BAB 4

IMPLEMENTASI

4.1 Implementasi Sistem

Tahapan implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi dan implementasi program.

4.1.1 Lingkungan Implementasi

Untuk mendukung aplikasi yang akan diterapkan pada lingkungan implementasi, maka dalam hal ini harus memperhatikan perangkat keras dan perangkat lunak yang menunjang dalam aplikasi *E-Commerce*.

4.1.2 Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras minimal yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perangkat keras antara lain terdapat pada Tabel 4.1 sebagai berikut.

Tabel 4.1 Perangkat Keras yang dibutuhkan.

No	Perangkat keras	Spesifikasi
1	Prosessor	2.0 GHz
2	Monitor	LCD 14”
3	VGA	VGA Card On-Board 64 Mb
4	Memori	DDR2 512Mb
5	Modem	Wired
6	Keyboard	Keyboard
7	Mouse	Mouse
8	Printer	Printer

9	Harddisk	80Gb

4.1.3 Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perangkat lunak antara lain terdapat pada tabel 4.2 sebagai berikut.

Tabel 4.2 Perangkat Lunak yang dibutuhkan.

No	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	Windows XP
2	*Web browser*	Mozilla Firefox, Google Chrome
3	*Code editor*	Macromedia Dreamweaver 8
4	*Database*	MySQL 5.1

4.1.4 Implementasi Basis Data

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi DBMS MySQL. Implementasi *database* dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut:

1. Implementasi Tabel Barang

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_barang` (
  `id_barang` varchar(10) NOT NULL,
  `nama_barang` varchar(30) NOT NULL,
  `detail` varchar(160) NOT NULL,
  `nama_gbr` varchar(30) NOT NULL,
  `id_kategori` varchar(10) NOT NULL,
  `lihat` int(11) NOT NULL default '0',
  `tgl_upload` datetime NOT NULL,
  `username` varchar(30) default NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_barang`),
CONSTARINT FOREIGN KEY (`id_kategori`) REFERENCES tb_kategori(`id_kategori`),
CONSTARINT FOREIGN KEY (`username`) REFERENCES tb_pengelola(`username`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

2. Implementasi Tabel Cart

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_cart` (
  `id_cart` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_barang` varchar(10) NOT NULL,
  `ukuran` varchar(10) default 'All Size',
  `harga` int(11) NOT NULL,
  `qty` int(11) NOT NULL,
  `diskon` float NOT NULL,
  `tgl_cart` datetime NOT NULL,
  `id_session` varchar(40) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_cart`)
```

```
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

3. Implementasi Tabel Detail Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_detail_retur` (
  `id_detail_retur` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_retur` int(11) NOT NULL,
  `id_keranjang` int(11) NOT NULL,
  `jumlah` int(11) NOT NULL,
  `alasan` varchar(160) default NULL,
PRIMARY KEY  (`id_detail_retur`),
CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_retur`) REFERENCES tb_retur(`id_retur`),
CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_keranjang`) REFERENCES
tb_keranjang(`id_keranjang`);
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

4. Implementasi Tabel Kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_kategori` (
  `id_kategori` varchar(10) NOT NULL,
  `nama_kategori` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

5. Implementasi Tabel Detail Pembelian

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_detail_pembelian` (
  `id_detail_pembelian` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_barang` varchar(10) NOT NULL,
  `ukuran` varchar(10) NOT NULL default 'All Size',
  `harga` int(11) NOT NULL,
  `qty` int(11) NOT NULL,
  `diskon` float NOT NULL,
  `id_pembelian` int(11) default NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_keranjang`),
  CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES tb_barang (`id_barang`),
  CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_pembelian`) REFERENCES
tb_pembelian(`id_pembelian`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

6. Implementasi Tabel Komentar

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_komentar` (
  `nomor` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `komentar` varchar(160) NOT NULL,
  `status` varchar(30) NOT NULL,
  `id_barang` varchar(10) NOT NULL,
  `email` varchar(30) NOT NULL,
  `usermane` varchar(30) default NULL,
  PRIMARY KEY  (`nomor`),
  CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES tb_barang (`id_barang`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

7. Implementasi Tabel Kota

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_kota` (
  `id_kota` int(11) NOT NULLauto_increment,
  `nama_kota` varchar(30) NOT NULL,
  `id_provinsi` int(11) NOT NULL,
  `ket` varchar(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_kota`),
 CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_provinsi`) REFERENCES
tb_provinsi(`id_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

8. Implementasi Tabel Kurs

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_kurs` (
  `id_kurs` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `asal` varchar(5) NOT NULL,
  `nilai_tukar` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_kurs`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

9. Implementasi Tabel Member

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_member` (
  `email` varchar(30) NOT NULL,
  `password` varchar(50) NOT NULL,
  `nama` varchar(30) NOT NULL,
  `alamat` varchar(160) NOT NULL,
  `kodepos` varchar(5) NOT NULL,
  `no_tlp` varchar(15) default NULL,
  `id_kota` int(11) NOT NULL,
  `aktivasi` varchar(100) NOT NULL,
  `status` varchar(15) NOT NULL default 'Tidak Aktif',
  `tgl_daftar` varchar(30) NOT NULL,
  `username` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`email`),
  CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_kota`) REFERENCES tb_kota(`id_kota`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

10. Implementasi Tabel Pembayaran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pembayaran` (
  `no_pembayaran` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_pembelian` int(11) NOT NULL,
  `no_rekening` varchar(20) NOT NULL,
  `tgl_bayar` datetime NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`no_pembayaran`),
  COSNATRAINT FOREIGN KEY (`id_pembelian`) REFERENCES
tb_pembelian(`id_pembelian`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

11. Implementasi Tabel Pembelian

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pembelian` (
  `id_pembelian` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `tgl_beli` datetime NOT NULL,
  `total_bayar` int(11) NOT NULL,
  `penerima` varchar(30) NOT NULL,
  `alamat_kirim` varchar(160) NOT NULL,
  `kodepos` varchar(10) NOT NULL,
  `id_ongkos` int(11) NOT NULL,
  `paket` varchar(6) NOT NULL,
  `status_bayar` varchar(20) NOT NULL default 'Belum Dibayar',
  `status_kirim` varchar(20) NOT NULL default 'Belum Dikirim',
  `tgl_kirim` datetime default NULL,
  `no_resi` varchar(25) default NULL,
  `email` varchar(30) default NULL,
  `username` varchar(30) default NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_pembelian`),
  CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_ongkos`) REFERENCES tb_ongkir(`id_ongkos`),
CONSTRAINT FOREIGN KEY (`email`) REFERENCES tb_member(`email`),
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

12. Implementasi Tabel Pengelola

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pengelola` (
  `username` varchar(30) NOT NULL,
  `password` varchar(50) NOT NULL,
  `nama_pengelola` varchar(30) NOT NULL,
  `email` varchar(30) NOT NULL,
  `alamat` varchar(160) NOT NULL,
  `telepon` varchar(15) NOT NULL,
  `ket` varchar(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`username`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

13. Implementasi Tabel Provinsi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_provinsi` (
  `id_provinsi` int(11) NOT NULLauto_increment,
  `nama_prov` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

14. Implementasi Tabel Rating

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_rating` (
  `id_rating` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `email` varchar(30) NOT NULL,
  `total_nilai` int(11) NOT NULL default '0',
  `id_barang` varchar(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_rating`),
  CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES tb_barang (`id_barang`),
  CONSTRAINT FOREIGN KEY (`email`) REFERENCES tb_member(`email`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

15. Implementasi Tabel Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_retur` (
  `id_retur` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `tgl_retur` datetime NOT NULL,
  `tgl_kirim` datetime default NULL,
  `no_resi` varchar(15) NOT NULL default '0',
  `status` varchar(20) NOT NULL default 'Retur',
  `alasan_invalid` varchar(160) NOT NULL default 'Tidak Ada',
  `id_pembelian` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_retur`),
  CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_pembelian`) REFERENCES
tb_pembelian(`id_pembelian`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

16. Implementasi Tabel Ukuran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_ukuran` (
  `id_ukuran` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `ukuran` varchar(2) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_ukuran`),
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

17. Implementasi Tabel Detail Barang

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_detail_barang` (
  `id_detail` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `harga` int(11) NOT NULL,
  `stok` int(11) NOT NULL,
  `diskon` float NOT NULL default '0',
  `berat` float NOT NULL default '0',
  `id_ukuran` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_detail`),
  CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES tb_barang (`id_barang`),
 CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_ukuran`) REFERENCES tb_ukuran (`id_ukuran`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

18. Implementasi Tabel Paket

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_paket` (
  `id_paket` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `nama_paket` varchar(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_paket`),
 CONATRAINT FOREIGN KEY (`id_jasa`) REFERENCES tb_jasa(`id_jasa`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

19. Implementasi Tabel Ongkos Kirim

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_ongkir` (
  `id_ongkos` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `ongkos_kirim` varchar(2) NOT NULL,
  `id_kota` int(11) NOT NULL,
```

```
    `id_paket` int(11) NOT NULL,
    PRIMARY KEY  (`id_ongkos`),
    CONATRAINT FOREIGN KEY (`id_kota`) REFERENCES tb_kota(`id_kota`),
    CONATRAINT FOREIGN KEY (`id_paket`) REFERENCES tb_paket(`id_paket`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

20. Implementasi Tabel Jasa

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_jasa` (
  `id_jasa` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `jasa` varchar(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_jasa`),
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

4.1.5 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka merupakan tampilan dari aplikasi yang dibangun. Aplikasi pengolahan data proses memilki beberapa bagian tampilan menu dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 4.3 Implementasi Antarmuka Pemilik.

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman login pengelola	login.php
Home Pemilik	Digunakan sebagai halaman beranda admin dan terdapat beberapa menu diantaranya menu data member dan data pengelola.	menu_admin.php
Menu Member	Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan aktivasi data member	member.php
Data Pengelola	Digunakan untuk melihat, menambah, dan merubah data pengelola	pengelola.php
Backup	Digunakan untuk membuat cadangan database	backup.php
Logout	Digunakan pengelola untuk keluar dari aplikasi.	logout.php

Tabel 4.4 Implementasi Antarmuka Operator (pengelola).

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman login penegelola	login.php
Home pengelola	Digunakan sebagai halaman beranda pengelola dan terdapat beberapa menu diantaranya menu data master, data transaksi dan data laporan	home.php

Tabel 4.5 Implementasi Antarmuka Operator (pengelola) (Lanjutan).

Data Master	Halaman yang digunakan untuk menampilkan, menambah dan mengubah data master yang diantaranya data barang, data kategori, data kota dan data kategori	master.php
Data Barang	Halaman yang digunakan untuk menampilkan, menambah dan mengubah data barang	produk.php
Tambah Barang	Halaman yang digunakan untuk menambah data barang	produk_tambah.php
Ubah Barang	Halaman yang digunakan untuk mengubah data barang	produk _edit.php
Hapus Barang	Halaman yang digunakan untuk menghapus data barang	produk_hapus.php
Data Transaksi	Halaman yang digunakan untuk menampilkan, menambah dan mengubah data transaksi yang diantaranya data pesanan, data pembayaran, data pengiriman dan data retur	transaksi.php
Data Pesanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data pesanan	pesanan.php
Data Pembayaran	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data pembayaran	lihatpembayaran.php
Data Pengiriman	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data pengiriman	lihatpengiriman.php
Data Retur	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data retur	retur.php
Data Laporan	Halaman yang digunakan untuk memberikan informasi mengenai laporan pesanan, laporan penjualan, laporan produk.	laporan.php
Logout	Digunakan *User* untuk keluar dari aplikasi.	Logout.php

Tabel 4.6 Implementasi Antarmuka Pelanggan.

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Digunakan sebagai halaman beranda dan terdapat beberapa menu diantaranya menu produk, keranjang, cari dan daftar	index.php
Produk	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data produk yang tersedia	produk.php
Detail Produk	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data detail produk yang dipilih	detailproduk.php
Keranjang	Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan mengubah data produk yang akan dibeli	keranjang_belanja.php
Cari	Halaman yang digunakan untuk mencari data produk yang tersedia	produkcari.php
Lupa Password	Halaman yang digunakan untuk mengirimkan password baru ke member	lupapassword.php
Daftar	Halaman yang digunakan untuk mendaftarkan diri menjadi member	register.php

Tabel 4.7 Implementasi Antarmuka Member.

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman login member	login.php
Login Gagal	Digunakan sebagai halaman konfirmasi bila member gagal login	logingagal.php
Home	Digunakan sebagai halaman beranda pelanggan dan terdapat beberapa menu diantaranya menu produk, keranjang, cari dan daftar	index.php
Ganti Password	Halaman yang digunakan untuk mengganti password member	gantipassword.php

Tabel 4.8 Implementasi Antarmuka Member (Lanjutan).

History Pembelian	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data pembelian yang telah dilakukan	history.php
Produk	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data produk yang tersedia	produk.php
Detail Produk	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data detail produk yang dipilih	detailproduk.php
Keranjang	Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan mengubah data produk yang akan dibeli	keranjang_belanja.php
Alamat Kirim	Halaman yang digunakan untuk memasukan data alamat kirim barang	alamat_kirim.php
Cari	Halaman yang digunakan untuk mencari data produk yang tersedia	produkcari.php
Daftar	Halaman yang digunakan untuk mendaftarkan diri menjadi member	register.php
Lupa Password	Halaman yang digunakan untuk mengirimkan password baru ke member	lupapassword.php

4.2 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.3 Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian alpha ini yaitu pada pengujian sebagai pengguna.

4.3.1 Skenario Pengujian Alpha

Skenario pengujian alpha di Nis N Us *Shop* terdiri dari empat pelaku sistem diantaranya pemilik, pengelola, pengunjung non member dan member.

Tabel 4.9 Skenario Pengujian Aplikasi Admin.

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data Login	*Black box*
	Validasi *usernameand password*	*Black box*
Pengolahan Data Pengelola	Tampil Data Pengelola	*Black box*
	Tambah Data Pengelola	*Black box*
	Ubah Data Pengelola	*Black box*
	Hapus Data Pengelola	*Black box*
Pengolahan Data Member	Tampil Data Member	*Black box*
	Aktivasi Data Member	*Black box*
Logout	Menghapus *session* admin	*Black box*

Tabel 4.10 Skenario Pengujian Aplikasi Operator (Pengelola).

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data Login	*Black box*
	Validasi *usernameand password*	*Black box*
Pengolahan Data Master	Pengolahan Data Barang	*Black box*
	Pengolahan Data Kategori	*Black box*
	Pengolahan Data Kota	*Black box*
	Pengolahan Data Provinsi	*Black box*
Pengolahan Data Transaksi	Pengolahan Data Pesanan	*Black box*
	Pengolahan Data Pembayaran	*Black box*
	Pengolahan Data Pengiriman	*Black box*
	Pengolahan Data Retur	*Black box*
Pengolahan Data Transaksi	Laporan Pesanan	*Black box*
	Laporan Penjualan	*Black box*
	Laporan Produk	*Black box*

Tabel 4.11 Skenario Pengujian Aplikasi Operator (Pengelola) (Lanjutan 2)

Pengolahan Data Barang	Tampil Data Barang	*Black box*
	Tambah Data Barang	*Black box*
	Ubah Data Barang	*Black box*
	Hapus Data Barang	*Black box*
	Cari Data Barang	*Black box*
Pengolahan Data Kategori	Tampil Data Kategori	*Black box*
	Tambah Data Kategori	*Black box*
	Ubah Data Kategori	*Black box*
	Cari Data Kategori	*Black box*
Pengolahan Data Kota	Tampil Data Kota	*Black box*
	Tambah Data Kota	*Black box*
	Ubah Data Kota	*Black box*
	Hapus Data Kota	*Black box*
	Cari Data Kota	*Black box*
Pengolahan Data Provinsi	Tampil Data Provinsi	*Black box*
	Tambah Data Provinsi	*Black box*
	Ubah Data Provinsi	*Black box*
	Cari Data Provinsi	*Black box*
Pengolahan Data Pesanan	Tampil Data Pesanan	*Black box*
	Tampil Data Detail Pesanan	*Black box*
	Kirim Pesanan	*Black box*
Pengolahan Data Pembayaran	Tampil Data Pembayaran	*Black box*
	Validasi Pembayaran	*Black box*
Pengolahan Data Pengiriman	Tampil Data Pengiriman	*Black box*
Pengolahan Data Retur	Tampil Data Retur	*Black box*
	Tampil Data Detail Retur	*Black box*
	Kirim Retur	*Black box*
Laporan	Tampil Data Laporan Pesanan	*Black box*
	Tampil Data Laporan Penjualan	*Black box*
	Tampil Data Laporan Produk	*Black box*
Logout	Menghapus *session* admin	*Black box*

Tabel 4.12 Skenario Pengujian Aplikasi Pelanggan.

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar Member	Menampilkan *form* pendaftaran member	*Black box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black box*
	Simpan data baru	*Black box*
Menu Produk	Menampilkan Data Produk	*Black box*
Menu Keranjang	Menampilkan Data Keranjang	*Black box*
	Mengubah Data Keranjang	*Black box*
Menu Cari	Menampilkan Data Cari Produk	*Black box*

Tabel 4.13 Skenario Pengujian Aplikasi Member.

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar Member	Menampilkan *form* pendaftaran member	*Black box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black box*
	Simpan data baru	*Black box*
Menu Produk	Menampilkan Data Produk	*Black box*
Menu Keranjang	Menampilkan Data Keranjang	*Black box*
	Mengubah Data Keranjang	*Black box*
Menu Cari	Menampilkan Data Cari Produk	*Black box*

4.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan rencana pengujian yang disusun, maka dilakukan pengujian sebagai berikut.

4.3.2.1 Pengujian Login

Pengujian login dapat dilihat pada Tabel 4.14 :

Tabel 4.14 Pengujian Login.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan alamat *email* : naraa_alde@yahoo.co.id	Mengisikan data alamat *email* pada *field* alamat email	Dapat mengisi *field* alamat *email* pada *field* alamat *email*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan Password : adehedi	Mengisikan data password pada field password	Mengisikan data password pada field password	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol reset setelah memasukkan email dan password	Menghilangkan email dan password yang telah dimasukkan	Dapat menghilangkan email dan password yang telah dimasukkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Memasukan data *email* dan *password* yang tidak sesuai	Tampilkan pesan kesalahan "E-mail atau password salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "E-mail atau password salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan data *email* atau *password* yang tidak terdaftar	Tampilkan pesan kesalahan "E-mail atau password salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "E-mail atau password salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data *email* atau *password*	Tampilkan pesan kesalahan "E-Mail dan Password tidak boleh kosong."	Dapat menampilkan pesan kesalahan "E-Mail dan Password tidak boleh kosong."	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.1.2 Pengujian Daftar

Pengujian daftardapat dilihat pada Tabel 4.15 :

Tabel 4.15 Pengujian Daftar.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik link daftar pelanggan baru	Menampilkan form pelanggan baru	Dapat menampilkan form pelanggan baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi data daftar pelanggan, contoh : Email: agus.kaleum@yahoo.com Password: rianda Re-Password : rianda Nama Lengkap : Agus Setiawan Alamat : Cikajang Provinsi : Jawa Barat Kota : Garut Kode Pos : 40291	Jika semua *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses registrasi	Form registrasi terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses registrasi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol reset setelah mengisi form daftar pelanggan dengan benar	Menghilangkan data yang telah dimasukkan ke form daftar pelanggan	Dapat menghilangkan data yang telah dimasukkan ke form daftar pelanggan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.16 Pengujian Daftar (Lanjutan).

Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Mengisi email yang sudah terdaftar	Tampilkan pesan kesalahan "E-Mail sudah terdaftar, gunakan E-mail yang lain"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "E-Mail sudah terdaftar, gunakan E-mail yang lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi email yang dengan format tidak valid, contoh : Email: bayubray@yahoo.co	Tampilkan pesan kesalahan "Salah penulisan E-mail"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Salah penulisan E-mail"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi password yang berbeda dengan re-password, contoh : Password: rianda Re-Password : kasep	Tampilkan pesan kesalahan "Password dan Re-Password tidak sama"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password dan Re-Password tidak sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.3 Pengujian Menu Data Barang

Pengujian menu data barangdapat dilihat pada Tabel 4.17 :

Tabel 4.17 Pengujian Menu Data Barang.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu produk	Menampilkan data barang	Dapat menampilkan data barang	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik gambar atau klik selengkapnya pada barang yang dipilih	Menampilkan data detail barang pada barang yang dipilih	Dapat menampilkan data detail barang pada barang yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tambah ke keranjang pada *record* detail barang yang dipilih	Memasukkan *record* detail barang yang dipilih ke keranjang belanja	Dapat memasukkan *record* detail barang yang dipilih ke keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.4 Pengujian Menu Kategori

Pengujian menu kategoridapat dilihat pada Tabel 4.18 :

Tabel 4.18 Pengujian Kategori.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik salah satu menu kategori	Menampilkan data barang berdasarkan kategori yang dipilih	Dapat menampilkan data barang berdasarkan kategori yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.19 Pengujian Kategori (Lanjutan).

Klik gambar atau selengkapnya pada barang yang dipilih	Menampilkan data detail barang pada barang yang dipilih	Dapat menampilkan data detail barang pada barang yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tambah ke keranjang pada *record* detail barang yang dipilih	Memasukkan *record* detail barang yang dipilih ke keranjang belanja	Dapat memasukkan *record* detail barang yang dipilih ke keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.5 Pengujian Pencarian Barang

Pengujian pencarian barang dapat dilihat pada Tabel 4.20 :

Tabel 4.20 Pengujian Pencarian Barang.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik cari produk	Menampilkan form menu pencarian	Dapat menampilkan form menu pencarian	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi data pada form menu pencarian, contoh : Nama barang : Koko	Menampilkan barang sesuai dengan pencarian barang yang dimasukkan	Dapat menampilkan barang sesuai dengan pencarian barang yang dimasukkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.6 Pengujian Keranjang Belanja

Pengujian keranjang belanjadapat dilihat pada Tabel 4.21 :

Tabel 4.21 Pengujian Keranjang Belanja.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu keranjang belanja	Menampilkan *form* keranjang belanja	Dapat menampilkan *form* keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukkan data jumlah barang pada *record* barang yang dipilih. Misal : 3	Tercantum pada text box jumlah pada *record* barang yang dipilih	Dapat tercantum pada text box pada *record* barang yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Update keranjang	Menampilkan perubahan data jumlah barang yang ada di keranjang belanja	Dapat menampilkan perubahan data jumlah barang yang ada di keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol hapus pada record barang yang dipilih	Record barang yang dipilih akan terhapus dari keranjang belanja	Dapat menghapus record barang yang dipilih dari keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik selesai belanja	Menampilkan form alamat tujuan pengiriman	Dapat menampilkan form alamat tujuan pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.22 Pengujian Keranjang Belanja (Lanjutan).

Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Jumlah barang yang dimasukkan ke keranjang belanja melebihi stok barang. Misal : 10 (Stok barang yang tersedia 9 barang)	Mengambil stok maksimal pada stok barang dan menampilkan pesan kesalahan ”kolom jumlah yang berwarna merah merupakan batas maksimal stok”	Dapat mengambil stok maksimal pada stok barang dan dapat menampilkan pesan kesalahan ”kolom jumlah yang berwarna merah merupakan batas maksimal stok”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi jumlah nol pada *record* barang yang dipilih	Menghapus *record* barang yang dipilih	Dapat menghapus *record* barang yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.7 Pengujian Alamat Kirim

Pengujian alamat kirimdapat dilihat pada Tabel 4.23 :

Tabel 4.23 Pengujian Alamat Kirim.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : Ade Hedi Rianda Alamat : Kebon Gedang Provinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Kode pos : 40274	Menampilkan data masukkan pada setiap *field* masing-masing	Dapat menampilkan data masukkan pada setiap *field* masing-masing	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.24 Pengujian Alamat Kirim (Lanjutan).

Klik tombol ganti alamat	Menghapus data masukkan pada *field* alamat, provinsi, kota dan kodepos	Dapat menghapus data masukkan pada field alamat, provinsi, kota dan kodepos	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol lanjut	Menampilkan form formulir pembayaran	Dapat menampilkan form formulir pembayaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol reset	Mengembalikan nilai masukkan pada setiap *field*	Dapat mengembalikan nilai masukkan pada setiap *field*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Memasukkan data kosong	Menampilkan pesan kesalahan "Nama Anda Belum Diisi", "Anda harus menuliskan alamat anda", "Silahkan Pilih Kota anda", "Silahkan isi kode pos".	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Nama Anda Belum Diisi", "Anda harus menuliskan alamat anda", "Silahkan Pilih Kota anda", "Silahkan isi kode pos".	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.8 Pengujian Form Pembayaran

Pengujian form pembayarandapat dilihat pada Tabel 4.25 :

Tabel 4.25 Pengujian Form Pembayaran.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol bayar sekarang	Menampilkan form formulir pembayaran via transfer bankdan PayPal	Dapat menampilkan form formulir pembayaran via transfer bankdan PayPal	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol bayar nanti dan selesai	Menampilkan form terima kasih telah berbelanja	Dapat menampilkan form terima kasih telah berbelanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi form pembayaran via transfer bank, contoh : No rekening: 0108995947 Tanggal Bayar : 10/02/2012 Total Bayar : 200000	Mengisi form pembayaran via transfer bank dengan benar	Dapat mengisi form pembayaran via transfer bank dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol bayar dan selesai pada form pembayaran via transfer bank dengan mengisi data dengan benar	Menampilkan form terima kasih telah berbelanja	Dapat menampilkan form terima kasih telah berbelanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik gambar Paypal pada form bayar via PayPal	Melakukan pembayaran di website PayPal	Dapat melakukan pembayaran di website PayPal	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.26 Pengujian Form Pembayaran (Lanjutan).

Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Tidak memasukkan no rekening pengirim	Menampilkan pesan kesalahan "no rekening dibutuhkan"	Dapat menampilkan pesan kesalahan " no rekening dibutuhkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Salah memasukan tanggal bayar	Menampilkan pesan kesalahan "tanggal bayar salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "tanggal bayar salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.9 Pengujian History Pembelian

Pengujian history pembeliandapat dilihat pada Tabel 4.27 :

Tabel 4.27 Pengujian History Pembelian.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu history pesanan	Menampilkan data history pesanan yang pernah dilakukan	Dapat menampilkan data history pesanan yang pernah dilakukan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol proses pada record history pesanan yang dipilih	Menampilkan detail history pesanan dari record history pesanan yang dipilih	Dapat menampilkan detail history pesanan dari record history pesanan yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.10 Pengujian Ganti Password

Pengujian ganti passworddapat dilihat pada Tabel 4.28 :

Tabel 4.28 Pengujian Ganti Password.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu ganti password	Menampilkan form ganti password	Dapat menampilkan form ganti password	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi *field* dengan benar, contoh : Password sekarang : rianda Password baru : rianda12 Konfirmasi password : rianda12	Mengisi *field* dengan benar pada data yang akan dirubah	Dapat mengisi *field* dengan benar pada data yang akan dirubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan dengan memasukkan data masukan dengan benar pada form ganti password	*Password* baru berhasil disimpan di *database* dan dapat menampilkan pesan “password berhasil diubah”	Dapat menyimpan data *password* yang baru ke *database* dan menampilkan pesan “password berhasil diubah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data password sekarang tidak sesuai dengan *database*	Menampilkan pesan kesalahan “password tidak valid”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”password tidak valid”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data password baru dan data konfirmasi password tidak sama	Menampilkan pesan kesalahan “konfirmasi password harus sama dengan password baru”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ” konfirmasi password harus sama dengan password baru”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.28 Pengujian Ganti Password (Lanjutan).

Tidak mengisi password sekarang	Menampilkan pesan kesalahan “password dibutuhkan”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”password dibutuhkan”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi password baru	Menampilkan pesan kesalahan “password baru dibutuhkan”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”password baru dibutuhkan”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi konfirmasi password	Menampilkan pesan kesalahan “konfirmasi password dibutuhkan”	menampilkan pesan kesalahan ”konfirmasi password dibutuhkan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.11 Pengujian Logout Member

Pengujian logout memberdapat dilihat pada Tabel 4.30 :

Tabel 4.30 Pengujian Logout Member.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik logout	Keluar dari halaman member	Dapat keluar dari halaman member	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.12 Pengujian Login Admin atau Pengelola

Pengujian login dapat dilihat pada Tabel 4.31 :

Tabel 4.31 Pengujian Login.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data login, contoh : Username : adehedi Password : adehedi	Memasukkan data login dengan benar	Dapat memasukkan data login dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol login dengan memasukkan data login dengan benar	Jika e-mail dan password sesuai dengan di database maka pengelola dapat masuk ke menu utama pengelola	E-mail dan password sesuai dengan di database maka pengelola dapat masuk ke menu utama pengelola	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Memasukan data *username* dan *password* yang tidak sesuai	Tampilkan pesan kesalahan "*username* atau password salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*username* atau password salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan data *username* atau *password* yang tidak terdaftar	Tampilkan pesan kesalahan "*username* atau password salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*username* atau password salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.3 KesimpulanPengujian Alpa

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan dapat diambil kesimpulan bahwa pada proses pada situs *e-commerce* telah melalui tahap perbaikan dan sudah di maksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan output yang diharapkan.

4.4 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan mengenai kepuasan user dengan kandungan poin yaitu pemenuhan kebutuhan dari tujuan awal pembangunan *website e-commerce*dan tampilan antarmuka dari *website e-commerce* tersebut. Pengujian beta dilakukan melalui kuesioner.

Pengujian beta melalui kuesioner dilakukan dengan membuat kuesioner mengenai kepuasan user dengan kandungan poin syarat *user friendly* untuk selanjutnya dibagikan kepada sebagian user dengan mengambil sample sebanyak 10 orang. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan penjualan di Nis N Us *Shop*

Penelitian di lingkungan penjual di Nis N Us *Shop* dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

2. Lingkungan masyarakat umum

Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi internet, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pemesanan dan pembelian barang secara online.

4.4.1 Wawancara Pengguna

Wawancara dilakukan dengan menggunakan teknik kualitatif melalui pertanyaan terbuka. Wawancara mengenai halaman pemilik dilakukan kepada 1 orang yaitu pemilik Nis N Us *Shop*, sedangkan untuk wawancara mengenai halaman pengelola dilakukan terhadap 1 orang yaitu pegawai toko Nis N Us *Shop*. Dari hasil wawancara tersebut akan dilakukan pengambilan kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Wawancara terdiri dari 5 pertanyaan terbuka yang akan ditanyakan kepada narasumber.

4.4.1.1 Wawancara Pengujian Beta Untuk Pengelola (Pemilik)

Wawancara dilakukan untuk pengujian beta terhadap *website e-commerce* Nis N Us *Shop* kepada pemilik toko dengan total narasumber sebanyak 1 orang.

Berikut ini adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancaratersebut.

1. Menurut Anda, apakah halaman pengelola(pemilik) pada *website e-commerce* Nis N Us *Shop* ini sudah mampu memenuhi kebutuhan Anda dalam pengolahan data ?

   Jawaban: *Website E-Commerce* ini sudah mampu memenuhi kebutuhan dalam pengolaha data, dengan adanya halaman pengelola ini saya merasa terbantu.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman pengelola(pemilik) pada *website e-commerce* Nis N Us *Shop* sudah mampu memenuhi kebutuhan administrator dalam mengolah data.

2. Menurut Anda, apakah cara pemasaran barang yang diterapkan di *website e-commerce* ini dapat memperluas cakupan pemasaran Nis N Us *Shop* ?

   Jawaban: Bisa saja, karena konsumen yang jauh dari toko pun dapat mengakses *website* Nis N Us *Shop* sehingga dapat memperluas cakupan pemasaran Nis N Us *Shop*.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa cara pemasaran barang yang diterapkan di *website e-commerce* ini dapat memperluas cakupan pemasaran Nis N Us *Shop*.

3. Menurut Anda, apakah halaman pengelola(pemilik) dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data member ?

   Jawaban: Selama ini data pelanggan tidak dikelola di sini, tapi dengan adanya *website* ini yang menyediakan pengelolaan data pelanggan, kami dapat mengetahui jumlah member Nis N Us *Shop* dan memudahkan dalam pengelolaannya.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman pengelola dalam *website* ini dapat membantu pengelola dalam mengelola data member.

4. Menurut Anda, apakah halaman pengelola (pemilik) dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data pengelola ?

   Jawaban: Ya, dengan adanya *website* ini saya dapat dengan mudah mengelola data pengelola yang menangani penjualan melalui *website*.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman pengelola dalam *website* ini dapat membantu pengelola (pemilik) dalam mengelola data pengelola.

5. Menurut Anda, apakah fungsionalitas dari halaman pengelola (pemilik) ini mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawaban: Secara keseluruhan halaman pengelola(pemilik) ini mudah dipahami dan digunakan sehingga mempermudah saya dalam melakukan proses pengelolaan data.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas dari halaman administrator ini mudah dipahami dan.

4.4.1.2 Wawancara Pengujian Beta Untuk Pengelola

Wawancara dilakukan untuk pengujian beta terhadap *website e-commerce* Nis N Us *Shop* kepada pegawai toko dengan total narasumber sebanyak 1 orang

Berikut ini adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancara tersebut.

1. Menurut anda apakah halaman pengelola pada *website e-commerce* Nis N Us *Shop* ini sudah mampu memenuhi kebutuhan Anda dalam pengelolaan data ?

   Jawaban: Ya, dengan adanya halaman pengelola ini saya merasa terbantu untuk mengelola berbagai macam data yang ada.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman pengelola pada *website e-commerce* Nis N Us *Shop* ini sudah mampu memenuhi kebutuhan pengelola dalam pengelolaan data.

2. Menurut pendapat Anda, apakah halaman pengelola dalam *website* inidapat membantu Anda dalam mengelola data barang ?

   Jawaban: Bisa, data barang di Nis N Us *Shop* jumlahnya cukup banyak maka dengan adanya *website* ini sangat membantu dalam proses pengelolaan datanya.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman pengelola dalam *website* inidapat membantu pengelola dalam mengelola data barang.

3. Menurut pendapat Anda, apakah halaman pengelola dalam *website* inidapat membantu Anda dalam mengelola data penjualan secara *online*?

   Jawaban: Ya, halaman pengelola dalam website ini sangat membantu dalam mengelola data penjualan secara *online*.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman pengelola dalam *website* inidapat membantu pengelola dalam mengelola data penjualan secara *online*.

4. Menurut pendapat Anda, apakah halaman operator dalam *website* inidapat membantu Anda dalam pembuatan laporan penjualan ?

   Jawaban: Ya, dengan *website* ini membatu saya dalam pembuatan laporan penjualan. Membuat laporan menjadi lebih mudah.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman pengelola dalam *website* ini dapat membantu pengelola dalam pembuatan laporan penjualan.

5. Menurut pendapat Anda, apakah fungsionalitas dari halaman pengelola ini mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawaban: Saya tidak banyak menemukan kesulitan dalam mengoprasikan halaman pengelola ini, penjelasannya pun mudah dimengerti.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas dari halaman pengelola ini mudah dipahami dan digunakan.

4.4.2 Kuesioner Pengguna

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu *Simple Random Sampling* yang disebarkan kepada 16 pengguna, 8 orang Member dan 8 orang Pengunjung non member. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Kuisioner ini terdiri dari 5 pertanyaan (contoh kuisioner dapat dilihat pada lampiran) dengan menggunakan skala likert dengan skala 1 sampai 5, dengan ketentuan skala untuk tiap pertanyaan sebagai berikut :

4.4.2.1 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Member

1. Menurut anda, apakah *website e-commerce* Nis N Us *Shop* ini sudah mampu memenuhi keinginan pelanggan dalam pelayanan transaksi jual-beli secara *online* ?

   A. Sangat Mampu D. Kurang Mampu

   B. Mampu E. Tidak Mampu

C. Cukup Mampu

2. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini pemilik dapat memperluas cakupan pemasarannya ?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

3. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Nis N Us *Shop* ?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

4. Menurut anda, apakah *websitee-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Nis N Us *Shop* ?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

5. Menurut anda, apakah tampilan *website e-commerce* toko Nis N Us *Shop* cukup menarik dan mudah dipahami ?

A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

B. Setuju E. Tidak Setuju

C. Cukup Setuju

Berdasarkan data hasil kuisioner tersebut, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

$$Y = \frac{P}{Q} \times 100\% \qquad (1)$$

Keterangan :

P = Banyaknya jawaban responden tiap soal.

Q = Jumlah responden

Y = Nilai persentase

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuisioner ini diujikan kepada 8 orang.

1. Menurut anda, apakah *website e-commerce* Nis N Us *Shop* ini sudah mampu memenuhi keinginan pelanggan dalam pelayanan transaksi jual-beli secara *online* ?

Tabel 4.32 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 1.

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
1	1	Sangat Mampu	2	25
	2	Mampu	4	50
	3	Cukup Mampu	2	25
	4	Kurang Mampu	0	0
	5	Tidak Mampu	0	0

Jumlah	**8**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.32 maka dapat disimpulkan sebanyak 2 atau 25% menyatakan sangat setuju, 4 atau 50%menyatakan mampudan 2 atau 25% menyatakan cukup mampu bahwa *website e-commerce* Nis N Us *Shop* ini sudah mampu memenuhi keinginan pelanggan dalam pelayanan transaksi jual-beli secara *online*.

2. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini pemilik dapat memperluas cakupan pemasarannya ?

Tabel 4.33 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 2.

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**Responden**	**Prosentase (%)**
2	1	Sangat Setuju	4	50
	2	Setuju	2	25
	3	Cukup Setuju	2	25
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**8**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.33 maka dapat disimpulkan sebanyak 4 orang atau 50% menyatakan sangat setuju, 2 orang atau 25% menyatakan setuju dan 2 orang atau 25% menyatakan cukup setuju bahwa dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memperluas cakupan pemasarannya.

3. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Nis N Us *Shop* ?

Tabel 4.34 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 3.

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
3	1	Sangat Setuju	4	50
	2	Setuju	4	50
	3	Cukup Setuju	0	0
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**8**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.34 maka dapat disimpulkan sebanyak 4 atau 50% menyatakan sangat setuju dan 4 orang atau 50% menyatakan setuju bahwa *website e-commerce* ini dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Nis N Us *Shop*.

4. Menurut anda, apakah *website e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Nis N Us *Shop* ?

Tabel 4.35 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 4.

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
4	1	Sangat Setuju	4	50
	2	Setuju	4	50
	3	Cukup Setuju	0	0
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**8**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.35 maka dapat disimpulkan sebanyak 4 orang atau 50% menyatakan sangat setuju dan 4 orang atau 50%

menyatakan setuju bahwa *websitee-commerce* ini dapat membantu untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Nis N Us *Shop*.

5. Menurut anda, apakah tampilan *website e-commerce* toko Nis N Us *Shop* cukup menarik dan mudah dipahami ?

Tabel 4.36 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 5.

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**Responden**	**Prosentase (%)**
5	1	Sangat Setuju	0	0
	2	Setuju	4	50
	3	Cukup Setuju	4	50
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**8**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.36 maka dapat disimpulkan sebanyak 4 orang atau 50% menyatakan setuju dan 4 orang atau 50% menyatakan cukup setuju bahwa tampilan *website e-commerce* Nis N Us *Shop*cukup menarik dan mudah dipahami.

4.3.1.3 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Pengunjung

1. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini pemilik dapat memperluas cakupan pemasarannya ?

   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Cukup Setuju
   D. Kurang Setuju
   E. Tidak Setuju

2. Menurut anda, apakah *website e-commerce* Nis N Us *Shop* sudah dapat menyajikan informasi barang sesuai dengan yang dibutuhkan?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

3. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Nis N Us *Shop* ?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

4. Menurut anda, apakah *website e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Nis N Us *Shop* ?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

5. Menurut anda, apakah tampilan *website e-commerce* toko Nis N Us *Shop* cukup menarik dan mudah dipahami ?

A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

B. Setuju E. Tidak Setuju

C. Cukup Setuju

Berdasarkan data hasil kuisioner tersebut, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus *(1)*.

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuisioner ini diujikan kepada 4 orang.

1. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini pemilik dapat memperluas cakupan pemasarannya ?

Tabel 4.37 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 1.

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**Responden**	**Prosentase (%)**
1	1	Sangat Setuju	4	50
	2	Setuju	4	50
	3	Cukup Setuju	0	0
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**8**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.37 maka dapat disimpulkan sebanyak 4 orang atau 50% menyatakan sangat setuju dan 4 orang atau 50% menyatakan bahwa dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memperluas cakupan pemasarannya.

2. Menurut anda, apakah *website e-commerce* Nis N Us *Shop* sudah dapat menyajikan informasi barang sesuai dengan yang dibutuhkan?

Tabel 4.38 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 2.

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
2	1	Sangat Setuju	4	50
	2	Setuju	4	50
	3	Cukup Setuju	0	0
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**8**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.38 maka dapat disimpulkan sebanyak 4 orang atau 50% menyatakan sangat setuju, 4 orang atau 50% bahwa *website e-commerce* ini dapat menyajikan informasi barang sesuai dengan yang dibutuhkan.

3. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Nis N Us *Shop* ?

Tabel 4.39 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 3.

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
3	1	Sangat Setuju	8	100
	2	Setuju	0	0
	3	Cukup Setuju	0	0
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**8**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.39 maka dapat disimpulkan sebanyak 4 atau 100% menyatakan sangat setuju bahwa *website e-commerce* ini

dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Nis N Us *Shop*.

4. Menurut anda, apakah *websitee-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Nis N Us *Shop* ?

Tabel 4.40 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 4.

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
4	1	Sangat Setuju	4	50
	2	Setuju	4	50
	3	Cukup Setuju	0	0
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**8**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.40 maka dapat disimpulkan sebanyak 4 orang atau 50% menyatakan sangat setuju dan 4 orang atau 50% menyatakan setuju bahwa *websitee-commerce* ini dapat membantu untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Nis N Us *Shop*.

5. Menurut anda, apakah tampilan *website e-commerce* toko Nis N Us *Shop* cukup menarik dan mudah dipahami ?

Tabel 4.41 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 5.

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
5	1	Sangat Setuju	0	0
	2	Setuju	4	50
	3	Cukup Setuju	4	50
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0

Jumlah	**8**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.41 maka dapat disimpulkan sebanyak 4 orang atau 50% menyatakan setuju dan 4 orang atau 50% menyatakan cukup setuju bahwa tampilan *website e-commerce* Nis N Us *Shop*cukup menarik dan mudah dipahami.

4.4.3 Kesimpulan Pengujuan Beta

Berdasarkan hasil wawancara dan kuesioner yang didapatkan dari pengujian beta pengguna pengelola, pengelola, member dan pengunjung non member, maka sistem penerapan *e-commerce* untuk sistem penjualan ini sudah sesuai dengan tujuan yaitu untuk memenuhi tuntutan ekonomi digital sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada konsumen, memperluas cakupan pemasaran Nis N Us *Shop*, memudahkan konsumen untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Nis N Us *Shop* dan mempermudah Nis N Us *Shop* dalam mempromosikan produk-produk kepada konsumen tanpa harus membangun cabang-cabang baru yang memakan banyak biaya.