Bab V

Kesimpulan dan Saran

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pengujian sistem yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan antara lain :

1. Memudahkan pelanggan dalam melakukan pencarian produk.
2. Memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam proses pembayaran karena adanya layanan pembayaran secara COD dan dapat dilakukan pada setiap waktu dengan menggunakan rekening *online paypal*.
3. Memberikan kenyamanan dan keamanan bagi pelanggan dengan terjaminnya data pribadi, dan dapat mengelola data riwayat pesanan yang pernah dilakukan.
4. Tujuan untuk memudahkan pihak perusahaan dalam pengelolaan data katalog produk, data member, pengolahan data pesanan, dan data retur sampai saat ini belum tercapai, karena aplikasi *e-commerce* baru dipublikasikan dalam kurun waktu 1 minggu dan masih dalam proses uji coba. Oleh karena itu, kesimpulan tujuan untuk pihak perusahaan belum teruji/dapat disimpulkan.
5. Mempermudah proses *tracking* pengiriman baik barang pesanan maupun barang retur dengan adanya layanan *auto-tracking*.

V.2 Saran

Saran-saran yang penulis kemukakan diharapkan dapat lebih meningkatkan kualitas hasil yang telah didapatkan. Berikut adalah beberapa saran yang dapat disampaikan oleh penulis :

1. Antarmuka dapat dibuat lebih menarik dan lebih *user-friendly*
2. Sistem dapat lebih mengimplementasikan teknologi yang sekarang sedang berkembang antara lain; *interface* web di *mobile device*.
3. Menerapkan teknologi data *mining* dalam pengambilan keputusan bagi pihak manajemen CV. *Cure-Hate Production*
4. Sistem dapat dikembangkan untuk dukungan proses bisnis B2B (*Business to Business*).