LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada PT.Bukaka Teknik Utama.

Nama : Devi Listiani Sartika

NIM : 21208079

Jenjang : Strata Satu (SI)

Program : Manajamen

Fakultas : Ekonomi

Cileungsi ..... Juli 2011

Menyetuj ui,

Dosen Pembimbing

( )

Pembimbing Perusahaan

(Rezi Adhana Fahlevi )

NIK.11065982

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

( Linna Ismawati,SE.M.Si )

NIP.4127.34.02.008