Bab IV

Implementasi dan Pengujian Sistem

IV.1 Implementasi Sistem

Implementasi sistem adalah tahapan yang dilakukan setelah perancangan, tahapan ini adalah mengimplementasikan perancangan ke dalam bahasa pemrograman sehingga terciptanya aplikasi. Tujuan dari implementasi sistem adalah untuk menerapkan perancangan yang telah dilakukan terhadap sistem sehingga user dapat memberikan masukan bagi berkembangnya sistem yang telah dibangun.

IV.1.1 Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi hardware yang akan digunakan dalam penerapan aplikasi website penjualan *online* yang dibangun adalah sebagai berikut :

1. Processor : AMD Turion X2 2.20 Ghz
2. Harddisk : 160 GB
3. Memory : 2 GB
4. Monitor : 14” Resolusi 1024 x 768
5. VGA : 256 MB

IV.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam penerapan aplikasi *website* penjualan *online* yang dibangun adalah sebagai berikut :

1. Sistem Operasi : *Windows XP Profesional*
2. Bahasa Pemrograman : PHP
3. *DBMS* : MySQL
4. *Web browser* : *Google Chrome* 15.0
5. Program *Editor* : *NetBeans* 7.0
6. Sistem *Modeller* : *Rational Rose* 2003 *Enterprise*

IV.1.3 Implementasi Hosting dan Server

Spesifikasi *hosting*, *domain*, IP *dedicated* dan *SSL (Secure Socket Layer)* yang dibutuhkan untuk membangun aplikasi e-*commerce* untuk bisa *online* adalah sebagai berikut :

1. Domain menggunakan nama *curehate.com* dengan biaya Rp. 93.000,-/tahun.
2. Penggunaan IP *dedicated* dengan biaya Rp. 200.000,-/tahun.
3. Penggunaan SSL *(Secure Socket Layer)* untuk keamanan situs dan *hosting* dengan biaya Rp. 230.000,- /tahun.

Rincian diatas merupakan syarat minimal agar suatu situs *e-commerce* dapat berjalan dengan baik di internet, untuk *hosting* dengan *space* 200 MB merupakan *hosting* dengan *space* minimal untuk *e-commerce*, kemungkinan untuk setiap *merchant* membutuhkan *space* untuk *hosting* berbeda-beda.

IV.1.4 Implementasi Database

Pembuatan *database* dilakukan dengan mengunakan aplikasi pemrograman MySQL. Implementasi *database* dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan *database*

```
CREATE DATABASE 'curehate_db';
```

2. Tabel Operator

```
CREATE TABLE `toperator` (
  `idOperator` INT(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `email` VARCHAR(50) NOT NULL,
  `password` VARCHAR(128) NOT NULL,
  `namaDepan` VARCHAR(50) NOT NULL,
  `namaBelakang` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `jenisKelamin` ENUM('L','P') DEFAULT NULL,
  `alamat` VARCHAR(100) DEFAULT NULL,
  `noTelp` VARCHAR(15) DEFAULT NULL,
  `ymAccount` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `deskripsi` TEXT,
  `session`   ENUM('Active','Non-Active')   DEFAULT   'Non-
Active',
  `status` ENUM('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif',
  `kodeAktivasi` VARCHAR(128) DEFAULT NULL,
  `hakAkses`   ENUM('Administrator','Bagian   Operasional')
DEFAULT NULL,
  `tglInsert` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY  (`idOperator`),
  UNIQUE KEY `email` (`email`)
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

3. Tabel Member

```
CREATE TABLE `tmember` (
  `idMember` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `email` VARCHAR(50) NOT NULL,
  `password` VARCHAR(128) NOT NULL,
  `namaDepan` VARCHAR(50) NOT NULL,
  `namaBelakang` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `jenisKelamin` ENUM('L','P') DEFAULT NULL,
  `alamat` VARCHAR(100) DEFAULT NULL,
  `idKota` INT(11) DEFAULT NULL,
  `kodePos` CHAR(6) DEFAULT NULL,
  `noTelp` VARCHAR(15) DEFAULT NULL,
```

```
  `pekerjaan`
ENUM('Pelajar','Mahasiswa','Wirausaha','Pegawai
Kantor','Lainnya') DEFAULT NULL,
  `kodeaktivasi` VARCHAR(128) DEFAULT NULL,
  `status` ENUM('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif',
  `session`   ENUM('Active','Non-Active')   DEFAULT   'Non-
Active',
  `tglDaftar` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY  (`idMember`),
  UNIQUE KEY `email` (`email`),
  KEY `FK_tmember_tkota` (`idKota`),
  CONSTRAINT  `FK_tmember_tkota`  FOREIGN  KEY  (`idKota`)
REFERENCES `tkota` (`idKota`) ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

4. Tabel Produk

```
CREATE TABLE `tproduk` (
  `idProduk` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `idKategori` INT(4) NOT NULL,
  `idMerk` INT(4) NOT NULL,
  `namaProduk` VARCHAR(50) NOT NULL,
  `harga` DECIMAL(10,2) NOT NULL DEFAULT '0.00',
  `diskon` DECIMAL(10,2) DEFAULT '0.00',
  `dilihat` INT(10) DEFAULT '0',
  `keterangan` TEXT,
  `status` ENUM('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif',
  `produkBaru` ENUM('0','1') DEFAULT '0',
  `tglProdukBaru` DATE DEFAULT NULL,
  `lamaProdukBaru` INT(4) DEFAULT '0',
  `tglInsert` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY  (`idProduk`),
  UNIQUE  KEY  `idx_kategori_merk_namaproduk`
(`idKategori`,`idMerk`,`namaProduk`),
  KEY `FK_tproduk_tkategori` (`idKategori`),
  KEY `FK_tproduk_tmerk` (`idMerk`),
  CONSTRAINT  `FK_tproduk_tkategori`  FOREIGN  KEY
(`idKategori`) REFERENCES `tkategori` (`idKategori`),
  CONSTRAINT  `FK_tproduk_tmerk`  FOREIGN  KEY  (`idMerk`)
REFERENCES `tmerk` (`idMerk`)
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

5. Tabel Stok

```
CREATE TABLE `tstok` (
  `idStok` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `idProduk` INT(11) NOT NULL,
  `idUkuran` INT(4) NOT NULL,
  `idWarna` INT(4) NOT NULL,
  `berat` DECIMAL(10,2) DEFAULT '0.00',
  `stok` INT(11) DEFAULT '0',
  `stokBayangan` INT(11) DEFAULT '0',
```

```
  `keterangan` TEXT,
  `status` ENUM('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif',
  `tglInsert` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY  (`idStok`),
  UNIQUE           KEY           `idx_produk_ukuran_warna`
(`idProduk`,`idUkuran`,`idWarna`),
  KEY `FK_tstok_tukuran` (`idUkuran`),
  KEY `FK_tstok` (`idWarna`),
  CONSTRAINT `FK_tstok` FOREIGN KEY (`idWarna`) REFERENCES
`twarna` (`idWarna`),
  CONSTRAINT `FK_tstok_tproduk` FOREIGN KEY (`idProduk`)
REFERENCES `tproduk` (`idProduk`) ON DELETE CASCADE ON
UPDATE CASCADE,
  CONSTRAINT `FK_tstok_tukuran` FOREIGN KEY (`idUkuran`)
REFERENCES `tukuran` (`idUkuran`)
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

6. Tabel Gambar

```
CREATE TABLE `tgambar` (
  `idGambar` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `idStok` INT(11) NOT NULL,
  `namaGambar` VARCHAR(50) NOT NULL,
  `pathGambar` VARCHAR(255) NOT NULL,
  `pathThumbnail` VARCHAR(255) DEFAULT NULL,
  `keterangan` TEXT,
  `tglInsert` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY  (`idGambar`),
  UNIQUE KEY `idx_stock_namagambar` (`idStok`,`namaGambar`),
  CONSTRAINT  `FK_tgambar_tstok`  FOREIGN  KEY  (`idStok`)
REFERENCES `tstok` (`idStok`) ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

7. Tabel Kategori

```
CREATE TABLE `tkategori` (
  `idKategori` INT(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `namaKategori` VARCHAR(50) NOT NULL,
  `keterangan` TEXT,
  `status` ENUM('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif',
  `tglInsert` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY  (`idKategori`,`namaKategori`),
  UNIQUE KEY `namaKategori` (`namaKategori`)
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

8. Tabel Ukuran

```
CREATE TABLE `tukuran` (
  `idUkuran` INT(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `namaUkuran` VARCHAR(50) NOT NULL,
  `keterangan` TEXT,
  `status` ENUM('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif',
  `tglInsert` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY  (`idUkuran`,`namaUkuran`),
  UNIQUE KEY `namaUkuran` (`namaUkuran`)
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

9. Tabel Warna

```
CREATE TABLE `twarna` (
  `idWarna` INT(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `namaWarna` VARCHAR(50) NOT NULL,
  `keterangan` TEXT,
  `status` ENUM('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif',
  `tglInsert` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY  (`idWarna`,`namaWarna`),
  UNIQUE KEY `namaWarna` (`namaWarna`)
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

10. Tabel Merk

```
CREATE TABLE `tmerk` (
  `idMerk` INT(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `namaMerk` VARCHAR(50) NOT NULL,
  `keterangan` TEXT,
  `status` ENUM('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif',
  `tglInsert` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY  (`idMerk`,`namaMerk`),
  UNIQUE KEY `namaMerk` (`namaMerk`)
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

11. Tabel Kota

```
CREATE TABLE `tkota` (
  `idKota` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `namaKota` VARCHAR(50) NOT NULL,
  `keterangan` TEXT,
  `idProvinsi` INT(11) NOT NULL,
  `bisaCOD` ENUM('0','1') DEFAULT '0',
  `status` ENUM('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif',
  `tglInsert` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY  (`idKota`),
  UNIQUE KEY `idx_kota_provinsi` (`namaKota`,`idProvinsi`),
```

```
  KEY `FK_tkota_tprovinsi` (`idProvinsi`),
  CONSTRAINT `FK_tkota_tprovinsi` FOREIGN KEY (`idProvinsi`)
REFERENCES `tprovinsi` (`idProvinsi`) ON DELETE CASCADE ON
UPDATE CASCADE
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

12. Tabel Provinsi

```
CREATE TABLE `tprovinsi` (
  `idProvinsi` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `namaProvinsi` VARCHAR(50) NOT NULL,
  `keterangan` TEXT,
  `status` ENUM('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif',
  `tglInsert` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY  (`idProvinsi`,`namaProvinsi`),
  UNIQUE KEY `namaProvinsi` (`namaProvinsi`)
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

13. Tabel Kurs

```
CREATE TABLE `tkurs` (
  `idKurs` VARCHAR(10) NOT NULL,
  `namaMataUang` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `nilaiTukar` DECIMAL(10,2) DEFAULT NULL,
  `tglAktual` DATE DEFAULT NULL,
  `tglInsert` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY  (`idKurs`)
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

14. Tabel Testimonial

```
CREATE TABLE `ttestimonial` (
  `idTestimonial` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `idMember` INT(11) NOT NULL,
  `isiTestimonial` TEXT,
  `statusTerbit` ENUM('0','1') DEFAULT '0',
  `idOperator` INT(4) DEFAULT NULL,
  `tglTerbit` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglInsert` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY  (`idTestimonial`),
  KEY `idx_testimonial_member` (`idMember`),
  KEY `FK_ttestimonial_toperator` (`idOperator`),
  CONSTRAINT    `FK_ttestimonial_tmember`    FOREIGN    KEY
(`idMember`)  REFERENCES  `tmember`  (`idMember`)  ON  UPDATE
CASCADE,
  CONSTRAINT    `FK_ttestimonial_toperator`    FOREIGN    KEY
(`idOperator`)  REFERENCES  `toperator`  (`idOperator`)  ON
UPDATE CASCADE
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

15. Tabel Berita

```
CREATE TABLE `tberita` (
  `idBerita` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `judulBerita` VARCHAR(100) NOT NULL,
  `isiBerita` TEXT,
  `resumeBerita` TEXT,
  `metadataBerita` TEXT,
  `tagBerita` TEXT,
  `kategoriBerita`       ENUM('Informasi','Berita','Profil')
DEFAULT NULL,
  `tipeBerita`     ENUM('Berita','Tentang     Kami','Panduan
Belanja','Cara      Pembayaran','Cara      Pengiriman','Cara
Retur','Tata Cara','Keterangan') DEFAULT 'Berita',
  `statusTerbit` ENUM('0','1') DEFAULT '0',
  `statusHeadline` ENUM('0','1') DEFAULT '0',
  `idOperator` INT(4) DEFAULT NULL,
  `tglTerbit` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglHeadline` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglInsert` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY  (`idBerita`,`judulBerita`),
  UNIQUE KEY `idx_judulberita` (`judulBerita`),
  KEY `FK_tberita_toperator` (`idOperator`),
  CONSTRAINT     `FK_tberita_toperator`     FOREIGN     KEY
(`idOperator`)  REFERENCES  `toperator`  (`idOperator`)  ON
UPDATE CASCADE
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

16. Tabel Jenis Kirim

```
CREATE TABLE `tjeniskirim` (
  `idJenisKirim` INT(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `namaJenisKirim` VARCHAR(50) NOT NULL,
  `keterangan` TEXT,
  `status` ENUM('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif',
  `tglInsert` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY  (`idJenisKirim`,`namaJenisKirim`),
  UNIQUE KEY `namajeniskirim` (`namaJenisKirim`)
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

17. Tabel Biaya Kirim

```
CREATE TABLE `tbiayakirim` (
  `idBiayaKirim` INT(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `idJenisKirim` INT(4) NOT NULL,
  `idKota` INT(4) NOT NULL,
  `hargaKirim` DECIMAL(10,2) DEFAULT NULL,
  `lamaKirim` INT(4) DEFAULT NULL,
  `keterangan` TEXT,
  `status` ENUM('Aktif','Pasif') DEFAULT 'Pasif',
  `tglInsert` DATETIME DEFAULT NULL,
```

```
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY  (`idBiayaKirim`),
  UNIQUE              KEY              `idx_kota_jeniskirim`
(`idJenisKirim`,`idKota`),
  KEY `FK_tbiayakirim_kota` (`idKota`),
  CONSTRAINT   `FK_tbiayakirim_tjeniskirim`   FOREIGN   KEY
(`idJenisKirim`) REFERENCES `tjeniskirim` (`idJenisKirim`)
ON UPDATE CASCADE,
  CONSTRAINT `FK_tbiayakirim_tkota` FOREIGN KEY (`idKota`)
REFERENCES `tkota` (`idKota`) ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

18. Tabel Pesanan

```
CREATE TABLE `tpesanan` (
  `idPesanan` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `idMember` INT(11) NOT NULL,
  `idOperator` INT(4) DEFAULT NULL,
  `idKurs` VARCHAR(10) DEFAULT NULL,
  `idBiayaKirim` INT(4) DEFAULT NULL,
  `noResi` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `tglPesanan` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglBayar` DATE DEFAULT NULL,
  `tglKirim` DATE DEFAULT NULL,
  `tglTerima` DATE DEFAULT NULL,
  `namaMember` VARCHAR(100) DEFAULT NULL,
  `emailMember` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `provinsiMember` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `kotaMember` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `alamatMember` VARCHAR(100) DEFAULT NULL,
  `kodePosMember` CHAR(6) DEFAULT NULL,
  `noTelpMember` CHAR(15) DEFAULT NULL,
  `namaKirim` VARCHAR(100) DEFAULT NULL,
  `emailKirim` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `provinsiKirim` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `kotaKirim` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `alamatKirim` VARCHAR(100) DEFAULT NULL,
  `kodePosKirim` CHAR(6) DEFAULT NULL,
  `noTelpKirim` CHAR(15) DEFAULT NULL,
  `namaJenisKirim` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `biayaKirimPerKg` DECIMAL(10,2) DEFAULT NULL,
  `lamaKirim` INT(4) DEFAULT NULL,
  `caraBayar`  ENUM('Transfer  Bank','Paypal','COD')  DEFAULT
NULL,
  `kodeBayar` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `atasNamaBayar` VARCHAR(100) DEFAULT NULL,
  `noRekBayar` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `noRekTujuanBayar` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `bankTujuanBayar`  ENUM('BNI','Mandiri','Paypal')  DEFAULT
NULL,
  `jumlahBayar` DECIMAL(10,2) DEFAULT NULL,
  `jumlahBayarKurs` DECIMAL(10,2) DEFAULT NULL,
  `mataUangBayar` ENUM('Rupiah','USD') DEFAULT 'Rupiah',
  `hargakursBayar` DECIMAL(10,2) DEFAULT NULL,
  `bisaCOD` ENUM('0','1') DEFAULT '0',
```

```
  `tglPembayaranDikonfirmasi` DATETIME DEFAULT NULL,
  `keterangan` TEXT,
  `status` ENUM('Keranjang','Pesanan Dikonfirmasi','Pesanan
Dibatalkan','Konfirmasi Pembayaran','Pembayaran
Dikonfirmasi','Pembayaran Gagal','Sedang Dikirim','Sudah
Diterima','Kadaluarsa','Tutup') DEFAULT 'Pesanan
Dikonfirmasi',
  `namaOperator` VARCHAR(100) DEFAULT NULL,
  `hakAksesOperator` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglTutup` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`idPesanan`),
  KEY `FK_tpesanan_toperator` (`idOperator`),
  KEY `FK_tpesanan_tmember` (`idMember`),
  KEY `FK_tpesanan_tbiayakirim` (`idBiayaKirim`),
  KEY `FK_tpesanan_tkurs` (`idKurs`),
  CONSTRAINT `FK_tpesanan_tbiayakirim` FOREIGN KEY
(`idBiayaKirim`) REFERENCES `tbiayakirim` (`idBiayaKirim`)
ON UPDATE CASCADE,
  CONSTRAINT `FK_tpesanan_tkurs` FOREIGN KEY (`idKurs`)
REFERENCES `tkurs` (`idKurs`) ON UPDATE CASCADE,
  CONSTRAINT `FK_tpesanan_tmember` FOREIGN KEY (`idMember`)
REFERENCES `tmember` (`idMember`) ON UPDATE CASCADE,
  CONSTRAINT `FK_tpesanan_toperator` FOREIGN KEY
(`idOperator`) REFERENCES `toperator` (`idOperator`) ON
UPDATE CASCADE
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

19. Tabel Detail Pesanan

```
CREATE TABLE `tdetailpesanan` (
  `idDetailPesanan` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `idPesanan` INT(11) DEFAULT NULL,
  `idStok` INT(11) DEFAULT NULL,
  `idProduk` INT(11) DEFAULT NULL,
  `namaKategori` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `namaMerk` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `namaProduk` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `namaUkuran` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `namaWarna` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `harga` DECIMAL(10,2) DEFAULT NULL,
  `diskon` DECIMAL(10,2) DEFAULT NULL,
  `jumlah` INT(11) DEFAULT '1',
  `stokBayanganTerpakai` INT(11) DEFAULT '0',
  `berat` DECIMAL(10,2) DEFAULT NULL,
  `ketProduk` TEXT,
  `ketStok` TEXT,
  `tglInsert` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`idDetailPesanan`),
  KEY `FK_tdetailpesanan_tpesanan` (`idPesanan`),
  CONSTRAINT `FK_tdetailpesanan_tpesanan` FOREIGN KEY
(`idPesanan`) REFERENCES `tpesanan` (`idPesanan`) ON DELETE
CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

20. Tabel Retur

```
CREATE TABLE `tretur` (
  `idRetur` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `idPesanan` INT(11) DEFAULT NULL,
  `idOperator` INT(11) DEFAULT NULL,
  `tglRetur` DATETIME NOT NULL,
  `tglKirimMember` DATE DEFAULT NULL,
  `tglKirimToko` DATE DEFAULT NULL,
  `tglTerimaMember` DATE DEFAULT NULL,
  `tglTerimaToko` DATE DEFAULT NULL,
  `noResiMember` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `noResiToko` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `keterangan` TEXT,
  `status` ENUM('Pengajuan Retur','Retur Diproses','Retur
Ditolak','Retur Dibatalkan','Retur Diterima','Retur
Dikonfirmasi','Retur Telah Dikonfirmasi','Barang Retur
Dikirim Member','Barang Retur Diterima Toko','Barang Retur
Dikirim Toko','Barang Retur Diterima Member','Tutup')
DEFAULT 'Pengajuan Retur',
  `namaOperator` VARCHAR(100) DEFAULT NULL,
  `hakAksesOperator` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglTutup` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`idRetur`),
  KEY `FK_tretur_tpesanan` (`idPesanan`),
  CONSTRAINT `FK_tretur_tpesanan` FOREIGN KEY (`idPesanan`)
REFERENCES `tpesanan` (`idPesanan`) ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

21. Tabel Detail Retur

```
CREATE TABLE `tdetailretur` (
  `idDetailRetur` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `idRetur` INT(11) NOT NULL,
  `idDetailPesanan` INT(11) NOT NULL,
  `idOperator` INT(11) DEFAULT NULL,
  `namaKategori` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `namaMerk` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `namaProduk` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `namaWarna` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `namaUkuran` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `jumlahRetur` INT(11) NOT NULL DEFAULT '1',
  `alasanRetur` ENUM('Barang Rusak','Barang Tidak Sesuai')
NOT NULL,
  `status`
ENUM('Diajukan','Diterima','Ditolak','Dibatalkan') DEFAULT
'Diajukan',
  `namaOperator` VARCHAR(100) DEFAULT NULL,
  `hakAksesOperator` VARCHAR(50) DEFAULT NULL,
  `tglInsert` DATETIME DEFAULT NULL,
  `tglUpdate` DATETIME DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`idDetailRetur`),
  KEY `FK_tdetailretur_tretur` (`idRetur`),
```

```
  CONSTRAINT     `FK_tdetailretur_tretur`     FOREIGN     KEY
(`idRetur`)   REFERENCES   `tretur`   (`idRetur`)   ON   DELETE
CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=INNODB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

IV.1.5 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dengan pengkodeannya dalam bentuk berkas program. Berikut ini adalah implementasi antar muka yang ditunjukkan dengan tabel IV.1.

Tabel IV.1 Implementasi Antarmuka

Menu	Deskripsi	Nama File
Halaman Utama Pengunjung	*File* program untuk menampilkan halaman utama pengunjung.	content. home.php
Halaman Penyajian Informasi Produk	*File* program untuk menampilkan halaman informasi tentang produk	content. detaildataproduk.php
Halaman Profil Toko	*File* program untuk menampilkan informasi mengenai toko.	content. tentangkami.php
Halaman Cara Belanja	*File* program untuk menampilkan informasi mengenai cara belanja.	content. carabelanja.php
Halaman Cara Pembayaran	*File* program untuk menampilkan informasi mengenai cara pembayaran.	content. carabayar.php
Halaman Cara Pengiriman	*File* program untuk menampilkan informasi mengenai cara pengiriman.	content. carakirim.php
Halaman Cara Retur	*File* program untuk menampilkan informasi mengenai cara retur barang	content. cararetur.php
Halaman Daftar *Member*	*File* program untuk menampilkan *form* pendaftaran member	content. frmdaftar.php
Halaman Utama *Member*	*File* program untuk menampilkan halaman utama *member*	content. home.php
Halaman Kelola Profil *Member*	*File* program untuk menampilkan halaman kelola profil *member*	content. frmubahprofil.php

Halaman *Edit Password*	*File* program untuk menampilkan halaman ubah data *password member*	content. frmubah*password*.php
Halaman Riwayat Pesanan	*File* program untuk menampilkan halaman data riwayat pesanan *member*	content. riwayatpesanan.php
Halaman Detail Pesanan	*File* program untuk menampilkan halaman detail pesanan *member*	content. detailriwayatpesanan.php
Halaman Pengajuan Retur	*File* program untuk menampilkan halaman pengajuan retur barang	content. frmreturbarang.php
Halaman Detail Retur	*File* program untuk menampilkan halaman detail retur	content. detailretur.php
Halaman Keranjang	*File* program untuk menampilkan halaman produk yang akan dibeli	content. keranjangbelanja.php
Halaman Konfirmasi Pengiriman Pesanan	*File* program untuk menampilkan halaman konfirmasi pengiriman pesanan	content. konfirmasi pengiriman.php
Halaman *Review* Pesanan	*File* program untuk menampilkan halaman *review* pesanan	content. konfirmasi pemesanan.php
Halaman Data Katalog Produk	*File* program untuk menampilkan halaman data katalog produk	content. datakatalog.php
Halaman Data Semua Produk	*File* program untuk menampilkan halaman semua data produk	content. datasemua produk.php
Halaman Data Produk Diskon	*File* program untuk menampilkan semua data produk diskon	content. dataproduk diskon.php
Halaman Hasil *Tracking* Pengiriman JNE	*File* program untuk menampilkan halaman hasil *tracking* pengiriman JNE	content. hasiltracking.php
Halaman *Input* Data Testimonial	*File* program untuk menampilkan *form* penambahan data testimonial	content. frmtestimonial.php
Halaman Lupa *Password member*	*File* program untuk menampilkan *form* permintaan lupa *password member*	content. frmlupa*password*.php
Halaman *Reset Password Member*	*File* program untuk menampilkan form permintaan *reset password member*	content. frmreset*password*.php

Halaman *Login* Operator	*File* program untuk menampilkan *form login* administrasi atau operator	index.php
Halaman Lupa *Password* Operator	*File* program untuk menampilkan *form* lupa *password* operator	lupa*password*.php
Halaman Utama Operator	*File* program untuk menampilkan halaman utama operator	adminhome.php
Halaman Pengolahan Data Berita	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan data berita	content. databerita.php
Halaman Ubah Berita	*File* program untuk menampilkan halaman ubah berita	content. frmubahberita.php
Halaman Tambah Berita	*File* program untuk menampilkan halaman tambah berita	content. frmtambahberita.php
Halaman Pengolahan Data Produk	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan data produk	content. dataproduk.php
Halaman Ubah Produk	*File* program untuk menampilkan halaman ubah produk	content. frmubahproduk.php
Halaman Tambah Produk	*File* program untuk menampilkan halaman tambah produk	content. frmtambahproduk.php
Halaman Pengolahan Data Kategori	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan data kategori	content. datakategori.php
Halaman Tambah Kategori	*File* program untuk menampilkan halaman tambah kategori	content. frmtambahkategori.php
Halaman Ubah Kategori	*File* program untuk menampilkan halaman ubah kategori	content. frmubahkategori.php
Halaman Pengolahan Data Warna	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan data warna	content. datawarna.php
Halaman Ubah Warna	*File* program untuk menampilkan halaman ubah warna	content. frmubahwarna.php
Halaman Tambah Warna	*File* program untuk menampilkan halaman tambah warna	content. frmtambahwarna.php

Halaman Pengolahan Data Ukuran	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan data ukuran	content. dataukuran.php
Halaman Tambah Ukuran	*File* program untuk menampilkan halaman tambah ukuran	content. frmtambahukuran.php
Halaman Ubah Ukuran	*File* program untuk menampilkan halaman ubah ukuran	content. frmubahukuran.php
Halaman Pengolahan Data Stok	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan data stok	content. datastok.php
Halaman Tambah Stok	*File* program untuk menampilkan halaman tambah stok	content. frmtambahstok.php
Halaman Ubah Stok	*File* program untuk menampilkan halaman ubah stok	content. frmubahstok.php
Halaman Pengolahan Data Gambar	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan data gambar	content. datagambar.php
Halaman Tambah Gambar	*File* program untuk menampilkan halaman tambah gambar	content. frmtambahgambar.php
Halaman Ubah Gambar	*File* program untuk menampilkan halaman ubah gambar	content. frmubahgambar.php
Halaman Pengolahan Data Provinsi	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan data provinsi	content. dataprovinsi.php
Halaman Tambah Provinsi	*File* program untuk menampilkan halaman tambah provinsi	content. frmtambahprovinsi.php
Halaman Ubah Provinsi	*File* program untuk menampilkan halaman ubah provinsi	content. frmubahprovinsi.php
Halaman Pengolahan Data Kota	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan data kota	content. datakota.php
Halaman Tambah Kota	*File* program untuk menampilkan halaman tambah kota	content. frmtambahkota.php
Halaman Ubah Kota	*File* program untuk menampilkan halaman ubah kota	content. frmubahkota.php
Halaman Pengolahan Data Jenis Kirim	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan data jenis kirim	content. datajeniskirim.php

Halaman Tambah Jenis Kirim	*File* program untuk menampilkan halaman tambah jenis kirim	content. frmtambahjeniskirim.php
Halaman Ubah Jenis Kirim	*File* program untuk menampilkan halaman ubah jenis kirim	content. frmubahjeniskirim.php
Halaman Pengolahan Data Biaya Kirim	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan data biaya kirim	content. databiayakirim.php
Halaman Tambah Biaya Kirim	*File* program untuk menampilkan halaman tambah biaya kirim	content. frmtambah biayakirim.php
Halaman Ubah Biaya Kirim	*File* program untuk menampilkan halaman ubah biaya kirim	content. frmubahbiayakirim.php
Halaman Pengolahan Data Member	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan data member	content. datamember.php
Halaman Pengolahan Data Testimonial	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan data testimonial	content. datatestimonial.php
Halaman Pengolahan Data Kurs	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan data kurs	content. datakurs.php
Halaman Tambah Kurs	*File* program untuk menampilkan halaman tambah kurs	content. frmtambahkurs.php
Halaman Ubah Kurs	*File* program untuk menampilkan halaman ubah kurs	content. frmubahkurs.php
Halaman Pengolahan Data Pesanan	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan data pesanan	content. datapesanan.php
Halaman Detail Data Pesanan	*File* program untuk menampilkan halaman detail data pesanan	content. detailpesanan.php
Halaman Pengolahan Data Retur	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan data retur barang	content. dataretur.php
Halaman Detail Data Retur	*File* program untuk menampilkan halaman detail data retur barang	content. detailretur.php
Halaman Pengolahan Laporan Produk	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan laporan produk	content. laporanproduk.php

Halaman Pengolahan Laporan Pesanan	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan laporan pesanan	content. laporanpesanan.php
Halaman Pengolahan Laporan Retur	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan laporan retur	content. laporanretur.php
Halaman Pengolahan Data Operator	*File* program untuk menampilkan halaman pengolahan data operator	content. dataoperator.php
Halaman Tambah Operator	*File* program untuk menampilkan halaman tambah operator	content. frmtambahoperator.php
Halaman Ubah Operator	*File* program untuk menampilkan halaman ubah operator	content. frmubahoperator.php
Halaman *Backup* Data	*File* program untuk menampilkan halaman *backup* data	content. backupdata.php
Halaman *Restore* Data	*File* program untuk menampilkan halaman *restore* data	content. restoredata.php

IV.2 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan – kesalahan atau kekurangan – kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

IV.2.1 Pengujian Alpha

Pengujian alpa dilakukan dengan menggunakan metode *black box.* Untuk pengujian alpa ini yaitu pada pengujian sebagai pengguna.

Proses pengujian *black box* adalah pengujian yang dilakukan dengan cara mencoba program aplikasi dengan memasukkan data ke dalam form-form yang telah disediakan. Pada tahap ini merupakan kelanjutan dari tahap implementasi. Pengujian yang akan dilakukan dengan cara alpha yaitu dengan metode pengujian *black box* yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Pengujian ini memungkinkan perekayasa perangkat lunak mendapatkan serangkaian kondisi input yang sepenuhnya semua persyaratan fungsional untuk suatu program.

IV.2.1.1 Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang akan dilakukan dengan menguji sistem secara alpha menggunakan metode *black box* dan *betha* dengan kuesioner.

1. Rencana pengujian halaman Administrator

   Rencana pengujian halaman Administrator dilakukan oleh pemilik toko dan dibimbing oleh pihak *devoleper* dapat dilihat pada table IV.2.

Tabel IV.2 Rencana Pengujian Halaman Administrator

Item Pengujian	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login Administrator	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi data *login* Administrator	*Black Box*
Profil Administrator	Menampilkan *form* profil Administrator	*Black Box*
	Mengubah profil Administrator	*Black Box*
	Menyimpan perubahan	*Black Box*

Pengolahan Operator	Tampilkan data operator	*Black Box*
	Aktifkan operator	*Black Box*
	Non-aktifkan operator	*Black Box*
	Ubah data operator	*Black Box*
	Tambah data operator	*Black Box*
Pengolahan Data Berita	Tampilkan data berita	*Black Box*
	Ubah data berita	*Black Box*
	Menerbitkan data berita	*Black Box*
Pengolahan Data *Member*	Tampilkan data *member*	*Black Box*
	Cari data *member*	*Black Box*
	Aktifkan *member*	*Black Box*
	Non-aktifkan *member*	*Black Box*
	Hapus data *member*	*Black Box*
Pengolahan Data Tipe	Tampilkan data tipe	*Black Box*
	Tambah data tipe	*Black Box*
	Ubah data tipe	*Black Box*
	Hapus data tipe	*Black Box*
	Cari data tipe	*Black Box*
Pengolahan Data Warna	Tampilkan data warna	*Black Box*
	Tambah data warna	*Black Box*
	Ubah data warna	*Black Box*
	Hapus data warna	*Black Box*
	Cari data warna	*Black Box*
Pengolahan Data Kategori	Tampilkan data kategori	*Black Box*
	Tambah data kategori	*Black Box*
	Ubah data kategori	*Black Box*
	Hapus data kategori	*Black Box*
	Cari data kategori	*Black Box*
Pengolahan Data Merk	Tampilkan data merk	*Black Box*
	Tambah data merk	*Black Box*
	Ubah data merk	*Black Box*
	Hapus data merk	*Black Box*
	Cari data merk	*Black Box*
Pengolahan Data Produk	Tampilkan data produk	*Black Box*
	Tambah data produk	*Black Box*
	Ubah data produk	*Black Box*
	Hapus data produk	*Black Box*
	Cari data produk	*Black Box*
Pengolahan Data Provinsi	Tampilkan data provinsi	*Black Box*
	Tambah data provinsi	*Black Box*
	Ubah data provinsi	*Black Box*
	Hapus data provinsi	*Black Box*
	Cari data provinsi	*Black Box*
Pengolahan Data Kota	Tampilkan data kota	*Black Box*

	Tambah data kota	*Black Box*
	Ubah data kota	*Black Box*
	Hapus data kota	*Black Box*
	Cari data kota	*Black Box*
Pengolahan Data Jenis Kirim	Tampilkan data jenis kirim	*Black Box*
	Tambah data jenis kirim	*Black Box*
	Ubah data jenis kirim	*Black Box*
	Hapus data jenis kirim	*Black Box*
	Cari data jenis kirim	*Black Box*
Pengolahan Data Biaya Kirim	Tampilkan data biaya kirim	*Black Box*
	Tambah data biaya kirim	*Black Box*
	Ubah data biaya kirim	*Black Box*
	Hapus data biaya kirim	*Black Box*
	Cari data biaya kirim	*Black Box*
Pengolahan Data Kurs	Tampilkan data kurs	*Black Box*
	Tambah data kurs	*Black Box*
	Ubah data kurs	*Black Box*
	Hapus data kurs	*Black Box*
	Cari data kurs	*Black Box*
	Update kurs *online*	*Black Box*
Pengolahan Data Testimonial	Tampilkan data testimonial	*Black Box*
	Sembunyi data testimonial	*Black Box*
	Terbit data testimonial	*Black Box*
Backup Data	*Backup* data	*Black Box*
Restore Data	*Restore* data	*Black Box*
Logout	Menghapus sesi Administrator	*Black Box*

2. Recana pengujian halaman Bagian Operasional

   Rencana pengujian halaman administrator dilakukan oleh pemilik toko dan dibimbing oleh pihak *devoleper* dapat dilihat pada table IV.3.

Tabel IV.3 Rencana Pengujian Halaman Bagian Operasional

Item Pengujian	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login Bagian Operasional	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi data login Bagian Operasional	*Black Box*
Profil Bagian Operasional	Menampilkan *form* profil Bagian Operasional	*Black Box*
	Verifikasi data profil	*Black Box*

	Bagian Operasional	
Pengolahan Pesanan	Membatalkan pesanan	*Black Box*
	Konfirmasi pembayaran pesanan	*Black Box*
	Melihat detail pesanan	*Black Box*
	Konfirmasi pengiriman pesanan	*Black Box*
	Konfirmasi penerimaan barang pesanan	*Black Box*
	Menampilkan data pesanan	*Black Box*
	Mencari data pesanan	*Black Box*
Pengolahan Retur Barang	Menampilkan data retur	*Black Box*
	Membatalkan retur	*Black Box*
	Konfirmasi pengajuan retur	*Black Box*
	Melihat detail retur	*Black Box*
	Menolak detail retur	*Black Box*
	Menerima detail retur	*Black Box*
	Konfirmasi Penerimaan barang retur oleh toko	*Black Box*
	Konfirmasi pengiriman barang retur	*Black Box*
	Konfirmasi penerimaan barang retur oleh member	*Black Box*
Laporan	Membuat laporan produk	*Black Box*
	Membuat laporan pesanan	*Black Box*
	Membuat laporan retur	*Black Box*
Logout	Menghapus sesi bagian operasional	*Black Box*

3. Rencana pengujian halaman Member

Rencana pengujian halaman *member* dapat dilihat pada tabel IV.4.

Tabel IV.4 Rencana Pengujian Halaman *Member*

Item Pengujian	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login Member	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi *email*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*

Lupa *Password*	Menampilkan *form* lupa *password*	*Black Box*
	Masukkan *email* member	*Black Box*
	Kirim *link reset password* ke *email* member	*Black Box*
Reset *Password*	Menampilkan *form reset password*	*Black Box*
	Masukkan *password* lama	*Black Box*
	Masukkan *password* baru	*Black Box*
	Masukkan konfirmasi *password* baru	*Black Box*
	Menyimpan perubahan *password member*	*Black Box*
Kelola Profil	Menampilkan *form* profil member	*Black Box*
	Mengubah profil *member*	*Black Box*
	Menyimpan perubahan	*Black Box*
Ubah *Password*	Menampilkan *form* ubah *password* member	*Black Box*
	Mengubah *password*	*Black Box*
Keranjang Belanja	Menampilkan data detail pemesanan	*Black Box*
	Mengubah data detail pemesanan	*Black Box*
	Menghapus data detail pemesanan	*Black Box*
Form Pengiriman	Menampilkan *form* alamat tujuan pengiriman barang	*Black Box*
	Isi form alamat tujuan pengiriman barang	*Black Box*
Form Pembayaran	Menampilkan total bayar dan cara pembayaran	*Black Box*
	Isi data pembayaran	*Black Box*
	Menyimpan data pembayaran	*Black Box*
Riwayat Pesanan	Menampilkan riwayat pesanan	*Black Box*
	Membatalkan pesanan	*Black Box*
	Mengajukan retur barang	*Black Box*
	Menampilkan detail pesanan	*Black Box*

	Menampilkan detail retur	*Black Box*
Form Testimonial	Menampilkan data testimonial yang dimasukkan oleh *member*	*Black Box*
	Isi data testimonial	*Black Box*
	Menyimpan data testimonial	*Black Box*

4. Rencana pengujian halaman Pengunjung

   Rencana pengujian halaman Pengunjung dapat dilihat pada tabel IV.5.

Tabel IV.5 Rencana Pengujian Halaman Pengunjung

Item Pengujian	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Pendaftaran	Menampilkan *form* pendaftaran	*Black Box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black Box*
	Simpan data pendaftaran	*Black Box*
Aktivasi	Buka *email*	*Black Box*
	Aktivasi pendaftaran	*Black Box*

IV.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian Alpha

Proses pengujian *Alpha* dilakukan untuk mengetahui apakah data yang dimasukkan (*input*) sudah sesuai dengan apa yang diharapkan (*output*). Berdasarkan skenario pengujian, maka dapat dilakukan pengujian *Alpha* pada website *e-commerce* di CV. *Cure-Hate Production*.

1. Pengujian Registrasi *Member*

   Pengujian *alpha* pada proses registrasi *member* dapat dilihat pada tabel IV.6.

Tabel IV.6 Pengujian Registrasi *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan data pendaftaran, contoh masukan : Nama : Belzebul Email : belzebul01@yahoo.com Alamat : Jl. Sukasari Telepon : 082100766142 Provinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Kodepos : 40132 *Password* : T-r3xx Konfirmasi *password* : T-r3xx	Jika semua *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses registrasi.	Form registrasi terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses registrasi.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan data kosong	Tampilkan pesan kesalahan dalam pengisian, maka akan muncul	Tampilkan pesan kesalahan dalam pengisian, maka akan muncul pesan	[√] Diterima [ ] Ditolak

	pesan kesalahan bahwa *field* tersebut harus terisi.	kesalahan bahwa *field* tersebut harus terisi.	
Nama depan tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan "Nama harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Nama harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan "*password* harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*password* harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Konfirmasi *Password* tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan "confirm harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "confirm harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan"Email harus diisi"	Dapat menampilkan Pesan kesalahan "Email harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan"Alamat harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Alamat harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Provinsi tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan "Provinsi harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Provinsi harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kota tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan "kota harus diisi"	Dapat menampilkan Pesan kesalahan "kota harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode pos tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan "kode pos harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "kode pos harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian *Login Member*

Pengujian *alpha* pada proses *login member* dapat dilihat pada tabel IV.7

Tabel IV.7 Pengujian Login *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan alamat *email* : belzebul01@yahoo.com	Mengisikan data alamat *email* pada *field* alamat *email*.	Dapat mengisi *field* alamat *email* dan dapat mengisi data login dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan *Password* : T-r3xx	Mengisikan data *password* pada *field password*.	Mengisikan data *password* pada *field password*.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan data *email* atau *password* yang tidak terdaftar	Tampilkan pesan kesalahan "Maaf *username* dan *password* salah"	Muncul pesan "Maaf *username* dan *password* salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian Pengubahan Profil *Member*

Pengujian *alpha* pada proses pengubahan profil *member* dapat dilihat pada tabel IV.8.

Tabel IV.8 Pengujian Pengubahan Profil *Member*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data profil yang yang akan diubah	Dapat mengisi *field* data yang akan diubah	Dapat mengisi *field* data yang akan diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan ada yang tidak diisi	Menampilkan pesan kesalahan bahwa *field* tersebut harus terisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan bahwa *field* tersebut harus terisi.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama depan tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan "Nama harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Nama harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan"Alamat harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Alamat harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Provinsi tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan "Provinsi harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Provinsi harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kota tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan "kota harus diisi"	Dapat menampilkan Pesan kesalahan "kota harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode pos tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan "kode pos harus diisi"	Dapat menampilkan Pesan kesalahan "kode pos harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jenis kelamin tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan "jenis kelamin harus diisi"	Dapat menampilkan Pesan kesalahan "jenis kelamin harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian Pengubahan *Password Member*

Pengujian *alpha* pada proses pengubahan *password member* dapat dilihat pada tabel IV.9.

Tabel IV.9 Pengujian Pengubahan *Password Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan *password* lama : T-r3xx	Mengisi *password* lama	Dapat mengisi *field password* lama dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi *pasword* baru : horas123	Mengisi *password* baru	Dapat mengisi *field password* baru dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi konfirmasi *password* baru : horas123	Mengisi konfirmasi *password* baru	Dapat mengisi *field* konfirmasi *password* baru dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisikan *password* lama yang tidak cocok	Tampilan pesan kesalahan "*Password* lama tidak cocok"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Password* lama tidak cocok "	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisikan *password* baru kurang dari 6 karakter	Tampilan pesan kesalahan "Panjang *password* baru minimal 6 karakter"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Panjang *password* baru minimal 6 karakter"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisikan konfirmasi *password* baru yang tidak cocok	Tampilan pesan kesalahan "Konfirmasi *password* baru tidak cocok"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Konfirmasi *password* baru tidak cocok"	[√] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Keranjang Belanja

Pengujian *alpha* pada proses pengelolaan keranjang belanja dapat dilihat pada tabel IV.10.

Tabel IV.10 Pengujian Keranjang Belanja

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi *field* jumlah : 2	Mengisi *field* jumlah	Dapat mengisi *field* jumlah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisikan *field* jumlah dengan melebihi stok : 5 (stok 2)	Tampilan pesan kesalahan "Stok Tidak Mencukupi "	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Stok Tidak Mencukupi "	[√] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian Form Pengiriman

Pengujian *alpha* pada proses konfirmasi pengiriman pesanan dapat dilihat pada tabel IV.11.

Tabel IV.11 Pengujian Form Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi semua *field* alamat tujuan	Mengisikan semua *field* alamat tujuan	Dapat mengisi semua *field* alamat tujuan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih jasa pengiriman	Menampilkan form jasa pengiriman	Dapat menampilkan jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jenis pengiriman tidak diisi	Menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

	“Anda belum memilih Jenis pengiriman”	pesan kesalahan “Anda belum memilih Jenis pengiriman”	

7. Pengujian Form Pembayaran

Pengujian *alpha* pada proses konfirmasi pembayaran dapat dilihat pada tabel IV.12.

Tabel IV.12 Pengujian Form Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan data konfirmasi pembayaran, contoh No. invoice : 1 Nama Bank : BNI Atas Nama : Belzebul Raisen No Rekening: 01917400053 Kode Bayar : 44133	Menampilkan *form* konfirmasi pembayaran.	Dapat memunculkan pesan form konfirmasi pembayaran.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan data kosong	Tampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian Form Testimonial

Pengujian *alpha* pada proses memasukkan testimonial dapat dilihat pada tabel IV.13.

Tabel IV.13 Pengujian Form Testimonial

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data testimonial	Menampilkan testimonial	Dapat menampilkan form testimonial	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data testimonial	Menampilkan pesan “ Testimonial harus diisi”	Dapat menghasilkan pesan “ testimonia harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

9. Pengujian Login Administrator

Pengujian *alpha* pada proses login administrator dapat dilihat pada tabel IV.14.

Tabel IV.14 Pengujian Login Administrator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
E-mail : curehate@gmail.com	Mengisikan data *email* pada *field* isian *email*	Dapat mengisi *field email* pada *field* isian *email*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : jurich123	Mengisikan data *password* pada *field* isian *password*	Dapat mengisi *field password* pada *field* isian *password*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Hak Akses: Administrator	Memillih hak akses pada pilihan hak akses	Dapat memilih hak akses pada *field* hak akses	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data *email* atau *password* tidak terdaftar	Tampilan kesalahan "*email* atau *password* tidak cocok"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*email* atau *pasword* tidak cocok"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data *email* atau *password* kosong	Tampilan kesalahan "email atau *password* tidak cocok"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*email* atau *pasword* tidak cocok"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data *email*	Tampilan pesan kesalahan "*email* harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan *email* harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Menggunakan data *password*	Tampilan pesan kesalahan "*password* harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*password* harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data hak akses	Tampilan pesanan kesalahan "Mohon pilih hak akses"	Dapat menampilkan pesanan kesalahan "Mohon pilih hak akses"	[√] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian Pengubahan Profil Administrator

Pengujian *alpha* pada proses pengubahan profil administrator dapat dilihat pada tabel IV.15.

Tabel IV.15 Pengujian Pengubahan Profil Administrator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data profil yang akan diubah	Tercantum pada text box data yang akan diubah	Dapat mengisi *field* data yang akan diubah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan ada yang tidak diisi	Menampilkan pesan kesalahan bahwa *field* tersebut harus terisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan bahwa *field* tersebut harus terisi.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email tidak diisi	Muncul pesan kesalahan "*email* harus diisi"	Muncul pesan kesalahan "*email* harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama tidak diisi	Muncul pesan kesalahan "nama harus diisi"	Muncul pesan kesalahan "nama harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat tidak diisi	Muncul pesan kesalahan "alamat harus diisi"	Muncul pesan kesalahan "alamat harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

11. Pengujian Pengubahan *Password* Administrator

Pengujian *alpha* pada proses pengubahan *password* administrator dapat dilihat pada tabel IV.16.

Tabel IV.16 Pengujian Pengubahan *Password* Administrator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan data yang benar *Password* lama : jurich123 *Password* baru : juffon Konfirmasi *Password*: juffon	*Password* baru berhasil disimpan di *database*	Dapat menyimpan data *password* yang baru dengan muncul pesan " *Password* berhasil diubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Memasukan *password* lama yang salah *Password* lama : jurich000 *Password* baru : juffon Konfirmasi *Password*: juffon	Tampilan pesan "*password* salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*Password* salah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan data *password* baru dan konfirmasi *password* baru yang tidak sama *Password* lama : jurich123 *Password* baru : juffon Konfirmasi *Password*: juffonxxx	Tampilan pesan "*password* baru dan konfirmasi *password* tidak cocok"	Dapat menampilkan pesan"*password* baru dan konfirmasi *password* tidak cocok"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan semua *field* *Password* lama : *Password* baru : Konfirmasi *Password*:	Muncul pesan kesalahan *field* harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan *field* harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

12. Pengujian Penambahan Data Provinsi

Pengujian *alpha* pada proses penambahan data provinsi dapat dilihat pada tabel IV.17.

Tabel IV.17 Pengujian Penambahan Data Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data provinsi Contoh:	Jika semua *field* terisi maka akan muncul pesan “data berhasil	Jika semua *field* terisi maka akan muncul pesan “data berhasil ditambah”.	[√] Diterima [ ] Ditolak

Nama Provinsi : Jawa Barat	ditambah”		
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama provinsi masih kosong	Tampilkan pesan kesalahan “nama provinsi harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ” nama provinsi harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

13. Pengujian Penambahan Data Kota

Pengujian *alpha* pada proses penambahan data kota dapat dilihat pada tabel IV.18.

Tabel IV.18 Pengujian Penambahan Data Kota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data provinsi Contoh: Nama Provinsi : Jawa Barat	Jika semua *field* terisi maka akan muncul pesan “data berhasil ditambah”	Jika semua *field* terisi maka akan muncul pesan “data berhasil ditambah”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama provinsi masih kosong	Tampilkan pesan kesalahan “nama provinsi harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ” nama provinsi harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

14. Pengujian Penambahan Data Kategori

Pengujian *alpha* pada proses penambahan data kategori dapat dilihat pada tabel IV.19

Tabel IV.19 Pengujian Penambahan Data Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kategori Contoh: Nama kategori: Sepatu Lukis	Jika semua *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah kategori	Jika semua *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data kode kategori masih kosong	Tampilkan pesan kesalahan "kode kategori harus isi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "kode kategori harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data nama kategori masih kosong	Tampilkan pesan kesalahan "nama kategori harus isi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "nama kategori harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

15. Pengujian Penambahan Data Warna

Pengujian *alpha* pada proses penambahan data warna dapat dilihat pada tabel IV.20.

Tabel IV.20 Pengujian Penambahan Data Warna

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data ukuran	Jika salah satu *field* tidak terisi	Dapat memunculkan pesan kesalahan	[√] Diterima

Contoh: Nama Warna : Merah	atau salah dalam pengisian, maka akan muncul pesan kesalahan bahwa *field* tersebut harus terisi.	bahwa *field* tersebut harus terisi jika salah satu *field* tidak terisi atau salah dalam pengisian.	[ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapakan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi nama warna Nama Warna :	Tampilkan pesan kesalahan "warna harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "warna harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

IV.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan memberikan kesimpulan bahwa pada proses pada situs *e-commerce* telah melalui tahap perbaikan dan sudah dimaksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

IV.2.2 Pengujian Betha

IV.2.2.1 Skenario Pengujian Betha

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan dengan membuat kuesioner mengenai kepuasan pelanggan dengan kandungan poin syarat *user friendly* untuk selanjutnya dibagikan kepada sebagian *user* secara langsung, sedangkan untuk bagian administrasi, pengujian dilakukan dengan cara

wawancara tertulis. Dari hasil kuesioner dan wawancara tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem.

A. Kuesioner Pengujian Betha Untuk Pengujung

Daftar pertanyaan yang diberikan kepada pengunjung adalah sebagai berikut :

1. Apakah *website http://curehate.com* memberikan informasi secara detail mengenai produk yang dijual?
2. Apakah instruksi-instruksi yang diberikan *website http://curehate.com* mudah untuk dimengerti?
3. Setelah melihat *website e-commerce http://curehate.com* apakah anda berminat untuk mengunjunginya lagi lain waktu?
4. Apakah berminat untuk bergabung dengan *website http://curehate.com*?
5. Apakah anda setuju tampilan *website* penjualan *online http://curehate.com* sudah menarik?
6. Apakah *website http://curehate.com* tidak memberikan informasi secara detail mengenai produk yang dijual?
7. Apakah anda tidak berminat bergabung dengan *website http://curehate.com*?
8. Setelah melihat *website e-commerce http://curehate.com* apakah anda tidak berminat untuk mengunjunginya lagi lain waktu?
9. Apakah instruksi-instruksi yang diberikan website *http://curehate.com* sulit untuk dimengerti?

10. Apakah anda setuju tampilan *website* penjualan *online http://curehate.com* tidak menarik?

Berdasarkan data hasil kuesioner tersebut , dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus : Y = P/Q * 100%

Keterangan : P = Banyaknya jawaban responden tiap soal

Q = Jumlah Responden

Y = Nilai Prosentase

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya menggunakan rumus diatas. Kuesioner ini dibagikan kepada 10 orang pengunjung dengan 10 pertanyaan dan menggunakan 5 pilihan jawaban pada setiap pertanyaan.

1. Apakah *website http://curehate.com* memberikan informasi secara detail mengenai produk yang dijual?

Tabel IV.21 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 1 (Pengunjung)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
1	a	Sangat setuju	2	20
	b	Setuju	5	50
	c	Biasa saja	3	30
	d	Tidak setuju	0	0
	e	Sangat tidak setuju	0	0
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 2 atau 20% menyatakan sangat setuju, 5 atau 50% menyatakan setuju, dan 3 atau 30% menyatakan biasa saja bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi *e-commerce Curehate Production* dapat memberikan informasi yang lengkap mengenai produk yang dijual kepada pelanggan.

2. Apakah instruksi-instruksi yang diberikan *website http://curehate.com* mudah untuk dimengerti?

Tabel IV.22 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 2 (Pengunjung)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
2	a	Sangat mudah	1	10
	b	Mudah	6	60
	c	Biasa saja	3	30
	d	Sulit	0	0
	e	Sangat sulit	0	0
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 1 atau 10% menyatakan sangat mudah, 6 atau 60% menyatakan mudah, dan 3 atau 30% menyatakan biasa saja bahwa perangkat lunak ini secara keseluruhan mudah digunakan.

3. Setelah melihat *website e-commerce http://curehate.com* apakah anda berminat untuk mengunjunginya lagi lain waktu?

Tabel IV.23 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 3 (Pengunjung)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
3	a	Sangat berminat	2	20
	b	Berminat	7	70

	c	Biasa saja	1	10
	d	Tidak berminat	0	0
	e	Sangat tidak berminat	0	0
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 2 atau 20% menyatakan sangat berminat, 7 atau 70% menyatakan berminat, dan 1 atau 10% menyatakan biasa saja bahwa pengunjung yang telah membuka *website* penjualan *online* ini berminat untuk mengunjunginya kembali di lain waktu.

4. Apakah berminat untuk bergabung dengan *website http://curehate.com*?

Tabel IV.24 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 4 (Pengunjung)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
4	a	Sangat berminat	3	30
	b	Berminat	6	60
	c	Biasa saja	1	10
	d	Tidak berminat	0	0
	e	Sangat tidak berminat	0	0
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 3 atau 30% menyatakan sangat berminat, 6 atau 60% menyatakan berminat, dan 1 atau 10% menyatakan biasa saja bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi *e-commerce Curehate Production* dapat membantu pihak toko dalam mengelola produk yang dijual.

5. Apakah anda setuju tampilan *website* penjualan *online http://curehate.com* sudah menarik?

Tabel IV.25 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 5 (Pengunjung)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
5	a	Sangat setuju	2	20
	b	Setuju	7	70
	c	Biasa saja	1	10
	d	Tidak setuju	0	0
	e	Sangat tidak setuju	0	0
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 2 atau 20% menyatakan sangat setuju, 7 atau 70% menyatakan setuju, dan 1 atau 10% menyatakan biasa saja bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi *e-commerce Curehate Production* dapat membantu pihak toko dalam mengelola produk yang dijual.

6. Apakah *website http://curehate.com* tidak memberikan informasi secara detail mengenai produk yang dijual?

Tabel IV.26 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 6 (Pengunjung)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
6	a	Sangat setuju	0	0
	b	Setuju	0	0
	c	Biasa saja	1	10
	d	Tidak setuju	6	60
	e	Sangat tidak setuju	3	30
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 1 atau 10% menyatakan biasa saja, 6 atau 60% menyatakan tidak setuju, dan 3 atau 30% sangat tidak setuju bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi e-commerce Curehate Production dapat membantu pihak toko dalam mengelola produk yang dijual.

7. Apakah anda tidak berminat bergabung dengan *website http://curehate.com*?

Tabel IV.27 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 7 (Pengunjung)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
7	a	Sangat berminat	1	10
	b	Berminat	7	70
	c	Biasa saja	2	20
	d	Tidak berminat	0	0
	e	Sangat tidak berminat	0	0
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 1 atau 10% menyatakan sangat berminat, 7 atau 70% menyatakan berminat, dan 2 atau 20% menyatakan biasa saja bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi *e-commerce Curehate Production* dapat membantu pihak toko dalam mengelola produk yang dijual.

8. Setelah melihat *website e-commerce http://curehate.com* apakah anda tidak berminat untuk mengunjunginya lagi lain waktu?

Tabel IV.28 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 8 (Pengunjung)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
8	a	Sangat berminat	1	10
	b	Berminat	6	60
	c	Biasa saja	3	30
	d	Tidak berminat	0	0
	e	Sangat tidak berminat	0	0
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 1 atau 10% menyatakan sangat berminat, 6 atau 60% menyatakan berminat, dan 3 atau 30% menyatakan biasa saja bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi *e-commerce Curehate Production* dapat membantu pihak toko dalam mengelola produk yang dijual.

9. Apakah instruksi-instruksi yang diberikan website *http://curehate.com* sulit untuk dimengerti?

Tabel IV.29 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 9 (Pengunjung)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
9	a	Sangat mudah	1	10
	b	Mudah	7	70
	c	Biasa saja	2	20
	d	Sulit	0	0
	e	Sangat sulit	0	0
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 1 atau 10% menyatakan sangat mudah, 7 atau 70% menyatakan mudah, dan 2 atau

10% menyatakan biasa saja bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi *e-commerce Curehate Production* dapat membantu pihak toko dalam mengelola produk yang dijual.

10. Apakah anda setuju tampilan *website* penjualan *online http://curehate.com* tidak menarik?

Tabel IV.30 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 10 (Pengunjung)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
10	a	Sangat setuju	0	0
	b	Setuju	0	0
	c	Biasa saja	4	40
	d	Tidak setuju	3	30
	e	Sangat tidak setuju	3	30
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 4 atau 40% menyatakan biasa saja, 3 atau 30% menyatakan biasa saja, dan 3 atau 30% menyatakan tidak setuju bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi *e-commerce Curehate Production* dapat membantu pihak toko dalam mengelola produk yang dijual.

B. Kuesioner Pengujian Betha Untuk Member

Daftar pertanyaan yang diberikan kepada member adalah sebagai berikut:

1. Apakah *website http://curehate.com* memberikan anda kemudahan dalam proses pemesanan dan pembelian produk?

2. Apakah anda nyaman dengan sistem keamanan yang diberikan pada *website* penjualan *online http://curehate.com*?
3. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online http://curehate.com* dapat mengefektifkan waktu dan biaya dalam transaksi pemesanan dan pembelian produk?
4. Apakah anda setuju dengan sistem pembayaran melalui paypal, transfer bank dan COD yang diterapkan pada *website http://curehate.com* dapat mempermudah member dalam melakukan pembayaran?
5. Apakah anda setuju bahwa semua informasi transaksi yang dikirimkan melalui email oleh *website http://curehate.com* sudah lengkap?
6. Apakah anda setuju bahwa proses retur barang yang diberikan oleh sistem *website http://curehate.com* mudah dilakukan?
7. Apakah anda tidak nyaman dengan sistem keamanan yang diberikan pada *website* penjualan *online http://curehate.com*?
8. Apakah *website http://curehate.com* tidak memberikan anda kemudahan dalam proses pemesanan dan pembelian produk?
9. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online http://curehate.com* tidak mengefektifkan waktu dan biaya dalam transaksi pemesanan dan pembelian produk?
10. Apakah anda setuju bahwa semua informasi transaksi yang dikirimkan melalui email oleh *website http://curehate.com* tidak lengkap?

Berdasarkan data hasil kuesioner tersebut , dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus : Y = P/Q * 100%

Keterangan : P = Banyaknya jawaban responden tiap soal

Q = Jumlah Responden

Y = Nilai Prosentase

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya menggunakan rumus diatas. Kuesioner ini dibagikan kepada 10 orang pengunjung dengan 10 pertanyaan dan menggunakan 5 pilihan jawaban pada setiap pertanyaan.

1. Apakah *website http://curehate.com* memberikan anda kemudahan dalam proses pemesanan dan pembelian produk?

Tabel IV.31 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 1 (Member)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
1	a	Sangat setuju	5	50
	b	Setuju	4	40
	c	Biasa saja	1	10
	d	Tidak setuju	0	0
	e	Sangat tidak setuju	0	0
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 5 atau 50% menyatakan sangat setuju, 4 atau 40% menyatakan setuju, dan 1 atau 10% menyatakan biasa saja bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi *e-commerce Curehate Production* Production dapat membantu pihak toko dalam mengelola pemesanan dan pembelian produk.

2. Apakah anda nyaman dengan sistem keamanan yang diberikan pada *website* penjualan *online http://curehate.com* ?

Tabel IV.32 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 2 (Member)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
2	a	Sangat setuju	4	40
	b	Setuju	4	40
	c	Biasa saja	2	20
	d	Tidak setuju	0	0
	e	Sangat tidak setuju	0	0
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 4 atau 40% menyatakan sangat setuju, 4 atau 40% menyatakan setuju, dan 2 atau 20% menyatakan biasa saja bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi *e-commerce Curehate Production* dapat membantu pihak toko dalam mengelola pemesanan dan pembelian produk.

3. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online http://curehate.com* dapat mengefektifkan waktu dan biaya dalam transaksi pemesanan dan pembelian produk?

Tabel IV.33 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 3 (Member)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
3	a	Sangat setuju	5	50
	b	Setuju	4	40
	c	Biasa saja	1	10
	d	Tidak setuju	0	0

	e	Sangat tidak setuju	0	0
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 5 atau 50% menyatakan sangat setuju, 4 atau 40% menyatakan setuju, dan 1 atau 10% menyatakan biasa saja bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi *e-commerce Curehate Production* dapat membantu pihak toko dalam mengelola pemesanan dan pembelian produk.

4. Apakah anda setuju dengan sistem pembayaran melalui paypal, transfer bank dan COD yang diterapkan pada *website http://curehate.com* dapat mempermudah member dalam melakukan pembayaran?

Tabel IV.34 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 4 (Member)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
4	a	Sangat setuju	3	30
	b	Setuju	6	60
	c	Biasa saja	1	10
	d	Tidak setuju	0	0
	e	Sangat tidak setuju	0	0
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 3 atau 30% menyatakan sangat setuju, 60 atau 60% menyatakan setuju, dan 1 atau 10% menyatakan biasa saja bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi

e-commerce Curehate Production dapat membantu pihak toko dalam mengelola pembayaran.

5. Apakah anda setuju bahwa semua informasi transaksi yang dikirimkan melalui email oleh *website http://curehate.com* sudah lengkap?

Tabel IV.35 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 5 (Member)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
5	a	Sangat setuju	2	20
	b	Setuju	7	70
	c	Biasa saja	1	10
	d	Tidak setuju	0	0
	e	Sangat tidak setuju	0	0
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 2 atau 20% menyatakan sangat setuju, 7 atau 70% menyatakan setuju, dan 1 atau 10% menyatakan biasa saja bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi *e-commerce Curehate Production* dapat membantu pihak toko dalam mengelola pemesanan dan pembelian produk.

6. Apakah anda setuju bahwa proses retur barang yang diberikan oleh sistem *website http://curehate.com* mudah dilakukan ?

Tabel IV.36 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 6 (Member)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
6	a	Sangat setuju	0	0
	b	Setuju	0	0
	c	Biasa saja	1	10

	d	Tidak setuju	6	60
	e	Sangat tidak setuju	3	30
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 1 atau 10% menyatakan biasa saja, 6 atau 60% menyatakan tidak setuju, dan 3 atau 30% sangat tidak setuju bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi e-commerce Curehate Production Production dapat membantu pihak toko dalam mengelola retur.

7. Apakah anda tidak nyaman dengan sistem keamanan yang diberikan pada *website* penjualan *online http://curehate.com* ?

Tabel IV.37 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 7 (Member)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
7	a	Sangat setuju	0	0
	b	Setuju	0	0
	c	Biasa saja	2	10
	d	Tidak setuju	2	60
	e	Sangat tidak setuju	6	30
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 2 atau 20% menyatakan biasa saja, 2 atau 20% menyatakan tidak setuju, dan 6 atau 60% menyatakan sangat tidak setuju bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi *e-commerce Curehate Production* dapat membantu pihak toko dalam mengelola keamanan.

8. Apakah *website http://curehate.com* tidak memberikan anda kemudahan dalam proses pemesanan dan pembelian produk?

Tabel IV.38 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 8 (Member)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
8	a	Sangat setuju	0	0
	b	Setuju	0	0
	c	Biasa saja	2	20
	d	Tidak setuju	5	50
	e	Sangat tidak setuju	3	30
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 2 atau 20% menyatakan biasa saja, 5 atau 50% menyatakan tidak setuju, dan 3 atau 30% menyatakan sangat tidak setuju bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi *e-commerce Curehate Production* dapat membantu pihak toko dalam mengelola pemesanan dan pembelian produk.

9. Apakah anda setuju dengan adanya *website* penjualan *online http://curehate.com* tidak mengefektifkan waktu dan biaya dalam transaksi pemesanan dan pembelian produk?

Tabel IV.39 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 9 (Member)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
9	a	Sangat setuju	0	0
	b	Setuju	0	0
	c	Biasa saja	2	20
	d	Tidak setuju	5	50

	e	Sangat tidak setuju	3	30
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 2 atau 20% menyatakan biasa saja, 5 atau 50% menyatakan tidak setuju, dan 3 atau 30% menyatakan sangat tidak setuju bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi *e-commerce Curehate Production* dapat membantu pihak toko dalam mengelola pemesanan dan pembelian produk.

10. Apakah anda setuju bahwa semua informasi transaksi yang dikirimkan melalui email oleh *website http://curehate.com* tidak lengkap?

Tabel IV.40 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 10 (Member)

Pertanyaan	Pilihan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
10	a	Sangat setuju	0	0
	b	Setuju	0	0
	c	Mungkin	2	40
	d	Tidak setuju	3	30
	e	Sangat tidak setuju	5	30
Jumlah			**10**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase tersebut maka dapat disimpulkan sebanyak 2 atau 20% menyatakan mungkin, 3 atau 30% menyatakan tidak setuju, dan 5 atau 50% menyatakan sangat tidak setuju bahwa dengan adanya *website* penjualan aplikasi *e-commerce Curehate Production* dapat membantu pihak toko dalam mengelola pemesanan dan pembelian produk.

C. Wawancara Pengujiaan Betha Untuk Administrator

Daftar pertanyaan yang diberikan kepada administrator yang dipegang oleh pemilik usaha CV. *Cure-Hate Production* adalah sebagai berikut:

1. Apakah *website* penjualan *online http://curehate.com* sudah sesuai dengan keinginan anda sebagai pemilik / administrator ?

   Jawaban : .....

2. Apakah anda setuju website penjualan *online* http://curehate.com membantu anda dalam manajemen data operator dan pelanggan ?

   Jawaban : .....

3. Apakah anda setuju dengan adanya website penjualan *online* http://curehate.com memudahkan dalam pengolahan data katalog produk ?

   Jawaban : .....

4. Apakah anda setuju dengan adanya website penjualan *online* http://curehate.com membantu dalam proses tracking pengiriman barang ?

   Jawaban : .....

5. Apakah anda setuju dengan pengolahan data pesanan, data produk, dan retur barang pada web penjualan *online http://curehate.com* sesuai dengan prosedur yang berlaku di perusahaan anda ?

   Jawaban : .....

D. Wawancara Pengujiaan Betha Untuk Bagian Operasional

Daftar pertanyaan yang diberikan kepada Operasional adalah sebagai berikut :

1. Apakah anda setuju bahwa website penjualan *online* http://curehate.com menghasilkan output yang sesuai dengan keinginan anda sebagai bagian operasional ?

   Jawaban : .....

2. Apakah anda setuju website penjualan *online* http://curehate.com mempermudah dalam pengolahan data laporan produk, pesanan dan retur barang ?

   Jawaban : .....

3. Apakah anda setuju dengan adanya website penjualan *online* http://curehate.com membantu dalam proses tracking pengiriman barang ?

   Jawaban : .....

4. Apakah anda setuju dengan website penjualan *online* http://curehate.com membantu anda dalam pengolahan laporan ?

   Jawaban : .....

5. Apakah anda setuju dengan adanya website penjualan *online* http://curehate.com telah sesuai dengan prosedur pesanan dan retur barang yang berlaku ?

   Jawaban : .....