BAB III
TINJAUAN TENTANG PERUSAHAAN

III.1 Profil Perusahaan

PT. Quasar Cipta Mandiri adalah perusahaan yang inovatif dengan basis penelitian dan pengembagan . Produk – produk dirancang dan dimaknufakturkan untuk memenuhi kebutuhan celah – celah pasar di bidang telekomunikasi, sistem informasi, dan otomatisasi kantor. Dengan memperkuat kemampuan mengintergrasikan sistem yang komplek dan juga mengembangkan aplikasi – aplikasi non tradisional untuk pengembangan pasar baik dilihat dari konsep teknis maupun aspek pemasaranya termasuk didalamya solusi tuntas yang meliputi perancangan hardware dan software. PT. Quasar Cipta Mandiri Berusaha memposisikan diri pada titik – titik pertemuan antara bidang industri elektronik telekomunikasi dan komputer. Adapun filosofi dalam pengembangan produknya, yaitu :

- Solusi cedas untuk memenuhi kebutuhan konsumen
- Kemudahan dalam pengoperasian dan perawatan
- Harga yang ekonomis dan kompetitif
- Teknologi terbaru dan inovatif
- Pengembangan yang berkesinambungan

III.2 Sejarah Singkat Perusahaan

PT.Quasar Cipta Mandiri merupakan perusahaan yang memproduksi sekaligus mendistribusikan alat – alat komunikasi. Produk - produk yang dihasilkan selalu inovatif dengan berbasis penelitian dan pengembangan yang dirancang dan dimanufakturkan untuk memenuhi celah – celah pasar (*niche market*) dibidang telekomunikasi, sistem informasi dan otomatisasi kantor dengan memperkuat kemampuan mengintegrasi sisitem yang komplek, dan berusaha memposisikan diri pada titik pertemuan antara bidang elektronika telekomunikasi dan komputer.

Perusahaan ini didirikan oleh Ir. Yana S raharja MBA. Dan Sadikin Hidayat. Nama Quasar sendiri berarti gugusan bintang muda yang memiliki pancaran energi yang sangat kuat. Hal ini diartikan oleh bahwa PT. Quasar Cipta Mandiri adalah perusahaan yang dimotori oleh profesional – profesional muda yang memiliki kesamaan visi dan misi untuk berkarya secara mandiri dengan menciptakan produk – produk telekomunikasi unggulan yang dibutuhkan oleh masyarakat.

Sebelum PT. Qausar Cipta Mandiri berdiri, Ir. Yana S Raharja bekerja sebagai kepala cabang PT. Panatraco yang bergerak dalam bidang penjualan barang – barang dengan merek pasar Siemans. Dari sinilah Ir. Yana S Raharja terinspirasi untuk memproduksi sendiri perangkat wartel, maka keluarlah dari PT. Panatraco untuk kemudian mendirikan Perusahaan sendiri PT. Quasar Cipta Mandiri.

Dengan bermodalkan Jumlah pegawai yang hanya 13 orang dan itupun sebagian merupakan pegawai di Panatroco, Ahkirnya pada 1 Januari 1998 PT. Quasar Cipta Mandiri resmi berpisah dari Panatraco dan membuka usaha sendiri yang pada saat itu beralamatkan di Jl. Cimalaya no 11, Kemudian pada 6 juni 1998 diakte notariskan denngan pendiri yaitu Yana S raharja dan Sadikin Hidayat Dan kontorpun berpindah ke Jl Anggrek no 71, sedangkan pemegang saham pada waktu itu terdiri dari empat orang yaitu Iwan Setiawan, Budi Irianto, Yana S Raharja Dan Sadikin Hidayat. Pada waktu bersamaan 9 orang karyawan yang mesih bekerja di panatraco resmi melepaskan diri dan bergabung dengan PT. Quasar Cipta Mandiri. Dengan banyaknya peningkatan dan permintaan dari masyarakat maka pada waktu itu perusahaan mengadakan recruitmen karyawan sehingga jumlah meningkat menjadi 25 karyawan. Dengan bertambahnya sejumlah karyawan, usahanya PT. Quasar Cipta Mandiri mengalami peningkatan yang pesat pada tahun – tahun berikutnya sehingga memerlukan lebih banyak lagi karyawam maka penarikan terus dilakukan dan kini jumlah karyawan mencapai 200 orang. Mengingat semakin berkembangnya perusahaan maka kantorpun berpindah ke tempat yang lebih strategis yaitu di Jl. Palasari no 9 Bandung.

Pada tahun 2000 PT.Quasar Cipta Mandiri Mencoba memperluas lahan usahanya dengan membuka cabang dibeberapa kota besar yang ada di Indonesia diantaranya : Jakarta, Surabaya, Semarang, Medan, dan Yogyakarta. Mengingat semakin Meningkatnya jumlah pelanggan dari PT. Quasar Cipta Mandiri maka perusahaan juga mempunyai pangsa pasar yang kuat, agar konsumen mendapatkan kemudahan dalam memperoleh pelayanan, untuk itu PT. Quasar Cipta Mandiri kembali membuka Service center di kota Makasar, Padang, dan Batam.

III.3 Visi dan Misi

Sebuah Perusahaan pasti mempunyai visi dan misi yang sesuai dengan bidang usahanya. Seperti perusahan PT. Quasar Cipta Mandiri yang mempunyai visi dan misi yaitu mengembangkan dan membangun penyediaan telekomunikasi yang lebih guna mempermudah pemakainan baik tingkat daerah maupun nasional serta memajukan perkembangan telekomunikasi di Indonesia.

III.4 Bidang Usaha PT Quasar Cipta Mandiri

Bidang Usaha PT. Quasar Cipta Mandiri adalah memproduksi dan mendistribusikan produk- produk dengan merek dagang sendiri dan dijual melalui jaringan di berbagai kota.

Kerjasama yang erat dan berkesinambungan dengan para distributor menjadikan produk- produk PT. Quasar Cipta Mandiri Mempunyai layanan purna jual yang handal disetiap wilayah pasarnya.

Adapun produk – produk yang dihasilkan oleh PT. Quasar Cipta Mandiri diantaranya :

A. Perangkat Wartel yang terdiri :
    1. TUS (Telepon Umum Swalayan)
    2. TUT (Telepon Umum Tunggu)
    3. TUP (Telepon Umum Pelanggan)

B. PABK
    1. Mini PABX
    2. Middrange PABX
    3. Large PABX
    4. PABX Billing Control
C. Branch Exchange
    1. Storman
D. Fixed Cellular Terminal
    1. Cel2line
    2. Cel2phone
    3. Cel2line DX
E. VoIP Dialing
    1. LC Dialer
F. Phone Extender
    1. X – Pander
G. Special Aplication
    1. Cellular & VoIP

III.5 Struktur Organisasi

Stuktur organisasi tipa-tiap perusahan pasti berbeda – beda satu sama lainnya, tanggung jawab dari besar kecilnya ruang lingkup tugas dibedakan. Struktur oraganisasi sangat berpengaruh sekali terhadap kelancaran operasional perusahaan karena struktur organisasi merupakan suatu wadah yang di dalamnya ada hubungan otoritas antara karyawan – karyawan, tempat kerja dan orang – orang yang terpilih serta kelompok orang yang bekerja secara efisien. Susunan dari organisasi inti tentunya disesuaikan dengan kebutuhan dan kebijaksanaan perusahaan. Seperti hal juga susunan organisasi di PT. Quasar Cipta Mandiri sebagai berikut :

A. Direktur / Pimpinan

PT Quasar Cipta Mandiri tetap mempunyai dua pimpinan (Bpk. Yana S Raharja dan Sadikin Hidayat)

Tugas Pokoknya Adalah memimpin Seluruh kegiatan pengelola perusahaan yang dijalankan oleh :

B. General Manager bertanggung jawab terhadap manager- manager dibawahnya yang terdiri dari :

1. Manager Teknik

   Bertangung Jawab pada service after sales mengontrol secara teknis produk yang akan dijual..

2. Manager Desain

   Bertugas untuk mendesain kemasan produk serta bertanggung jawab terhadap seluruh urusan yang berhubungan dengan desain baik itu desain produk maupun desain grafis.

3. Manager Marketing

   Manager MPR mempunyai tanggung jawab untuk :

   a. Membuat program kerja penjualan yang disesuaikan dengan kapasitas produksi SDM sales.
   b. Membuat program publikasi, perencanaan, desain, materi, media yang akan dipakai untuk promosi, media iklan yang dipakai apakah media cetak ataupun media electronik.
   c. Mengadakan promosi terhadap launching produk.
   d. Mengadakan perluasan wilayah pemasaran produk
   e. Mengadakan, merencanakan, mendesain, mengatur dan mempertanggung jawabkan promosi produk melalui pameran berskala nasional maupun internasional.
   f. Merancang dan membuat koresponden yang tujuannya untuk memperluas koneksi pemasaran/koneksi distributor.
   g. Melobi calon distributor.

4. Manager Sales

   Membuat program penjualan, target tim sales serta membuka pasar baru.

5. Manager Produksi

   Mengerjakan/membuat produk sesuai dengan permintaan dari divisi logistik.

6. Manager Logistik

   Bertanggung jawab terhadap pembelian bahan baku untuk produk, mengadakan tawar menawar/lobi dengan vendor yang berhubungan dengan produksi, serta mengeluarkan barang yang akan dijual.

7. Manager Purchasing

   Melobi perusahaan – perusahaan di luar bahan baku seperti Even Orgainezer, Perusahaan Advertaising, perusahaan yang akan bekeja sama.

8. Manager Akunting

   Menghitung jumlah pendapatan dan pengeluaran, laba, membagikan gaji pegawai.

9. Manager Umum

   Mengurus hal – hal berkaitan dengan perusahaan secara umum. Dimana seluruh manager tersebut membawahi supervisor dan setipa supervisor tersebut bertugas mengawasi stafnya.

C. Senior Asdir

D. Yunior Asdir

III.6 Jenis Pekerjaan Yang Diterima

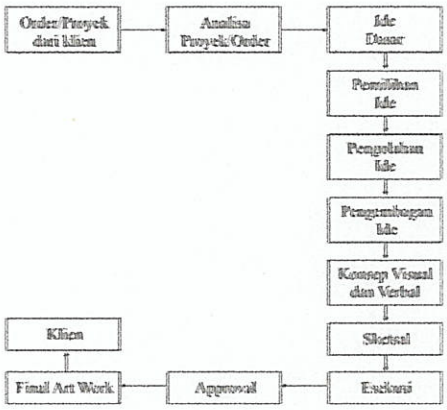
Pada waktu pratikan melaksanakan praktek kerja yang terhitung mulai tanggal 2 april sampai dengan 2 juni 2004 di PT. Quasar Cipta Mandiri pratikan mendapatkan

penggalaman kerja yang diberikan oleh manager devisi desain. Adapun hal yang diberikan yaitu :

1. Pembuatan logo produk PT. Quasar Cipta Mandiri.
2. Pembutan Bulletin Intern yang diberi nama " Q- Bullin"
3. Survey Supplier banner.

III.7 Skema Metode dan Program Kerja

Skema serta metode program kerja untuk melaksanakan pekerjaan yang diberikan yaitu sebagai berikut :



Bagan 3.1 Skema Metode Kerja

Keterangan :

Order/proyek yang diberikan dianalisa sehingga menghasilkan sebuah ide dari beberapa yang ada kemudian dipilih dan diolah. Dari pengolahan ide dan pengembangan terciptalah konsep verbal dan visual. Kemudian beralih kepada sketsa dari beberapa sketsa yang disetujui kemudian di eksekusi, setelah itu ditujukan kepada klein (perusahan) untuk menerima persetujuan dari desain setengah jadi (approval).