidak sesuai
7. Apakan anda setuju *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempersulit anda dalam pengolahan data operator ?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju

8. Apakah *website* http://rikay-cell.com tidak membantu toko rikay cell untuk memperluas pangsa pasarnya ?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
9. Apakah anda setuju dengan adanya website penjualan online http://rikay-cell.com tidak akan menambah pendapat toko rikay cell?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju
10. Apakah anda setuju bahwa *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com tidak akan konsumen toko rikay cell ?
    a. Sangat setuju
    b. Setuju
    c. Biasa saja
    d. Tidak setuju
    e. Sangat tidak tidak setuju

Berdasarkan data hasil kuesioner, dapat dicari prosentase masing – masing jawaban dengan menggunakan rumus : Z = N/Q * 100%.

Keterangan : N = banyaknya jawaban tiap pertanyaan

Q = jumlah responden

Z = nilai prosentase

A. Kuesioner ini dibagikan kepada 10 orang pengunjung dengan 10 pertanyaan dan menggunakan 5 pilihan jawaban.

Berikut ini adalah hasil prosentase masing-masing jawaban yang ditujukan untuk pengunjung yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus Z=N/Q* 100%.

1. Apakah *website* http://rikay-cell.com memberikan informasi secara detail mengenai produk yang dijual?

Tabel IV.32 Kuesioner Untuk Pengunjung Pertanyaan No 1

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju	10	100%
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju		
e	Sangat tidak setuju		

2. Apakah instruksi-instruksi yang diberikan *website* http://rikay-cell.com mudah untuk dimengerti?

Tabel IV.33 Kuesioner Untuk Pengunjung Pertanyaan No 2

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat mudah		
b	Mudah	7	70%
c	Biasa saja	3	30%
d	Sulit		
e	Sangat sulit		

3. Setelah melihat *website e-commerce* http://rikay-cell.com apakah anda berminat untuk mengunjungi lagi lain waktu?

Tabel IV.34 Kuesioner Untuk Pengunjung Pertanyaan No 3

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat berminat		
b	Berminat	7	70%
c	Biasa saja	3	30%
d	Tidak berminat		
e	Sangat tidak berminat		

4. Apakah anda berminat untuk bergabung dengan *website* http://rikay-cell.com?

Tabel IV.35 Kuesioner Untuk Pengunjung Pertanyaan No 4

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat berminat		
b	Berminat	7	70%
c	Biasa saja	3	30%
d	Tidak berminat		
e	Sangat tidak berminat		

5. Apakah anda setuju tampilan *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com sudah menarik?

Tabel IV.36 Kuesioner Untuk Pengunjung Pertanyaan No 5

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju	2	20%
b	Setuju	4	40%
c	Biasa saja	4	40%
d	Tidak setuju		
e	Sangat tidak setuju		

6. Apakah *website* http://rikay-cell.com tidak memberikan informasi secara detail mengenai produk yang dijual?

Tabel IV.37 Kuesioner Untuk Pengunjung Pertanyaan No 6

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja	1	10%
d	Tidak setuju	9	90%
e	Sangat tidak setuju		

7. Apakah anda tidak berminat bergabung dengan *website* http://rikay-cell.com?

Tabel IV.38 Kuesioner Untuk Pengunjung Pertanyaan No 7

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat berminat		
b	Berminat	8	80%
c	Biasa saja	2	20%
d	Tidak berminat		
e	Sangat tidak berminat		

8. Setelah melihat *website e-commerce* http://rikay-cell.com apakah anda tidak berminat untuk mengunjunginya lagi lain waktu?

Tabel IV.39 Kuesioner Untuk Pengunjung Pertanyaan No 8

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat berminat		
b	Berminat	8	80%
c	Biasa saja	2	20%
d	Tidak berminat		
e	Sangat tidak berminat		

9. Apakah instruksi-instruksi yang diberikan *website* http://rikay-cell.com sulit untuk dimengerti?

Tabel IV.40 Kuesioner Untuk Pengunjung Pertanyaan No 9

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat mudah		
b	Mudah	8	80%
c	Biasa saja	2	20%
d	Sulit		
e	Sangat sulit		

10. Apakah anda setuju tampilan *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com tidak menarik?

Tabel IV.41 Kuesioner Untuk Pengunjung Pertanyaan No 10

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja	4	40%
d	Tidak setuju	5	50%
e	Sangat tidak setuju	1	10 %

B. Kuesioner ini dibagikan kepada 10 orang *member* dengan 10 pertanyaan dan menggunakan 5 pilihan jawaban.

Berikut ini adalah hasil prosentase masing-masing jawaban yang ditujukan untuk *member* yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus Z=N/Q* 100%.

1. Apakah *website* http://rikay-cell.com memberikan anda kemudahan dalam proses pemesanan dan pembelian produk?

Tabel IV.42 Kuesioner Untuk *Member* Pertanyaan No 1

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju	10	100%
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju		
e	Sangat tidak setuju		

2. Apakah anda setuju dengan sistem keamanan yang diberikan pada *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com?

Tabel IV.43 Kuesioner Untuk *Member* Pertanyaan No 2

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju	1	10%
b	Setuju	7	70%
c	Biasa saja	2	20%
d	Tidak setuju		
e	Sangat tidak setuju		

3. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com dapat mengefektifkan waktu dan biaya dalam transaksi pemesanan dan pembelian produk?

Tabel IV.44 Kuesioner Untuk *Member* Pertanyaan No 3

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju	3	30%
b	Setuju	4	40%
c	Biasa saja	2	20%
d	Tidak setuju	1	10%
e	Sangat tidak setuju		

4. Apakah anda setuju dengan sistem pembayaran melalui *paypal*, transfer bank, dan COD yang diterapkan pada *website* http://rikay-cell.com dapat mempermudah *member* dalam melakukan pembayaran?

Tabel IV.45 Kuesioner Untuk *Member* Pertanyaan No 4

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju	4	40%
b	Setuju	5	50%
c	Biasa saja	1	10%
d	Tidak setuju		
e	Sangat tidak setuju		

5. Apakah anda setuju bahwa semua informasi transaksi yang dikirimkan melalui *email* oleh *website* http://rikay-cell.com sudah lengkap?

Tabel IV.46 Kuesioner Untuk *Member* Pertanyaan No 5

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju	1	10%
b	Setuju	9	90%
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju		

e	Sangat tidak setuju		

6. Apakah anda setuju bahwa proses retur barang yang diberikan oleh sistem *website* http://rikay-cell.com mudah dilakukan?

Tabel IV.47 Kuesioner Untuk *Member* Pertanyaan No 6

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju	7	70%
c	Biasa saja	3	30%
d	Tidak setuju		
e	Sangat tidak setuju		

7. Apakah anda tidak nyaman dengan sistem keamanan yang diberikan pada *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com?

Tabel IV.48 Kuesioner Untuk *Member* Pertanyaan No 7

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju	1	10%
c	Biasa saja	1	10%
d	Tidak setuju	8	80%
e	Sangat tidak setuju		

8. Apakah *website* http://rikay-cell.com tidak memberikan anda kemudahan dalam proses pemesanan dan pembelian produk?

Tabel IV.49 Kuesioner Untuk *Member* Pertanyaan No 8

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja	1	10%
d	Tidak setuju	8	80%

e	Sangat tidak setuju	1	10%

9. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com tidak mengefektifkan waktu dan biaya dalam transaksi pemesanan dan pembelian produk?

Tabel IV.50 Kuesioner Untuk *Member* Pertanyaan No 9

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju	10	100%
e	Sangat tidak setuju		

10. Apakah anda setuju bahwa semua informasi transaksi yang dikirimkan melalui *email* oleh http://rikay-cell.com tidak lengkap?

Tabel IV.51 Kuesioner Untuk *Member* Pertanyaan No 10

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju	1	10%
b	Setuju		
c	Mungkin	1	10%
d	Sangat tidak setuju		
e	Tidak setuju	8	80%

C. Kuesioner ini dibagikan kepada 2 orang *sales* dengan 10 pertanyaan dan menggunakan 5 pilihan jawaban.

Berikut ini adalah hasil prosentase masing-masing jawaban yang ditujukan untuk *sales* yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus Z=N/Q* 100%.

1. Apakah anda setuju bahwa *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com menghasilkan *output* yang sesuai dengan keinginan anda sebagai *sales*?

Tabel IV.52 Kuesioner Untuk *Sales* Pertanyaan No 1

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju	2	50%
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju		
e	Sangat tidak setuju		

2. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempermudah anda sebagai *sales* dalam mengelola data produk?

Tabel IV.53 Kuesioner Untuk *Sales* Pertanyaan No 2

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat mudah	1	50%
b	Mudah	1	50%
c	Biasa saja		
d	Sulit		
e	Sangat sulit		

3. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempermudah anda untuk mengelola data kategori?

Tabel IV.54 Kuesioner Untuk *Sales* Pertanyaan No 3

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju	2	100%
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju		
e	Sangat tidak setuju		

4. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempermudah anda untuk mengelola data merk?

Tabel IV.55 Kuesioner Untuk *Sales* Pertanyaan No 4

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju	2	100%
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju		
e	Sangat tidak setuju		

5. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan online http://rikay-cell.com mempermudah anda untuk mengelola data *member*?

Tabel IV.56 Kuesioner Untuk *Sales* Pertanyaan No 5

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat sesuai		
b	Sesuai	1	50%
c	Biasa saja	1	50%
d	Tidak sesuai		
e	Sangat tidak sesuai		

6. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com tidak menghasilkan *output* yang sesuai dengan adanya keinginan anda sebagai *sales*?

Tabel IV.57 Kuesioner Untuk *Sales* Pertanyaan No 6

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju	2	100%
e	Sangat tidak setuju		

7. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempersulit anda sebagai *sales* dalam mengelola data produk?

Tabel IV.58 Kuesioner Untuk *Sales* Pertanyaan No 7

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju	1	50%
e	Sangat tidak setuju	1	50%

8. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempersulit anda untuk mengelola data kategori?

Tabel IV.59 Kuesioner Untuk *Sales* Pertanyaan No 8

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju	2	100%
e	Sangat tidak setuju		

9. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempersulit anda dalam mengelola data merk?

Tabel IV.60 Kuesioner Untuk *Sales* Pertanyaan No 9

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju	2	100%
e	Sangat tidak setuju		

10. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempersulit anda dalam mengelola data *member*?

Tabel IV.61 Kuesioner Untuk *Sales* Pertanyaan No 10

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja	1	50%
d	Tidak setuju	1	50%
e	Sangat tidak setuju		

D. Kuesioner ini dibagikan kepada 2 orang kasir rikay-cell dengan 10 pertanyaan dan menggunakan 5 pilihan jawaban.

Berikut ini adalah hasil prosentase masing-masing jawaban yang ditujukan untuk kasir rikay-cell yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus Z=N/Q* 100%.

1. Apakah anda setuju bahwa *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com menghasilkan *output* yang sesuai dengan keinginan anda sebagai kasir?

Tabel IV.62 Kuesioner Untuk Kasir Pertanyaan No 1

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat sesuai	1	50%
b	Sesuai	1	50%
c	Biasa saja		
d	Tidak sesuai		
e	Sangat tidak sesuai		

2. Apakah anda setuju *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempermudah anda dalam pengolahan data transaksi penjualan?

Tabel IV.63 Kuesioner Untuk Kasir Pertanyaan No 2

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju	2	100%
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju		
e	Sangat tidak setuju		

3. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com membantu anda sebagai kasir dalam menangani laporan produk?

Tabel IV.64 Kuesioner Untuk Kasir Pertanyaan No 3

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja	2	100%
d	Tidak setuju		
e	Sangat tidak setuju		

4. Apakah anda setuju dengan *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com membantu anda dalam pengolahan laporan produk?

Tabel IV.65 Kuesioner Untuk Kasir Pertanyaan No 4

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat membantu		
b	Membantu	1	50%
c	Biasa saja	1	50%
d	Tidak membantu		
e	Sangat tidak membantu		

5. Apakah anda setuju bahwa *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com membantu anda dalam pengolahan laporan retur?

Tabel IV.66 Kuesioner Untuk Kasir Pertanyaan No 5

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat mudah		
b	Mudah	2	100 %
c	Biasa saja		
d	Sulit		
e	Sangat sulit		

6. Apakah anda setuju bahwa *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com tidak menghasilkan *output* yang sesuai dengan keinginan anda sebagai kasir?

Tabel IV.67 Kuesioner Untuk Kasir Pertanyaan No 6

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju	1	50%
e	Sangat tidak setuju	1	50%

7. Apakah anda setuju *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempersulit anda dalam pengolahan data transaksi penjualan?

Tabel IV.68 Kuesioner Untuk Kasir Pertanyaan No 7

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju	2	100%
e	Sangat tidak setuju		

8. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com tidak membantu anda sebagai kasir dalam menangani laporan produk?

Tabel IV.69 Kuesioner Untuk Kasir Pertanyaan No 8

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju	2	100%
e	Sangat tidak setuju		

9. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempersulit anda dalam pengolahan laporan pemesanan?

Tabel IV.70 Kuesioner Untuk Kasir Pertanyaan No 9

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja	1	50%
d	Tidak setuju	1	50%
e	Sangat tidak setuju		

10. Apakah anda setuju bahwa *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempersulit anda dalam pengolahan laporan retur?

Tabel IV.71 Kuesioner Untuk Kasir Pertanyaan No 10

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju	2	100%
e	Sangat tidak setuju		

E. Kuesioner ini dibagikan kepada 1 orang admin dengan 10 pertanyaan dan menggunakan 5 pilihan jawaban.

Berikut ini adalah hasil prosentase masing-masing jawaban yang ditujukan untuk admin yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus Z=N/Q* 100%.

1. Apakah *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com sudah sesuai dengan keinginan anda sebagai admin?

Tabel IV.72 Kuesioner Untuk Admin Pertanyaan No 1

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat sesuai	1	100%
b	Sesuai		
c	Biasa saja		
d	Tidak sesuai		
e	Sangat tidak sesuai		

2. Apakah anda setuju *website* penjualan *online* htpp://rikay-cell.com membantu anda dalam pengolahan data operator?

Tabel IV.73 Kuesioner Untuk Admin Pertanyaan No 2

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju	1	100 %
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju		
e	Sangat tidak mudah		

3. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com, toko rikay-cell dapat memperluas pangsa pasarnya?

Tabel IV.74 Kuesioner Untuk Admin Pertanyaan No 3

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju	1	100 %
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju		
e	Sangat tidak setuju		

4. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com akan menambah pendapatan toko rikay cell?

Tabel IV.75 Kuesioner Untuk Admin Pertanyaan No 4

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju	1	100 %
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju		
e	Sangat tidak setuju		

5. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com akan menambah konsumen toko rikay cell?

Tabel IV.76 Kuesioner Untuk Admin Pertanyaan No 5

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju	1	100 %
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju		
e	Sangat tidak setuju		

6. Apakah *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com tidak sesuai dengan keinginan anda sebagai admin?

Tabel IV.77 Kuesioner Untuk Admin Pertanyaan No 6

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat sesuai	1	100%
b	Sesuai		
c	Biasa saja		
d	Tidak sesuai		
e	Sangat tidak sesuai		

7. Apakah anda setuju *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com mempersulit anda dalam pengolahan data operator?

Tabel IV.78 Kuesioner Untuk Admin Pertanyaan No 7

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju	1	100%
e	Sangat tidak setuju		

8. Apakah *website* http://rikay-cell.com tidak membantu toko rikay cell untuk memperluas pangsa pasarnya?

Tabel IV.79 Kuesioner Untuk Admin Pertanyaan No 8

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju	1	100%
e	Sangat tidak setuju		

9. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com tidak akan menambah pendapatan toko rikay cell?

Tabel IV.80 Kuesioner Untuk Admin Pertanyaan No 9

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja		
d	Tidak setuju	1	100%
e	Sangat tidak setuju		

10. Apakah anda setuju bahwa *website* penjualan *online* http://rikay-cell.com tidak akan menambah konsumen toko rikay cell?

Tabel IV.81 Kuesioner Untuk Admin Pertanyaan No 10

Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a	Sangat setuju		
b	Setuju		
c	Biasa saja		
d	Sangat tidak setuju		
e	Tidak setuju	1	100%

IV.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Betha

Berdasarkan hasil prosentase diatas yang didapatkan dari pengujian betha, yang dibagikan kepada responden mengatakan bahwa website *e-commerce* Rikay Cell yaitu http://rikay-cell.com cukup mudah dipelajari, dapat memberikan informasi produk dan mempermudah dalam proses pemesanan. Selain itu proses yang terdapat di dalam aplikasi dapat berjalan dengan baik.