ABSTRAK

MEMBANGUN *WEBSITE* PENJUALAN *ON – LINE HANDPHONE* DI RIKAY CELL BEC BANDUNG

Oleh

Suriono Simanjuntak
10106425

Rikay cell adalah sebuah toko yang menjual berbagai jenis *handphone*. Proses penjualan di Rikay Cell saat ini masih menerapkan sistem penjualan konvensional, dimana prosedur penjualan produk hanya dapat dilakukan secara langsung, sedangkan pengelolaan data laporan penjualan, data pelanggan, dan data stok produk masih dilakukan secara manual. Hal ini merupakan faktor timbulnya kesulitan dalam mengatasi permasalahan *update* data produk, manajemen data pelanggan dan pembuatan laporan penjualan yang dibutuhkan secara cepat, cermat dan tepat.

Metode analisis pembangunan aplikasi *e-commerce* di toko Rikay Cell menggunakan metode *waterfall* dan menggunakan perancangan sistem *Data Flow Diagram* (DFD), sedangkan untuk pemodelan menggunakan *Entity Relationship* (ERD). Sistem dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*. Aplikasi *e-commerce* yang dibangun ini memberikan kemudahan bagi pelanggan dan pihak toko Rikay Cell, diantaranya pelanggan dapat melakukan proses pemesanan, dapat melihat riwayat pesanan, mengajukan retur dan melakukan pembayaran dengan tiga cara, yaitu : transfer bank, *cash on delivery* (COD) dan *paypal*. Aplikasi *e-commerce* ini juga menyediakan layanan bagian administrasi bagi pihak toko Rikay Cell untuk membantu penjualan produk, pengolahan data produk, pengolahan data pelanggan, pengolahan data pesanan, pengolahan retur, pencetakan laporan produk, laporan pesanan dan laporan retur serta melakukan proses perawatan sistem seperti *backup* dan *restore*.

Berdasarkan hasil pengujian secara *betha* (berdasarkan pengumpulan data kueisioner dari berbagai tipe pengguna) didapatkan hasil bahwa sistem yang dibangun secara keseluruhan telah berjalan sesuai dengan kebutuhan dan mencapai hasil yang sesuai dengan yang diharapkan dalam membantu kegiatan penjualan produk, pengolahan data produk, pengolahan data pelanggan, pengolahan data pesanan, pengolahan retur, pencetakan laporan produk, laporan pesanan, laporan retur, dan mempermudah pelanggan di luar wilayah bandung untuk melakukan transaksi pembelian serta memberikan informasi terbaru mengenai produk di toko Rikay Cell.

Kata kunci : *Handphone, E-commerce, Paypal,internet, Waterfall,* DFD.