PROSEDUR PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN PADA BAGIAN OIL & GAS EQUIPMENT

DI PT.BUKAKA TEKNIK UTAMA BOGOR

Laporan Kerja Praktek

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Mata Kuliah Kerja Praktek Jenjang Sarjana (S1) Program Studi Manajemen

Oleh :

NAMA : DEVI LISTIANI SARTIKA

NIM : 21208079



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2011