LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Judul	: Sistem Pelayanan Direct Marketing Pada PT. Coca Cola Amatil Indonesia
Nama	: Moch Dani Nurdiansyah
Nim	: 21208064
Jenjang	: Strata I / S-1
Progran Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi

Bandung, Desember 2011

Menyetujui,

Dosen Pembimbing	Pembimbing Perusahaan
Rizky Dzulfikar, SE. M.Si	Denden Suryawan
NIP : 4127.34.02.019	NIP: 1990.0055

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Linna Ismawati, SE.,M.Si.
NIP: 4127.34.02.008

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur yang mendalam ke Hadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah yang telah diberikannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas laporan kerja praktek ini.

Laporan dengan judul ” Sistem Pelayanan Direct Marketing Pada PT. Coca Cola Amatil Indonesia”, ini merupakan laporan kerja praktek dengan. Tujuan utama yang ingin dicapai dalam penulisan laporan ini adalah untuk lebih memperjelas mengenai pelaksanaan distribusi.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan masih banyak kekurangannya, namun segala usaha telah dilakukan agar dicapai sebaik mungkin. Untuk itu rasa terima kasih tak terhingga penulis sampaikan pada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Umi Narimawati, SE.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Windi Novianty SE.,MM. Koordinator Mata Kuliah Kerja

5. Rizky Dzulfikar Praktekselaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dalam penulisan laporan ini dan selaku koordinator kerja praktek.
6. Ibu Raeny Dwisanty, SE.,M.T. selaku dosen wali kelas atas bantuan yang telah diberikan selama menjalani masa studi.
7. Bapak Denden Suryawan selaku pembimbing PT. Coca Cola Amatil Indonesia
8. Bapak dan ibu dosen jurusan manajemen yang telah memberikan bekal dengan ilmu pengetahuan.
9. Kedua Orang Tuaku tercinta atas dukungannya yang tiada hentinya selalu memberikan semangat.
10. Rekan-rekan mahasiswa.

Semoga Allah melimpahkan rahmatnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan ini.

Akhir kata, penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, Desember 2011

Penulis

Moch Dani Nurdiansyah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI ..... …..iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 2

1.3 Kegunaan Kerja Praktek 3

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat PT. Coca Cola Amatil West Java 5

2.2 Struktur Organisasi PT. Coca Cola Amatil West Java 10

2.3 Deskripsi Jabatan PT. Coca Cola Amatil West Java 12

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 16

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 28

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek 29

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek 32

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan.. 37

4.2 Saran…..... 39

LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

No.	judul Gambar	Halaman
Gambar 3.5	Tim SR	29
Gambar 3.6	Barcode	29
Gambar 3.7	GPS	29
Gambar 3.8	Cooler	30

DAFTAR TABEL DAN DIAGRAM

No tabel	Judul tabel	Halaman.
Diagram 2.1	Struktur Organisasi Perusahaan	11
Tabel 3.1	Sampel nama outlet di wilayah cicaheum Bandung	17
Diagram 4.1	Kerja CSS	34

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran
1	Surat Jawaban dari PT. Coca Cola Distribusi Bandung West Java Perihal Kuliah Kerja Praktek.
2	BAP Bimbingan.
3	Daftar Penilai Kerja Praktek.
4	Daftar Kehadiran Mahasiswa/i Unikom.