DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Dr. Suharsimi, Prosedur Penelitian, edisi revisi III, cetakan ke-10, Rineka Cipta, Juni'96

Gaspersz, Vincent, Manajemen Produktifitas Total, cetakan kedua, Penerbit Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 2000

Handoko T.Hany, Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, edisi kedua BPFE-Yogyakarta,1998

Kasali Rhenald, Periklanan

Mathis, Robert.L & Jackson, John H, Manajemen Sumber Daya Manusia, edisi pertama, Salemba Empat, Jakarta 2001

Namawi, H.Hadari, Manajemen Sumber Daya Manusia, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta,2001